



Employee Experience

Met de juiste inzichten de employee experience
verbeteren

Voorstellen

Xander Lykopoulos

► Change & Adoptie specialist

Het meenemen van mensen in de visie achter verandering geeft mij veel energie. Met name de omgang met weerstand creëert voor mij een uitdagend speelveld. De mens en effectieve samenwerking staat hierbij centraal!



Agenda

Introductie

Voorstellen

InSpark

De markt

Employee Experience

Propositie

Viva Insights

Toegevoegde waarde

Bronnen

Afsluiting

We Are InSpark

We helpen organisaties bij het
versnellen van hun **digitale**
transformatie met **impactvolle**
Microsoft solutions en expertise

#1

Microsoft partner

Microsoft
Partner



Partner of the Year
2019

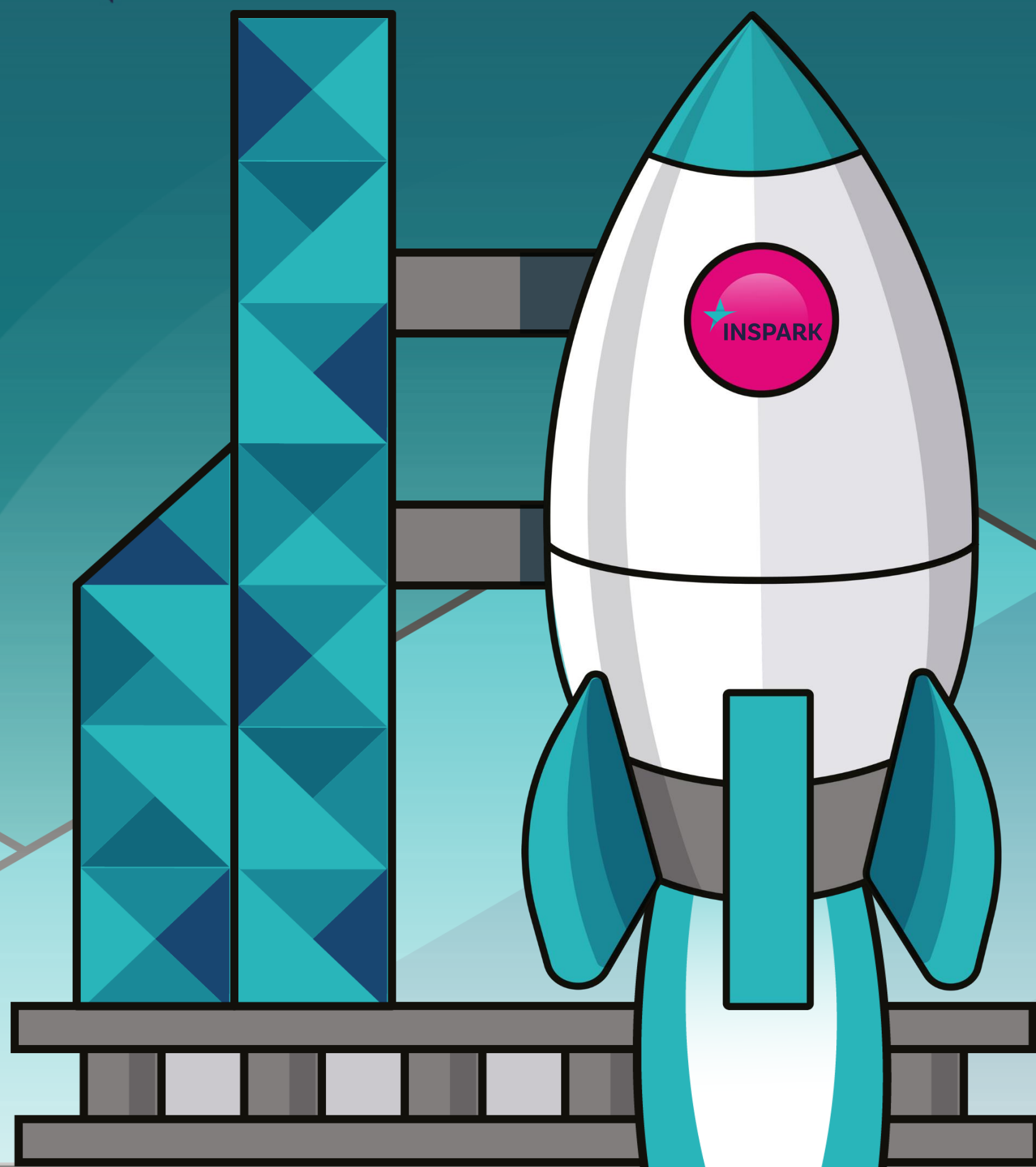
Wereldwijde winnaar
Security & Compliance

