



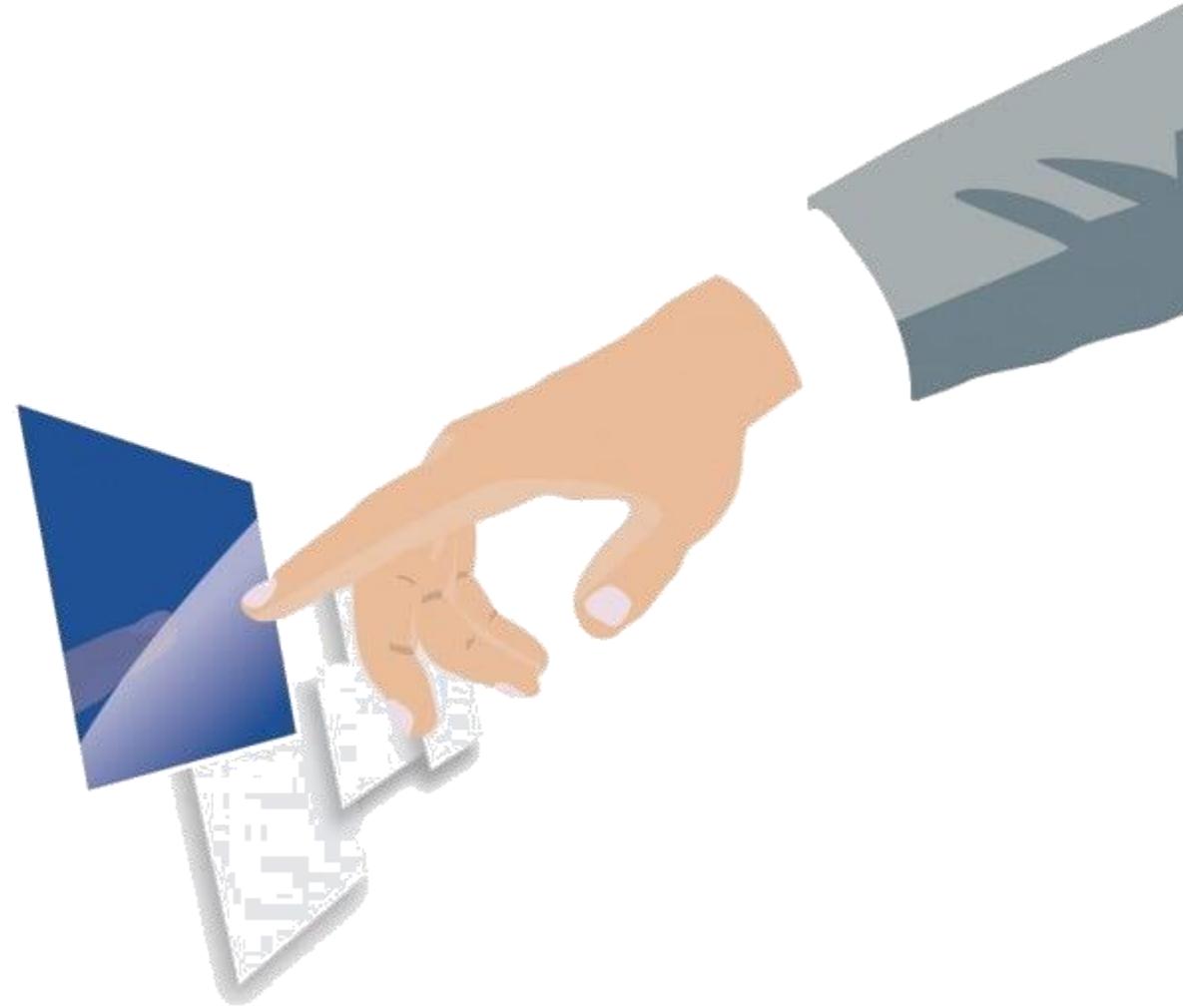
AMS

# Azure Virtual Desktop



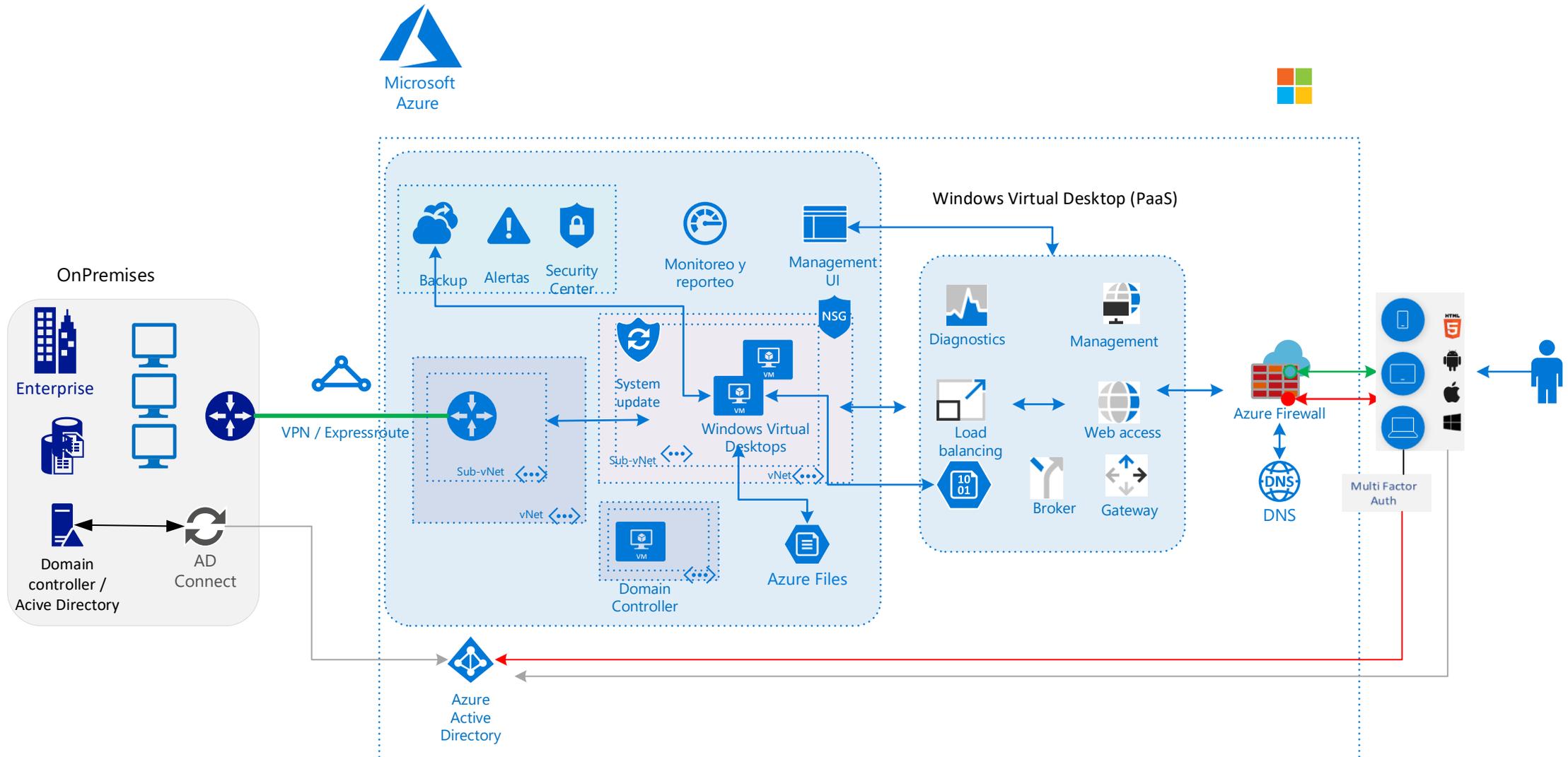
# AVD BENEFICIOS

- Habilita la experiencia multisesión en Windows 10, optimizado para O365 Pro Plus
- Servicio mas flexible permitiendo virtualizar escritorios y aplicaciones
- Integrado con la seguridad y administración de Microsoft 365



# DIAGRAMA DE ARQUITECTURA

A continuación, se muestra el diagrama de arquitectura propuesto para el proyecto, el cual está basado en las recomendaciones de Microsoft para un ambiente de Azure Virtual Desktop:





MANAGED SERVICES WVD

# Descripción del servicio

Nuestro servicio proporciona e integra máquinas virtuales y servicios profesionales de nube Azure específicos para el cliente (multisesión o sesión única) y la administración y soporte del entorno de WVD recién provisionado para abordar los problemas iniciales y de la operación del día a día.



