

現場の“課題”と“改善”を  
企業の資産に変える  
課題改善共有サービス

# 現場課題シェア

※画像は開発中のものです。予告なく変更される場合があります。

Ver1.1



The background is a collage of four images: top-left shows a construction site with a crane and steel framework; top-right shows a factory interior with machinery; bottom-left shows a person working at a computer desk; bottom-right shows a retail store with clothing racks.

# 会社紹介

COMPANY

ジェーエムエーシステムズ  
(JMAS)

# 会社概要

**会社名** 株式会社ジェーエムエーシステムズ（略称：JMAS、ジェーマス）  
**英文名** JMA SYSTEMS CORPORATION

**代表者** 代表取締役社長 坂倉 猛

**設立** 1971年11月1日

**資本金** 3億8150万円

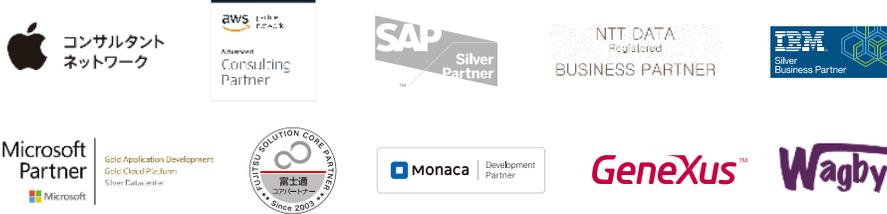
**年商規模** 72.98億円（2018年度）

**従業員数** 381名（非常勤取締役、監査役を除く／2019年4月現在）

**会社所在地**

<b>本社</b> 〒105-0022 東京都港区海岸一丁目16番1号 ニューピア竹芝サウスタワー18階 TEL 03-3431-7401（代表）	<b>大阪支社</b> 〒541-0042 大阪市中央区今橋三丁目1番7号 日本生命今橋ビル7階 TEL 06-6204-4045（代表）
---	---

## 認定パートナー



## 加盟団体



取締役会

代表取締役社長

経営企画室

ビジネス  
ソリューション  
本部

ビジネスソリューション第1部

ビジネスソリューション第2部

金融  
ソリューション  
本部

金融ソリューション第1部

金融ソリューション第2部

モバイルソリューション部

クラウドソリューションAP部

クラウドソリューションPF部

関西事業部

事業企画部

営業部

管理部/アシュアランス推進室

## JMASの 事業内容

### 金融システム開発

長年にわたる金融システム開発の実績をベースに、金融ビジネスの変化、テクノロジーの進化を踏まえたICT技術革新を支援し、金融業界のさらなる発展に寄与します。



### クラウド活用サービス

長年のシステム構築・運用で培った技術とノウハウを生かし、お客様の目的やニーズに合ったクラウド環境を提供します。クラウドの選定から導入、業務システム開発に至るまで、お客様の最適なクラウド活用をトータルにサポートします。



### ECシステム開発

ECシステムのコンサルティングから開発、運用保守に至るサービスをワンストップで提供します。

ERPとの連携、スマートフォンの最適な活用、安全なクラウド基盤の構築もトータルに支援します。



### モバイル活用サービス

多数のアプリ開発経験を通じて蓄積したノウハウと、長年磨き続けてきた技術力、「使う人」にフォーカスした企画力を背景に、お客様のビジネスを加速するモバイル活用を支援します。



