



inwebco WebChat

Der inwebco WebChat ermöglicht es Unternehmen, einen Chat auf ihrer Website zu integrieren, um Besuchern und Kunden einen besseren Service zu bieten. Der Chat wird direkt in Microsoft Teams Kanälen angezeigt und kann von Mitarbeitern bearbeitet werden. Die Funktionen des inwebco WebChats sind wie folgt:

1. Chat-Anfragen werden in Microsoft Teams angezeigt: Chat-Anfragen werden direkt in Ihrem Microsoft Teams Kanälen angezeigt, so dass Ihre Mitarbeiter die Chat-Anfragen gezielt bearbeiten können.
2. Flexible Kanalsteuerung: Sie können steuern, welche Chat-Anfragen in welchem Kanal angezeigt werden sollen, so dass die Anfragen immer an den richtigen Ansprechpartner weitergeleitet werden.
3. Vollintegration in Microsoft Teams: Dank der direkten Integration in Microsoft Teams benötigen Sie keine weitere Software. Sie können verschiedene Webchats anlegen und direkt in den gewünschten Microsoft Teams Kanal leiten.
4. Individuelle Chats: Sie können individuelle Chats für bestimmte Landingpages anlegen, so dass die Besucher-Anfrage direkt an den zuständigen Mitarbeiter geleitet wird.
5. Einfache Einrichtung: Der WebChat kann einfach über den Google Tag Manager oder via Code-Snippet eingebunden werden.

Die Einrichtung des inwebco WebChats ist einfach. Sie müssen lediglich die Microsoft Teams WebChat Integration installieren und ein Secret generieren, um den Chat auf Ihrer Website anzubinden. Wenn Sie die erweiterte inwebco eZ Platform / Page Builder Lösung nutzen, können Sie die Anbindung direkt im CMS vornehmen. Sobald der Chat eingerichtet ist, können Ihre Mitarbeiter Chat-Anfragen von Besuchern auf Ihrer Website schnell und effizient bearbeiten.

