

Offering

Microsoft M365 Copilot Services

Zürich, 19.09.2025

M365 Copilot Services

Offering

Das Ziel des M365 Copilot Services ist es, eine nachhaltige Adoption und den Rollout von Microsoft 365 Copilot zu gewährleisten. Dies beinhaltet die Entwicklung und Implementierung von KI-Strategien, um die Nutzung von Copilot zu fördern und die Benutzer zu befähigen, die neuen Tools effektiv zu nutzen. Der Service zielt darauf ab, die digitale Transformation zu unterstützen und die Produktivität der Mitarbeiter durch gezielte Schulungen, Workshops und kontinuierliche Unterstützung zu steigern.

Nutzen der Lösung



Erfahrung aus
100+
Kollaborations-
Projekten

Erzielen von Quick
Wins (z.B. mittels
M365 Copilot
Lernportal)

Nutzen von
aktuellen
Technologien

Effizienz-
steigerung im
Arbeitsalltag

Organisationale
Bereitschaft für KI

Grundlage für
weitere Potentiale

Kick-off & Vision

Nach der Pilotphase erfolgt ein gemeinsamer Projektstart mit klarer Roadmap und Vision. Hierbei werden die strategischen Ziele festgelegt, Risiken identifiziert & Verantwortlichkeiten definiert.

Gleichzeitig wird der Tenant technisch und organisatorisch vorbereitet, um eine reibungslose Umsetzung sicherzustellen.



Governance

Ohne standardisierte Vorlagen, entstehen neue Arbeitsbereiche unstrukturiert und Governance-Richtlinien können nicht kontrolliert eingeführt werden.

Einheitliche Strukturen fördern die Zusammenarbeit, verhindern Wildwuchs und Einstellungen können zentralisiert gesteuert werden.



Change & Adoption

Ohne kontinuierliche Befähigung und Begleitung bleiben neue Tools ungenutzt oder werden falsch eingesetzt.

Change-Workshops und Webinare stellen sicher, dass die Mitarbeitenden Copilot im Alltag aktiv einsetzen, produktiver arbeiten und das volle Potenzial der Plattform nutzen.



Skalierung

Mit der Einführung von Copilot wird die Basis geschaffen, damit Sie das Wissen über KI-Technologien ausweiten können.

Copilot ermöglicht den Aufbau von Kompetenzen und macht Mitarbeitende mit den neuen KI-Möglichkeiten vertraut. Darauf aufbauend können sie weitere Tools und die Anwendung von KI schrittweise vertiefen.



Vorgehen Copilot Services



Technical Readiness

- Damit Copilot in Word Online, Excel Online und PowerPoint Online funktioniert, müssen die entsprechenden Office-Featureupdates installiert sein.
- Datenschutzkontrolle für **connected Experiences** ist ebenfalls erforderlich.
- Copilot ist nicht verfügbar, wenn die gerätbasierte Lizenz nicht überprüft wurde.
- Microsoft **Lizenzvoraussetzungen** (vgl. [Anforderungen](#)) müssen erfüllt sein.
- Neuste Versionen für **Word, Excel, PowerPoint** und **Microsoft Teams** sind erforderlich.
- New Teams Client** (Version: 49/24120100212)
- Benutzer befinden sich im **richtigen Update Channel** (vgl. [Microsoft Learn](#))
- Aufgabe "Office-Featureupdates" ist erforderlich (vgl. [Microsoft Learn](#))
- Sicherstellen, dass Benutzer **Teams-Meetings** transparent sind.
- Sicherstellen, dass Copilot M365 App in den Teams-App-Store integriert ist.
- Aktivieren vs. Deaktivieren des **Web-Zugriff's von Copilot** (vgl. [Microsoft Learn](#))
- Support von **WebSockets** (WSS) aufgrund von Copilot.
- Support von gewissenenen **Netzwerkendpunkten** (Datencenter) (vgl. [Microsoft Learn](#))
- Lizenzüweisung Copilot M365
- Copilot Dashboard (Viva Insights) aufsetzen (vgl. [Microsoft Learn](#))



Initialisierung & Set Up

Technische Bereitschaft

Checklistenbasierte Überprüfung der technischen Bereitschaft im Rahmen der M365 Copilot Einführung. Dies beinhaltet u.A. Datenstruktur-/ablagen, Generelle Org Settings, Endpoint Management, Security, etc.

Projektstart &-management

Initialisierung und Kick-off vom Projekt inkl. Zieldefinition und Implementieren von Projektcontrollmechanismen

Management Envisioning

Zeigt den konkreten Nutzen und die strategischen Potenziale von Microsoft Copilot und bildet die Grundlage für eine fundierte Einführung und Akzeptanz im Management

Konfigurations-anleitung

Unterstützung durch isolutions bei fehlender oder mangelhafter technischen Bereitschaft



AI Vision & Roadmap

Vision & Roadmap

Erstellung High-Level AI Vision, Roadmap & Value Case

Jährliche Aktualisierung

Jährige Erweiterung & Konkretisierung der Vision und Erstellung Roadmap (z.B. mit Agent Strategie, Automatisierung-Strategie, etc.)