### 自社プロダクト

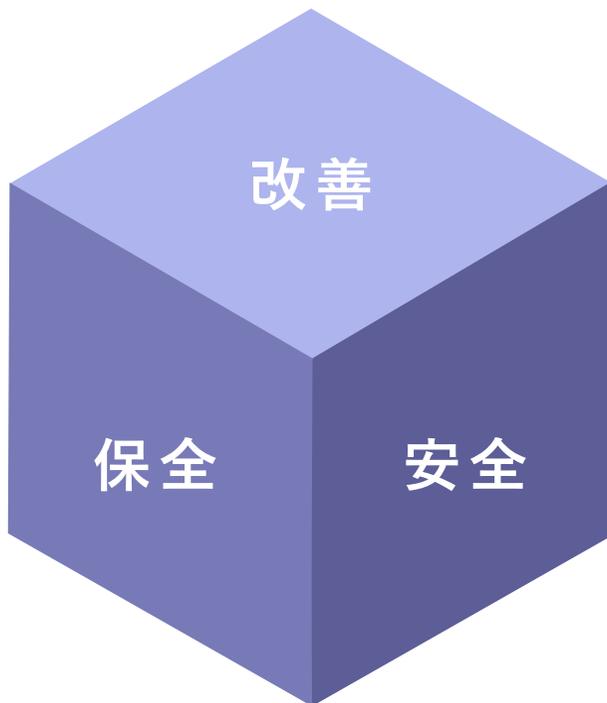
お客様の課題をすばやく解決する簡単・便利・安全なビジネスアプリを提供し、モバイル活用による働き方改革を促進します。



