



## Skaylink Frontline Worker Experience Workshop

### für Microsoft Teams

Frontline Worker repräsentieren Ihr Unternehmen gegenüber den Kunden oder produzieren die Güter, die Sie verkaufen. Daher ist es essentiell, dass sie produktiv arbeiten können und in den Informationsfluss des Unternehmens eingebunden sind.

In unserem Workshop erfahren Sie, wie Sie Ihre Frontline Worker besser im Unternehmen vernetzen können. Darüber hinaus zeigen wir Ihnen, wie Sie wiederkehrende manuelle Tätigkeiten digitalisieren können, damit Ihre Frontline Worker sich auf Ihre Kernaufgaben konzentrieren können.



#### Workshop-Inhalte

- Vorstellung der Microsoft-Lösungen für Frontline Worker
- Interaktive Demos
- Entwicklung von individuellen Nutzungsszenarien
- Definition eines Erfolgsplanes

#### Ergebnisse des Workshops

- Individuelle Handlungsempfehlungen mit klar definierten nächsten Schritten
- Vorschläge für die Optimierung und Digitalisierung von Geschäftsprozessen
- Entwicklung und Priorisierung von individuellen Anwendungsszenarien

#### Ablauf Remote Workshop

- Kick-Off mit Ihrem Team (0,5 Tage)
- Tag 1: Vorstellung von Microsoft Teams für Frontline Worker
- Tag 2: Ausarbeitung von individuellen Nutzungsszenarien

#### Warum Skaylink?

- Mehr als 20 Jahre Erfahrung in unterschiedlichsten Branchen
- 16-facher Microsoft Gold Partner
- Durch Microsoft zertifizierte Experten
- Prosci-zertifizierte Change-Berater
- Erster FastTrack-Partner in Deutschland