Phase	Vision	Strategie	Lösungen	Bereitschaft	Kontinuierliche Wertschöpfung
Ziel	Nutzen erkennen und fürs Thema begeistern	Fundament legen für langfristigen Erfolg	Nutzen erzielen und Wertschöpfung etablieren	Bereit für exponentielles Wachstum	Langfristig Nutzen schöpfen
Aktivitäten	<ul style="list-style-type: none"> Envisioningworkshop <ul style="list-style-type: none"> Einführung KI Demos und Beispiele Best Practices Vorgehen Hands-on Workshops <ul style="list-style-type: none"> Chatten mit meinen Daten Meine KI Use Cases: Impact, Chancen, und Risiken KI für meine Power Apps 	<ul style="list-style-type: none"> Strategie <ul style="list-style-type: none"> Nutzenversprechen Impact-Map und Use Cases Zusammenspiel mit M365 Organisation Risiken Lizenzen Abgrenzung Governance <ul style="list-style-type: none"> Datenschutz Rollen & Berechtigungen Integration in Power Platform Governance Monitoring und Benachrichtigungen 	<ul style="list-style-type: none"> Implementierung Use Cases <ul style="list-style-type: none"> Proof of Concept oder Pilotumsetzung Adoption <ul style="list-style-type: none"> Ausbildung: Agent-Maker Ausbildung: Betrieb u. Administration Changemanagement u. Kommunikation Integration Management Strategie <ul style="list-style-type: none"> Aufzeigen Nutzen der KI Use Cases Messbare Mehrwerte aus Pilotumsetzung Unterstützung KI-Unternehmensstrategie 	<ul style="list-style-type: none"> Betrieb <ul style="list-style-type: none"> Betriebskonzept Kontinuierliche Verbesserung und Fine-Tuning Automatisierung von Wissensquellen Technisches Setup <ul style="list-style-type: none"> Umgebungen einrichten Data Loss Prevention Rules weitere Basisinstellungen Life Cycle Management 	<ul style="list-style-type: none"> Nutzen steigern <ul style="list-style-type: none"> Umsetzen von Use Cases Erstellen von Agenten Erweitern von Power Apps und Power Automate mit KI-Fähigkeiten Community leben <ul style="list-style-type: none"> User Group Newsletter User Adoption Workshops Community Support & Events Aktives Monitoring <ul style="list-style-type: none"> Monitoring KPIs Lifecycle Management aktiv Strategie-Alignment prüfen
Ergebnis	<ul style="list-style-type: none"> Klare Vorstellung des Nutzens und möglicher Use Cases für mein Unternehmen 	<ul style="list-style-type: none"> Impact-Map Identifizierte Use Cases Low Code KI-Strategie Governancedokument 	<ul style="list-style-type: none"> Produktive Agents Trainingsplan Kommunikationsplan Aktualisierte KI-Unternehmensstrategie 	<ul style="list-style-type: none"> Etablierter Betrieb und Überwachung Technisch abgesicherte Plattform Betriebskonzept 	<ul style="list-style-type: none"> Kontinuierliche Wertschöpfung Breite Adaption von KI Cases Kontinuierliche Verbesserung



M365 Copilot Governance

Systembeschreibung & Abgrenzung

Definition und Dokumentation der technischen Einstellungen.

Informations-sicherheit

Grundlagen des Datenschutzes und der Informationssicherheit (eng verbunden mit der Dokumentation in One Trust)

Dokumentation von Use Cases

Dokumentation und Spielregeln zu den Best-Practices für die effiziente KI-Nutzung

Jährliche Aktualisierung

Jährliches Review der Governance & Anpassung (inkl. Security und Risk Monitoring neuer Features)



Change Strategie, Training & Kommunikation

Change Strategie

Gemeinsame Definition der Change Strategie mit dem Ziel, eine nachhaltige Adoption zu erreichen

Kommunikation und Training

Definition und Umsetzung von Kommunikations- und Trainingsmaßnahmen gemäss Planung

Copilot Champions

Rekrutierung und Ausbilden von Copilot Champions als Multiplikatoren

Wissenserhalt und -erweiterung

Regelmässige Webinare zu Copilot Updates

Newsletter

Monatlicher Versand von einem Copilot Spotlight Newsletter für Anwender



The video player shows a woman in a black blazer and white shirt speaking. To her right, large blue text reads "GREAT TRAINING = HIGHER ADOPTION = HIGHER ROI". The video player interface includes a progress bar at 0:28/01:44 and a caption area with "CC 1x".

Training und AI-Videos

- Nachhaltiges onboarden der Anwender durch wirkungsvolle Trainingsmassnahmen zur Sicherung des langfristigen Erfolgs
- Bereitstellung von On-Demand Inhalte sowie Blended-Learning Ansatz
- AI-gestützte Standardvideos ermöglichen eine schnelle und breite Wissensvermittlung
- Strukturierte Lernpfade, die regelmäßig aktualisiert werden
- Ergänzende Webinare und Community-Formate zur Vertiefung und zum Austausch von Best Practices
- Langfristige Begleitung - auch bei neuen/künftigen Copilot Features



