



> AVAN 365 Quick Start Customer Service

Lograr una implementación exitosa de Dynamics 365 Customer Service es posible

Octubre 2021 v1



Quick Start®
AVAN
365 **Customer Service**®

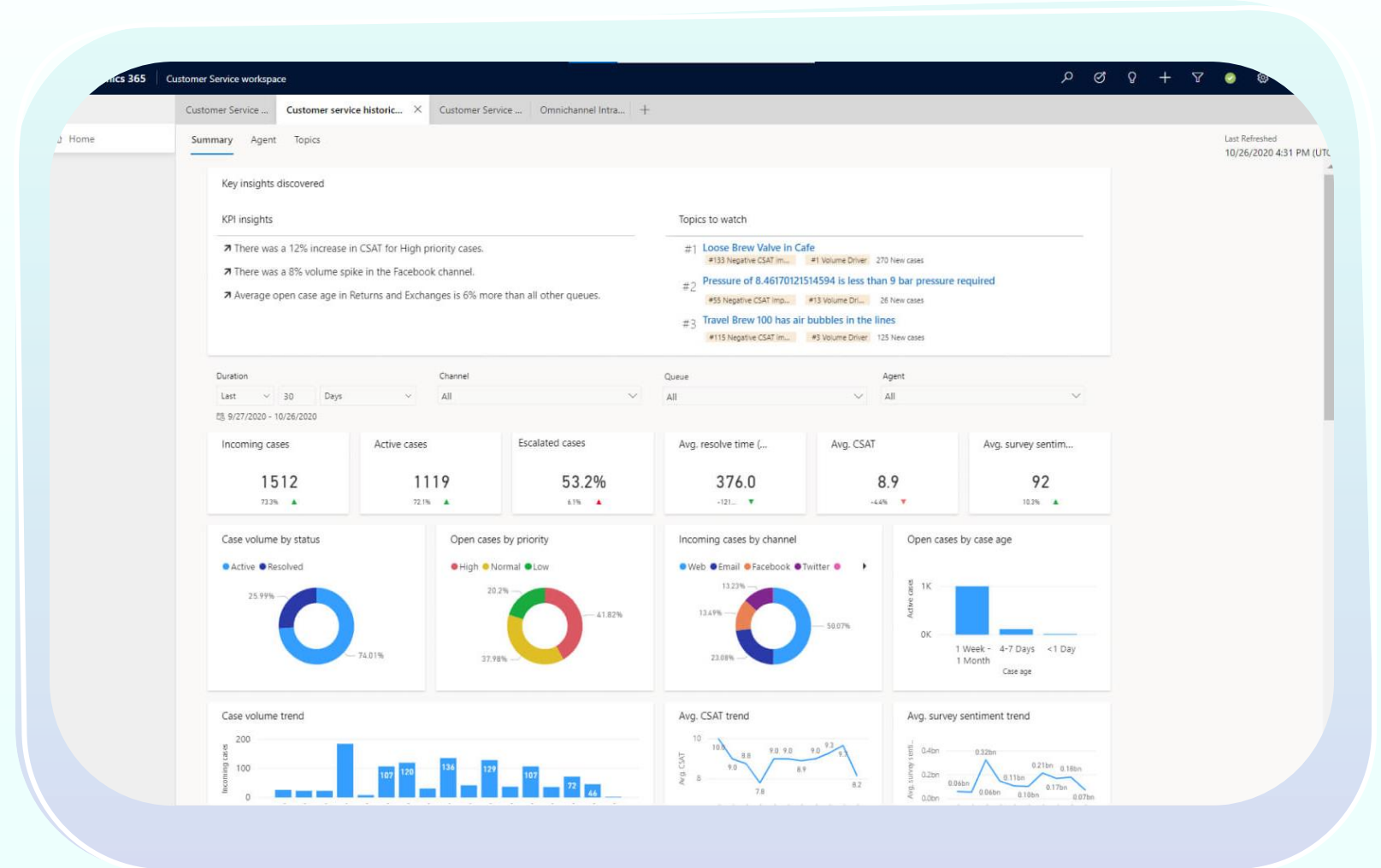
Microsoft
Partner

- Gold Cloud Business Applications
- Gold Data Analytics
- Gold Data Platform
- Gold Application Integration
- Gold Cloud Platform



Comprende las necesidades de los clientes para superar sus expectativas

Cada cliente es diferente y tiene diferentes expectativas en términos de producto y servicio. Por ello, debemos ser eficientes en el servicio en aquellos canales donde el cliente más nos necesita, para mejorar su experiencia y superar sus expectativas.