## モバイル&IoTで、ものづくり・現場改善力を高める

**能率 = 人・モノ・設備の  
総合効率**を追求して  
生産性革新や収益力改善

**ノウハウの有形化と  
現場コラボ力**で  
全員参加型の保全活動

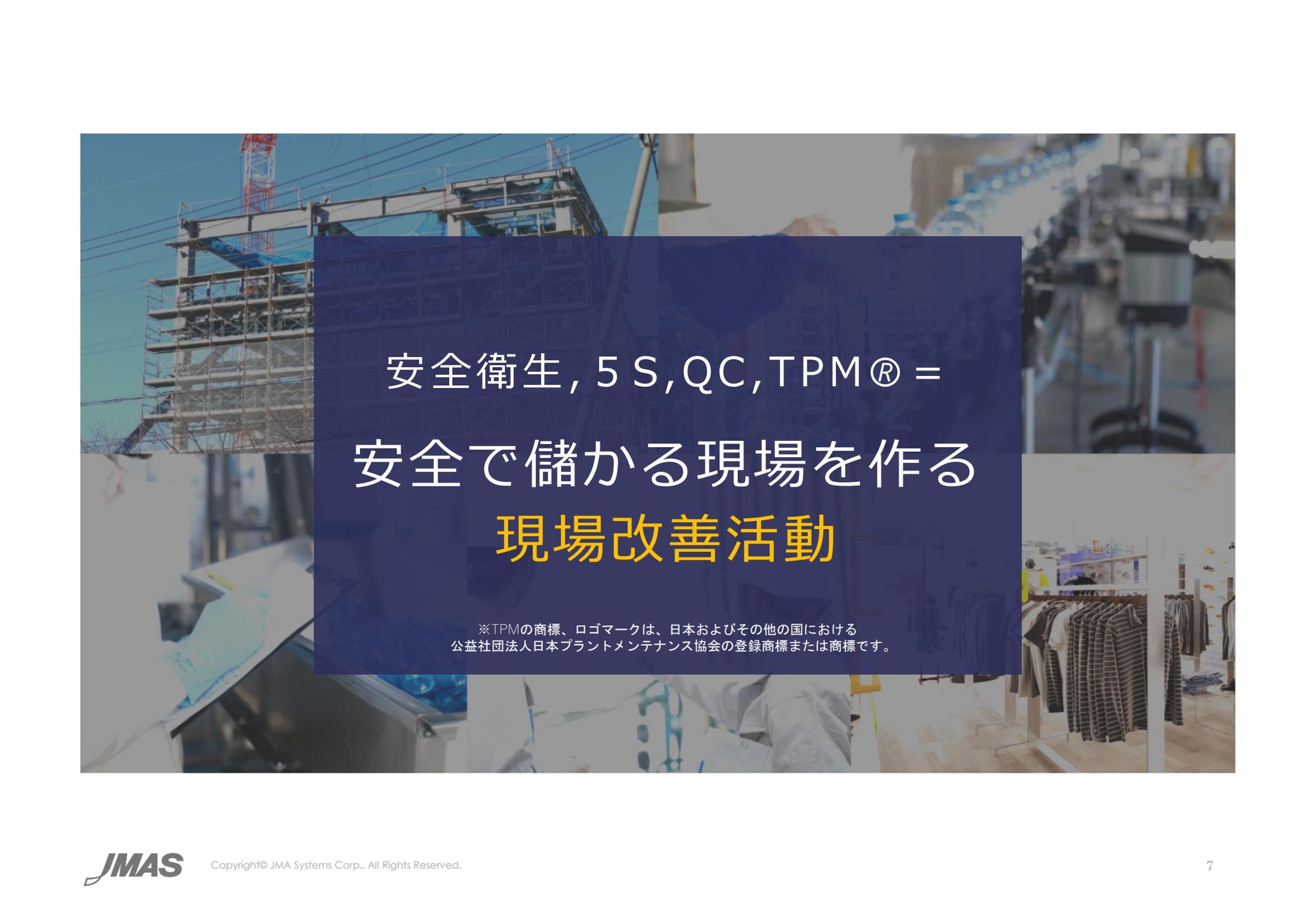


労働安全衛生に配慮した  
**クリーンで働きやすい**  
職場づくり

The background is a collage of four images: top-left shows a construction site with a crane and steel framework; top-right shows a close-up of a factory machine; bottom-left shows a person in a white lab coat looking at a computer monitor; bottom-right shows a clothing store with racks of shirts.