Champions-Gemeinschaft

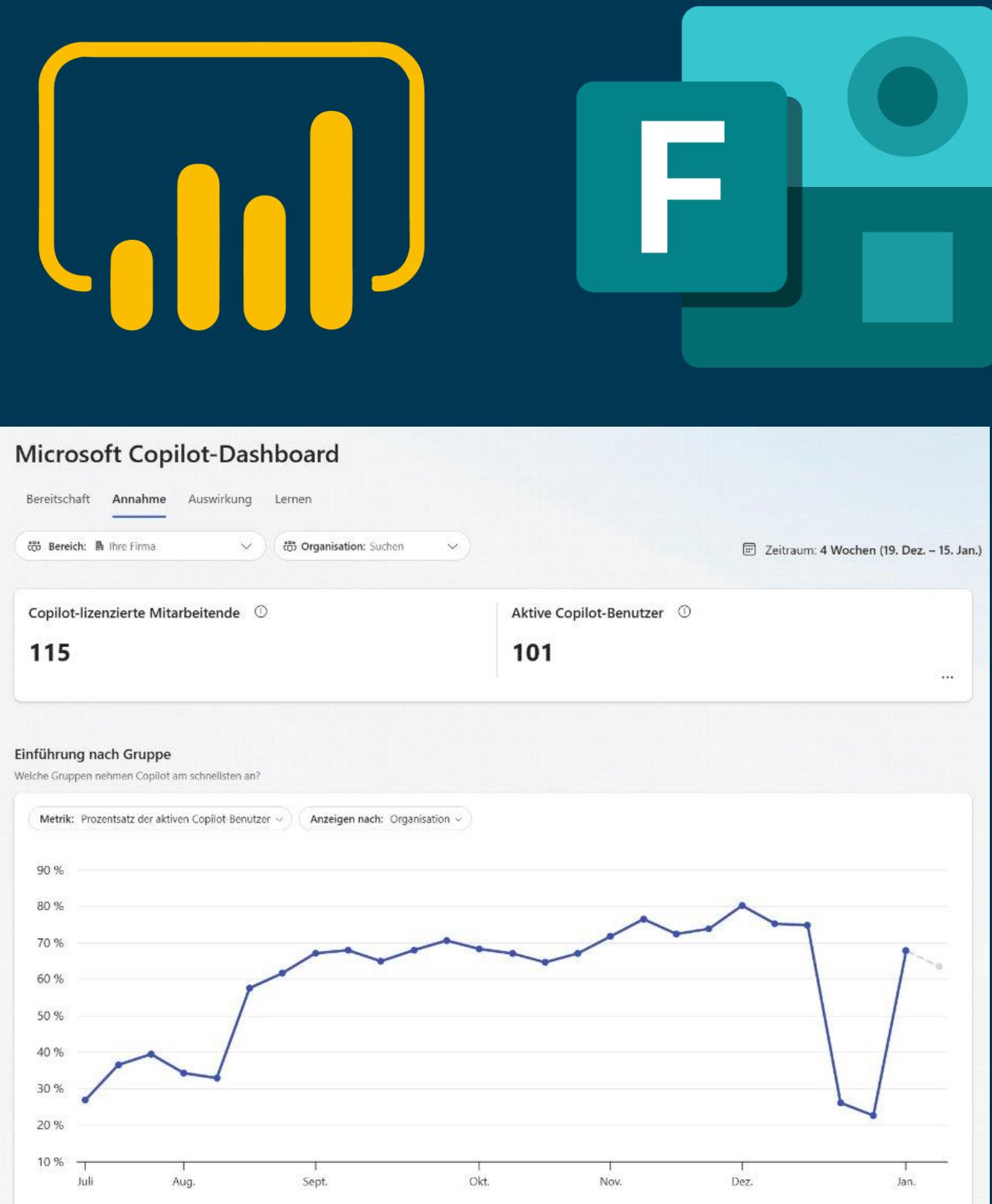
- Rekrutierung, Schulung und Management einer starken Champions-Community
- Trägt massgeblich dazu bei, die Benutzerakzeptanz von Copilot in der Unternehmung voranzutreiben
- Erhalt und Ausbau der Copilot Champions Community durch jährliche Trainings
- Optionaler Aufbau einer digitalen Community mit VIVA Engage*

*nicht Teil des Services



M365 Copilot Lernportal

- SharePoint-basierte Lernumgebung für Copilot und AI im Allgemeinen
- Bewährte und reichhaltige Inhalte zur Steigerung des Anwendernutzens
- Rollen- und benutzerbasierter Ansatz
- Fokus auf Use Cases statt auf Anleitungen
- Enthält neun AI-gestützte Standardvideos
- Einfache Einführung und mit wenigen Anpassungen „ready to use“
- Wird im Rahmen des Copilot Services kontinuierlich aktualisiert und erweitert



KPI-Tracking und Nutzerbefragung

Fokus auf Zielerreichung

Definition der relevanten Ziele im Rahmen der Copilot-Einführung und Ableitung von KPIs aus der AI Vision

