

Blandt de mange apps i Microsoft 365's palette af samarbejdsværktøjer, skal Microsoft Teams fremhæves, fordi den forener de enkeltstående apps i ét værktøj. Microsoft Teams samler velkendte værktøjer fx mail og kalender, lagerplads til filer og dokumenter, onlinemøder, chat og telefoni samt helt nye værktøjer fx samtalefora, opgavestyring og meget mere.

TEAMS FORBINDER MENNESKER OG VÆRKTØJER I ÉN SAMLET LØSNING – DER ER INTUITIV OG NEM AT ANVENDE – TILGÆNGELIG OVERALT OG PÅ ALLE ENHEDER - OG IKKE MINDST SIKKER

Når du, som en del af din cloud-rejse, overvejer hvad der fx skal ske med organisationens vigtige filer og dokumenter bør du tænke på Teams. Hvis du stadig har en klassisk it-løsning, findes filerne nok på traditionelle netværksdrev og adgang til dem beskyttes på en måde, som kun it-afdelingen har kontrol over.

En af fordelene ved den moderne arbejdsplads er nemmere samarbejde mellem mennesker – både internt og eksternt - og det opnås blandt andet ved at flytte filer og dokumenter, så du i stedet kan samarbejde om dem i Microsoft Teams.

ANSVARET FOR ORGANISATIONENS DATA ER STADIG DIT TILLID ER GODT – KONTROL ER BEDRE

Når et Team oprettes (hvilket enhver medarbejder kan gøre – uafhængigt af it-afdelingen) skabes et samarbejdsområde, der som udgangspunkt, ejes og styres af den pågældende medarbejder selv. Data vil kunne behandles og deles med hvem som helst, uden at hverken du eller it-afdelingen har indsigt eller kontrol.

Groups & Teams Management er en service, der blandt andet hjælper organisationen med at genskabe kontrollen, så data kan sikres og overskues til gavn for både det enkelte team og for organisationen i helhed.



Med Workplace®, der er et addon modul til Microsoft Teams, kan du:

- **Kategorisere teams for nemmere fremsøgning og politikstyring**
- **Automatisk tilpasse indhold for hvert team fx**
 - Kanaler og faner
 - Mapper, filer og office skabeloner
 - Branding (logo/tema)
 - Lister og biblioteker
 - Websider, startside og navigation
- **Centralt styre sikkerhedspolitik for hvert team fx**
 - Ejerskab
 - Synkronisering
 - Deling
 - Særlige liste- eller biblioteksrettigheder
- **Løbende ændre politikker og indhold, også for eksisterende teams**

TEAMSAMARBEJDE KAN BLIVE MERE EFFEKTIVT – MED SAMTALEFORA, OPGAVESTYRING, ONLINEMØDER OG INTEGRERET TELEFONI

Microsoft Teams er mere end bare et nyt sted at gemme filer og dokumenter. Det er en helt ny måde at arbejde på. Med Groups & Teams Management kan teams i hver kategori tilpasses individuelt, så de passer perfekt til formålet, indeholder de værktøjer og integrationer, der er brug for så teammedlemmer hurtigt kan komme i gang.

Nogle af fordelene ved Teams er integrationen til onlinemøder og telefoni. Det er smart og kan erstatte din eksisterende telefonløsning, som dog kræver særlig viden at sætte op og vedligeholde. Med GTM får du fx:

- Råd og anbefalinger til valg af teleoperatør og teletjenester, som både kan omfatte kontor og mobil.
- Eksperthjælp til sammenkoblingen mellem Teams og valgfri teleoperatør.
- Drift og vedligehold af Teams integrationer til møder og telefoni, så de følger best practice.
- Adgang til hjælp i tilfælde af fejl eller problemer. Vi er din mand overfor teleoperatør og sørger fx for fejlmelding og fremskaffer de nødvendige logs mv. som udbyderne kan bede om.
- Overvågning af samtale- og onlinemøde kvalitet, så fejl kan rettes.

VI ANBEFALER EN STARTSIDE PORTAL – SOM EN DEL AF DIN INFORMATIONSARKITEKTUR

I den moderne verden hvor data og værktøjer findes i skyen, kan det være svært at overskue og navigere til dem. Derfor anbefaler vi en fælles browser startside, for alle medarbejdere. Så du får et centralt sted at samle genveje til cloud-tjenester.

Som en del af et GTM projekt kan dine nuværende samarbejdsområder (fx mappede netværksdrev) gennemgås, så de kan inspirere til design af nye arbejdsområder i skyen. Nødvendig sikkerhedsopdeling og eksisterende metoder til deling af ledelsesinformation tages også med i betragtning.

Det tilsammen kaldes, med et fint ord, for informationsarkitektur. Det lyder avanceret, men behøver ikke være det. Uanset gør det hverdagen mere produktiv at alle i organisationen har et fælles udgangspunkt. Derfor anbefaler vi en fælles startside portal (som eventuelt kan skubbes ud til alle ved hjælp af Device & Identity Management).