Partner of the Year
2018

Winnaar van
Nederland

Officieel gecertificeerd
sinds 2019

► ISO27001
► ISAE3402



2008
InSpark
gestart

2018 & 2019

Microsoft
Global Security &
Compliance Partner
of the Year

5x
FD Gazelle

Opening
InSpark Lab
& HoloSuite

Microsoft
Partner of the
Year Award NL

Data & AI Inner Circle
& **Azure Elite** Partner

ISAE 3402
& ISO 27001
certification

2020

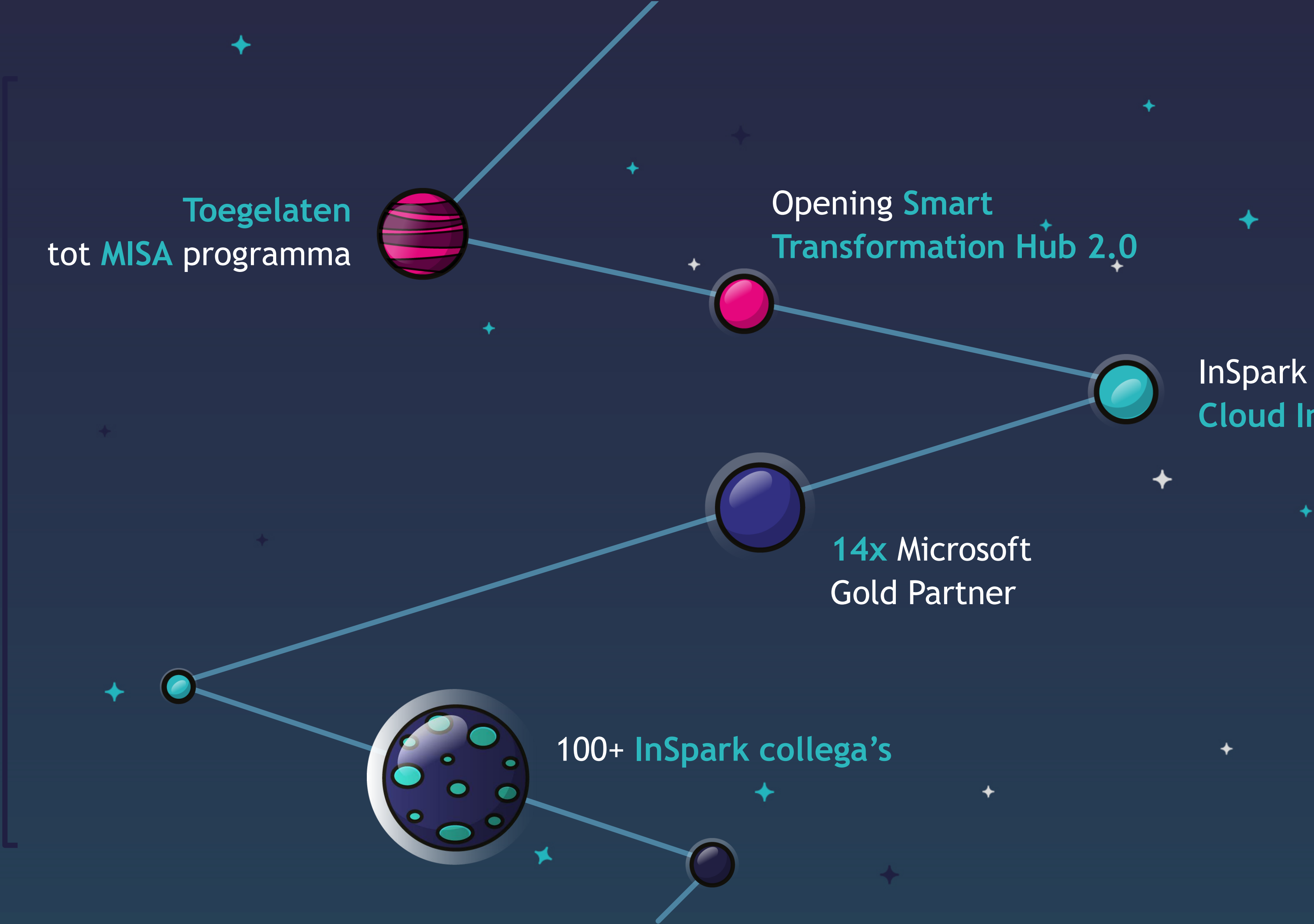
Toegelaten
tot MISA programma

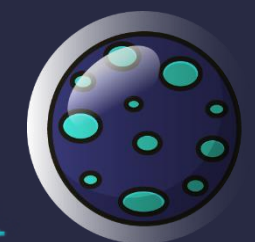
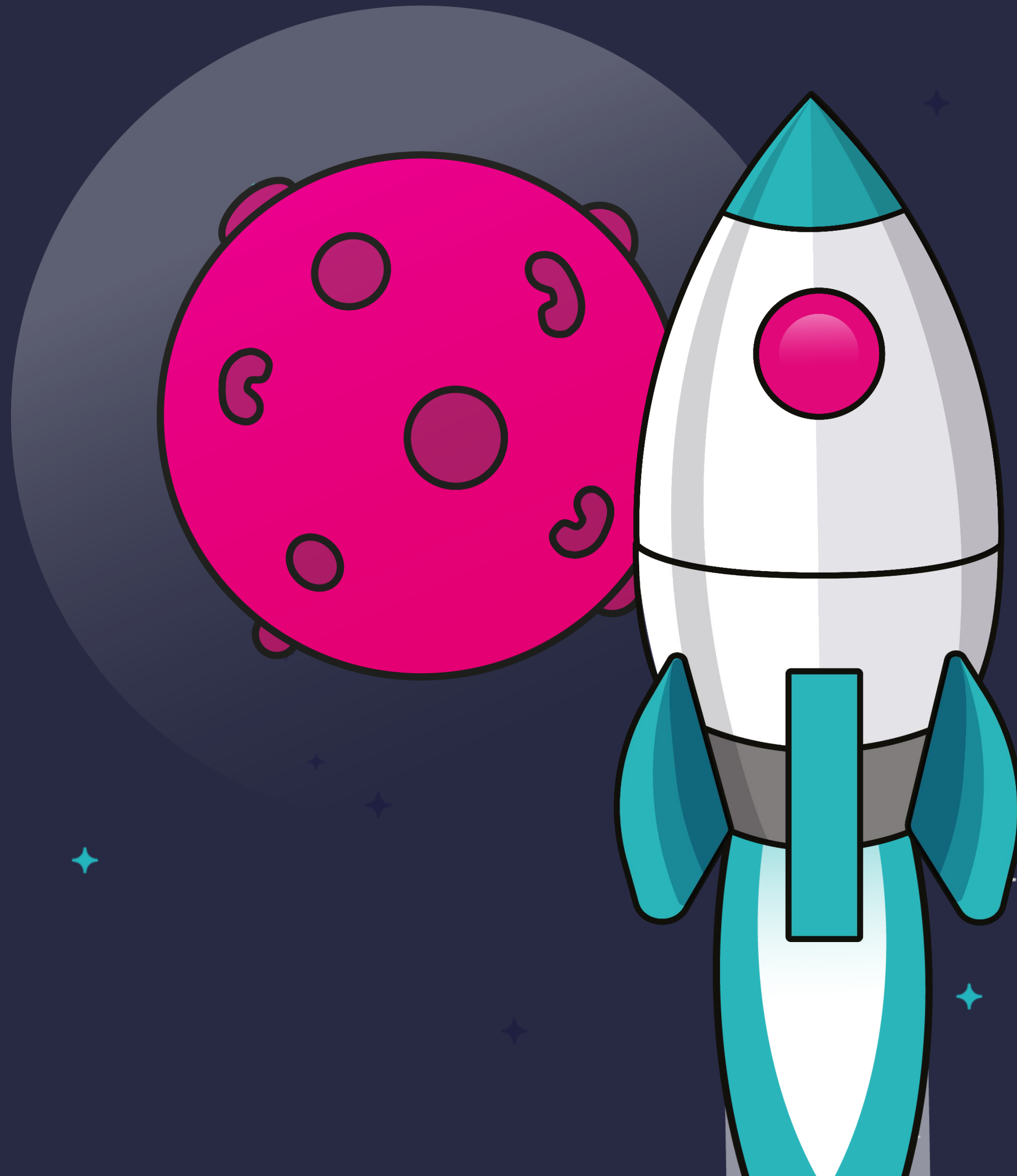
Opening Smart
Transformation Hub 2.0

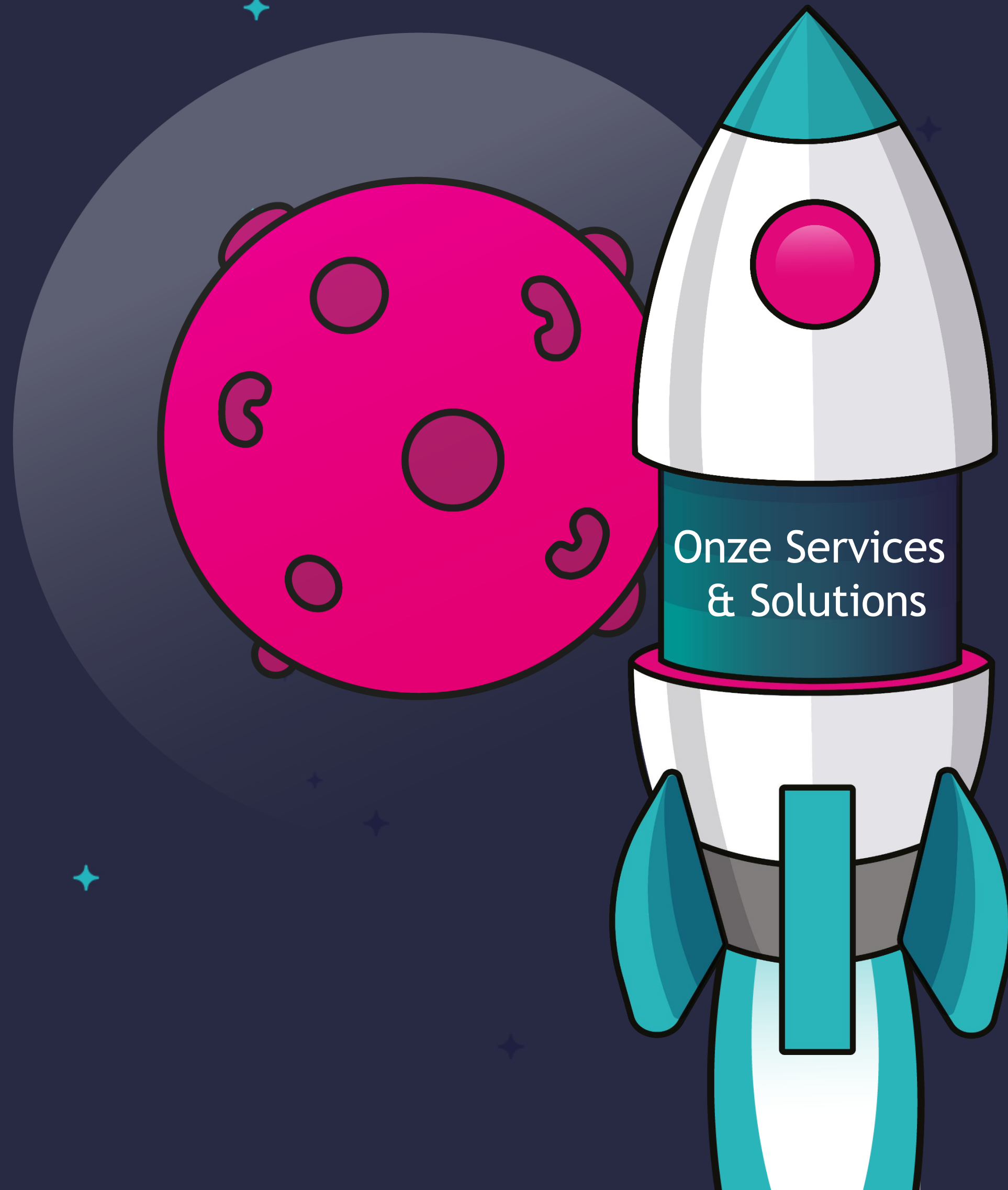
InSpark als de
Cloud Incubator

14x Microsoft
Gold Partner

100+ InSpark collega's







Innovate to accelerate



Innovatie

Kickstart digitale
transformatie

Implementatie

Profiteer van
onze standaarden
en versnellers

Beheer

24/7 monitoring
en innovatie

Wij zijn **trots op**

Onze klanten & prestaties



Booking.com



RIJKS MUSEUM

AMVEST

Brunel



800k+

Gebruikers gemigreerd
naar de cloud

8+

Klant-
tevredenheid

450+

Succesvolle cloud
projecten in 1 jaar

80+

Private Preview
programma's met
Microsoft Corp



Waarom onze **klanten** ons **kiezen?**



Standaarden &
oplossingen



Cloud Native
& innovatie



Snelheid &
flexibiliteit



Partnership &
kennis



INS PARK





Cloud
Platform
Provider

Strategisch
Partnership



INSPARK





INSPARK



**Gecombineerd full
service portfolio**

**InSpark als dé
Microsoft Cloud
Incubator**

#1

Ons
partnership

Welke
voordelen
kun je
verwachten?

Naadloze samenwerking

We houden van ambitieuze
doelen en willen ons inzetten
voor die van jou.

Toegewijde Klant Succes
Managers en toegang tot ons
Customer Engagement Team.

Ons
partnership

#2

Welke
voordelen
kun je
verwachten?

InSpark Way of Working

Onze unieke agile projectaanpak met duidelijke deliverables, die worden ondersteund door de modernste tooling.

Word uitgenodigd voor kennissessies, het InSpark Innovation Lab en de laatste updates van het Microsoft-platform.

Ons
partnership

Welke
voordelen
kun je
verwachten?

#3

Microsoft Partnership

De hoge partnerstatus van InSpark en toegang tot financiering en andere voordelen.

Uitnodigingen van Microsoft en InSpark voor programma's voor productfeedback om producten en services te verbeteren.

De markt

De markt

Hybride Werken

Grootste verandering op de werkvloer



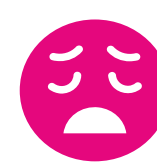
Flexibel werken
blijft



Oneindig veel
talent
beschikbaar



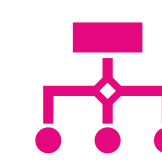
Hybride werken
geeft meer ruimte
voor je
authentieke ik



Oververmoeid-
heid schuilt
achter
productiviteit



Krimpene
netwerken
hinderen
innovatie



Afstand
top - werknemers
groot



Vooral generatie
Z heeft extra
energie en
aandacht nodig



Voor- en nadelen van hybride werken



- Productiviteit stijgt onder kenniswerkers
- Medewerkers ervaren betere werk/prive balans



- Interne netwerken krimpen wat zorgt voor minder innovatiekracht
- Medewerkers voelen zich minder verbonden met de organisatie
- Medewerkers voelen zich eenzaam of geïsoleerd