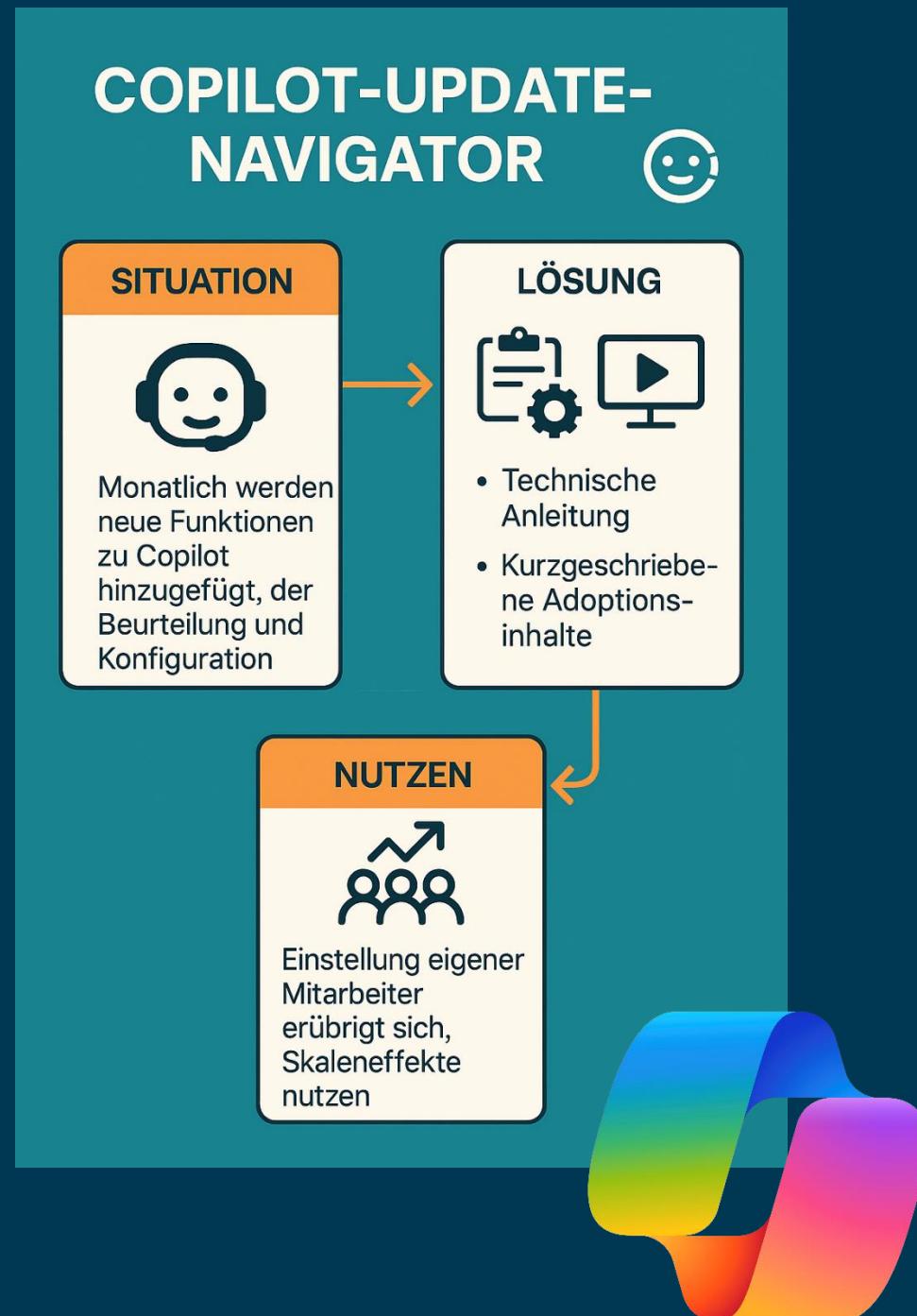
Kontinuierliche Steuerung

Jährliches Überwachen des Nutzerverhaltens anhand von Umfragen und Berichterstattung inkl. Empfehlung für Vorgehen

Einfache Überwachung

Übersichtliche Nachverfolgen der Einführung mithilfe des Power BI-Dashboards*

*nicht Teil des Services



Copilot Update Navigator

Ausgangslage:

Copilot wird monatlich mit neuen Funktionen ausgestattet. Diese zu prüfen, richtig zu konfigurieren und an eine grössere Nutzergruppe zu präsentieren ist für einzelne Firmen sehr zeitintensiv.

Lösung:

isolutions prüft die Neuerungen laufenden und veröffentlicht für die wesentlichen neuen Funktionen (Researcher Agent etc.) zwei Lieferobjekte (bis zu 12x pro Jahr):

- Technische Konfiguration im Zusammenspiel zwischen isolutions und Experten für den korrekten Einsatz (z.B. Design Package wird hinterlegt)
- Ein Mikro Adoption Inhalte (z.B. Anleitung oder Video) zur Verteilung an die Copilot End-Nutzer (zästzlich zum Newsletter)

Nutzen:

Firmen müssen keine Personen einstellen, welche sich um die Neuerungen und Einstellungen kümmern sondern profitieren von Skaleneffekten in der Kooperation mit anderen isolutions Partnern.



LIGHT



PRO



ADVANCED

Einmalige Leistungen

Initialisierung & Set Up

Kick-Off, Tenant & Data Review und Readiness Check	✓	✓	✓
--	---	---	---

Management Envisioning		✓	✓
------------------------	--	---	---

Projekt Management	✓	✓	✓
--------------------	---	---	---

AI Vision

Vision & Value Case Workshop		✓	✓
------------------------------	--	---	---

Erstellung AI-Vision, Roadmap & Value Cases		✓	✓
---	--	---	---

Copilot Governance

Copilot Governance Workshop		✓	✓
-----------------------------	--	---	---

Erstellung Copilot Governance	Standard Governance	Custom Governance	Custom Governance + Personas
-------------------------------	---------------------	-------------------	------------------------------

Training & Kommunikation

Change Strategie Workshop	Standard Workshopunterlagen	Custom Workshop	Custom Workshop
---------------------------	-----------------------------	-----------------	-----------------

