

HitHot Opinion Datasheet

儀表板	
輿情統計圖	以直條圖與折線圖呈現兩週內正面、負面與全部輿情隨時間變化之數量及走勢
來源分析圖	可設定依群組直條圖或堆疊直條圖呈現從[新聞媒體]、[社群媒體]、[討論區]、[部落格]、[拍賣網站]等來源擷取來的輿情隨時間變化之數量及走勢
輿情明細	針對已訂閱的關鍵字與分類，呈現其負面輿情清單
最新輿情	針對已訂閱的關鍵字與分類，呈現其最新輿情清單
訂閱關鍵字	
已訂閱關鍵字	針對各關鍵字顯示最新五筆輿情標題、發文時間及來源
時間軸模式	可捲動時間軸以瀏覽輿情時間點分佈，進行點擊後可詳細閱覽輿情內文
統計及圖表	
輿情統計圖	以直條圖與折線圖呈現兩週內正面、負面與全部輿情隨時間變化之數量及走勢

來源類型分析圖	可設定依群組直條圖或堆疊直條圖呈現從[新聞媒體]、[社群媒體]、[討論區]、[部落格]、[拍賣網站]等來源擷取來的輿情隨時間變化之數量及走勢
關鍵字分析圖	以方形圓餅圖呈現過去 48 小時內各關鍵字在其所屬分類中之輿情數量比例
分類分析表	以表格呈現過去 24 小時、一週、一個月內各關鍵字分類之輿情數量
來源類型分析表	以表格呈現三天內從[新聞媒體]、[社群媒體]、[討論區]、[部落格]、[拍賣網站]等來源擷取之輿情數量
分類統計	以方形圓餅圖呈現各關鍵字分類之輿情數量比例
來源類型統計	以方形圓餅圖呈現各輿情來源之輿情數量比例
輿情趨勢分析	以直條圖與折線圖呈現當月與近三個月內負面輿情與全部輿情隨時間變化之數量及走勢
進階分析	

多維度搜尋	搜尋結果可依[日期]、[來源]、[版別]、[自定分類]、[自訂關鍵字]進行縮小範圍檢視，並可採用日期或相關性進行遞增或遞減的排序
內容分析	以色彩繽紛的彩色磚呈現時下最熱門的關鍵字，點擊關鍵字後連結至多維度搜尋頁面
整點輿情時間軸	以小時為單位呈現與設定關鍵字相關之輿情清單
狀況分級呈現	
輿情狀況分級呈現	呈現各關鍵字的負面輿情比例並以顏色區分危機等級
配置	
關鍵字設定	可設定關鍵字分類以及其前綴符合條件
警示設定	可針對關鍵字設定達到警示通知的等級門檻，以及通知頻率、警示方式等
來源設定	可設定輿情擷取來源，並根據來源網站類型供使用者設定針對帳號、版名或搜尋結果進行擷取，或加入最愛或黑名單
帳戶設定	可修改帳戶名稱、電子郵件、密碼等資訊