**Medewerkers hebben
een nieuwe “de moeite
waard” afweging.**

De markt

Nieuwe prioriteiten

Keuze voor werkgever is een gevoelskwestie

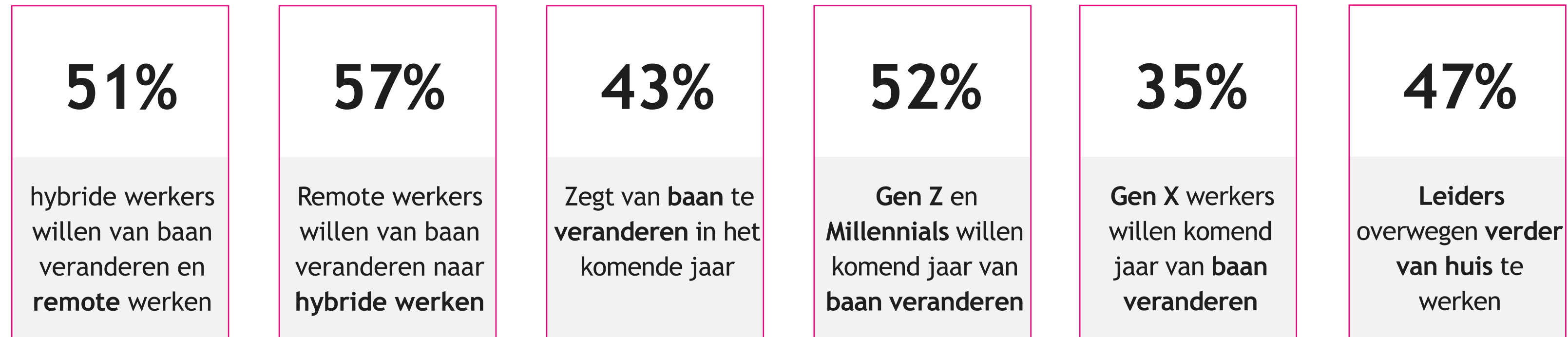


Bron: Jaarlijkse Work Trend Index van Microsoft 2022

De markt

De grote verschuiving

Werknemers zijn in beweging



Bron: Jaarlijkse Work Trend Index van Microsoft 2022

De markt

Samengevat

Familie, prive op 1

Gezondheid en welzijn

Betekenisvol werk

Medewerkers in beweging

Bron: Jaarlijkse Work Trend Index van Microsoft 2022

Employee Experience

Wat is Employee Experience?

Definities vanuit de markt

GALLUP®

The employee experience is the journey an employee takes with your organization. It includes every interaction that happens along the employee life cycle, plus the experiences that involve an employee's role, workspace, manager and wellbeing.

Gartner®

Employee experience is the way in which employees internalize and interpret the interactions they have with their organization, as well as the context that underlies those interactions.

McKinsey & Company

We define EX as companies and their people working together to create personalized, authentic experiences that ignite passion and tap into purpose to strengthen individual, team, and company performance.

Employee Experience

De definitie van Employee Experience

De opsomming van alle ervaringen en interacties met de organisatie, aangevuld met de mate waarin hij/zij zich verbonden voelt, het gevoel heeft zichzelf te kunnen zijn, zich gewaardeerd voelt en over autonomie beschikt om tot zijn of haar beste werk te kunnen komen en daar ook volledig in wordt ondersteunt.

Waarom is Employee Experience belangrijk?

Verlagen van medewerkersverloop

- ▶ Uit onderzoek blijkt dat mensen met een positieve werknemerservaring:

16x

Meer betrokken zijn dan werknemers met een negatieve ervaring.

8x

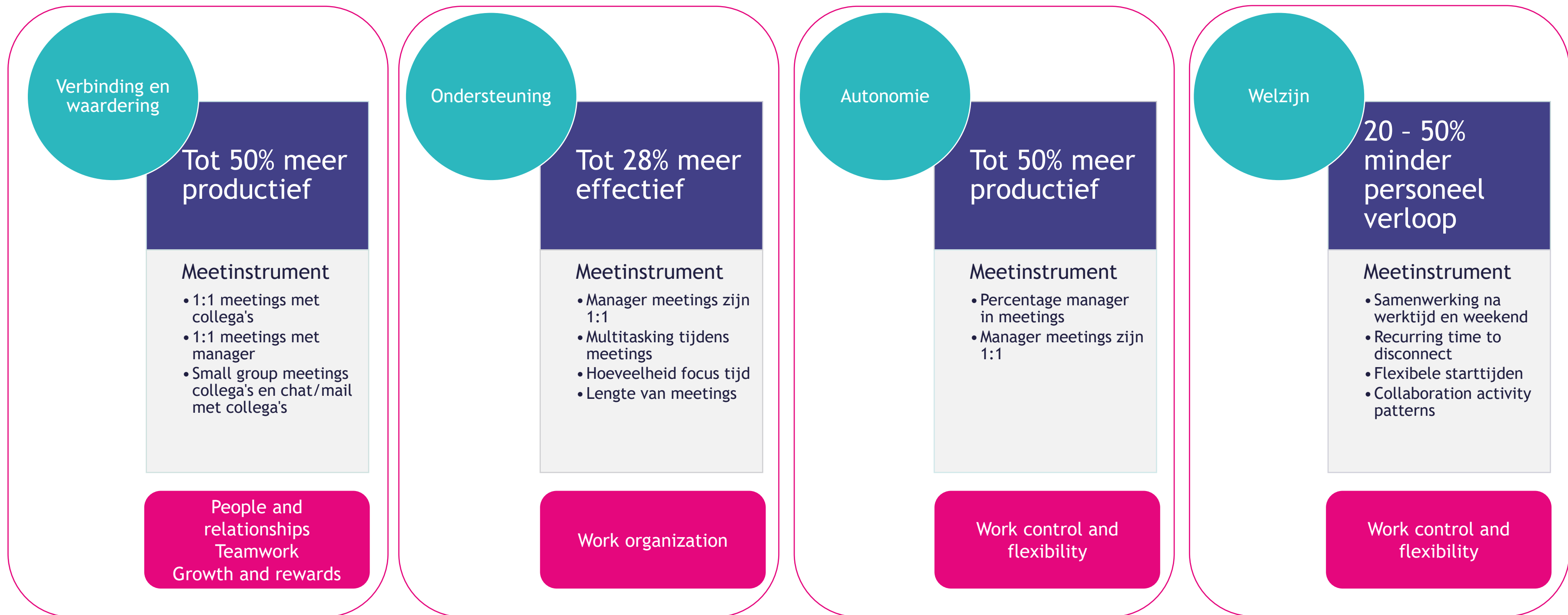
Grotere kans dat mensen bij jouw bedrijf willen blijven werken.

De negen elementen van Employee Experience

Social experience	Work experience	Organization experience
1 People and relationships Am I seen and treated by my leaders as a significant contributor to the organization?	4 Work organization Do I have clear responsibilities, interesting work, and the resources I need to be successful in my role?	7 Purpose Does my company have a purpose that aligns with mine, as well as processes to which I can contribute?
2 Teamwork Do the people I work with every day trust and care for one another to create a collaborative and innovative environment?	5 Work control and flexibility Do I complete my work efficiently, with flexibility and positive integration in my life?	8 Technology Does my company's technology enable me to work efficiently and without friction?
3 Social climate Am I welcome in this community and do I feel like I belong?	6 Growth and rewards Am I given incentives and opportunities that help me learn, grow, and provide for my family?	9 Physical environment Are my surroundings safe, comfortable, and human centered?

Omlijnde punten zijn zaken die beïnvloedt en gemeten kunnen worden met behulp van beleid en Viva Insights

Winst en besparingen uit onderzoek



Employee Experience

Verleden, heden en toekomst

Wil je weten hoe het vandaag met je bedrijf gaat? Kijk naar de medewerkers.

Employee Experience

Een goede toekomst? Focus op tevreden medewerkers!

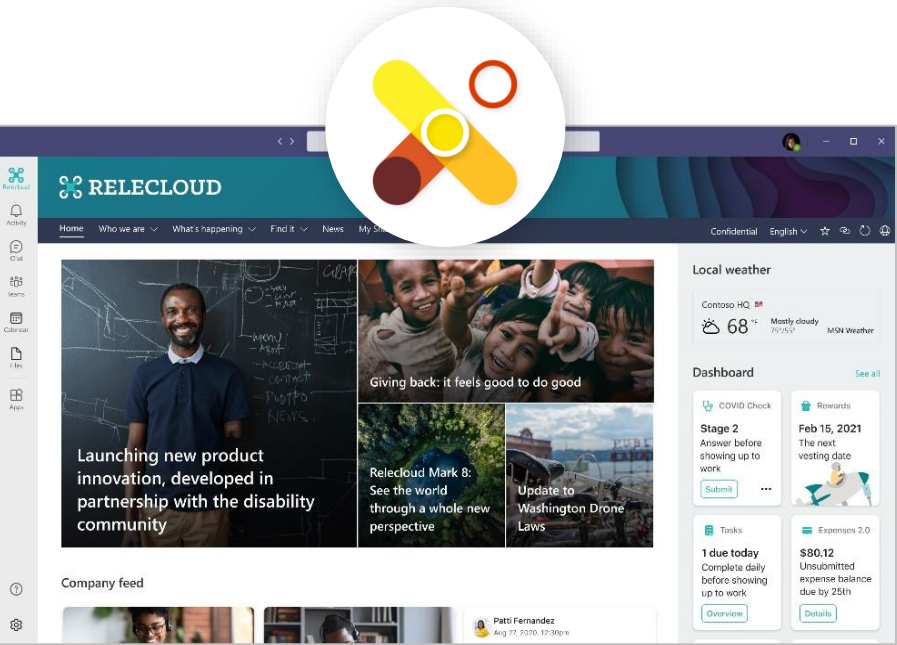
Balanceer productiviteit en welzijn met data gedreven inzichten en direct bruikbare aanbevelingen