# 「現場課題シェア」

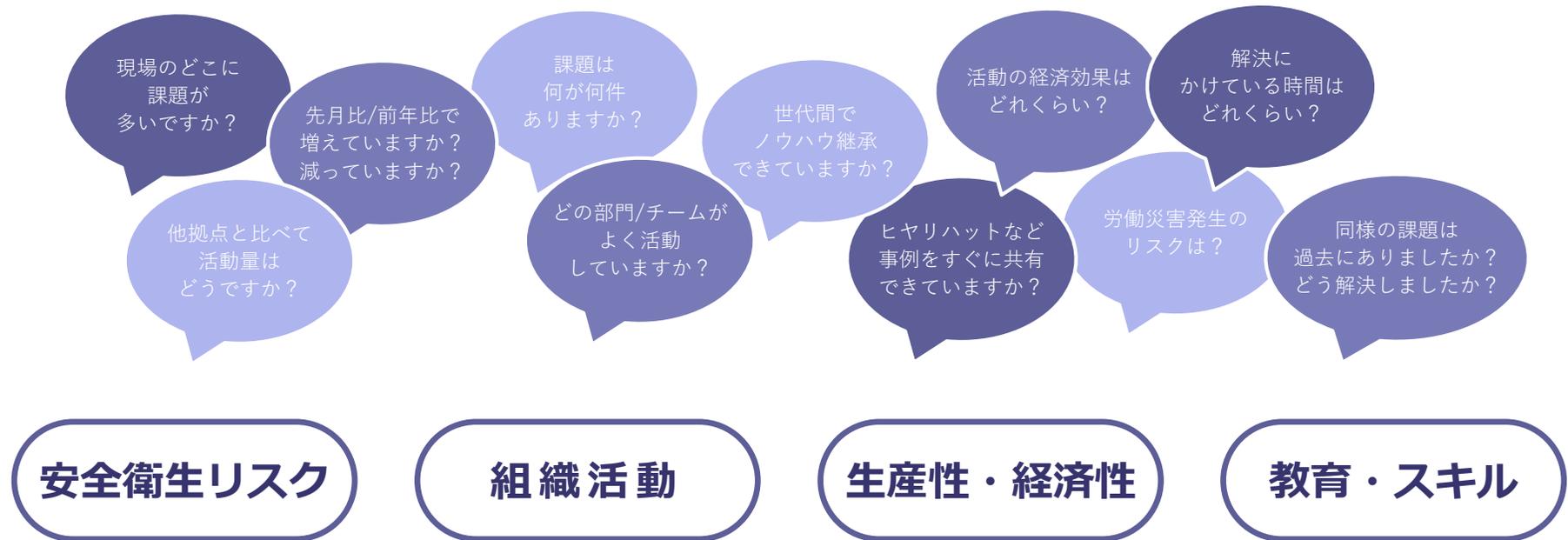
ノウハウを  
人依存から**企業資産**へ

The background is a collage of four images: top-left shows a construction site with a crane and steel framework; top-right shows a close-up of a factory machine; bottom-left shows a person in a white lab coat looking at a document; bottom-right shows a clothing store with racks of shirts.

# 安全衛生, 5S, QC, TPM® = 安全で儲かる現場を作る 現場改善活動

※TPMの商標、ロゴマークは、日本およびその他の国における  
公益社団法人日本プラントメンテナンス協会の登録商標または商標です。

## 現場の改善活動のこと把握していますか？



## 現場課題シェアで現場活動を推進、スコアリング

- 現場の課題改善活動を共有・評価
- 課題を明確にして、改善活動を効果的に
- ノウハウ・ナレッジを企業資産へ

# 「現場課題シェア」

現場の不具合・危険をゼロにするために

課題共有とノウハウ継承で「保全」「安全」「改善」を支えるアプリです

気づいたら/対処したら  
撮影

かんたんに  
タグ付け

すぐに  
共有

わかりやすく  
評価・分析

簡単

即効

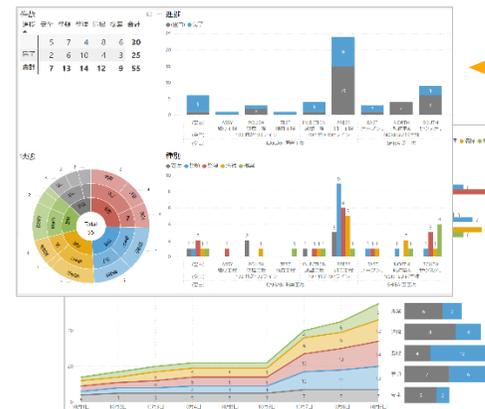
明確



種別	状態	発生日	発生者	ロケーション	2019/10/10 10:05 報告
提案	改善済	10/10 02:39	日ノ出三郎	軌跡線A	
清掃	実施済	10/10 02:39	日ノ出三郎	軌跡線A	
提案	改善済	10/10 02:39	日ノ出三郎	サウスゲート	
清掃	実施済	10/10 02:38	日ノ出三郎	軌跡線A	

成型工程		改善シート (清掃)		工事: 2019/10/01 公開: 2019/10/06 SHBA, Inc.
10/2 改善前	10/2 改善後	35G改良: 自車(15車) 35G併用: 1車 改良の基準はあるか?: あり 改良ルーブル化するか?: 自己採集: あり		
10/2 清掃前	10/2 清掃後			



