

# Sécurité alimentaire

Les solutions pour gérer au mieux les prochaines crises



## 1. Détecter le début de la crise

- Analyser simplement les réseaux sociaux
- Être alerté de phénomènes particuliers
- Effectuer la conversion des posts en incidents ou en prospects

## 2. Être à l'écoute des consommateurs

- Résoudre les incidents clients en lien avec ses consommateurs
- Piloter son service client efficacement
- Mesurer la satisfaction client grâce à des enquêtes ciblées

## 3. Traçabilité & non-conformité

- Consulter ses données ERP directement depuis la messagerie
- Identification des commandes clients incriminées
- Traçabilité et contrôle de non-conformité sur les articles

## 4. Travailler en mode collaboratif

- Utiliser un groupe Office pour travailler sur le plan de crise
- Collaborer en temps réel avec OneNote et Skype
- Planifier ses actions avec Microsoft Planner
- Stocker ses documents et communiquer auprès de ses salariés

## 5. Répondre aux normes européennes

- Traçabilité : visibilité simplifiée des données amont et aval. MDD (IFS/BRC) & Export
- Règles d'étiquetage
- Réactivité et réduction de l'exposition aux risques

## 6. Mener une campagne de rappel produit

- Utiliser des modèles d'emails prêts à l'emploi
- Lancer une campagne de rappel produit en mode « automatique »
- Animer sa communauté de fans et consolider sa e-réputation

## 7. Évaluer les impacts

- Suivre les impacts financiers
- Identifier les gammes de produits concernés
- Timeline sur l'évolution des foyers
- Partage et annoter des tableaux de bord depuis son smartphone

# Le cycle de vie d'une gestion de crise avec les solutions Microsoft



## Avec les solutions de gestion de crise alimentaire

- Soyez à l'écoute
- Soyez alerté automatiquement
- Identifiez rapidement les incidents
- Auditez les opérations
- Prenez les bonnes décisions
- Communiquez
- Coordonnez les actions
- Évaluez l'impact financier
- Repositionnez votre image



Les outils



OneNote



Office 365



Microsoft Teams



Office Planner



Skype for Business

## Pourquoi choisir Isatech ?

Plus qu'un simple prestataire informatique, Isatech se positionne comme le partenaire stratégique de ses clients. Nos qualités de conseil, de gestion de projet, de formation et de suivi de nos clients sont reconnues. Isatech est entré dans le top Inner Circle Microsoft 2016.