Viva Insights

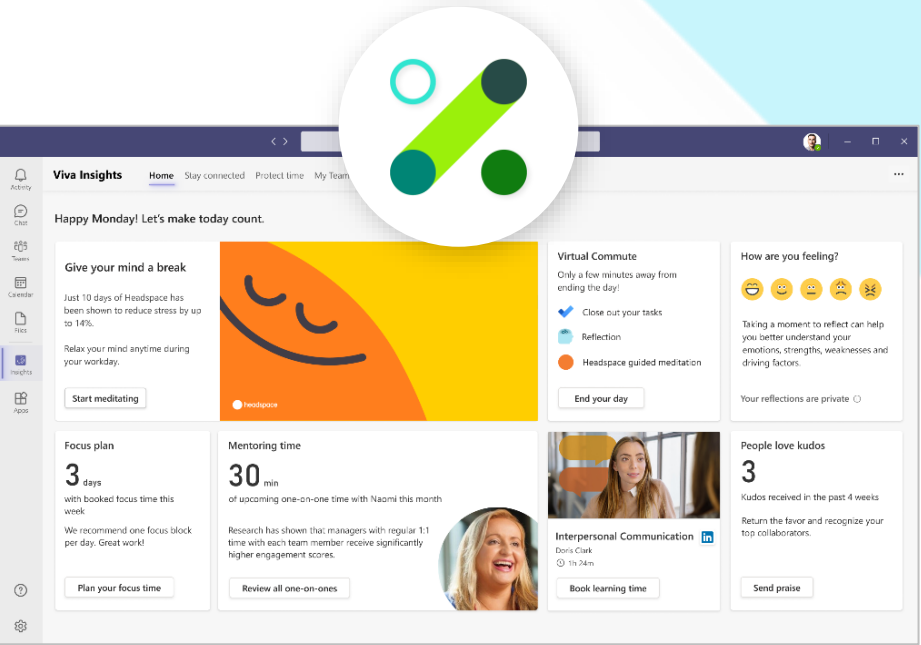
Viva Insights

Microsoft Viva



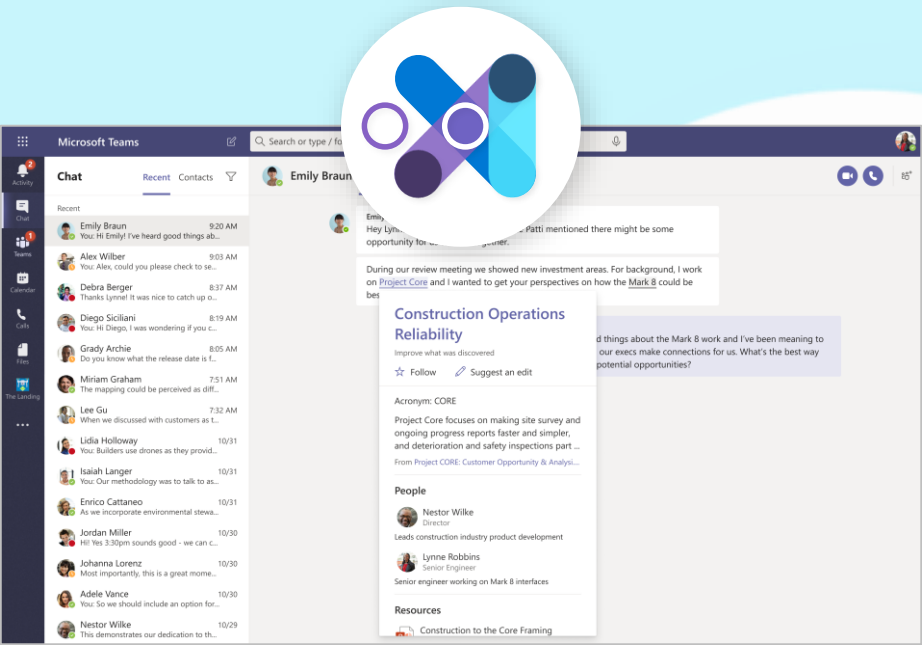
Viva Connections

Culture and communications



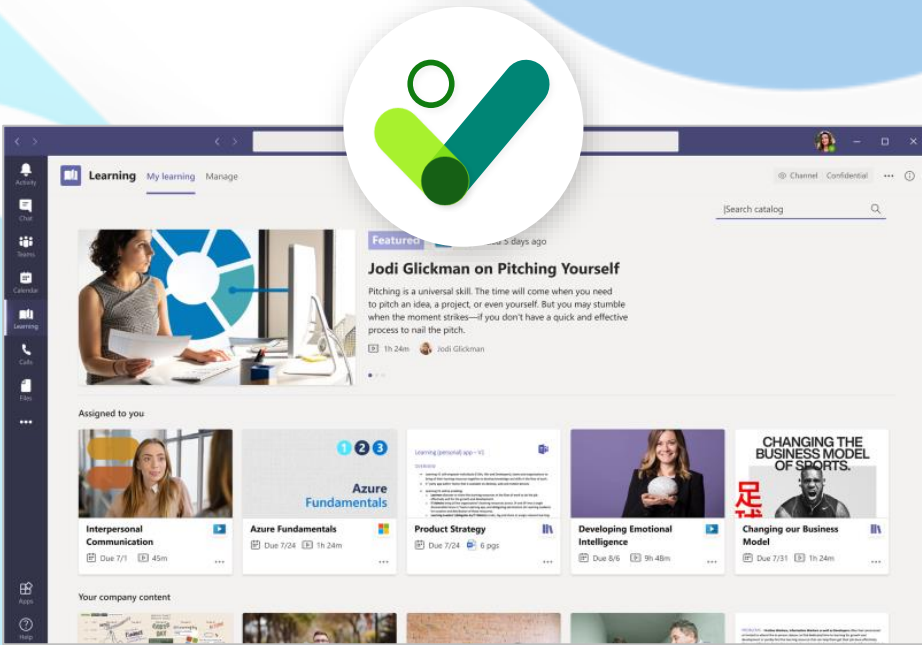
Viva Insights

Productivity and wellbeing



Viva Topics

Knowledge and expertise



Viva Learning

Skilling and growth

Viva Insights

Cultuur en communicatie

Houd iedereen verbonden

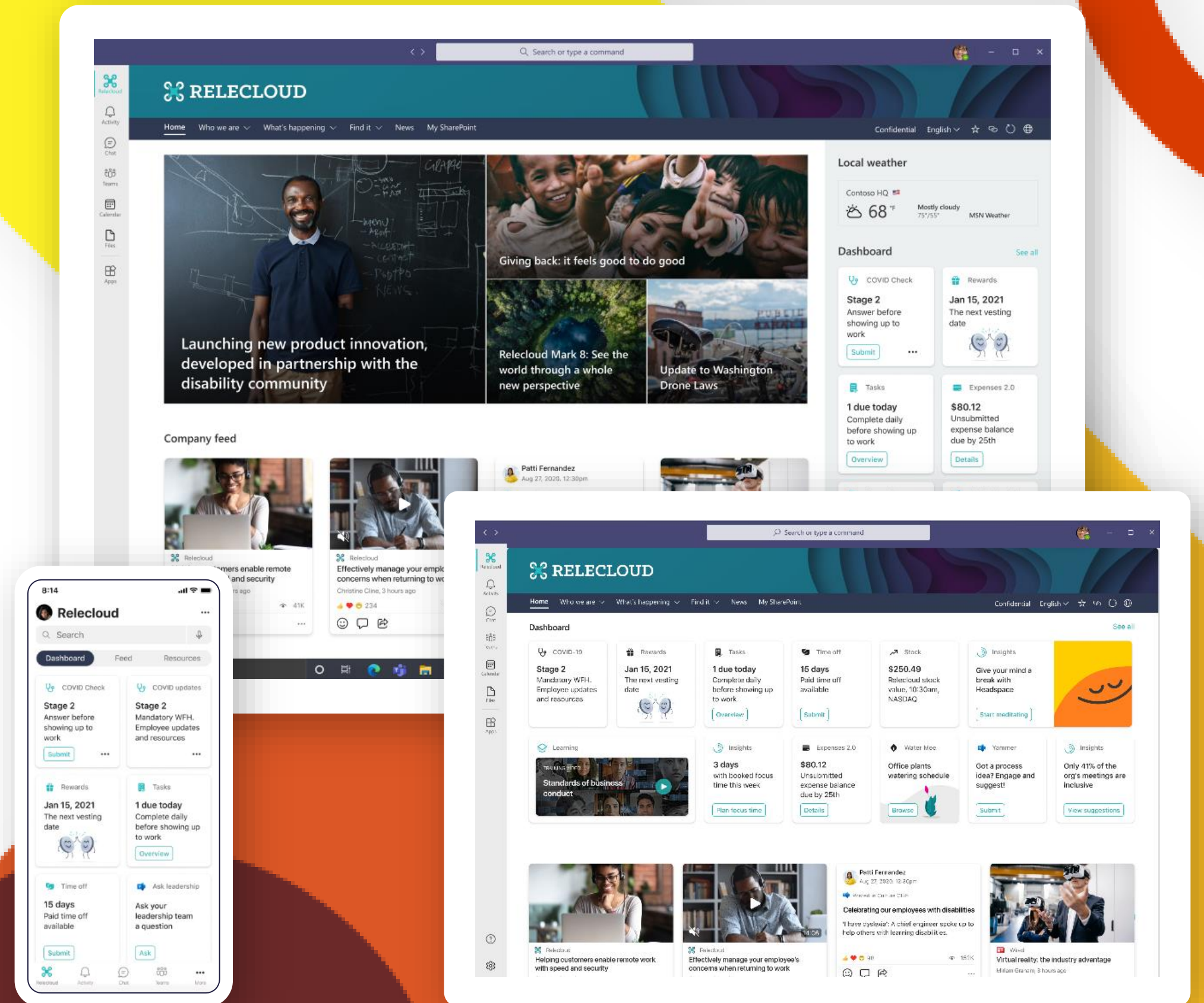
Stimuleer zinvolle connecties in de hele organisatie door werknemers in staat te stellen relevante communicatie en communities gemakkelijk te ontdekken.

Maak het gemakkelijk voor mensen om bij te dragen

Stimuleer een cultuur van inclusie door elke medewerker in staat te stellen ideeën aan te dragen en feedback te delen.

Verenig en inspireer uw organisatie

Breng de hele organisatie op één lijn rond uw visie, missie en strategische prioriteiten.