DESAFÍOS

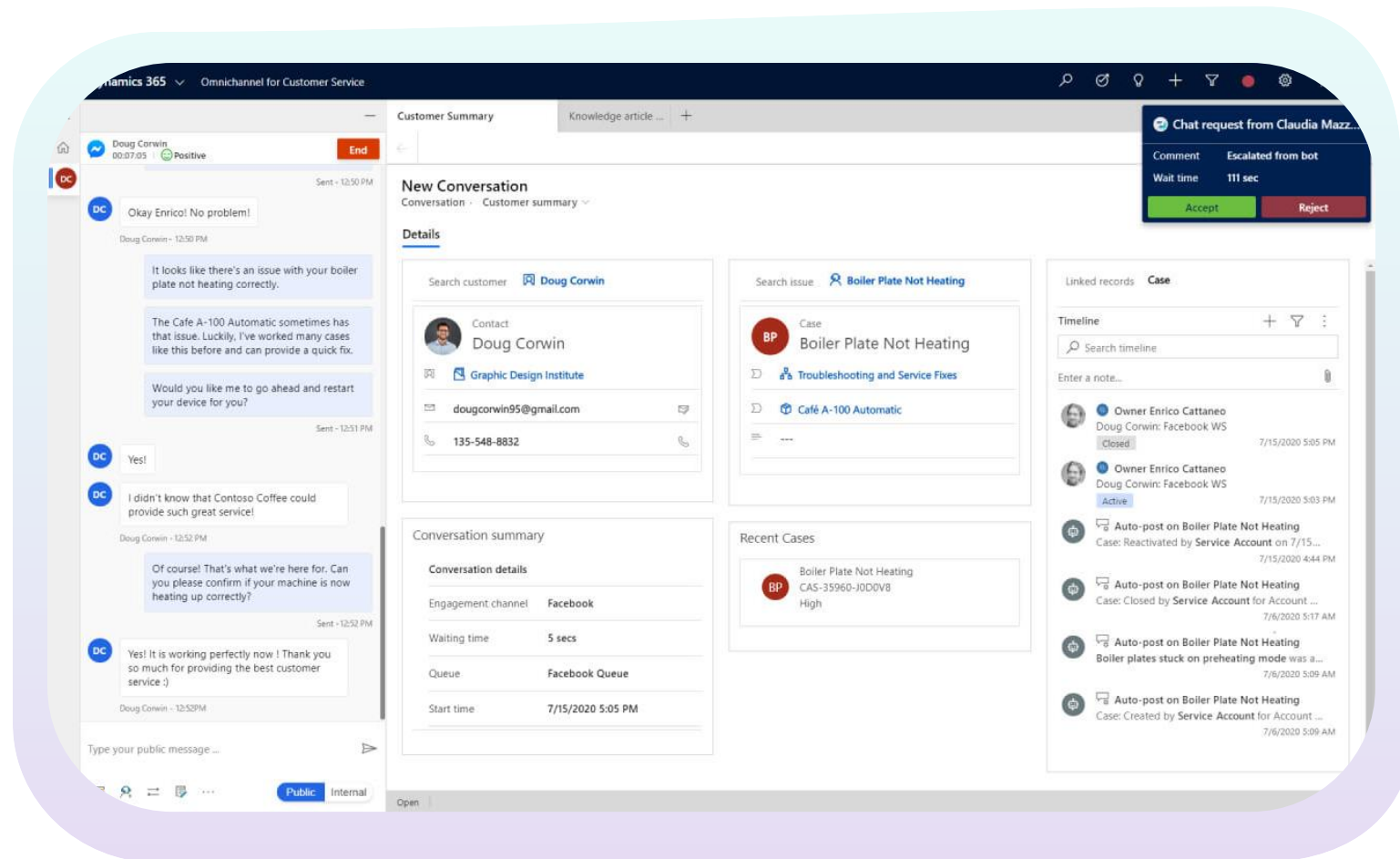
- Centraliza toda la información de tus clientes
- Realiza un seguimiento del servicio de atención al cliente de manera organizada y sencilla.
- Cumple con los acuerdos de nivel de servicio establecidos