## Escritorio en la nube totalmente administrado

PERMITE A LOS EQUIPOS E TI ENFOCARSE CENTRARSE EN LA PRIORIDADES DE NEGOCIO, YA QUE NOS ENCARGAMOS DEL APROVISIONAMIENTO, CONFIGURACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL ENTORNO WVD



## Ambiente Seguro

WVD CUMPLE CON TODAS LAS REGULACIONES Y ESTÁNDARES DE SEGURIDAD OFRECIENDO UN AMBIENTE DE GRADO EMPRESARIAL CON APLICACIONES Y DATOS TOTALMENTE SEGURO EN LA NUBE DE AZURE



## Experiencia de usuario excepcional

MONITOREAMOS DE MANERA PROACTIVA 24X7 PARA QUE LOS ESCRITORIOS Y APLICACIONES ESTÉN DISPONIBLES A LOS USUARIOS FINALES SIN INTERRUPCIONES



## Disponible en cualquier momento y en cualquier lugar

LOS USUARIOS DE APLICACIONES EMPRESARIALES PUEDEN TENER ACCESO EN CUALQUIER LUGAR SIN COMPROMETER LA ESTABILIDAD Y SEGURIDAD DE LA PLATAFORMA DE ESCRITORIO VIRTUALIZADO



## Soporte para escritorio 24x7

SOPORTE DE MESA DE AYUDA 24X7 PARA LA RESOLUCIÓN DE INCIDENTES Y REQUERIMIENTOS MEDIANTE UN PUNTO CENTRAL DE CONTACTO Y CON LA EXPERIENCIA DE ESPECIALISTA DE AZURE Y ESCRITORIOS VIRTUALES.



## Escritorio escalable y por demanda

APROVISIONAMIENTO RÁPIDO DE USUARIOS Y RECURSOS DE NUBE POR NECESIDADES DE NEGOCIO Y PAGANDO SOLO EL PODER DE COMPUTO QUE SE CONSUME. WVD ELIMINA EL CAPEX DEL SOFTWARE Y HARDWARE.



# Características y beneficios



## Características

- SOPORTE DE AMBIENTE WVD, MEJORES PRACTICAS Y SOPORTE PARA IMÁGENES WINDOWS 10.
- OPTIMIZACIÓN PROACTIVA DE GASTOS Y SEGURIDAD DE WVD.
- GESTION DE INCIDENTE, EVENTOS Y PROBLEMAS.
- PARCHEO DE WINDOWS 10
- SOPORTE TÉCNICO DE ESPECIALISTAS DE AZURE
- GESTION PROACTIVA Y GESTIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD.
- MONITOREO DE SALUD Y RENDIMIENTO DE WVD.
- SLA'S DEFINIDOS
- ALERTAS Y LOGGING



Service Delivery  
Manager



Support Team



## Beneficios

- ASEGURAR QUE TU AMBIENTE DE WVD ESTE OPTIMIZADO EN COSTOS.
- GARANTIZAR QUE TUS USUARIOS SIGAN TRABAJANDO
- ASESORAMIENTO SOBRE APLICACIONES NUEVAS EN EL SERVICIO.
- TRANSICIÓN HACIA AZURE SABRIENDO QUE SE ESTA CORRECTAMENTE.
- ACCESO A ESPECIALISTAS EN SOPORTE TÉCNICO DE AZURE.
- DETECCIÓN DE CUALQUIER CONFIGURACIÓN INCORRECTA PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD Y EL FUNCIONAMIENTO.
- ACOMPAÑAMIENTO EN TODO MOMENTO PARA GARANTIZAR QUE SE APROVECHE AL MÁXIMO EL SERVICIO DE WVD.



MANAGED SERVICES WVD

# Modelo del servicio



Firewall

Instalado y administrado por:

**actiglobal**

### Servicios Onboarding

- Integración con AD
- Creación de imagen gold, creación de perfil
- Aprovisionamiento de usuarios
- Instalación de aplicaciones personalizadas
- Aprovisionamiento de características avanzadas como FSLogix.
- Integración perimetral
- Gestion de proyecto

### Servicios Administrados

- Mesa de servicio
- Gestion de incidentes y problemas
- Gestion de escritorio y gestión de parcheo de imágenes
- Monitoreo y seguimiento de la experiencia del usuario final
- Gestion de sistema operativo
- Gestion del cambio
- Gestion de perfiles

Azure AD



VM's



Firewall

Proveedor:

**Microsoft Azure**

### Servicios WVD administrados por Microsoft



Hardware

Instalaciones

Soporte

...EMPECEMOS

actiglobal

GRACIAS