Viva Insights

Productiviteit en welzijn

Lever gepersonaliseerde en bruikbare inzichten

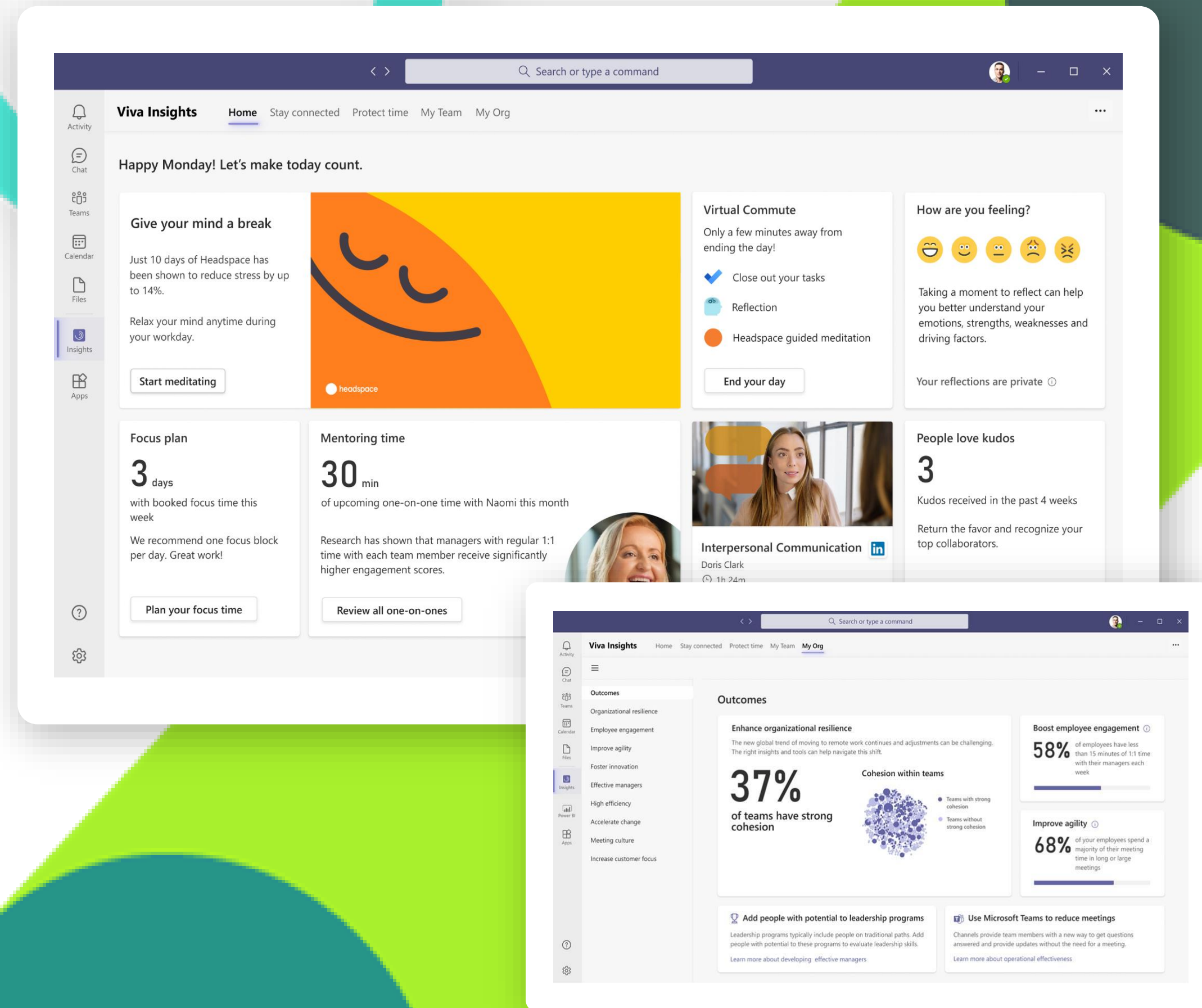
Geef individuen, teams en organisaties de mogelijkheid om balans te vinden, betere werkgewoonten op te bouwen en de bedrijfsresultaten te verbeteren met gepersonaliseerde inzichten en aanbevolen acties.

Kwantificeer de impact van werk op mensen en het bedrijf

Krijg op gegevens gebaseerde, privacy-beschermde zichtbaarheid in hoe werkpatronen welzijn, productiviteit en resultaten beïnvloeden.

Complexe zakelijke uitdagingen aanpakken

Gebruik geavanceerde tools en aanvullende gegevensbronnen om diepere analyses uit te voeren, uitdagingen aan te pakken die belangrijk zijn voor uw bedrijf, en snel te reageren op veranderingen.



Viva Insights

Kennis en expertise

Zet content om in bruikbare kennis

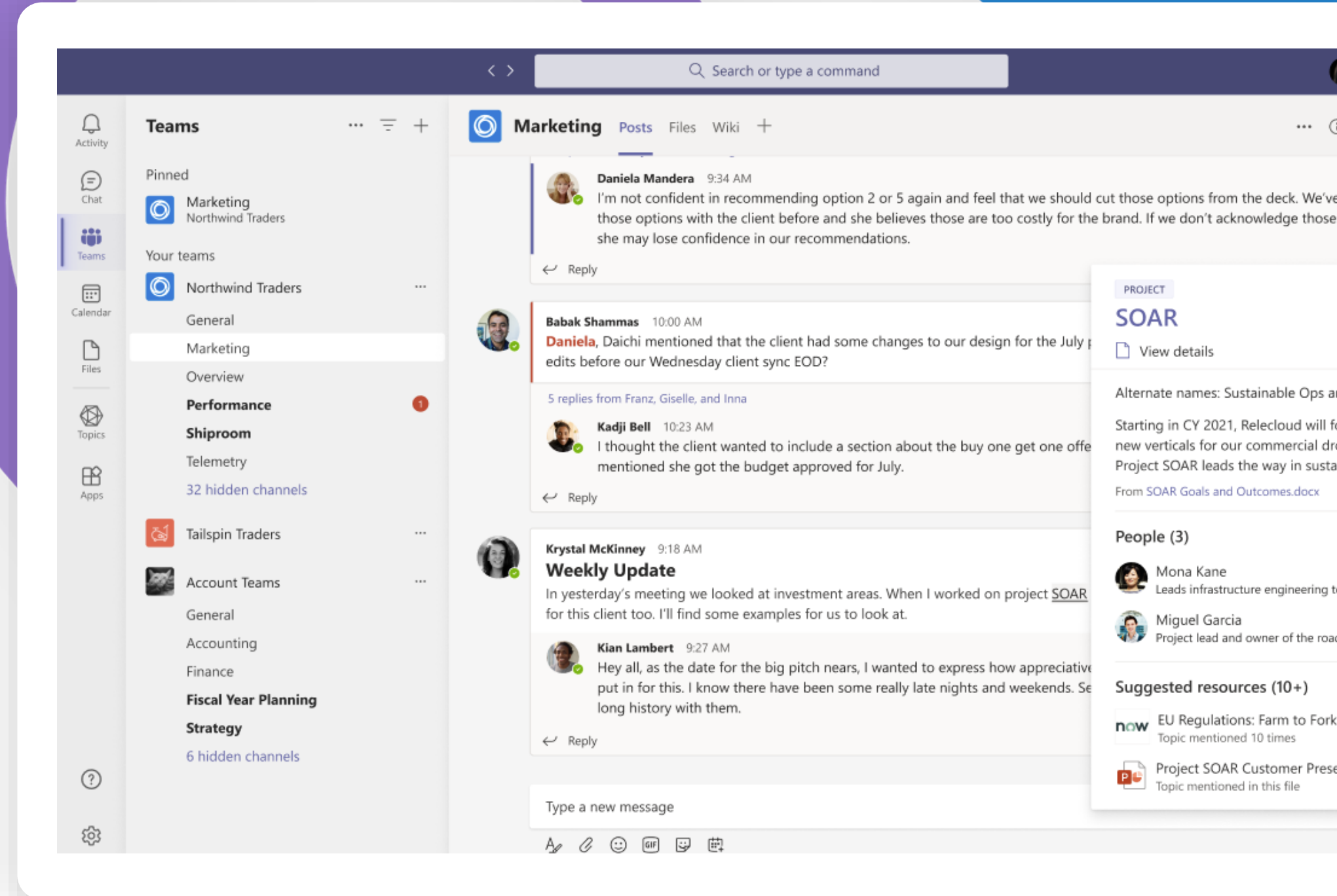
Gebruik AI om te redeneren over de inhoud van uw organisatie en deze automatisch te identificeren, verwerken en organiseren in gemakkelijk toegankelijke kennis.

Organiseer kennis in onderwerppagina's

Stel de experts van uw organisatie in staat om kennis te delen en te verfijnen via onderwerppagina's, die automatisch worden gegenereerd en bijgewerkt door AI.

Maak kennis eenvoudig te ontdekken en te gebruiken

Lever relevante onderwerpkaarten in de apps die mensen dagelijks gebruiken.



Viva Insights

Opleiding en groei

Maak leren een natuurlijk onderdeel van uw dag

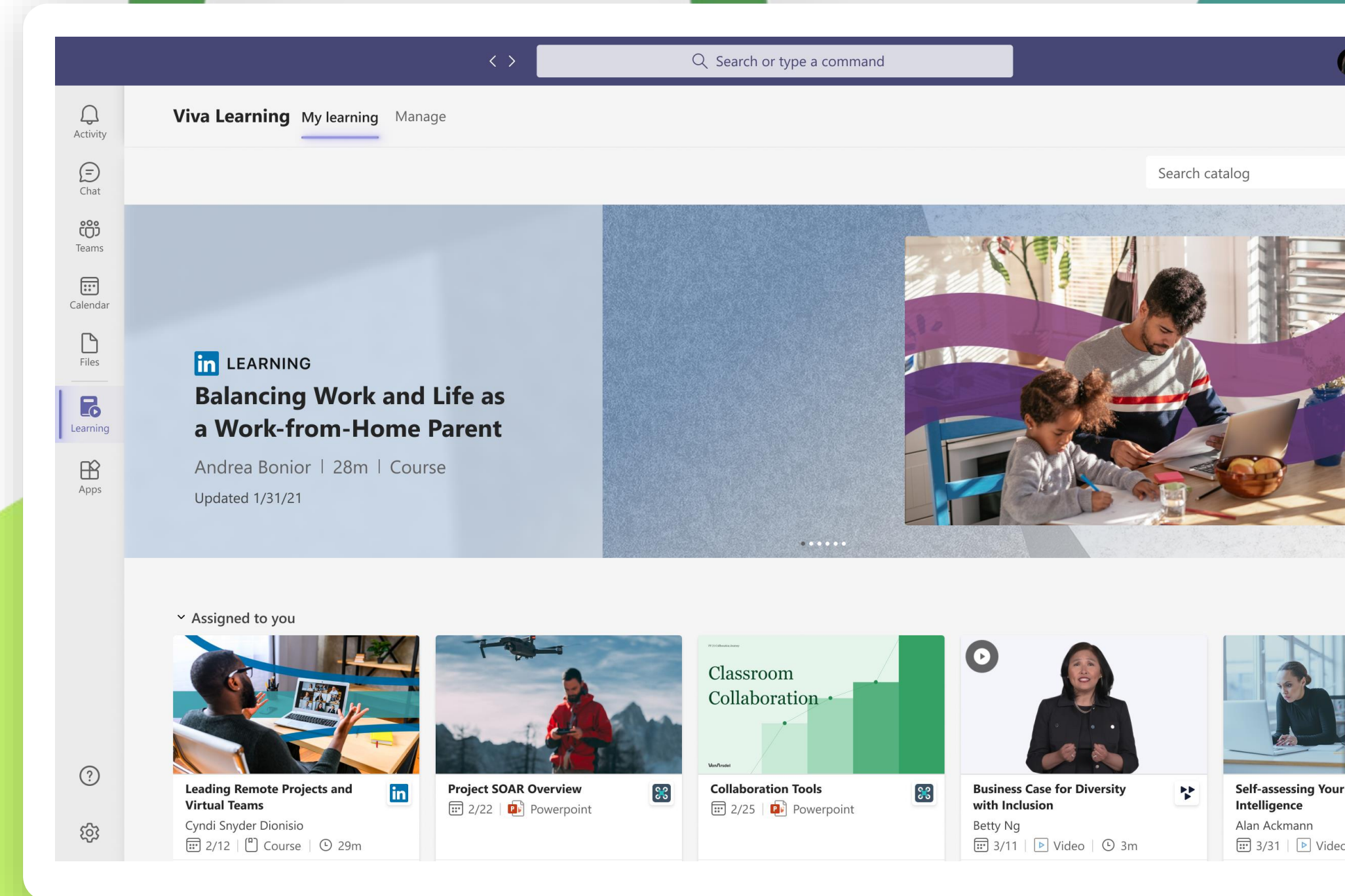
Stimuleer een leercultuur door mensen in staat te stellen gemakkelijk leerstof te ontdekken, te delen en te gebruiken die in Microsoft 365 is geïntegreerd.