SOLUCIÓN

Una solución integrada con las herramientas cotidianas, que proporciona una trazabilidad total de los procesos de atención al cliente, al tiempo que proporciona visibilidad de los datos más relevantes para facilitar la toma de decisiones.

RESULTADOS

- Control total sobre la gestión de casos
- Interacciones con el cliente a través de diferentes canales centralizados en una única solución
- Mejora de la eficiencia del proceso



Quick Start®
AVAN 365 Customer Service®

AVAN 365 Quick Start

Dynamics 365 Quick Start posee un enfoque ágil, seguro y eficaz para la implementación de las soluciones que ofrece Dynamics 365 de una forma que se adapta a las necesidades de tu empresa.

1 RÁPIDA PUESTA EN MARCHA

En cuestión de semanas, será posible tener tu primera implementación de Dynamics 365. Al aplicar este enfoque iterativo, agregarás valor al negocio de una manera rápida y segura, ayudando a tus equipos a adoptar fácilmente la solución mientras dan forma a cómo debe ser.

2 ENFOQUE ÁGIL

El enfoque ágil nos permitirá trabajar con tus equipos de forma continua para garantizar el éxito del proyecto. Tus prioridades definirán la hoja de ruta y nos aseguraremos de que Dynamics 365 satisfaga sus necesidades.

3 ALINEACIÓN CON LA HOJA DE RUTA DE DYNAMICS 365

Como parte del proyecto, identificaremos cuáles de las capacidades de Dynamics 365 Customer Service deberán implementarse y cuáles serán los pasos a seguir para dicha implementación que se adaptará a tus necesidades siempre con el objetivo de agregar valor al negocio.

INFOAVAN, AVAN 365 QUICK START & DYNAMICS 365 CUSTOMER SERVICE

Dynamics 365 Customer Service es una poderosa aplicación con muchas características y capacidades, lo cual hace que sea muy fácil sentirse abrumado cuando nos enfrentamos con una nueva implementación. Las implementaciones de Dynamics 365 Quick Start fueron concebidas y diseñadas en base a la experiencia de haber puesto en funcionamiento con éxito más de 300 proyectos, con el objetivo de aportar valor real a los negocios a través de una transformación fácil y segura de tu organización.

