Prenotazioni Cloud – Descrizione

Prenotazioni Cloud è un software per la gestione delle prenotazioni in cloud in modo semplice, veloce e sicuro. Il nostro sistema di prenotazione consente ai gestori delle attività commerciali di creare un'esperienza personalizzata per i propri clienti e di recuperare tempo prezioso da dedicare al loro business: un'agenda sempre disponibile 24 ore al giorno tutti i giorni.

Il Software è principalmente rivolto alla ristorazione e ai saloni di bellezza ma può essere usato da qualsiasi attività che intende offrire ai propri clienti un servizio di prenotazione.

Il Software ha una sezione di back office dedicata al gestore dell'attività e una sezione pubblica alla quale accede il cliente del gestore per effettuare prenotazioni o acquistare carte regalo.

Il back office consente al gestore di gestire e configurare il proprio ambiente.

Le aree tematiche principali sono: Agenda, Clienti, Promozioni, Buoni Regalo, Personale, Servizi, Postazioni (Tavoli), Personalizzazioni, Orari/Chiusure e Reportistica.

Particolare attenzione è stata dedicata all'agenda che consente varie visualizzazioni al gestore per poter avere le informazioni prioritarie in primo piano.

L'area dedicata ai clienti finali è personalizzabile dal gestore nel suo back office ed è ottimizzata per un utilizzo da mobile.

Il percorso di prenotazione dei clienti finali è guidato ed organizzato in semplici passaggi.

Dopo la prenotazione i clienti riceveranno via mail una conferma di prenotazione e promemoria automatici (in opzione via SMS) per minimizzare il problema del ritardo dei clienti agli appuntamenti.

Il sistema per contrastare le mancate presentazioni agli appuntamenti consente inoltre di vendere i servizi sia in modo prepagato sia con obbligo di un acconto sia con la carta di credito a garanzia (tutto a discrezione del gestore).

Il supporto al prodotto è offerto via e-mail, ticket system dove è possibile inviare anche suggerimenti per il miglioramento del prodotto e Whatsapp.