Maak uw leerinhoud beschikbaar op één plaats

Vereenvoudig de leerervaring door content van wereldklasse van LinkedIn Learning, derde partijen, Microsoft Learn en uw eigen content samen te brengen.

Bevorder resultaten die ertoe doen

Stel uw leiders en medewerkers in staat om opleidingen te organiseren, aan te bevelen en te volgen, afgestemd op de bedrijfsresultaten.

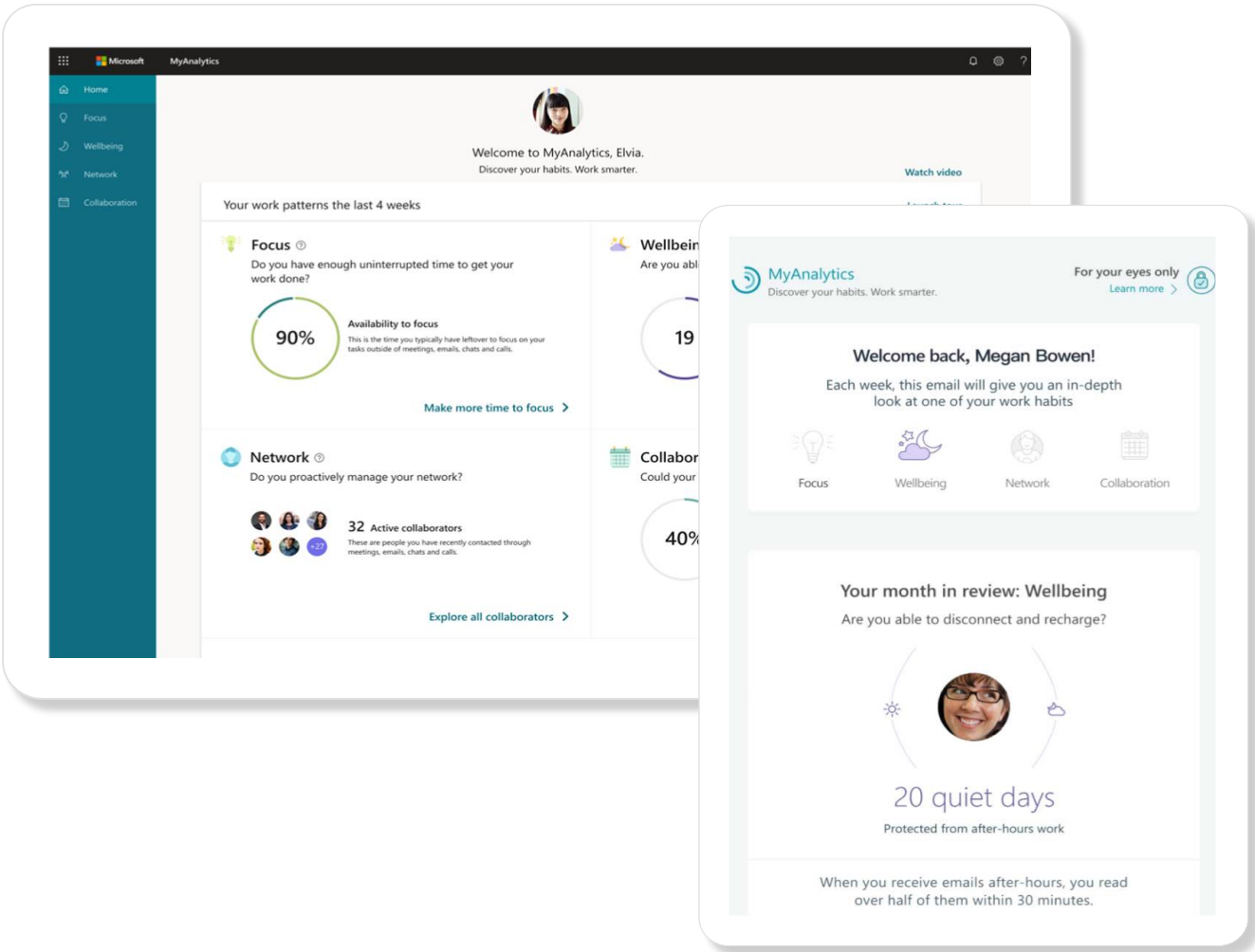


Viva Insights

Personal Insights

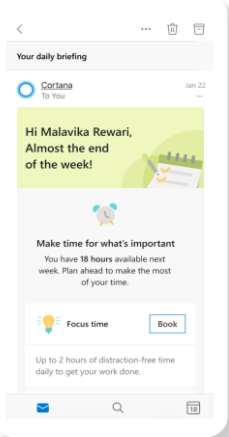
Data gedreven inzichten

Ontvang waardevolle inzichten om uw werkpatronen te verbeteren met behulp van een gepersonaliseerd dashboard en digestieve e-mails

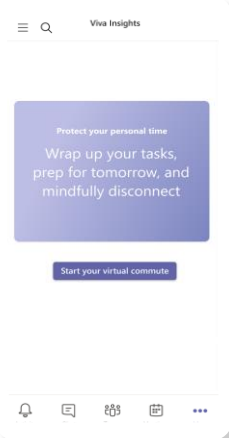


Personal insights are private for each individual.

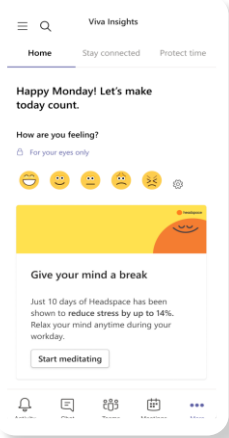
Bruikbare aanbevelingen



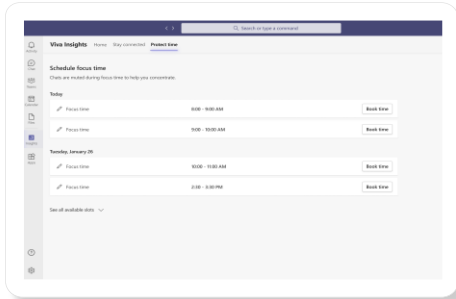
Bereid je voor op de dag met je briefing e-mail van Cortana



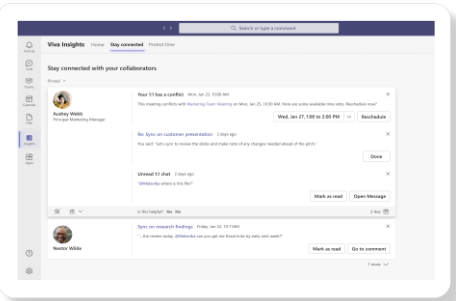
Mindful de dag afsluiten met een virtuele pendel



