

Fremtiden ligger i god samhandling

Hvordan optimaliserer du din digitale arbeidshverdag?

Digitalisering i norsk helsesektor har gjort store fremskritt de siste årene. Dette gir legekantorene mulighet for enklere samhandling og bedre helsetilbud.

Fremtiden ligger i god samhandling. Dette betyr god kvalitet og sikker sending og mottak av helseopplysninger innad i helsesektoren. I tillegg gir det økt mulighet for god kommunikasjon mellom pasient og legekantor.

Ved mangfold og valgfrihet av samarbeidspartnere gir det deg større muligheter til å skreddersy ditt kantors arbeidshverdag.

Dette skrivet gir deg gode råd når det gjelder digital optimalisering av legekantoret ditt. Hva bør du vite, og hva bør du tenke på for å kunne velge de rette løsningene for ditt kantor.

God lesning.



1

Fremtidens journalsystem er sky-basert

Det er flere grunner til å velge et sky-basert journalsystem:

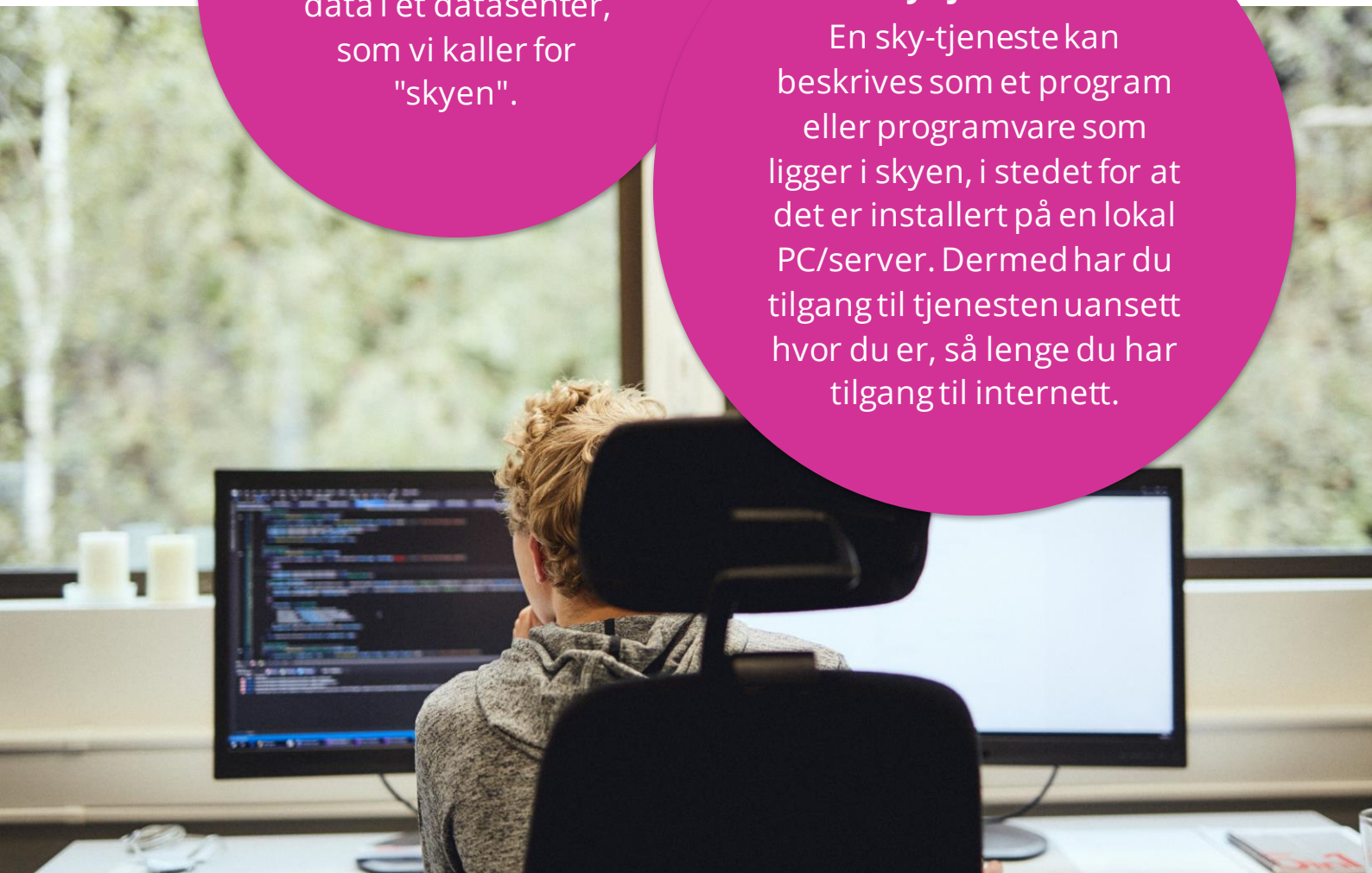
- Du kan jobbe fra hvor du vil når du vil
- Programvaren kjører i skyen
- Oppdateringer skjer automatisk
- Funksjoner og nye tjenester legges til fortløpende
- Kontinuerlig automatisk backup
- Oppetidsgaranti