+17 AÑOS DE EXPERIENCIAS

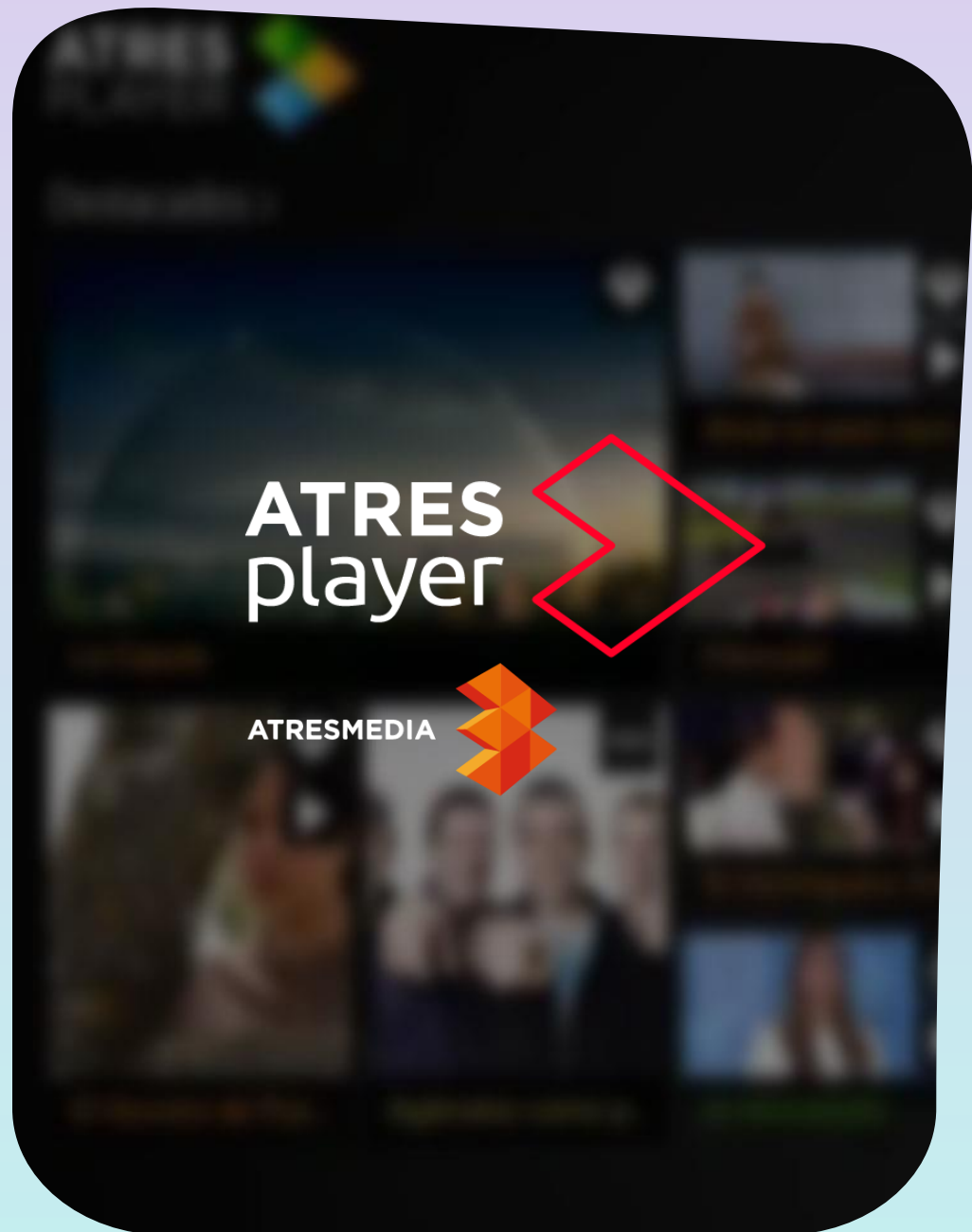
Hemos crecido junto a las aplicaciones empresariales de Microsoft, lo que nos permite conocer en detalle la mejor manera de implementar Dynamics 365 para sacar el máximo provecho de la solución.

+300 PROYECTOS EXITOSOS

Nuestra mejor referencia son nuestros clientes satisfechos.

ESPECIALISTAS EN DYNAMICS 365 & POWER PLATFORM

Estamos 100% enfocados en la tecnología de Microsoft, ofreciendo las soluciones de Dynamics 365 y Power Platform integradas con Office 365 y Azure para brindar valor agregado a nuestros clientes.



> Testimonio de cliente: ATRESMEDIA PUBLICIDAD

“Yo sí que considero, tanto en agilidad por parte de Infoavan, como la solución y la confianza que puede dar Microsoft, el recomendar Dynamics 365”

Alberto Ramos, Director de Mercado y Desarrollo de Negocio | [Atresmedia Publicidad](#)



> Contáctanos para aprender más de Avan 365 Quick Start | Customer Service

- **Obtén un trial gratuito:** infoavan.com/quick-start-customer-service-es
- **Llámanos por más información:** +34 91 721 68 53
- **Escríbenos por email:** social@infoavan.com
- **Aprende más en:** infoavan.com

 [@InfoavanCRM](https://twitter.com/InfoavanCRM)  [infoavan-soluciones/](https://www.linkedin.com/company/infoavan-soluciones/)



Microsoft
Partner

Gold Cloud Business Applications
Gold Data Analytics
Gold Data Platform
Gold Application Integration
Gold Cloud Platform