

Aplikacja dostępna dla:

Microsoft DevOps (Azure Board)
Możliwość integracji z innymi systemami ticketowymi



Czas wdrożenia:

8h

Cechy aplikacji:

- integracja
- wymiana danych
- automatyzacja
- prosty workflow
- optymalizacja czasu

System obsługi zgłoszeń Devops Helpdesk

Aplikacja webowa do zarządzania zgłoszeniami klientów. Prosty i łatwy w obsłudze helpdesk zintegrowany z tablicą zadaniową Microsoft DevOps (Azure Board).

Dla wszystkich zespołów, które na co dzień obsługują zgłoszenia klientów zewnętrznych i wewnętrznych.

Funkcjonalności DevOps Helpdesk:

- Rejestracja zgłoszeń.
 - tworzenie zgłoszeń w formularzu bezpośrednio w helpdesk
 - wysyłanie zgłoszeń za pośrednictwem poczty e-mail.
- Zatwierdzanie zgłoszeń.
 - zatwierdzanie zgłoszeń do realizacji na tablicy DevOps
 - eliminowanie zgłoszeń niechcianych/nieautoryzowanych (spam)
- Integracja ze środowiskiem pracy deweloperów.
 - automatyczne tworzenie zgłoszenia do realizacji na tablicy DevOps (w zależności od konfiguracji work item type, np. issue)
 - przypisanie osoby odpowiedzialnej za realizację lub przydział prac
 - komunikacja zespołu wsparcia z klientem bezpośrednio z poziomu ich środowiska pracy w AzureBoard.
- Zarządzanie zgłoszeniami z poziomu panelu administratora.
 - lista zgłoszeń (filtrowanie wszystkie / nowe / zatwierdzone / odrzucone)
 - zarządzanie dostępami do helpdeska.
- Śledzenie postępu prac nad zgłoszeniem.
 - dodawanie komentarzy, załączników
 - włączanie do wątków osób zainteresowanych zgłoszeniem (dodawanie adresów e-mail)
 - aktualizacja w czasie rzeczywistym informacji o zgłoszeniu (zmiany statusu, budżet, nakłady, komentarze).
- Integracja z pocztą e-mail.
 - wysyłka zgłoszeń, komentarzy
 - automatyczne powiadomienia dla klientów i zespołu wsparcia o zmianach w zgłoszeniu.
- Historia zgłoszenia.
 - Dostęp do pełnej historii zgłoszeń w jednym miejscu.

Korzyści DevOps Helpdesk

- prosta obsługa i intuicyjny interfejs
- szybki start, aplikacja gotowa do pracy
- nieograniczona dostępność – uruchamianie aplikacji w przeglądarce internetowej z każdego miejsca i na każdym urządzeniu z dostępem do internetu
- interakcja klienta i zespołu wsparcia w czasie rzeczywistym
- elastyczność – możliwość szybkiej integracji z tablicami taskowymi w innych rozwiązaniach (np. jira) oraz dostosowania aplikacji do bardziej złożonych procesów obsługi zgłoszeń
- aplikacja zintegrowana z pocztą e-mail, powiadomienia dla klientów i zespołu wsparcia o zmianach w zgłoszeniach

Sprawdź DevOps Helpdesk

Szukasz sprawdzonych rozwiązań?

[Kontakt](#)

Przeczytaj o naszych innych produktach

WMA

WMA to aplikacja do mobilnego zarządzania magazynem dla systemów Microsoft Dynamics 365/AX. Umożliwia rejestrowanie operacji magazynowych za pomocą urządzeń mobilnych i kodów kreskowych. Dane rejestro...

Split payment

Dodatek dla systemu Microsoft Dynamics 365/AX pozwalający na pracę z modelem podzielonej płatności. Płatność za wystawioną fakturę zostaje podzielona na dwa rachunki bankowe: - wartość netto - na rach...

JPK

Rozwiązanie umożliwiające generowanie jednolitych plików kontrolnych zgodnie ze wzorcem struktur logicznych opublikowanych przez Ministerstwo Finansów. Struktury JPK dostępne w module: JPK_VAT (ewide...

BIRAX - Baza Internetowa REGON

Narzędzie dla oprogramowania Microsoft Dynamics 365/AX, pozwalające na automatyczne uzupełnianie danych odbiorcy/dostawcy w oparciu o integrację z Bazą Internetową REGON 1 prowadzoną przez Główny Urzą...

Aktualizacja kursów walut z NBP

Rozwiązanie pozwala na aktualizację kursów walut w Microsoft Dynamics 365/AX na podstawie średnich kursów walut z tabeli A, publikowanych przez Narodowy Bank Polski. W zależności od konfiguracji kursy...

Weryfikacja płatnika VAT

Rozwiązanie umożliwia uzyskanie potwierdzenia, czy dany kontrahent jest zarejestrowany jako czynny płatnik VAT w rejestrze prowadzonym przez Ministerstwo Finansów. Funkcjonalność pozwala sprawdzić ten...

Biała lista

Narzędzie dla systemu Microsoft Dynamics 365/AX pozwalające na automatyczną weryfikację danych kontrahentów w zakresie rachunków bankowych w oparciu o integrację z Wykazem podatników VAT prowadzonym p...

JPK Delivery

Autorski dodatek dla systemów Microsoft Dynamics 365/AX umożliwiający kompleksowe zarządzanie wygenerowanymi plikami JPK bezpośrednio z poziomu systemu. Wszystkie informacje dotyczące wygenerowanych p...

INLOGICA Sp. z o.o. Sp. k.
office@INLOGICA.com
+48 61 278 58 30
ul. Św. Michała 43
61-119 Poznań

[LinkedIn](#)
[Facebook](#)
[Instagram](#)

[Kariera](#)