スマートに活動を推進

※画像は開発中のものです。予告なく変更される場合があります。

# モバイルアプリ

## スマートフォン/タブレットを活用して簡単記録



- 点検修理前後の記録
- エフ付け/エフ取り
- ヒヤリ・ハット報告
- ワンポイントレッスン
- 改善提案 など

写真にタグをつけて共有する



探す、見る、コメントする

タグやキーワードをデータ化 & 分析する



# データ活用ポータル

## PC/Webブラウザで収集したデータを活用

### 課題一覧

種別	状態	更新日 更新日	更新者	ロケーション	2019/10/10 19:05時点
提案	改善前	10/10 02:39	日ノ出三部	執務室A	>
清掃	清掃前	10/10 02:39	日ノ出三部	執務室A	>
提案	改善前	10/10 02:39	日ノ出三部	サウスゲート	>
清掃	清掃前	10/10 02:38	日ノ出三部	執務室A	>
整頓	整頓前	10/10 02:38	日ノ出三部	執務室A	>
整理	処理	10/09 18:09	日ノ出三部	サウスゲート	>
整頓	整頓後	10/09 18:08	日ノ出三部	港灣倉庫	>
整理	評価	10/09 18:08	日ノ出三部	港灣倉庫PF	>
整理	評価	10/09 18:08	日ノ出三部	港灣倉庫PF	>
安全	対策	10/09 18:07	日ノ出三部	プレスF1	>
提案	改善前	10/09 18:07	日ノ出三部	プレスTP200	>
清掃	清掃前	10/09 18:07	日ノ出三部	プレスTP200	>

### 集計・分析・データ出力



### 改善シート

成型工程 改善シート (清掃) 記事: 2019/10/01 更新: 2019/10/08 SHIBA\_Eng

10/2 船中倉庫	10/2 船中倉庫
10/2 清掃前	10/2 清掃後
清掃前: 清掃前の状態: 汚れた(ごみあり)	清掃後: 清掃後の状態: 綺麗になった

35の場所: 作業場・作業台  
35の対象: 設備  
精査の基準はあるか?: あり  
定規ルール化するか?:  
自己評価: 4

### データベース管理

※画像は開発中のものです。予告なく変更される場合があります。

## Excel/CSV出力で関連の他システムでの再利用

### データ出力

Code	Type	LocationCode	LocationName	Status	Alternative	Description	Altitude	Latitude	Lon
20190820235132387	安全	49401394	竹芝9P-1M				43.7388916015625	139.6481323242188	35.662905273
20190820235242898	安全	4987035332510	JMAビル	確認済済済			36.02905273		
20190822140926979	依頼	9P2M	プレスTP200						35.662905273
20190815182029428	依頼	9P1M	プレスVF1	要処置:完了 (エフ取り済)			0		35.662905273
20190820235301993	壊壊	9P1M	プレスVF1	対応完了 (エフ取り済)			37.01757813		35.662905273
20190821143459616	処置	9P1M	プレスVF1	エフ取り完了 (エフ取り済)			15.74194336		35.662905273
20190818235340209	依頼	SHIBA	芝倉庫				36.32763672		35.662905273
20190819170955385	安全	9P4S	射出成型機80t	確認済済済			8.47070313		35.662905273
20190818171510743	処置	OSAKA	大板工場	改善完了 (エフ取り済)			39.84246826		35.662905273
20190819030859527	壊壊	19B	竹芝19Bライン				166.51293945		35.662905273
20190819153721484	安全	19B	竹芝19Bライン	確認済済済			110.19999695		35.662905273

Title	Code	Type	LocationCode	LocationName	Status	Alternative	Description	Altitude	Latitude
20190820235132387	20190820235132387							52.513671875	35.662905273
20190820235203155	20190820235203155						43.332275390625	35.662905273	
20190821113622318	20190821113622318								35.662905273
20190818183135126	20190818183135126		49401394	竹芝9P-1M			43.7388916015625	139.6481323242188	35.662905273
4987035332510_20190820235242898	20190820235242898	安全		4987035332510			39.6481323242188	35.662905273	
JMAビル_20190819170557303	20190819170557303	安全		JMAビル	確認済済済済		36.02905273		
プレスTP200_20190822140926979	20190822140926979	依頼	9P2M	プレスTP200					35.662905273
プレスVF1_20190815182029428	20190815182029428	依頼	9P1M	プレスVF1	要処置:完了 (エフ取り済)		0		35.662905273
プレスVF1_20190820235301993	20190820235301993	壊壊	9P1M	プレスVF1	対応完了 (エフ取り済)		37.01757813		35.662905273
プレスVF1_20190821143459616	20190821143459616	処置	9P1M	プレスVF1	エフ取り完了 (エフ取り済)		15.74194336		35.662905273
芝倉庫_20190818235340209	20190818235340209	依頼	SHIBA	芝倉庫			36.32763672		35.662905273
射出成型機80t_20190819170955385	20190819170955385	安全	9P4S	射出成型機80t	確認済済済済		8.47070313		35.662905273
大板工場_20190818171510743	20190818171510743	処置	OSAKA	大板工場	改善完了 (エフ取り済)		39.84246826		35.662905273
竹芝19Bライン_20190819030859527	20190819030859527	壊壊	19B	竹芝19Bライン			166.51293945		35.662905273
竹芝19Bライン_20190819153721484	20190819153721484	安全	19B	竹芝19Bライン	確認済済済済		110.19999695		35.662905273

