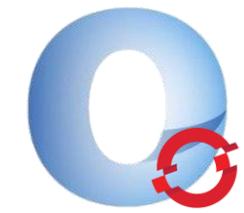


actiglobal

Actiglobal Managed Services  **ams**  
actiglobal managed services

ARO-Redhat-Openshift



ARO Actiglobal Managed Services

# Descripción del servicio



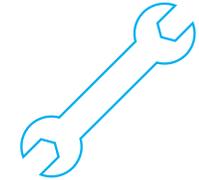
## Informes y notificaciones

Que permitan la visibilidad sobre el estado de los requerimientos, así como de la operatividad y disposición del licenciamiento para su consumo.



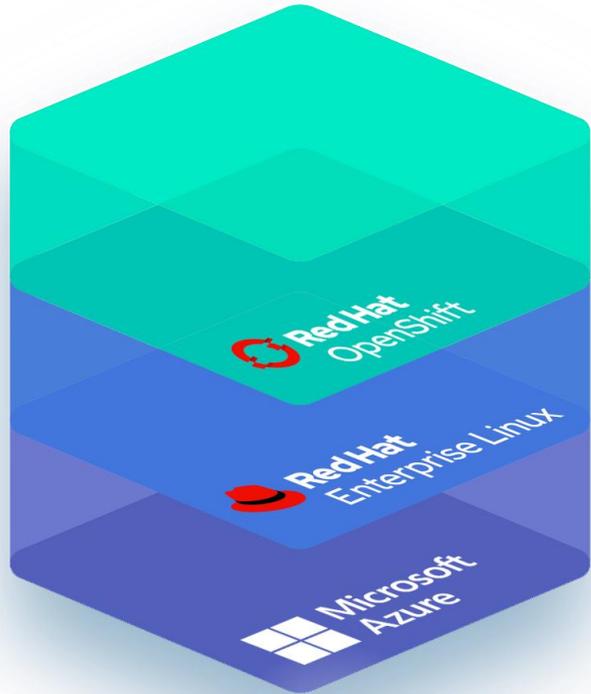
## Catálogo de servicios

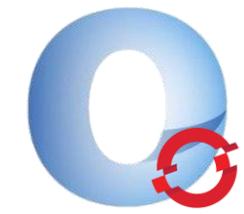
Para la ejecución de requerimientos de carácter administrativo u operativo, con enfoque en características y funciones a nivel plataforma Azure y Openshift.



## Servicio de soporte

Con personal especializado y certificado en las funcionalidades de ambas plataformas, con dos niveles de atención por Actiglobal y escalación a fabricante Microsoft, siempre y cuando se cuenta con un contrato de soporte vigente, y enfoque en funciones administrativas especializadas.





ARO Actiglobal Managed Services

# Descripción del servicio



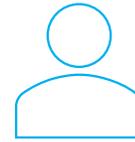
## Niveles de servicio

Que regulan el tiempo de respuesta para las actividades mediante un enfoque de atención redundante, por especialistas y manteniendo un registro de cualquier actividad.



## Monitoreo

Por medio de herramientas nativas de nube se analizará el rendimiento y salud de los nodos que componen el clúster de Openshift; además de proporcionar mejoras continuas para la plataforma de contenedores. También se validará el estado de salud de los contenedores y los aplicativos dentro de los contenedores



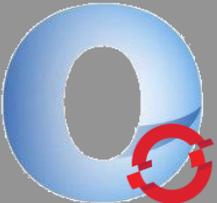
## Facilidades de Contacto

Actiglobal pondrá a disposición del cliente su personal especialista a través de distintos medios de contacto, incluyendo: vía telefónica, correo electrónico, portal web de servicio.



## Gestión de escalaciones

Para mantener un punto de atención con capacidades técnicas que puedan facilitar la atención de fabricante y proveedor en mejora del servicio y la facilitación del consumo del licenciamiento.



Containers Managed Services

# CARACTERÍSTICAS GENERALES

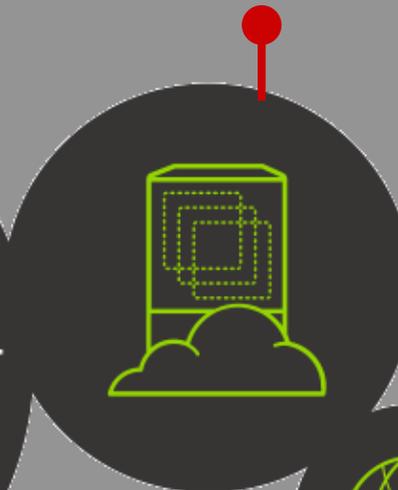
## SERVICIO DE SOPORTE

CONTAMOS CON UN EQUIPO DE PROFESIONALES ESPECIALIZADOS EN TECNOLOGÍAS REDHAT Y CENTRO DE DATOS CON 2 NIVELES DE ATENCIÓN



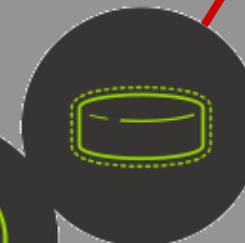
## MULTI-PLATAFORMA

PODEMOS ADMINISTRAR CUALQUIER CLUSTER EN CUALQUIER PLATAFORMA YA SEA FÍSICA O VIRTUAL



## NIVELES DE SERVICIO

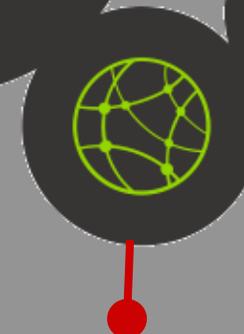
REGULAMOS EL TIEMPO DE RESPUESTA PARA LAS ACTIVIDADES MEDIANTE UN ENFOQUE DE ATENCIÓN REDUNDANTE.



