



Actiglobal Managed Services

- ARO-Redhat-Openshift

actiglobal

Red Hat
OpenShift



Con Red Hat OpenShift se contempla todo lo necesario para el desarrollo e implementación de la nube híbrida, los contenedores empresariales y Kubernetes.

Azure Red Hat OpenShift proporciona **una implementación flexible y de autoservicio** de clústeres de OpenShift totalmente administrados. Mantenga el cumplimiento normativo y concéntrese en el desarrollo de sus aplicaciones

Beneficios clave

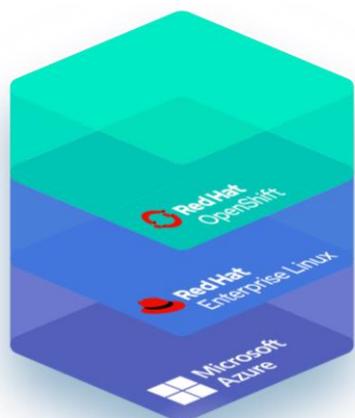
1 Plataforma integrada que incluye host de contenedores, Kubernetes y administración del ciclo de vida de las aplicaciones

2 Mayor valor de los equipos de operaciones y desarrollo a lo largo del ciclo de vida de la aplicación

3 Contenido y servicios de contenedores más seguros y validados de un amplio ecosistema de socios

4 Ciclos de desarrollo de aplicaciones más rápidos e implementaciones de software más frecuentes, con instalaciones y actualizaciones más sencillas, incluso en entornos con espacio de aire

5 Menores costos de operaciones de TI y portabilidad de aplicaciones en las huellas de la nube híbrida



ARO Actiglobal Managed Services

Descripción del servicio



Informes y notificaciones

Que permitan la visibilidad sobre el estado de los requerimientos, así como de la operatividad y disposición del licenciamiento para su consumo.



Catálogo de servicios

Para la ejecución de requerimientos de carácter administrativo u operativo, con enfoque en características y funciones a nivel plataforma Azure y Openshift.



Servicio de soporte

Con personal especializado y certificado en las funcionalidades de ambas plataformas, con dos niveles de atención por Actiglobal y escalación a fabricante Microsoft, siempre y cuando se cuenta con un contrato de soporte vigente, y enfoque en funciones administrativas especializadas.



Niveles de servicio

Que regulan el tiempo de respuesta para las actividades mediante un enfoque de atención redundante, por especialistas y manteniendo un registro de cualquier actividad.



Facilidades de Contacto

Actiglobal pondrá a disposición del cliente su personal especialista a través de distintos medios de contacto, incluyendo: vía telefónica, correo electrónico, portal web de servicio.



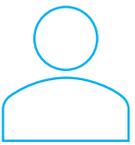
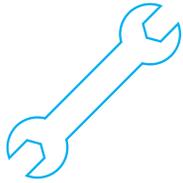
Gestión de escalaciones

Para mantener un punto de atención con capacidades técnicas que puedan facilitar la atención de fabricante y proveedor en mejora del servicio y la facilitación del consumo del licenciamiento.



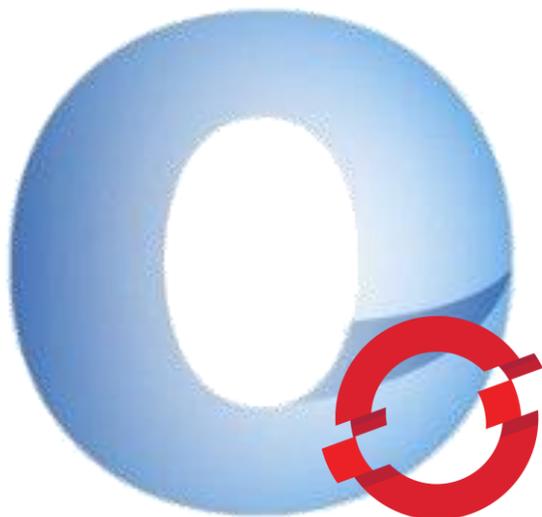
Monitoreo

Por medio de herramientas nativas de nube se analizará el rendimiento y salud de los nodos que componen el clúster de Openshift; además de proporcionar mejoras continuas para la plataforma de contenedores. También se validará el estado de salud de los contenedores y los aplicativos dentro de los contenedores.