- ・ 設備管理システム
- ・ EHS（環境衛生）管理システム
- ・ 人事評価システム
- ・ 教育/スキル管理システム

※予告なく変更される場合があります。

## 利用シーン

現場で使えるアプリで時間・空間にバーチャルタグ付け  
コミュニケーションやノウハウ活用のあり方を変える

### 製造/建築など現場の カイゼン用途に特化

課題の分類やタグ付けなど  
製造現場における改善用途に  
最適化しました。

### デジタル化で 課題共有を広く & 早く

課題解決時間は大幅短縮。  
人の能力、設備の性能をフルに  
発揮して稼働効率を高めます。

### スマホで撮影 かんたん操作

ちょっとした気づきも簡単に、  
めったに起こらないことも確実に  
記録して改善に活かします。

### ベテランでなくても カン・コツを活かす

課題と対策を関連づけて蓄積。  
発見力・対処力を向上し、  
保全活動の効率を高めます。

### 適用例

- ✓ 5S活動の徹底
- ✓ エフ付け/エフ取り
- ✓ ヒヤリ・ハット報告
- ✓ ワンポイントレッスン
- ✓ 安全パトロール指摘
- ✓ 点検記録・補修履歴

# 主な利用シーンと導入効果

## 01 安全・衛生



- ヒヤリハット
- 安全パトロール



- 危険情報の即時共有
- 事故発生兆候の把握
- 安全衛生教育活用
- 内部監査効率化

## 02 改善活動



- 5S
- QC
- 改善提案



- 改善活動の活性化
- 改善スキルアップ促進
- ノウハウ/ナレッジ蓄積
- 組織、人材評価

## 03 保全



- エフ（不具合タグ）
- 点検記録
- 補修履歴



- 自主保全業務支援
- 設備管理記録の効率化
- 保全業務工数評価
- 予備品使用実績管理

# 保全活動での適用例

## 発見・報告・処置、可視化



エフ（写真右）を付けることで、不具合の発生度合い、発生場所が見えるようになる。1つの設備に100枚以上のエフが付くこともある

