



VOIP
TELECOM

**Teams Voice
POC Direct Routing**

Solution Direct Routing



Les appels entrants/ sortant sont gérés par Voip Telecom qui les acheminent sur l'instance Teams du client via un Trunk.

Les fonctionnalités de téléphonie sont celles de Microsoft Teams qui fait office de Centrex. Attention la solution dispose actuellement de fonction de base moins riche qu'un PABX type OXE, A5000...

Votre site utilise son lien internet pour connecter ses softphones et terminaux sur son instance Teams. On est sur le Centrex cloud public cependant on peut sécuriser cet environnement en fournissant nos liens Voip Telecom avec un VPN MPLS ou un SD-WAN et ainsi via nos peerings privés vous avez quasiment un lien privée et direct sur le réseau Microsoft.

Pourquoi un POC Direct Routing ?

La téléphonie dans un Cloud Public est récente et il est normal qu'elle induise questions et hésitations pour les entreprises !



Est-ce qu'il est raisonnable de basculer notre téléphonie dans teams, d'avoir toute la collaboration à **un seul et même endroit** ?

Quelles ressources dois-je prévoir pour **conduire le changement** ?

Les **fonctionnalités** de Teams Voice répondent-elles aux besoins de mon entreprise ?

Quel est l'écart réel avec mon système de téléphonie existant en termes d'**usages, de sécurité et de coûts** ?

Objectifs et points clés du POC

OBJECTIFS

- ❑ L'ambition du POC, est de vous aider à évaluer la solution Teams Voice en conditions d'usages réelles.
- ❑ La durée d'un mois vous permet au terme de cette période, d'avoir toutes les cartes en main pour juger de l'opportunité et de la pérennité de la solution pour votre entreprise.

POINTS CLÉS



Déploiement rapide : 2 semaines à compter de la validation de commande



Échanges fluides : POC mené par un expert



Sans risque : pas d'impacts sur le système téléphonique en place



Investissement : aucun investissement structurel, utilisation de l'infrastructure Voip Telecom

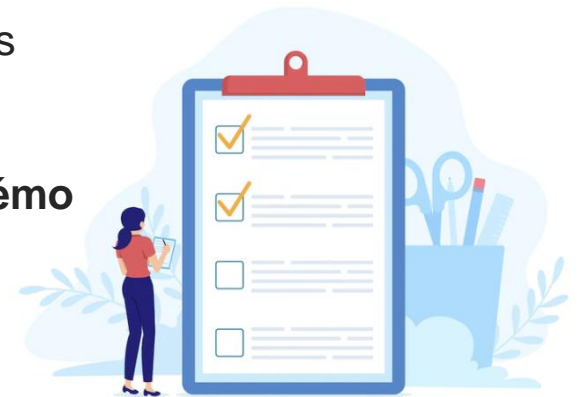


Tarif au forfait : infrastructure, mise en place et services voix inclus

Prérequis

❑ Avant d'exécuter le POC, Voip Telecom s'assurera que les conditions suivantes sont remplies par le client :

- ✓ Posséder un **tenant Microsoft 365** sinon Voip Telecom en créera un
- ✓ Avoir un **accès internet depuis les sites distants** avec gestion QoS pour les sites importants
- ✓ Avoir **des composantes de sécurité**, QoS permettant les flux Teams Direct Routing depuis et vers internet
- ✓ **Déployer le client Teams** sur les postes de travail utilisés pour le POC. Voip Telecom propose ce service en option.
- ✓ Posséder ou souscrire aux **licences Microsoft 365** permettant le Direct Routing (voir slide suivante)
- ✓ Les utilisateurs ne doivent pas appartenir au **domaine** « onmicrosoft.com »
- ✓ Nommer un **expert** qui dispose des droits d'administrateurs sur le tenant Microsoft
- ✓ Fournir à Voip Telecom un **compte de démo** et les licences Microsoft 365



Mise en place Direct Routing

Périmètre Microsoft 365



Microsoft Teams

Teams Essentials

Pack M365
Business
(300 users /
tenant)

Basic

Standard

Premium



Option add-on
Microsoft Teams
Phone Standard



- Cluster SBC Audiocodes avec canaux Teams Voice
- Forfait compteur
- SDAs
- Options



Matériel

Pack M365
Entreprise

F3

E3

E5



Option add-on
Microsoft Teams
Phone Standard



- Cluster SBC Audiocodes avec canaux Teams Voice
- Forfait compteur
- SDAs
- Options



