

Enable Frontline

• MCI Workshops Agenda warsztatów

Dlaczego warto wziąć udział?



Zidentyfikujemy wyzwania, potrzeby i potencjalne blokery utrudniające wykonywanie zadań pracownikom pierwszej linii.



Pokażemy możliwości digitalizacji niektórych procesów, aby usprawnić ich wykonanie i kontrolę.



Wspólnie opracujemy wnioski i dalsze kroki w transformacji środowiska pracy.

Jako centrum pracy zespołowej usługa Microsoft Teams została zaprojektowana, aby pomóc organizacjom usprawnić komunikację i zwiększyć wydajność poprzez automatyzację kluczowych procesów biznesowych.

Dzięki warsztatowi Enable Frontline klienci będą pracować nad różnymi wyzwaniami i potrzebami pracowników pierwszej linii, aby zidentyfikować najlepsze scenariusze priorytetowe podczas ich codziennej pracy.

Warsztat ma na celu wykorzystanie dodatkowych modułów w aplikacji Teams które pomogą sprostać codziennym wyzwaniom pracowników pierwszej linii. Wspólnie zidentyfikujemy i omówimy aktualne wyzwania i szanse w transformacji środowiska pracy.

Podczas warsztatu zaadresujemy obszary:

Komunikacja i społeczność

Tematyka demo:

- Czat, wideo, wymiana plików
- Dodatkowe funkcje w Teams: Praise, Walkie Talkie

Digitalizacja procesów

Tematyka demo:

- Moduł Zmiany w Teams
- Moduł Zadania w Teams
- Moduł Listy w Teams
- Podstawy Power Automate

Usprawnienie wdrożenia nowych pracowników

Tematyka demo:

- Aplikacja Microsoft Stream
- Teams Live Events
- Komunikacja w Kanałach Teams

Ochrona użytkowników

Tematyka demo:

- Azure Active Directory identity & access management
- Microsoft Endpoint Management (MEM)



Kick-off call

do 1 h

Spotkanie inicjujące, którego celem jest prezentacja zakresu warsztatów oraz poznanie oczekiwań klienta. Podczas tego spotkania zostanie również omówiony obowiązkowy kwestionariusz, który klient powinien wypełnić przed kolejnym dniem warsztatowym oraz określona docelowa grupa uczestników.

DZIEŃ 1

do 6 h

Sesja warsztatowa

— Dzień z życia pracownika pierwszej linii - przedstawienie nowych realiów pracy i komunikacji w terenie, rola społeczności w organizacji, definicja Frontline Worker według Microsoft.

— Weryfikacja poprawności konfiguracji

- Aplikacja Shifts
- Aplikacja Tasks

- Aplikacja Walkie Talkie
- Narzędzia wzmacniające sposoby komunikacji w zespole
- Podstawy Power Automate Teams Live Events, Yammer Communities, Stream

— Zabezpieczenie danych i tożsamości w organizacji – Azure Active Directory, Conditional Access, Passwordless Sign-in

— Microsoft Endpoint Management (live demo) – prezentacja platformy do zarządzania sprzętem, praca na współdzielonych urządzeniach

DZIEŃ 2

do 2 h

Wypracowanie planu wdrożenia

Wspólne wypracowanie i omówienie potencjalnych możliwości wykorzystania zaprezentowanych usług wraz z dedykowanymi scenariuszami i poradami.