Sky

Når man går over til skytjenester, ligger all data i et datasenter, som vi kaller for "skyen".

Sky-tjenester

En sky-tjeneste kan beskrives som et program eller programvare som ligger i skyen, i stedet for at det er installert på en lokal PC/server. Dermed har du tilgang til tjenesten uansett hvor du er, så lenge du har tilgang til internett.



2 Samhandling

Hele Norge skal digitaliseres. Derfor er det essensielt for din virksomhet å velge en aktør som er solid og fremoverlent. Velg en leverandør som spiller på lag med legeföreningen og Direktoratet for e-helse.

En fordel med digitalisering av virksomheten er muligheten for samhandling med andre helseaktører. Fremtidens krav går på tvers av behandlingsnivåer, mellom virksomheter og innad i kommunens helse- og omsorgssektor.

Meldingsutveksling

Alle virksomheter har ansvar for å benytte programvare som oppfyller kravene til meldingsutveksling, beskrevet i §5 og §6 i "Forskrift om IKT-standarder i helse- og omsorgstjenesten".

For å kunne ta et i bruk journalsystem, kreves det at leverandøren av systemet har en godkjent 3. partsavtale for EDI tjenesten med Norsk Helsenett, og dermed har tilfredsstilt krav satt i Normen.

I lenken under finner du en oversikt over journalsystem som har gjennomført en slik samsvarstesting, samt hvilke meldingsprofiler de er godkjent for.

[Godkjente meldingsprofiler per leverandør av elektronisk pasientjournal \(epj\)](#)



3

Sikkerhet

Når data flyttes til skyen, er det viktig at all data er ivaretatt og sikret.

Høyeste sikkerhetsnivå

Alle brukere identifiseres med nivå-4 sikkerhet.

Plattform

Datainnbrudd kan være kritisk for enhver bedrift. Velg derfor en leverandør som bruker en kjent, velrenommert plattform.

Backup

En annen fordel med sky-tjenester er kontinuerlig backup av alle data. Dataene må lagres i to ulike datasentre som ligger geografisk langt fra hverandre.

Oppetid

Et journalsystem er et viktig arbeidsverktøy i hverdagen på et legekontor. Velg derfor en leverandør som har høy garanti for oppetid – det vil si hvor mye programmet er tilgjengelig.



4 Integrasjoner – kobling til andre programmer

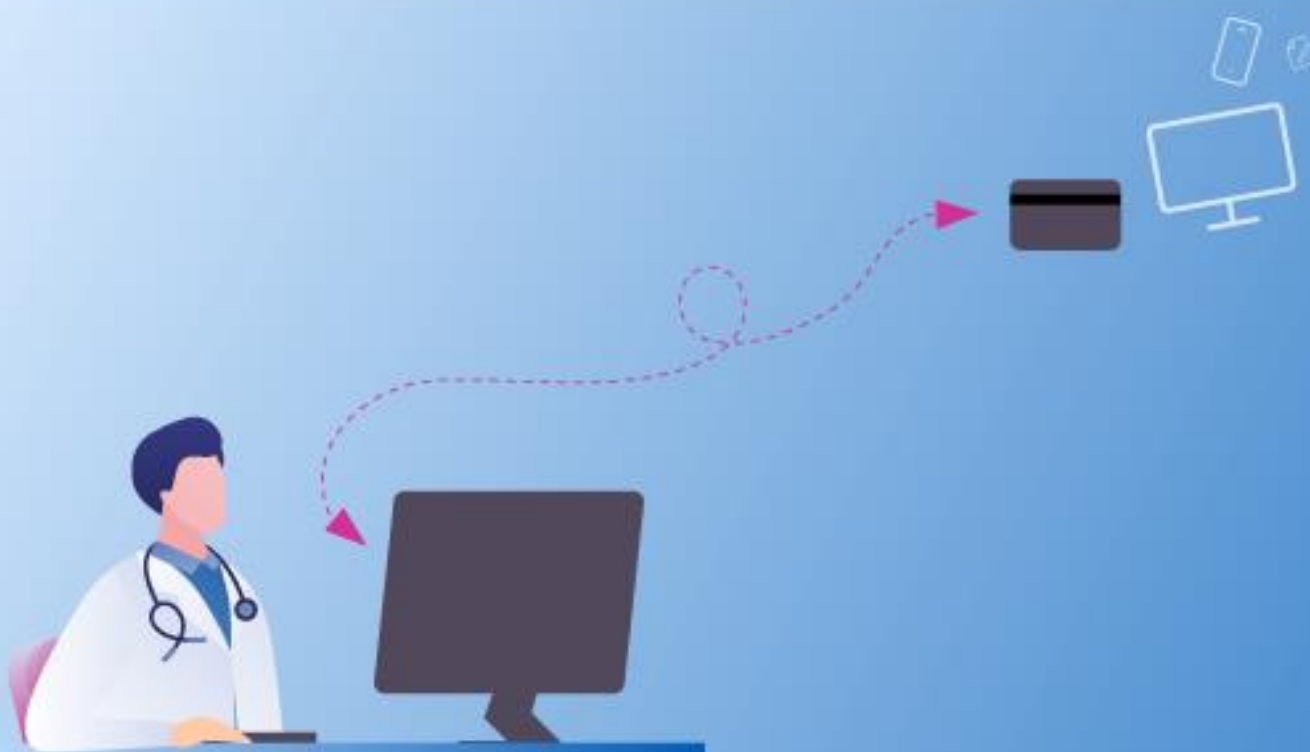
En integrasjon er en kobling mellom to program eller tjenester som gjør at de kan kommunisere.

