



ITVT E-Mail Copilot für Dynamics 365

Schaffen Sie es, E-Mails Ihrer Kunden in einer Sekunde zu bearbeiten?

Wir auch nicht - aber unser KI Copilot schon!

Der **ITVT E-Mail Copilot für Dynamics 365** liest und versteht E-Mails mit KI und löst automatisch RPA Prozesse aus. Damit können Sie Ihre Geschäftsprozesse umfassend automatisieren und Ihren Kundenservice spürbar beschleunigen und optimieren.

Mit Azure OpenAI haben wir die nächste Generation von KI Sprachmodellen aus der Microsoft Azure Cloud in unseren Copiloten integriert. Damit bietet der **ITVT E-Mail Copilot für Dynamics 365** nicht nur herausragendes Textverständnis mit bisher nie gesehener Leistungsfähigkeit und Qualität sondern auch optimalen Schutz Ihrer Kundendaten.

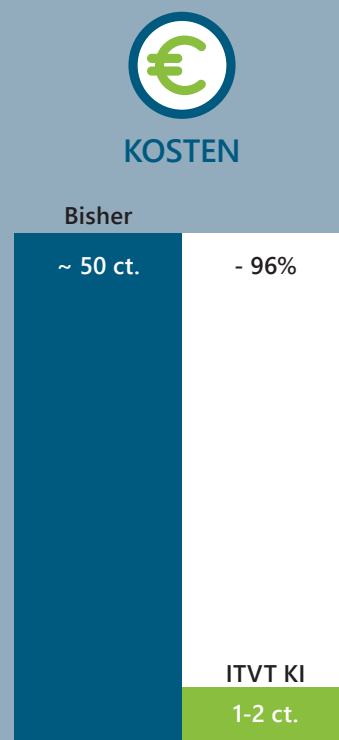
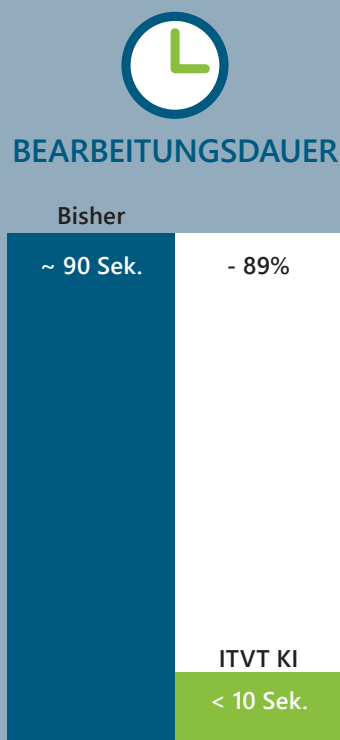
Der **ITVT E-Mail Copilot für Dynamics 365** bietet folgende Funktionen für Ihren Geschäftserfolg:

- ▶ Automatische Erkennung des Kundenanliegens (Intent) anhand konfigurierbarer Kategorien. Dabei können sowohl ein einzelnes als auch mehrere Anliegen in einer E-Mail zuverlässig erkannt werden.
- ▶ Erkennung und Übernahme beliebiger konfigurierbarer Datenpunkte (Content), wie Vertragsnummer, Kündigungstermin oder Adressdaten.
- ▶ Erkennung von Sprache und Sentiment der E-Mail und Erzeugung einer aussagekräftigen Zusammenfassung.
- ▶ Einfache und nahtlose Integration in RPA und Geschäftsprozesse mit Standardtools der Microsoft Power Platform.
- ▶ Schlüsselfertig paketierte Lösung für Dynamics 365, die kein Training der KI erfordert und sofort produktiv genutzt werden kann.

Process	Language	Sentiment	Summary	Main Intent Re...
Success	de	5.00	Änderung...	Stammdatendänderung
Success	de	3.00	Kündigung...	Kündigung
Success	de	3.00	Kündigung...	Kündigung
Success	de	3.00	Kündigung...	Kündigung
Success	de	3.00	Kündigung...	Kündigung
Success	de	3.00	Kündigung...	Kündigung
Success	de	5.00	Änderung...	Umsatz
Success	de	5.00	Änderung...	Umsatz
Success	de	5.00	Änderung...	Umsatz
Success	de	5.00	Änderung...	Umsatz

Aufgrund der enormen Leistungsfähigkeit der KI ist der **ITVT E-Mail Copilot für Dynamics 365** dabei extrem robust gegen Rechtschreibfehler und Formulierungsvarianten. Aufwändige Pflege von Stichwort- oder Variantenlisten gehört endlich der Vergangenheit an.

Damit bietet Ihnen der **ITVT E-Mail Copilot für Dynamics 365** folgende Vorteile:



IT Vision Technology GmbH

Am Schlossberg 6
71229 Leonberg

site www.itvt.de
mail sales@itvt.de

fon +49 7152 61302 - 0
fax +49 7152 61302 - 99