Matériel

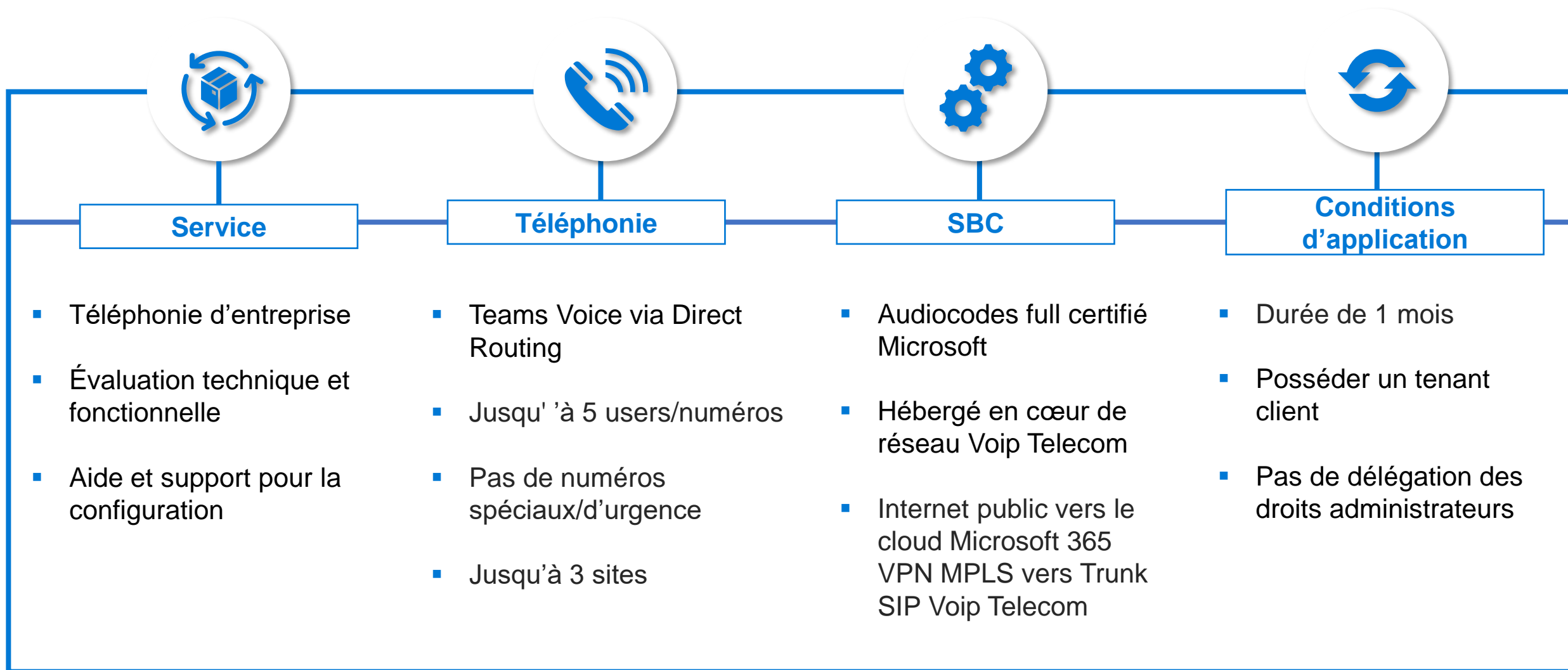
Inclus dans E5

Périmètre Voip Telecom

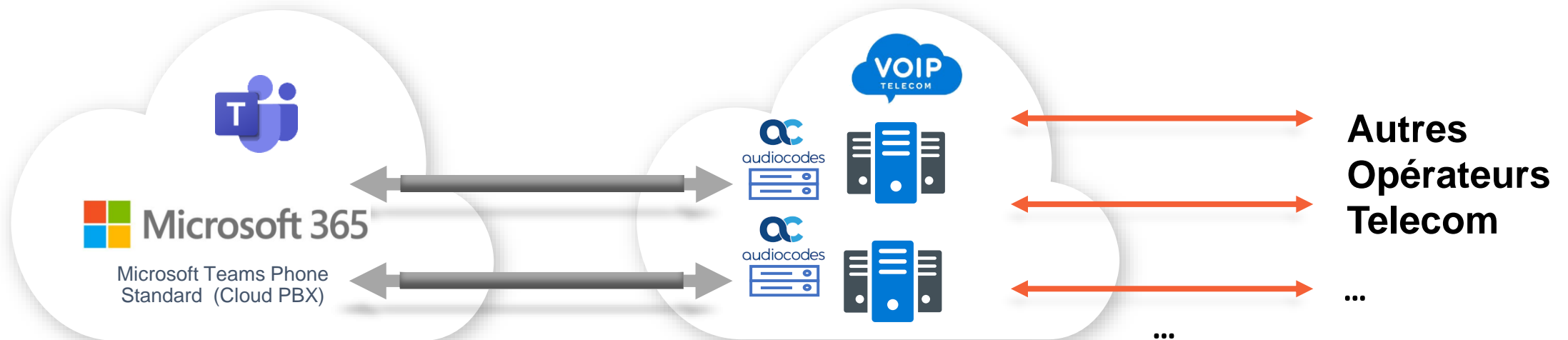


Périmètre client

Périmètre du POC



Architecture Teams Voice de Voip Telecom



Une interconnexion vers Microsoft Teams maîtrisée de bout en bout

- 1 La solution Microsoft Teams est hébergée dans les Clouds publics de Microsoft.
- 2 Voip Telecom dispose de deux interconnexions directes avec le réseau Microsoft : Peering
- 3 Au sein de nos datacenters, Voip Telecom dispose d'un cluster de SBC Audiocodes multi-tenants avec un support 24/7. Cette plateforme est hébergée sur une architecture virtualisée VMware est dédiée au raccordement de nos clients Teams.
- 4 Nous avons mis en place 7 liens fibres dédiés sur plusieurs datacenters pour se connecter au monde de la téléphonie.