- × 手書き、撮影、文書化と  
作成に手間と時間がかかる
- × 場所の制約に縛られ  
可視化範囲は限定的

## 共有・分析・評価



- × 工場内の課題の  
集計に手間と時間がかかる
- × 課題発見と改善に対する  
関心や評価が不明

## 蓄積・活用



- × 文書保管するも  
蓄積するも見返さず
- × 過去や他拠点の事例を  
活用することがほぼ不可能

手間なく作成でき  
誰もが参加できる



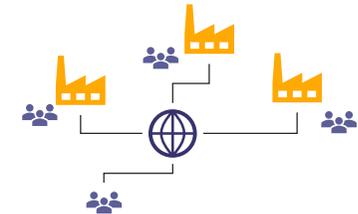
発生場所や度合いは  
いつでもだれでも  
確認できる



活動状況が見える  
指標に対する現状評価  
と目標設定ができる



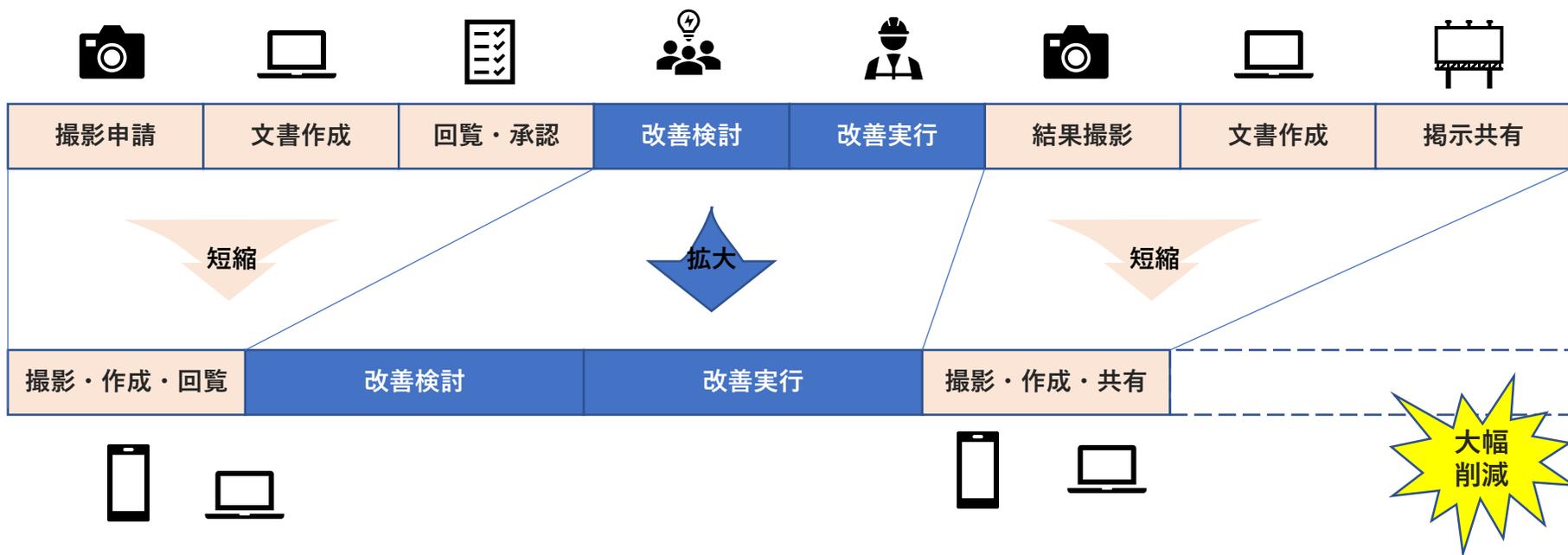
アーカイブデータや  
他拠点の事例データを  
活用できる



TPMの商標、ロゴマークは、日本およびその他の国における公益社団法人日本プラントメンテナンス協会の登録商標または商標です。

## より付加価値の高い仕事に時間をかける

現場課題シェアで事務作業の時間を減らして  
改善検討や実務実行に多くの時間をかけることができます



ITデジタル技術の活用で改善活動を高速化、高度化

## 現場課題シェア 導入サービス

### 導入コンサルティングサービス

試用前

- 現状診断と領域設定
  - ・ 現状業務における課題の整理・把握と導入による改善効果領域の設定や管理項目、運用方法の企画設計を支援します。

試用中

- システム適合性確認と改善策提示
  - ・ お客様業務内容とシステムの標準機能との適合性を確認し、ギャップ部分に対しての改善策(カスタマイズ要件)を提示します。

試用後

- 本格導入に向けた準備活動
  - ・ トライアル結果のまとめと改善項目(運用面)の抽出
  - ・ 導入運用体制とスケジュール作成支援
- KPI設定と運用方法作成
  - ・ 各種KPI設定と本格導入時の運用方法策定支援