Gebruik maken van speciale momenten van mindfulness gedurende de werkdag



Plan focus tijd voordat de week volloopt



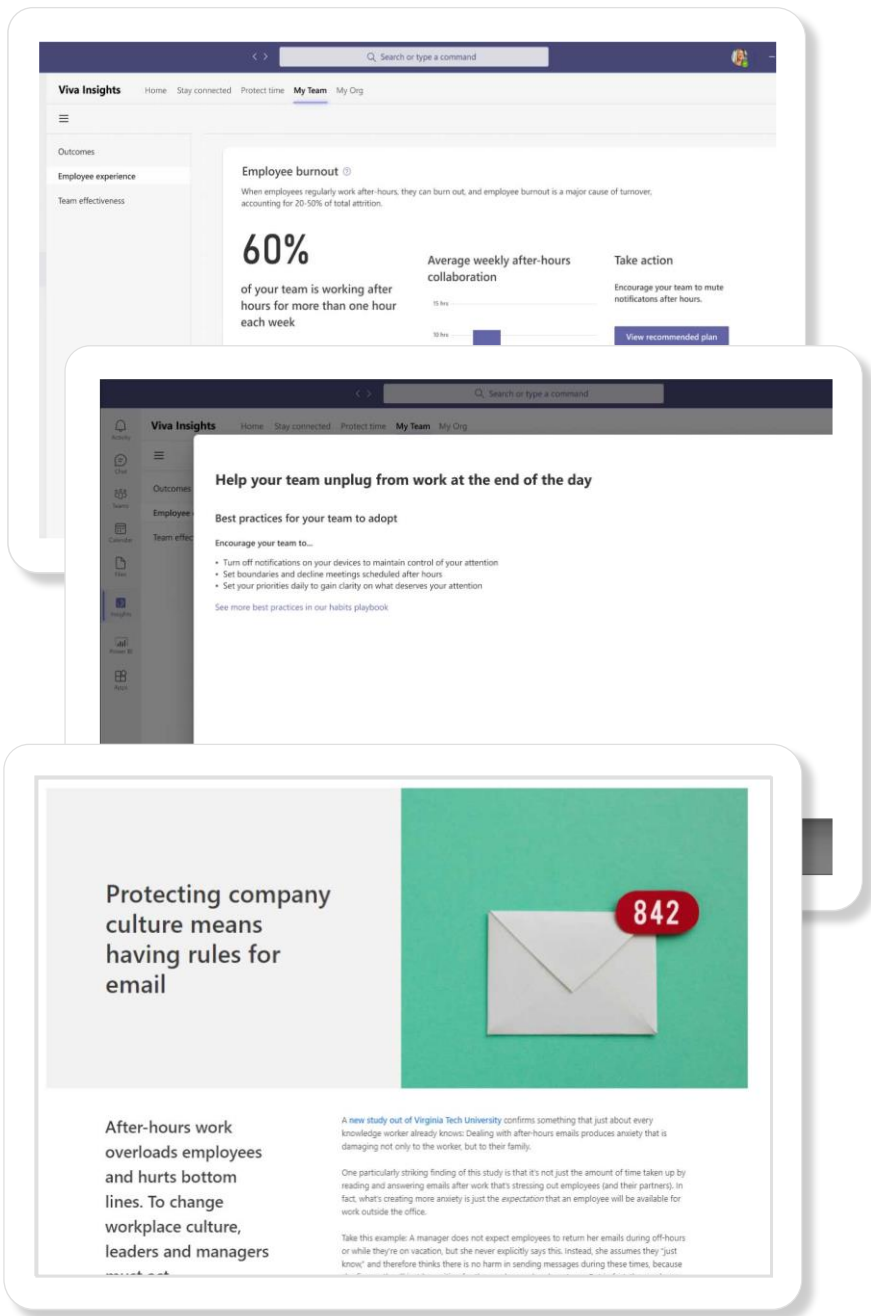
Blijf in contact met belangrijke mensen in uw netwerk

Viva Insights

Manager Insights

Data gedreven inzichten

Begrijp de patronen die kunnen leiden tot burn-out en stress voor uw team

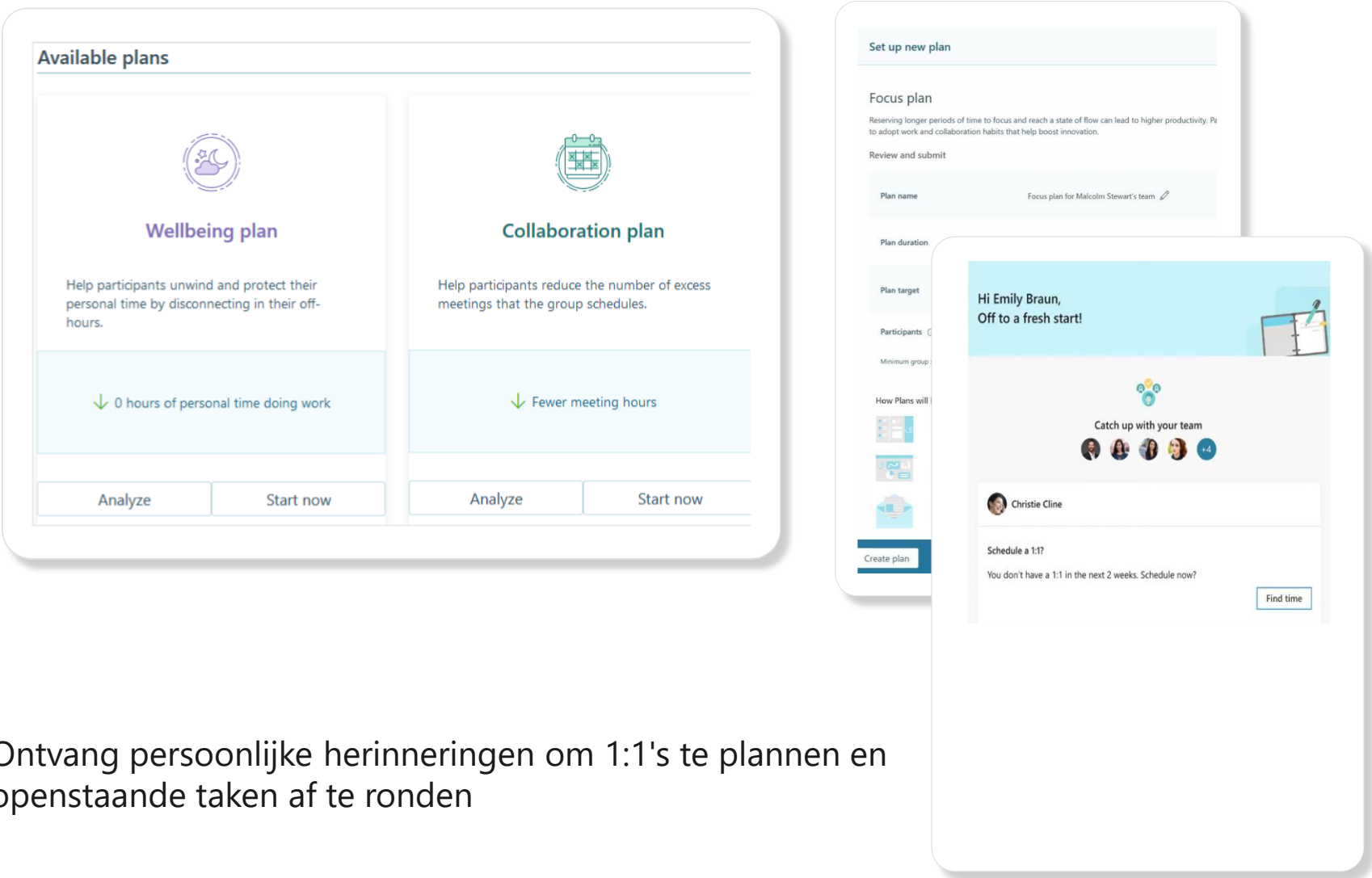


Pak uitdagingen direct aan met de beste praktijkervaringen en ondersteunend onderzoek

Data is aggregated and de-identified by default

Bruikbare aanbevelingen

Start flexibele programma's om positieve verandering te stimuleren



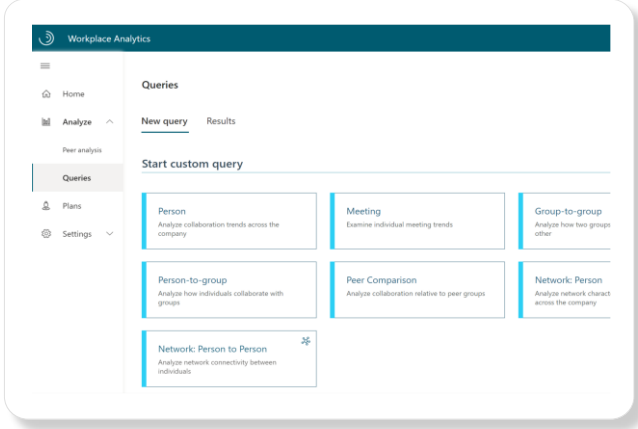
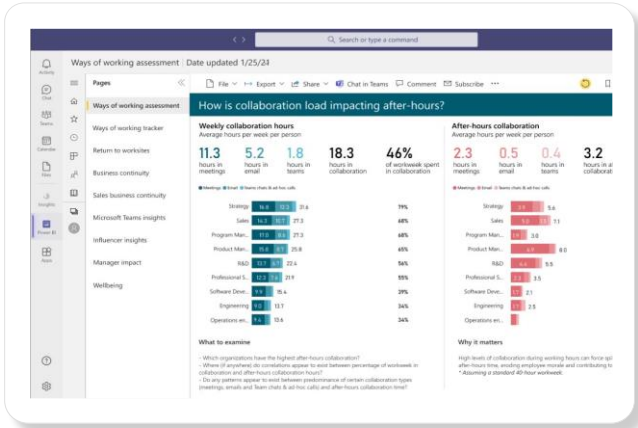
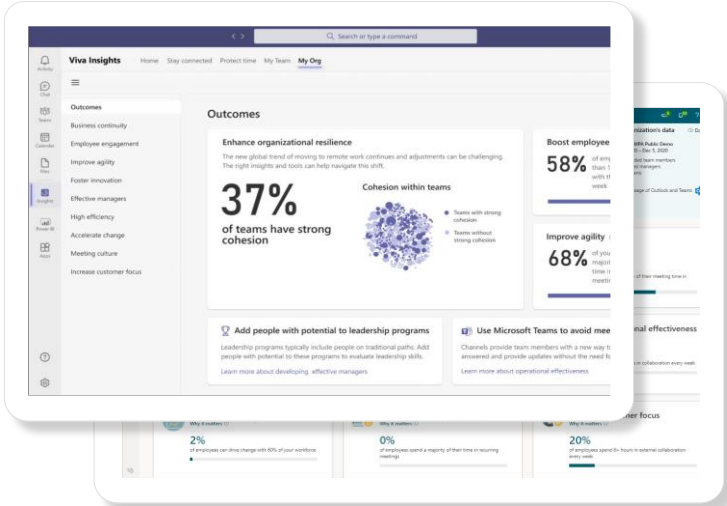
Ontvang persoonlijke herinneringen om 1:1's te plannen en openstaande taken af te ronden

Viva Insights

Business Leader Insights

Data gedreven inzichten

Begrijp wat er gebeurt met uw mensen en uw bedrijf met inzichten in één oogopslag