Kommunikationsplan		✓	✓
--------------------	--	---	---

Kommunikationsmassnahmen		✓	✓
--------------------------	--	---	---

Coaching & Training Plan		✓	✓
--------------------------	--	---	---

Copilot Champions Training (1 x Remote)	✓	✓	✓
---	---	---	---

Copilot Champions Community Management	✓	✓	✓
--	---	---	---

Copilot End-User Trainings (Remote)		2 x Webinare	4 x Webinare
-------------------------------------	--	--------------	--------------

Erstellung von Learning Journey's		✓	✓
-----------------------------------	--	---	---

Lernportal

Installation + Anpassung des Lernportals		✓	✓
--	--	---	---

KPI

Workshop + Set-Up + Monitoring + Auswertung		✓ (eine Umfrage)	✓ (zwei Umfragen)
---	--	------------------	-------------------



LIGHT



PRO



ADVANCED

Wiederkehrende Leistungen:

AI Vision

Jährlicher Workshop für die Weiterentwicklung der AI-Vision



Copilot Governance

Jährliche Aktualisierung der Copilot Governance



Copilot Reinforce Change

Copilot M365 Webinare für End-User

1 x pro Jahr

2 x pro Jahr

4 x pro Jahr

Jährliche Aktualisierung des Lernportals



Ausbildung neuer Champions-Gruppe



Champions Community Meet-Ups

2 x pro Jahr

4 x pro Jahr

6 x pro Jahr

2 x AI Pionier Showcases (konkrete Use Cases für Abteilungen wie bspw. Marketing, HR, etc.)



Monatlicher Copilot Newsletter für Anwender



KPI-Monitoring (inkl. Auswertung)

2 x pro Jahr

4 x pro Jahr

Agents & Support

Unterstützung bei der Entwicklung eines Agents mit Copilot Studio (Stundenkontingent)

(20 Std.)

(40 Std.)

Support Anfragen zu Copilot Themen

2 Anfragen pro Jahr

4 Anfragen pro Jahr



Ready to shape the future with us?

Preise

Wiederkehrende Services

Modul	Light (CHF/Jahr)	Pro (CHF/Jahr)	Advanced (CHF/Jahr)
AI Empowerment Services (jährlich)	10'590	42'780	66'460

Onboarding Services

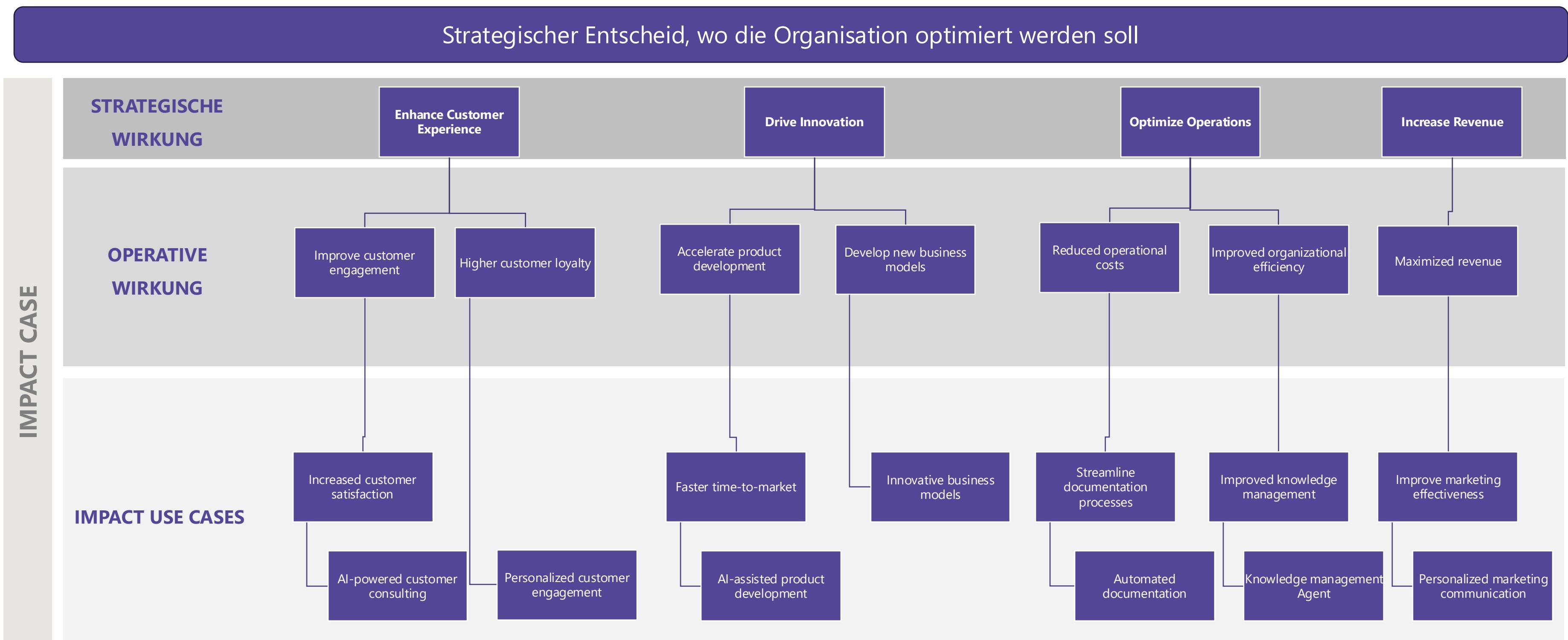
Modul	Light	Pro	Advanced
AI Onboarding	CHF 16'590	CHF 64'470	CHF 93'870

isolutions



Beispiel der Inhalte

AI Vision – Impact Map für Anwendungsfälle



M365 Copilot Lernportal - Inhalte

Lernmodule

User werden mit 5 Modulen an die Nutzung von M365 Copilot herangeführt:

- Copilot Grundlagen
- Copilot als dein Assistent
- Inhalte erstellen, prüfen und verbessern
- Meeting Management
- Copilot Agents

The screenshot shows the M365 Copilot Hub interface. At the top, there's a navigation bar with 'M365 Copilot Hub', 'Startseite', 'Lern-Module' (which is underlined in green), and 'Bearbeiten'. On the right side of the header, there are links for 'Sie folgen', 'Für Zugriff freigegebene Websites', and 'Deutsch'. Below the header, there's a large image of a laptop screen displaying a presentation slide with the text 'Polish this presentation'. The main content area is titled 'Modul 4 - Meeting Management'. It contains the text: 'In diesem Modul erfährst du, wie du Copilot gezielt für deine Meetings einsetzen kannst.' followed by a lightbulb emoji. Underneath, it says 'Deine wichtigsten Learnings:' with three bullet points:

- Wie kann ich mich mit Copilot auf ein Meeting vorbereiten (als Teilnehmer:in oder Organisator:in)?
- Wie greife ich während eines Meetings auf Copilot zu – und worauf sollte ich achten?
- Wie kann ich Copilot nach dem Meeting nutzen (z.B. für Follow-ups oder Zusammenfassungen)?

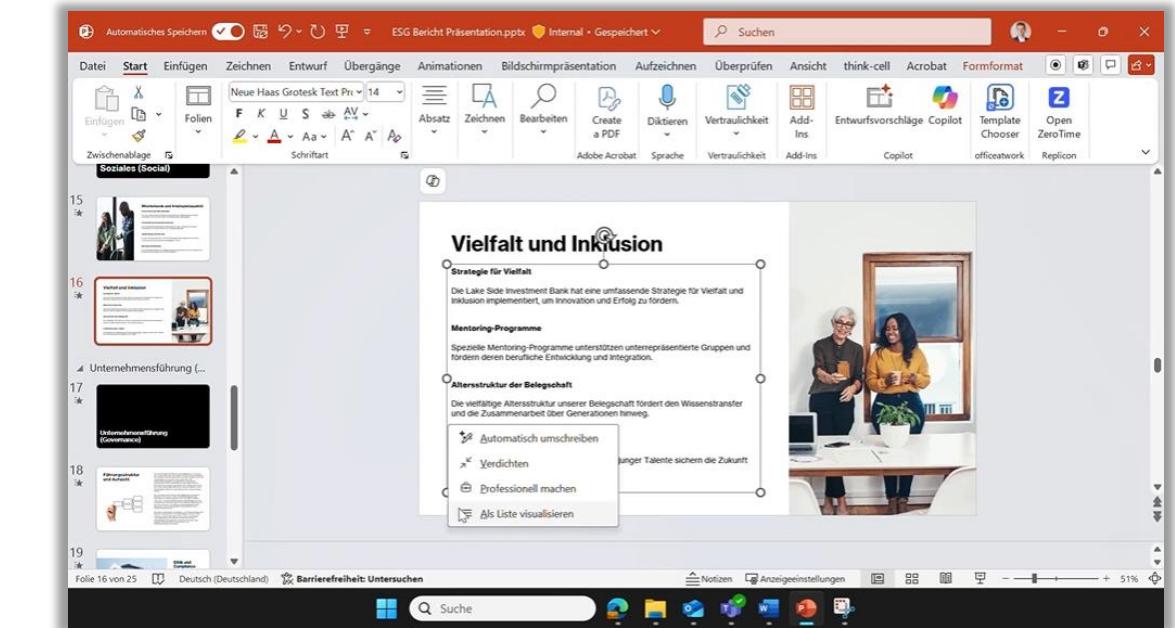
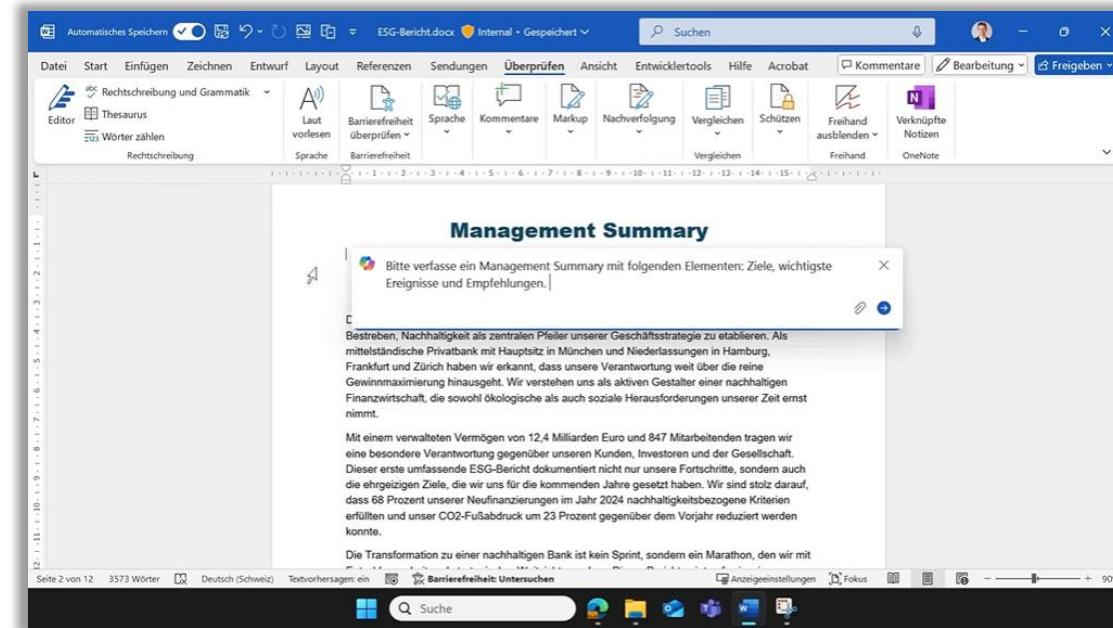
At the bottom of the main content area, it says 'Die Gesamtdauer dieses Moduls beträgt ca. 20 Minuten. Du kannst es in deinem eigenen Tempo durcharbeiten. Los geht's!' followed by a small emoji. At the very bottom, there's a button labeled 'Meetings vorbereiten mit Copilot'. To the right of the main content area, there's a sidebar titled 'Weitere Links' containing three items:

- Copilot-Promptkatalog
- Verwenden von Copilot in Microsoft Teams-Besprechungen
- Verwenden von Copilot ohne Aufzeichnung einer Teams-Besprechung

M365 Copilot Lernportal - Inhalte

AI-Videos

In 9 AI-Videos wird die praktische Anwendung von Copilot in den Office Applikationen anhand konkreter Beispiele demonstriert.



[Beispielvideo: M365 Copilot - Inhalte bearbeiten und transformieren.mp4c](#)

M365 Copilot Lernportal - Inhalte

Vertiefungsartikel

Für PowerUser: Vertiefen Sie Ihr Copilot-Wissen mit spezialisierten Vertiefungsartikeln, Anwendungsfällen und Best Practices.

The screenshot shows the M365 Copilot Hub interface. At the top, there's a navigation bar with the Microsoft logo, the text 'M365 Copilot Hub', and links for 'Startseite', 'Lern-Module', and 'Bearbeiten'. On the right side of the header are buttons for 'Sie folgen', 'Für Zugriff freigegebene Websites', and language selection ('Deutsch'). Below the header, there's a large yellow banner featuring an illustration of a bookshelf with books and a magnifying glass. The main content area has a title 'Suche im Arbeit-Modus' with a sub-section titled 'Slash-Referenzierung'. It includes a search bar with placeholder text '/Tippen Sie, um zu suchen' and a blue search button. The text below the search bar explains the work mode search function.

This screenshot shows another article from the M365 Copilot Hub. The top navigation and header are identical to the previous screenshot. The main content features a title 'Schreiben in Teams und Outlook mit Copilot' with a sub-section titled 'Copilot in Teams-Chats und -Kanälen'. It includes a small icon of a notepad and pen. Below the section titles, there's descriptive text about using Copilot for communication in Teams and Outlook, followed by a heading 'So funktioniert es:' and a small preview of a Teams interface.

M365 Copilot Lernportal – Neuerungen und Updates

Bleiben Sie vorne dabei: Copilot und seine Fähigkeiten entwickeln sich laufend weiter – so auch unser Copilot Lernportal.

Dank **Inhaltsaktualisierungen** und **neuer Module** bleibt das Lernportal stets aktuell und relevant.

Aktualisiert

Unterschied zwischen M365 Copilot und M365 Copilot Chat

Aktuell gibt es bei Microsoft zwei Ausführungen von Copilot. Mit M365 Copilot Chat stehen grundlegend AI Funktionen allen Usern zur Verfügung, während M365 Copilot eine bezahlte Lizenz erfordert, welche aber erweiterte Funktionalitäten bietet. In dieser Übersichtstabelle siehst du die genauen Unterschiede:

Funktion	M365 Copilot Chat	M365 Copilot
Verfügbarkeit	Alle User	Nur User mit M365 Copilot Lizenz
Datenquellen	Model + Web	Model + Web + Unternehmensdaten
Arbeitskontext	Kann nicht auf E-Mails, Kalender, Dokumente zugreifen	Vollzugriff auf alle berechtigten Arbeitsinhalte
Agents	Nur limitierter Zugriff auf Agents	Vollen Zugriff auf Agents
Meeting Funktionen	Keine	Automatische Meeting-Protokolle und Zusammenfassungen

Wenn nicht anders gekennzeichnet, werden im M365 Copilot Hub Funktionen von M365 Copilot (mit Lizenz) präsentiert.

Neu

The screenshot shows the M365 Copilot Hub interface with the 'Lern-Module' tab selected. A module titled 'Microsoft 365 Copilot Agents' is displayed, featuring a preview image of a presentation slide with the text 'Polish this presentation'. Below the preview, there's a section titled 'Deine wichtigsten Learnings:' with three bullet points: 'Was sind M365 Copilot Agents und wie funktionieren sie?', 'Welche Mehrwerte bieten Agents im Arbeitsalltag?', and 'Was für unterschiedliche Agent-Typen gibt es?'. At the bottom, it says 'Die Gesamtdauer dieses Moduls beträgt ca. 15 Minuten. Du kannst es in deinem eigenen Tempo durcharbeiten. Los geht's!' and a 'Was sind Agents?' button.