**RED HAT**  
**OPENSIFT**  
Container Platform

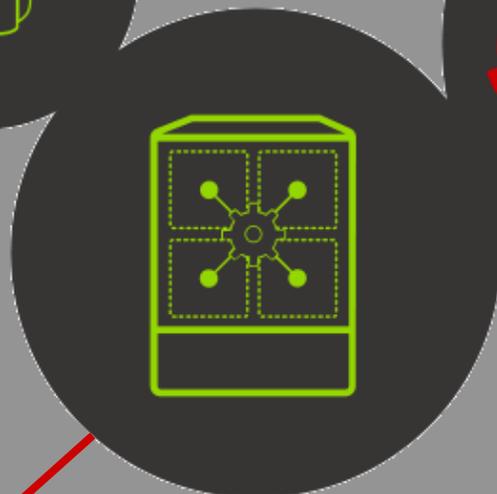
## MONITOREO

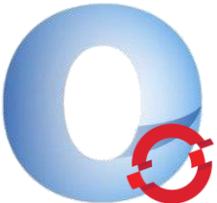
POR MEDIO DE HERRAMIENTAS SE ANALIZA EL RENDIMIENTO Y SALUD DE LOS NODOS QUE COMPONEN EL CLUSTE DE OPENSIFT



## CATÁLOGO DE SERVICIOS

PARA LA EJECUCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE CARÁCTER ADMINISTRATIVO U OPERATIVO





# Descripción del servicio

1

ARO  
y  
AKS



Desarrolladores de aplicación



Manged Service  
OPENSIFT



Microsoft  
Azure

2

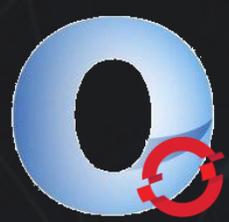
OCP  
IaaS



Desarrolladores de aplicación

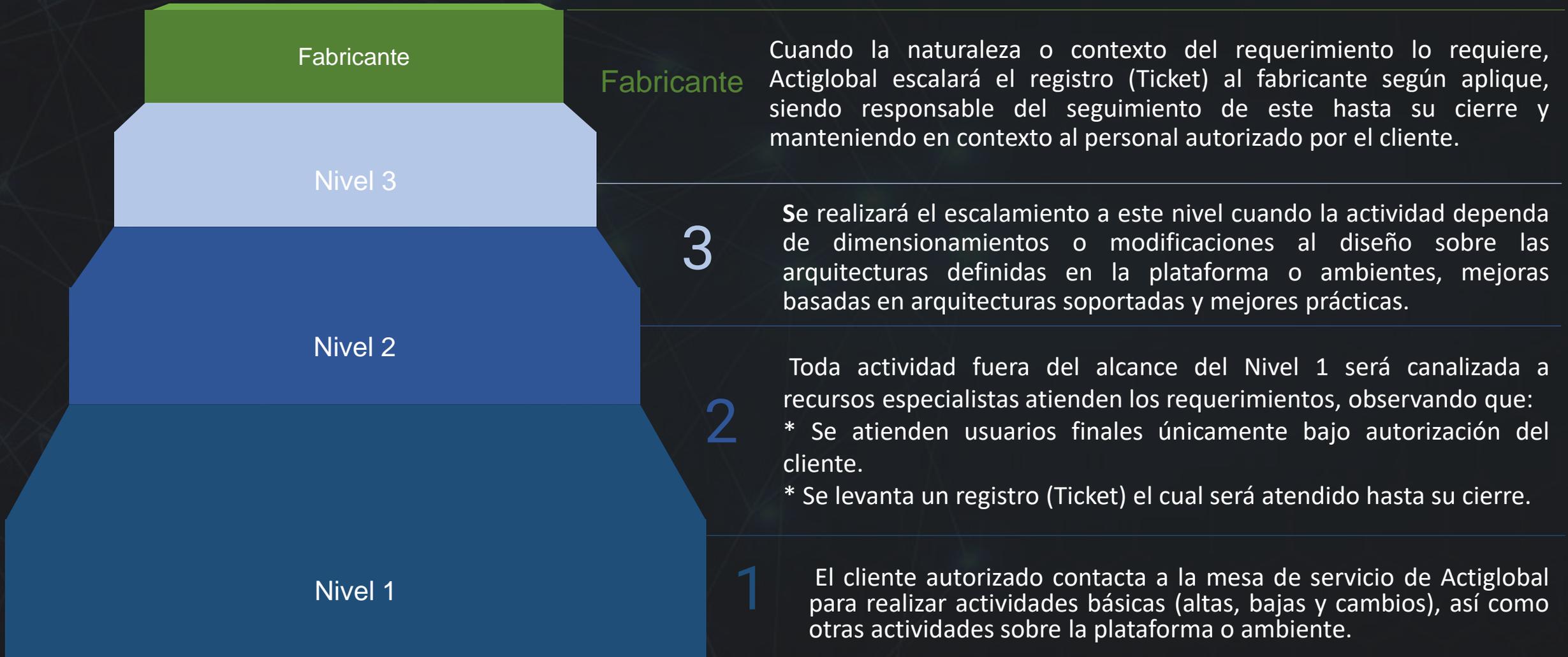


MANAGED SERVICE  
OPENSIFT



Managed Services

# Modelo de atención



...EMPECEMOS

actiglobal

GRACIAS