

SURFcumulus Application Delivery

FLEXIBEL WERKEN EN STUDEREN IN DE CLOUD

Stel je voor: 24/7 toegang tot applicaties voor alle studenten en medewerkers van een onderwijsinstelling. Zonder beperkingen als locatie, tijdstip of type device en met een drastische vermindering van tijd en resources besteed aan IT-beheeractiviteiten tot gevolg. Het is een van de vele redenen waarom onderwijsinstellingen kiezen voor SURFcumulus Application Delivery.

SURFcumulus Application Delivery zorgt ervoor dat zoveel mogelijk cloud- en on premise applicaties tijd-, plaats- en device-onafhankelijk aangeboden worden op beheerde en onbeheerde devices. De studenten en medewerkers van de onderwijsinstelling krijgen toegang tot de applicaties via het webportaal SURFworkplace. Het resultaat is een schaalbare, flexibele en voor de instelling specifieke portal, die het mogelijk maakt dat studenten en medewerkers met enkele klikken aan de slag kunnen.

Co-creatie met instellingen

SURFcumulus Application Delivery is uitgedacht in nauwe samenwerking met een aantal initiërende instellingen en is een prachtig en typisch voorbeeld van vraaggestuurde dienstverlening vanuit de leden van SURF.



Voordelen

1. Het is een moderne, laagdrempelige, **toekomstbestendige** en op standaarden in de markt gebaseerde dienst, passend bij de activiteiten van de instellingen.
2. Het faciliteert Bring Your Own Device.
3. De **gebruikerservaring** voldoet aan wat men verwacht van moderne applicaties en diensten.
4. Het is geschikt voor zowel de IT-diensten die instellingen van oudsher intern aanbieden als de moderne online tools die de eindgebruikers veelal onderling gebruiken.
5. De dienst beschikt over **uitgebreide stuurinformatie** ten aanzien van het gebruik en de kwaliteit.
6. Het **minimaliseert kwetsbaarheden**, die ontstaan door te werken in verschillende omgevingen met een groeiende verscheidenheid aan apparatuur.
7. De IT-afdeling krijgt meer tijd en **aandacht voor de kerntaken**. De dienst neemt tijdrovende zaken - zoals packaging en applicatiebeheer – grotendeels uit handen.
8. Voor deze dienst doorliep SURF een Europees inkooptraject. Je hoeft dus **geen individueel inkooptraject** meer aan te gaan of juridische, privacy-, security- of inkoop-technische investeringen te doen.

User interface

Studenten en medewerkers stellen hun eigen, unieke SURFworkspace - gebaseerd op Workspace 365 - samen uit de beschikbare applicatietegels. Deze tegels zijn verwijzingen naar RemoteApps of een vergelijkbare technologie, die in Azure Virtual Desktop omgeving van de onderwijsinstelling worden gehost.



Om hen op een veilige manier toegang te verlenen tot SURFworkspace en de applicaties, maken we gebruik van het bestaande (instellings-) account van een gebruiker én - indien gewenst - de bestaande Multifactor authenticatie-oplossing van de instelling. Vervolgens krijgt de gebruiker vanaf ieder apparaat toegang tot alle toegekende applicaties.

Rolverdeling SURF en IT-Workz

SURFcumulus Application Delivery is een SURF-dienst. Instellingen nemen de dienst dan ook bij SURF af. IT-Workz verzorgt de operationele dienstverlening.

Demo-omgeving

Om een concreet beeld te krijgen van SURFcumulus Application Delivery, kunnen onderwijsinstellingen toegang krijgen tot een demo-omgeving. Inclusief de mogelijkheid om eigen applicaties in deze omgeving te testen.

Meer informatie en demo aanvragen?

Wil je meer weten over SURFcumulus Application Delivery en welke toegevoegde waarde het kan hebben voor jouw onderwijsinstelling? Of wil je een demo aanvragen?

Dienstverlening

De dienstverlening van SURFcumulus Application Delivery bestaat uit 4 onderdelen.

- 1. Onboarding.** IT-Workz bouwt de dienst op en richt de werkprocessen in, samen met de instelling. Alle systemen en omgevingen worden klaar gemaakt voor de dienstverlening. Verder integreren we de diensten en infrastructuur (zoals opslag en printen) en packagen we de applicaties.
- 2. SURFworkspace.** Via dit portaal worden de applicaties aan eindgebruikers aangeboden.
- 3. Beheer.** IT-Workz zorgt voor de instandhouding en updates van al eerder gepackagede applicaties. Ook nieuwe applicaties worden gedurende de dienstverlening gepackaged.
- 4. Cloudinfra.** De instelling stelt zelf de eigen cloudinfrastructuur (Microsoft Azure) beschikbaar. Wanneer dit niet mogelijk of wenselijk is, kan de dienst 'as a service' afgenomen worden van IT-Workz.

Hogeschool Inholland

Na een intensief onboarding proces, waarbij de dienst flexibel en naadloos geïntegreerd is in de (technische) infrastructuur, draaien SURFcumulus Application Delivery en SURFworkspace op volle toeren bij Hogeschool Inholland. We zien dat veel studenten en medewerkers de weg naar de portal inmiddels hebben gevonden.

“Wij vinden het belangrijk dat onze studenten en medewerkers op een veilige en flexibele wijze hun werk kunnen doen. SURFcumulus Application Delivery helpt ons daarbij door onze applicaties gebruiksvriendelijk aan te bieden via één centraal portaal en ons te faciliteren in de beweging naar BYOD.”

Huub Oude Groen - Manager Operations IVT Inholland

We staan je graag te woord. Ga voor onze contactgegevens en meer informatie over de demo naar:

www.it-workz.nl/surfcumulus-ad