

# AMS AZURE

## Governance

### Cloud Adoption

Strategy



#### El viaje de adopción de la nube

No existe una ruta única de adopción de la nube que funcione para todas las organizaciones.

Cloud Adoption  
Introducción

Es el marco completo del ciclo de vida que presta apoyo a los clientes a lo largo de cada fase de la adopción. Estrategias empresariales y tecnología necesarias para el éxito de las organizaciones en la nube de Azure.

### Cloud Adoption Framework

Proporciona un conjunto de metodologías como **enfoques específicos para estrategias empresariales y tecnologías** necesarias para el éxito de las organizaciones en la nube.

Este marco fue **diseñado con base en casos exitosos de clientes**, asociados y equipos internos de Microsoft, por lo que se actualiza constantemente.

Cloud Adoption

## Visión

- Estrategia
- Análisis de negocio
- Elección del proyecto



- Arquitectura
- Servicios especializados
- Integración
- Cambio organizacional

- Operación y mantenimiento
- Administración
- Monitoreo
- Optimización

- Migración de aplicaciones
- Desarrollos nativos
- Orquestación y automatización
- Autoservicio



Operaciones y despliegue

Equipo de Nube

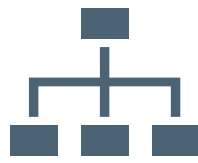
Gobernanza y control

Un equipo exitoso

Adopción de la nube

Responsable o líder del negocio

Experto del negocio



El despliegue de recursos sin control puede convertirse en un problema para la empresa,



La gestión de los recursos no se hace con buenas prácticas.



No hay un equipo de arquitectura especializado en soluciones en la nube.

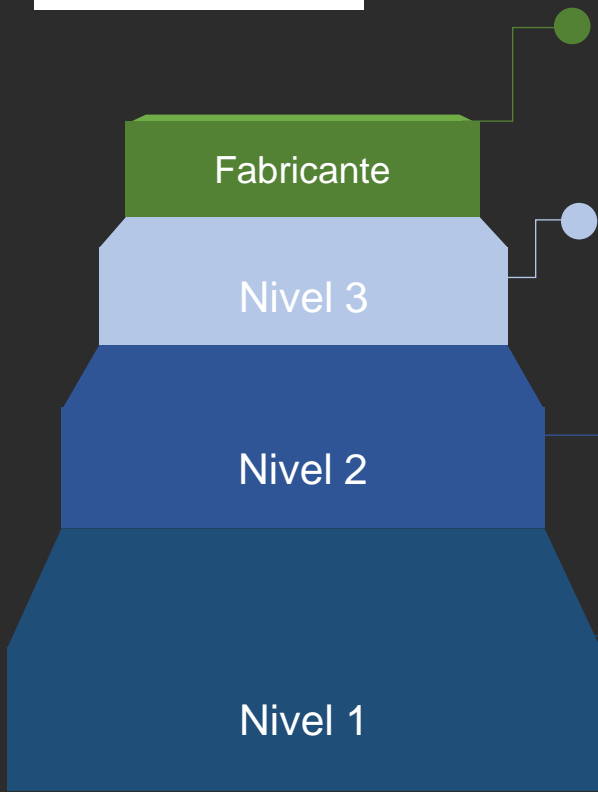


No existe visibilidad para el control de costos con referencia a presupuesto por áreas o dependencias.

Cloud Governance Justificación



# Modelo de atención



Cuando la naturaleza o contexto del requerimiento lo requiere, Actiglobal escalará el registro (Ticket) al fabricante según aplique, siendo responsable del seguimiento de este hasta su cierre y manteniendo en contexto al personal autorizado por el cliente.

Se realizará el escalamiento a este nivel cuando la actividad dependa de dimensionamientos o modificaciones al diseño sobre las arquitecturas definidas en la plataforma o ambientes, mejoras basadas en arquitecturas soportadas y mejores prácticas.

Toda actividad fuera del alcance del Nivel 1 será canalizada a recursos especialistas atienden los requerimientos, observando que:

- \* Se atienden usuarios finales únicamente bajo autorización del cliente.
- \* Se levanta un registro (Ticket) el cual será atendido hasta su cierre.

El cliente autorizado contacta a la mesa de servicio de Actiglobal para realizar actividades básicas (altas, bajas y cambios), así como otras actividades sobre la plataforma o ambiente.



## Cloud Governance Estrategia de Gobierno

Para poder implementar un modelo de gobierno exitoso, Actiglobal plantea un modelo de implementación basado en 3 fases:



**FASE 01**

Mapeo de los recursos, accesos y áreas involucradas, definición de líneas base y métricas de cumplimiento.

**FASE 02**

Planeación y modelaje para la implementación del primer esfuerzo de gobierno.

**FASE 03**

Ejecución del modelo de gobierno.

**SEGURIDAD**

Dentro del modelo de gobierno se considera la implementación en paralelo de una estrategia de seguridad enfocada en 5 pasos

**CONTINUIDAD**

Gestión multi-cloud con Cloud Health que facilita:  
Continuidad y fortalecimiento del gobierno, automatización de tareas y procesos, visibilidad y control de costos.

**Contáctanos**

(55) 8947 3300

contacto@actiglobal.com

www.actiglobal.com



Av. Ejército Nacional, No. 423, Piso 2, Col. Granada, Miguel Hidalgo, México D.F., C.P. 11520