Topic	Subtopic	Time
Introduction	Welcome, Intro & Check-In	5'
Copilot Highlights & Lowlights	Highlights & Lowlights (Features, Experiences) within the Community New Features, Discussion	20'
Community Exchange	Demo by [REDACTED] Discussion in the Group	20'
Updates from the Copilot Team	Copilot Glossary @ [REDACTED]	5'
Closing	Open Q&A	

Beispiel Agenda

		Time
Introduction	The results are in – Our Knowledge Backlog	5'
Copilot Notebooks	Pages vs Notebooks vs Agents: decision guide Copilot Pages & Notebooks Deep Dive	20'
Agent Demo	Demo by [REDACTED] Discussion in the Group	10'
Updates from the Copilot Team	Copilot Dictionary @ [REDACTED]	10'
Closing	Open Q&A	20'

Beispiel Inhalte

Custom Instructions & Memory Funktion

WHY

Vermeiden von Wiederholungen und höhere Konsistenz

WHAT

Persistente, editierbare Fakten sowie fixe Leitplanken für Ton/Format

HOW

Memory aktivieren und pflegen ein malig hinterlegen; Antwort automatisch.

→ Kennt ihr diese Funktion bei Instructions aus? Auf was habt



Was funktioniert gut? Was wurde schon (viel) besser?

te noch besser sein?

Welches neue Feature oder Erlebnis war euer «Copilot Highlight» dieses Jahr?
Wie Cases habt ihr entdeckt? In fehlen euch aktuell noch?



Example Champions Meetup

Inhalte:

- News: Neue Funktionen, Highlights
- Erfahrungsaustausch zu dedizierten Funktionen, allgemeiner Austausch (besonders beliebte Funktionen, Lowlights & Verbesserungspotential)
- Bei Bedarf: Demo einzelner Community Mitglieder & Erfahrungen teilen (bestimmte Funktion)
- Bei Bedarf: Updates aus dem Projektteam/ Copilot Team

Format:

- Lunch & Learn / Community Event / Meeting
- Vor Ort
- Dauer: 1 Stunde
- Interaktiv

M365 Copilot Newsletter - August 2025

Dear Copilot Community

Let's dive into the latest updates!

This month we present you:

- [Copilot Search](#)
- [GPT-5 Integration](#)
- [More Granular Context Settings](#)
- [Copilot Pages with Enhanced Code Functionality](#)
- [What's on the Roadmap?](#)
- [Copilot Community Challenge](#)

New Copilot Features

New features which are/ will soon be available

Copilot Search

Resource Centre

Landing Page

Tools

Guidance and Guidelines

Data Migration

...

Edit

+ New

Promote

Boost

Translation

Page details

Preview

Immersive reader

...

Posted

Share

Edit

M365 Copilot News

Newsletter

+ Add

M365 Copilot Newsletter - August 2025

M365 Copilot Newsletter - July 2025

M365 Copilot Newsletter - June 2025

M365 Copilot Newsletter - May 2025

Beispiel Newsletter

Chat

Allgemein

Beiträge

Dateien

Prompt Library

Copilot News

...

Ungelesen Kanäle Chats

Copilot

Entdecken

Erwähnungen

Gefolgte Threads

Favoriten

Chats

Teams und Kanäle

Microsoft 365 Copilot

Allgemein

- Prompting
- Microsoft 365 Chat
- Copilot in Teams Meetings
- Copilot in M365 Apps (Word, Excel, etc.)
- Copilot in Outlook
- Copilot in other Apps (Forms, Whiteboard)

Copilot News in August

Hi everyone,

August is here, and we've got plenty of updates for you to explore. At the end of the page, you'll also find a little challenge, are you up for it?

Just click on [Newsletter](#) to read in your preferred language, and if you're ready, give the challenge a try 😊

Have a great rest of the week

mehr anzeigen

Inhalt

- Neue Copilot Features in der Organisation
- Copilot Features, welche demnächst veröffentlicht werden
- Community Challenge

Verteilung

- Copilot Lernportal
- Teams / Viva Engage Community

Anwendungsfälle für Agents

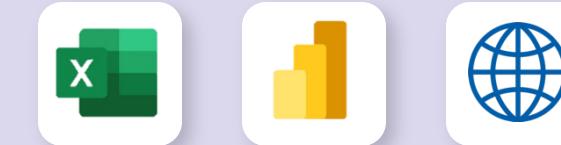
Wissenstransfer und Schulung

Facilitate knowledge transfer and training by providing up-to-date information.



Analyse von Markttrends

Analyze market trends, such as those in CI flexo trends in specific countries or industries.



Unterstützung des Vertriebs

Empower sales and support organizations to get information on company products.



Verbesserung des Kundenservice

Enhance customer service by quickly responding to inquiries with accurate and updated technical information.



Onboarding Process

Onboard new employees by guiding them through initial steps, providing necessary documentation, and answering common questions.



Automated Documentation

Create technical documentation, user manuals, and marketing materials for new products.



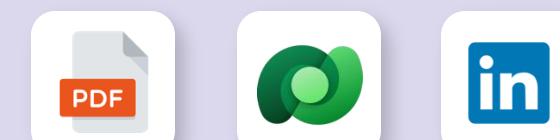
Contract & Legal Review

Automate reviews and analysis of legal documents, identifies key clauses and assesses compliance



Resume Reviewer

Evaluates resumes against job descriptions, scores candidates based on qualifications



Copilot M365 extended with Copilot Studio



Build your own Agents



Ready to shape the future with us?