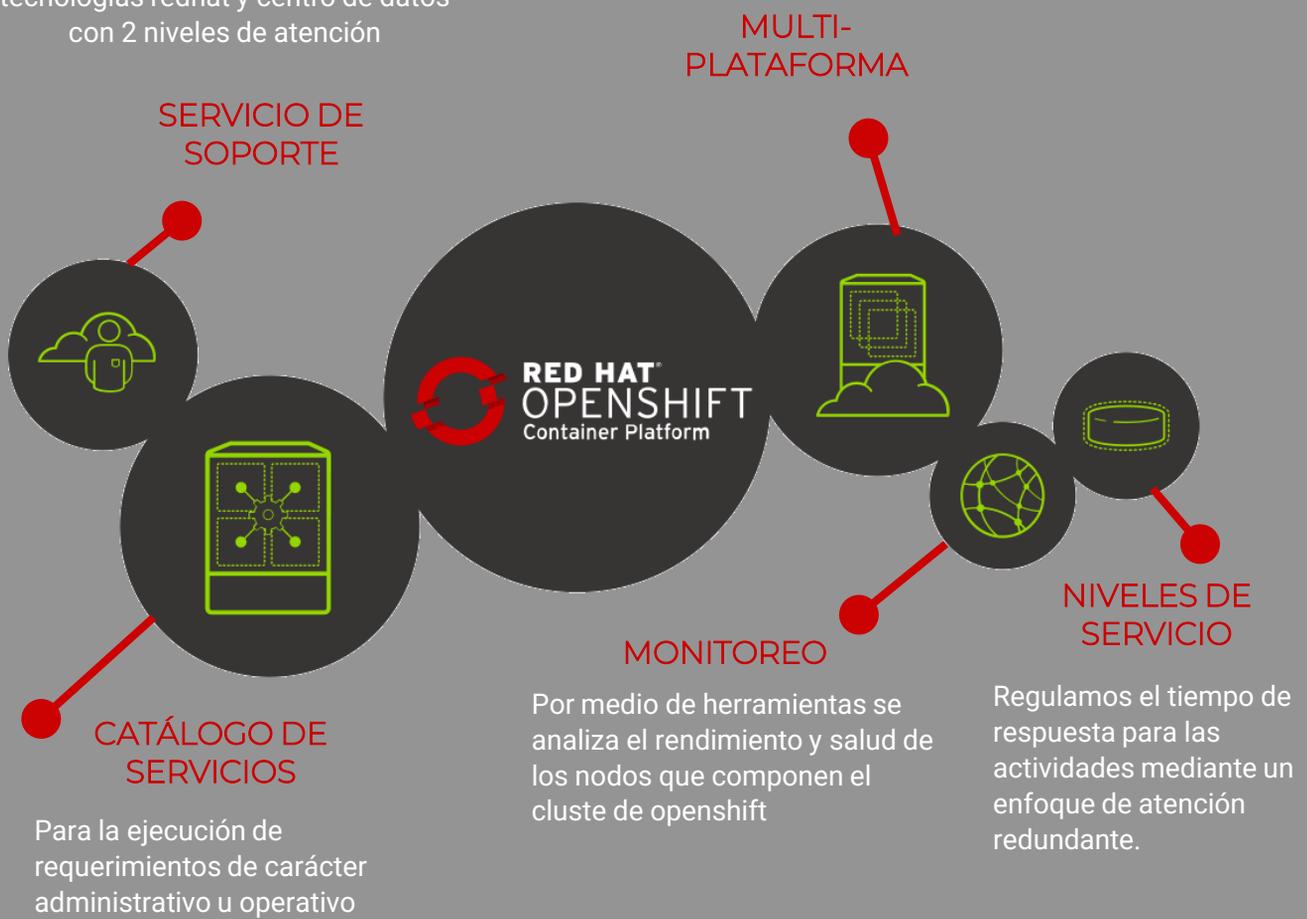
Containers Managed Services

CARACTERÍSTICAS
GENERALES



Contamos con un equipo de profesionales especializados en tecnologías redhat y centro de datos con 2 niveles de atención

Podemos administrar cualquier cluster en cualquier plataforma ya sea física o virtual



Modelo de atención



Fabricante

Nivel 3

Nivel 2

Nivel 1

Cuando la naturaleza o contexto del requerimiento lo requiere, Actiglobal escalará el registro (Ticket) al fabricante según aplique, siendo responsable del seguimiento de este hasta su cierre y manteniendo en contexto al personal autorizado por el cliente.

Se realizará el escalamiento a este nivel cuando la actividad dependa de dimensionamientos o modificaciones al diseño sobre las arquitecturas definidas en la plataforma o ambientes, mejoras basadas en arquitecturas soportadas y mejores prácticas.

- Toda actividad fuera del alcance del Nivel 1 será canalizada a recursos especialistas atienden los requerimientos, observando que:
 - * Se atienden usuarios finales únicamente bajo autorización del cliente.
 - * Se levanta un registro (Ticket) el cual será atendido hasta su cierre.

El cliente autorizado contacta a la mesa de servicio de Actiglobal para realizar actividades básicas (altas, bajas y cambios), así como otras actividades sobre la plataforma o ambiente.

Contáctanos

(55) 8947 3300

contacto@actiglobal.com

www.actiglobal.com



Av. Ejército Nacional, No. 423, Piso 2, Col. Granada, Miguel Hidalgo, México D.F., C.P. 11520