Velg gjerne en leverandør som har integrasjoner til flere andre program og / eller tjenester. Dette gir deg stor frihet og flere muligheter for legekantoret.

Eksempler på integrasjoner er:

- Betalingsløsning
- Pasientkommunikasjon
- Medisinskteknisk utstyr

Velg derfor en leverandør som gir deg frihet til å velge mellom flere løsninger.



5 Dialog med pasientene

Det er viktig å tilrettelegge en god dialog med pasientene gjennom ulike kanaler. Det anbefales at all digital dialog med pasienten er integrert i ditt journalsystem.

Dette gir enklere og raskere kommunikasjonen både for pasient og behandler. Gode muligheter for digital kontakt med pasientene vil også være tidsbesparende.

Eksempler på løsninger for digital kommunikasjon:

- SMS
- e-konsultasjon
- e-kontakt
- Timebooking
- Videokonsultasjon

Velg gjerne en løsning som gir kommunikasjon via den nasjonale helseportalen helsenorge.no eller [Helserespons](https://helse-respons.no).

Begge disse aktørene tilbyr pasientkommunikasjonen via nettside og app.



6

Overgang til nytt system


Når du skal velge et nytt journalsystem er det viktig å få klarhet i hvilke data man tar med seg fra det gamle systemet og over i det nye. Det er dessverre ingen selvfølge at alle journaldata blir konvertert.

Det kan være nyttig å sette opp en huskeliste til seg selv:

- Konverteres historiske journaldata fra gammelt system?
- Hvilke data konverteres?
- Hvordan henter man fram konverterte data i den nye journalen?
- Har leverandøren skriftlig dokumentasjon på sine konverteringsrutiner?
- I hva slags format lagres historiske data – vil disse være leselige langt frem i tid?

Hva sier loverket?

- Ifølge Normen (Norm for informasjonssikkerhet og personvern i helse- og omsorgssektoren) skal helseopplysninger "... oppbevares til det av hensyn til helsehjelpens karakter ikke lenger antas å bli bruk for dem".
- Det samme gjelder opplysninger om hvem som har hatt tilgang til eller fått utlevert helseopplysninger som er knyttet til pasientens eller brukerens navn eller fødselsnummer (logger).



Konvertering vil si å overføre data fra det gamle journalsystemet til det nye.

7 Oppsummering

Infodoc er en viktig samarbeidspartner for norsk helsevesen og har vært det i over 40 år. Infodoc er i front på utviklingen innen digital samhandling og e-helse.

Infodoc SKY er et 100% skybasert journalsystem. Det kjører på en av verdens største skyplattformer, Microsoft Azure. Fornøyde brukere over hele landet setter pris på vårt trygge og stabile journalsystem.

Infodoc SKY er designet for både allmennlegekontor, spesialistpraksis, helsestasjon og kommunehelsetjeneste.

Les mer på
www.infodoc.no



**Ta kontakt med oss
for å høre mer om
våre løsninger!**