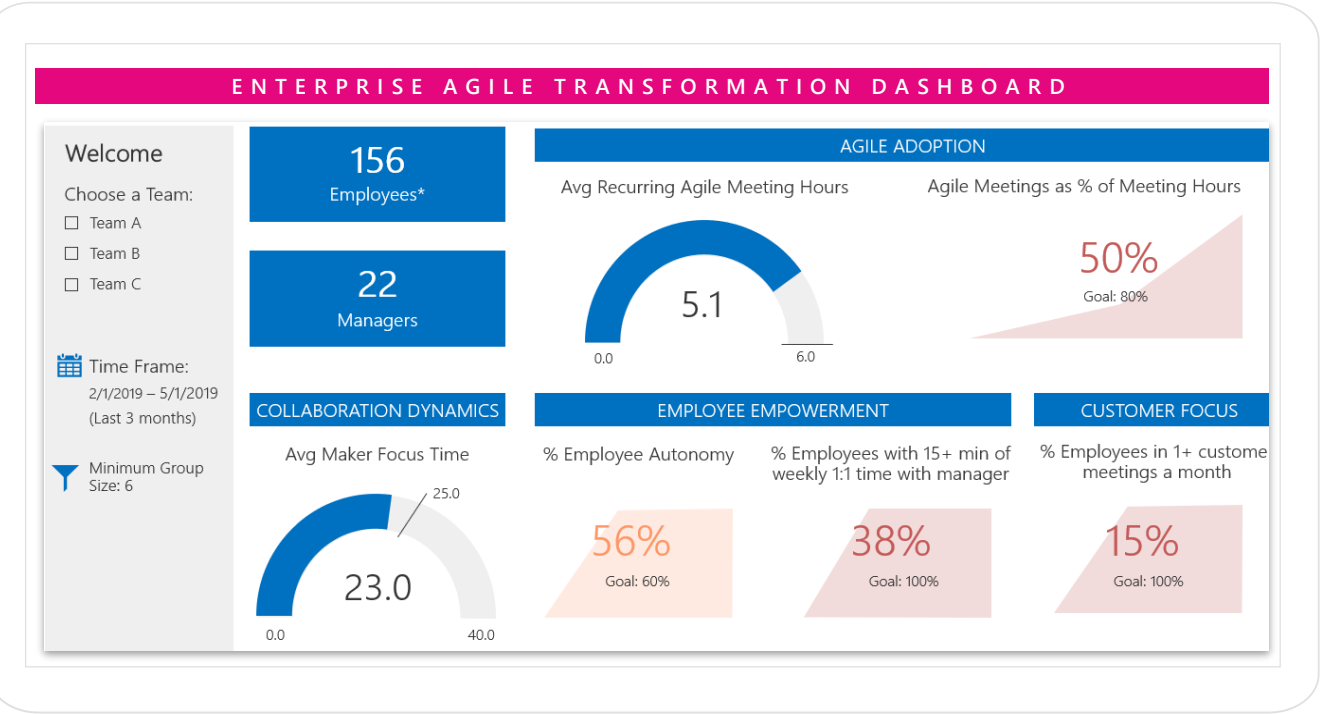
Genereer snel inzichten in uw bedrijf met kant-en-klare rapporten

Genereer inzichten op maat om de uitdagingen aan te pakken die belangrijk zijn voor uw bedrijf

Data is aggregated and de-identified by default.

Bruikbare aanbevelingen

Kwantificeer de impact van verandering via aangepaste operationele dashboards



Key partner



Analyst

Op maat gemaakte analyses en operationele dashboards op basis van bedrijfsscenario's

Compliance en privacy framework

A

B

C

D

Use Of Data	Data Handling By Customer	Product Control	Security, Compliance
Appropriate aggregation Risk/benefit analysis Culture of trust Build governance around Viva Insights initiatives	Local laws GDPR Customer is the controller Microsoft is the processor	You determine population scope for analysis Product features: Exclusions, scoping Granular user access permission controls	Microsoft 365 Protection of data Encryption Region Key handling Certifications Servicetrust.Microsoft.com

← Decisional

Source of Protection

Technical →

Toegevoegde waarde

Toegevoegde waarde

Investering

Viva Insights: stand alone

€ 3,40 gebruiker/maand

(jaarabonnement, wordt
automatisch verlengd)

De prijs is exclusief btw.

Viva Suite

~~€ 10,13~~

€ 7,60 gebruiker/maand

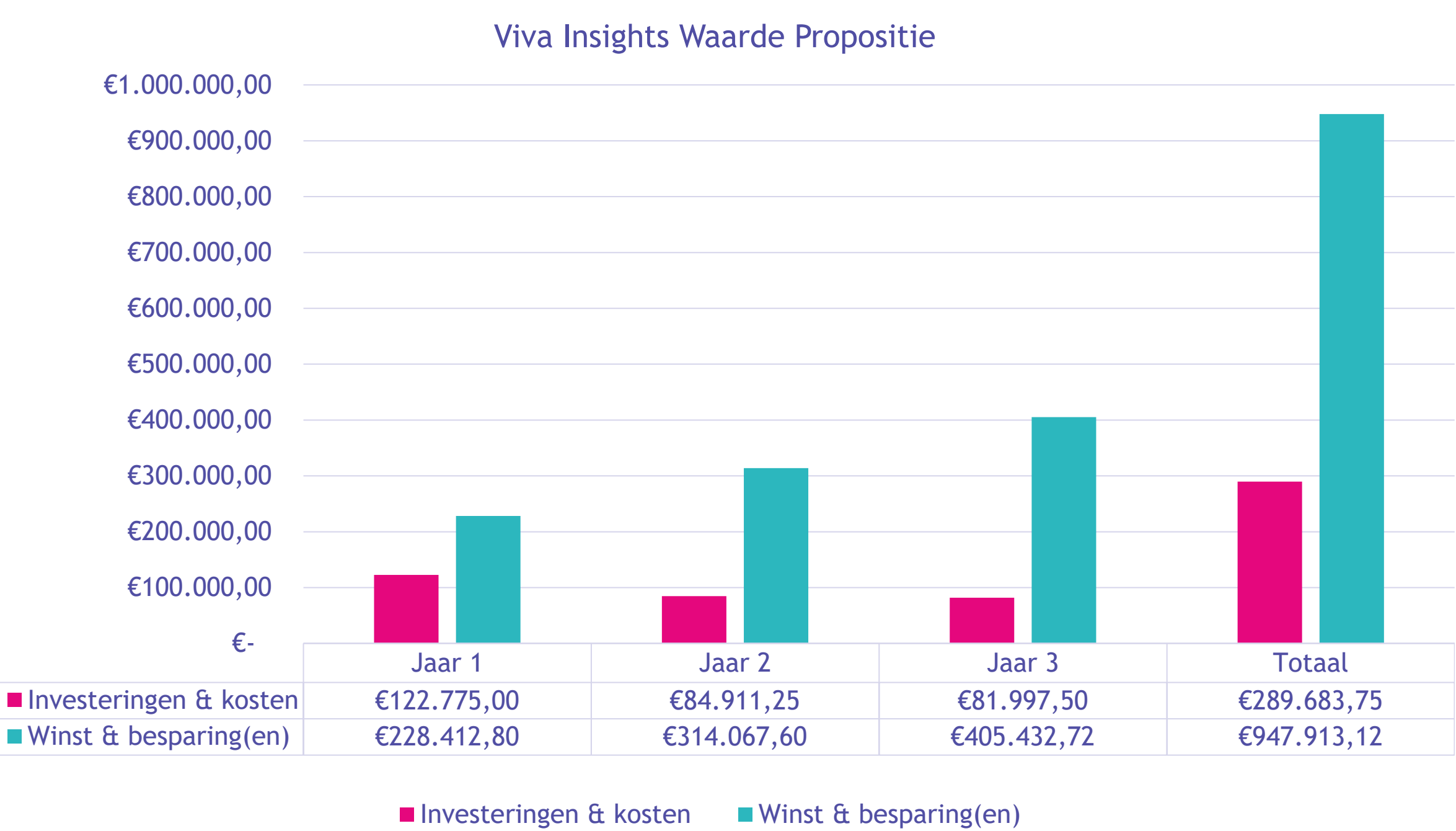
(Jaarabonnement, wordt
automatisch verlengd)

Bespaar 25% *

De prijs is exclusief btw.

Toegevoegde waarde

Kosten en besparingen



ROI
227%

Toegevoegde waarde

Aannames

▶ Bedrijf 1000 medewerkers

▶ 11% kenniswerkers

▶ Waar winst behaald wordt

▶ Uurloon van € 50,-

▶ Productiviteitswinst 5%

▶ Bijgestelde winst 1e jaar 2%

▶ Bijgestelde winst 2e jaar 3%

▶ Bijgestelde winst 3e jaar 4%

▶ Implementatie

▶ Consultancy 20 dagen

▶ Klantinspanning 30 dagen

▶ Doorlopende ondersteuning

▶ Consultancy 2 dagen per maand

▶ Klantinspanning

• Jaar 1 49 dagen per maand

• Jaar 2 41 dagen per maand

• Jaar 3 34 dagen per maand

▶ Viva Insights licenties kosten

▶ € 3,40 per gebruiker / maand

▶ Alle medewerkers

Gebruikte bronnen

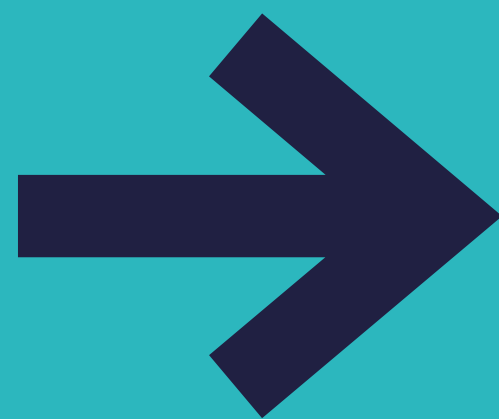
Gebruikte bronnen

Onderliggende onderzoeken

- ▶ Microsoft Work Trend Index 2021
- ▶ Microsoft Work Trend Index 2022
- ▶ Harvard Business Review: Multitasking during meetings
- ▶ Harvard Business Review: Stop meeting madness
- ▶ Harvard Business Review: Help your team achieve work life balance even when you can't



vragen



Meer informatie?
www.inspark.nl



Xander Lykopoulos
Xander.Lykopoulos@inspark.nl



Kees da Silva
Kees.da.Silva@inspark.nl

© 2022 Microsoft & InSpark. Alle rechten voorbehouden. Dit document wordt 'in de huidige staat' verstrekt. Informatie en meningen die in dit document worden weergegeven, inclusief URL's en andere verwijzingen naar websites, kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd. Het risico van het gebruik berust geheel bij u.

Dit document verleent u geen wettelijk recht op enig intellectueel eigendom in welk Microsoft-product dan ook. U mag dit document kopiëren en gebruiken voor interne naslagdoelen. U mag dit document aanpassen voor interne naslagdoelen.