Roadmap

	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7
Phase de :	<i>BUILD</i>		<i>RUN</i>				
Commande	✓						
Mobilisation des ressources							
Kickoff	✓						
Commandes internes	✓						
Disponibilité des ressources		✓					
Disponibilité des numéros		✓					
Configuration							
Peering		✓					
Politiques Voix et provisioning		✓					
Création SVI, liste d'attente, etc..			✓	✓			
Test			✓	✓	✓	✓	✓
Évaluation						✓	✓
Décommissionnement							

Structure de prix

Description	< 100 salariés	100 < salariés < 300	> 300 salariés
Infrastructure : <ul style="list-style-type: none"> Hosting SBC, accès réseau Voip Telecom, DNS, certificat pour le SBC 	Inclus	Inclus	Inclus
Phase de Build : <ul style="list-style-type: none"> Configuration Teams Phone et Direct Routing ✓ Licences Microsoft Teams Phone Standard ✓ Numéros/SDAs ✓ Forfait illimités France fixe & mobile 	5 users max	10 users	10 users
Phase de Run : <ul style="list-style-type: none"> Support 	1 mois	1 mois renouvelable	2 mois
Chefferie de projet dédié tout au long de la durée du POC Réunion de lancement Échanges questions/réponses Réunion de bilan	inclus	inclus	inclus
Coût	990 €	1490 €	Devis
Options			
Déploiement du client Teams sur les postes de travail	30 €/poste	30€/poste	30 €/poste
Configuration Hybride	711 €	711 €	Devis

***Si contractualisation à la suite du POC, le montant sera déduit des frais de mise en service de la solution finale.**

Fonctionnalités Voix

Gestion des appels

- Recherche par le nom ou le numéro
- Gestion des contacts
 - Communs via Azure AD
 - Privés via Teams et Outlook
- Possibilité de changer de périphérique en cours d'appel

Transferts et renvois

- Transfert d'appel ou consultatif
 - à un autre numéro,
 - une messagerie vocale ou
 - un utilisateur Teams
- Renvoi d'appel
 - à un autre numéro,
 - une messagerie vocale ou
 - un utilisateur Teams
- Sonnerie simultanée

Groupes d'appels

- ✓ Choisir une ou plusieurs personnes pour recevoir vos appels
- ✓ Choisir l'ordre dans lequel l'appel va sonner dans le groupe d'appel
 - Appel simultané,
 - Dans l'ordre défini
- ✓ Configurable par utilisateur et/ou admin

Messagerie unifiée

- ✓ Message d'accueil modifiable par l'utilisateur
- ✓ Message accessible sur tous périphériques (PC, MAC, smartphones, téléphone fixe, tablette,...)
- ✓ Accès des messages vocaux depuis Outlook
- ✓ Archive des messages vocaux

Gestion des délégations

- ✓ Supervision par différentes assistantes
 - Gestion des appels
 - Gestion des renvois d'appels
- ✓ Supervision de plusieurs managers
- ✓ Configurable par l'utilisateur et ou l'admin

Standard téléphonique

- ✓ Réception des appels depuis le client Teams
- ✓ Possibilité de couplage avec un téléphone sans extension
- ✓ Prédécroché
- ✓ Transfert direct ou consultatif

SVI (Server Vocal Interactif)

- ✓ Messages d'accueil et menus personnalisables
- ✓ Jusqu'à 9 niveaux en cascade
- ✓ Validation par les touches du clavier téléphonique (DTMF) ou reconnaissance vocale (38 langues)
- ✓ Gestion des horaires journaliers et des congés
- ✓ Possibilité de redirection en cas de non-réponse

Comparaison POC Direct Routing & Solution Teams Voice

	POC Direct Routing	Solution Teams Voice
Hébergement	Fournit par Voip Telecom	
SBC	SBC non redondé	SBC en Haute Dispo (redondés)
Management	Run et supervision des SBC par Orange	
La voix	Service voix Trunk SIP inclus	Services voix à contractualiser
Les numéros	5 Nouveaux numéros fournis par Voip Telecom	Nouveaux numéros ou conservation (portabilité)
Utilisateurs	5 utilisateurs max	Pas de limite
Sites	3 sites max	Plusieurs sites
Durée	1 mois	3 ou 5 ans
Appels d'urgence & spéciaux	non pris en compte	ok
SLAs	Best Effort	QoS contractuelle : 99,95% de taux de dispo annuel



VOIP
TELECOM

Merci de votre attention