### 開発サービス

試用前  
導入前

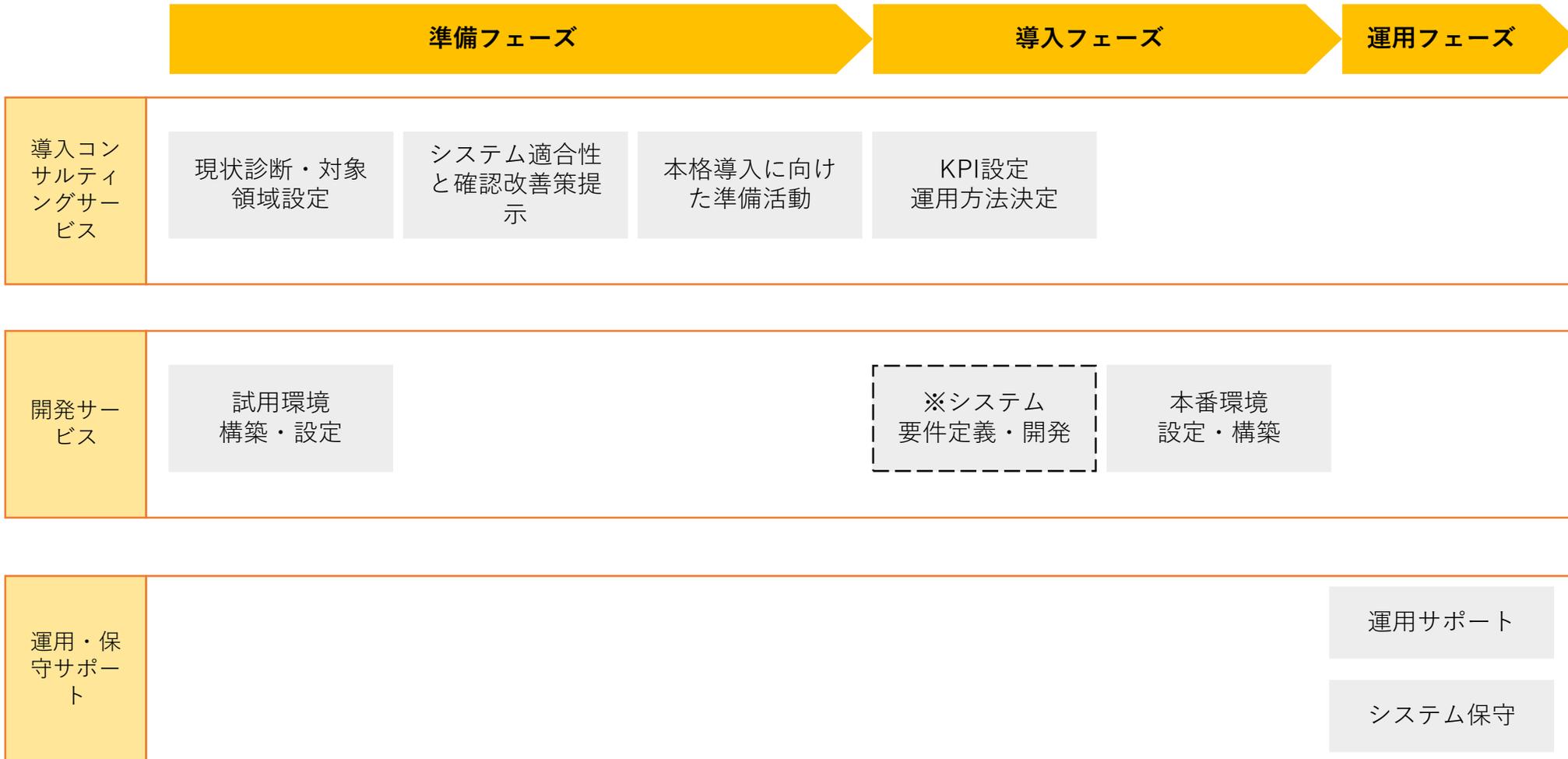
- システム開発と導入
  - ・ 環境構築設定、システム導入、カスタマイズ要件定義、機能開発

### 運用・保守サポート

導入後

- 運用サポートとシステムの保守サポート
  - ・ システム機能を使い方教育、運用方法の見直し等フォロー
  - ・ システムのバグ修正、問合せ対応

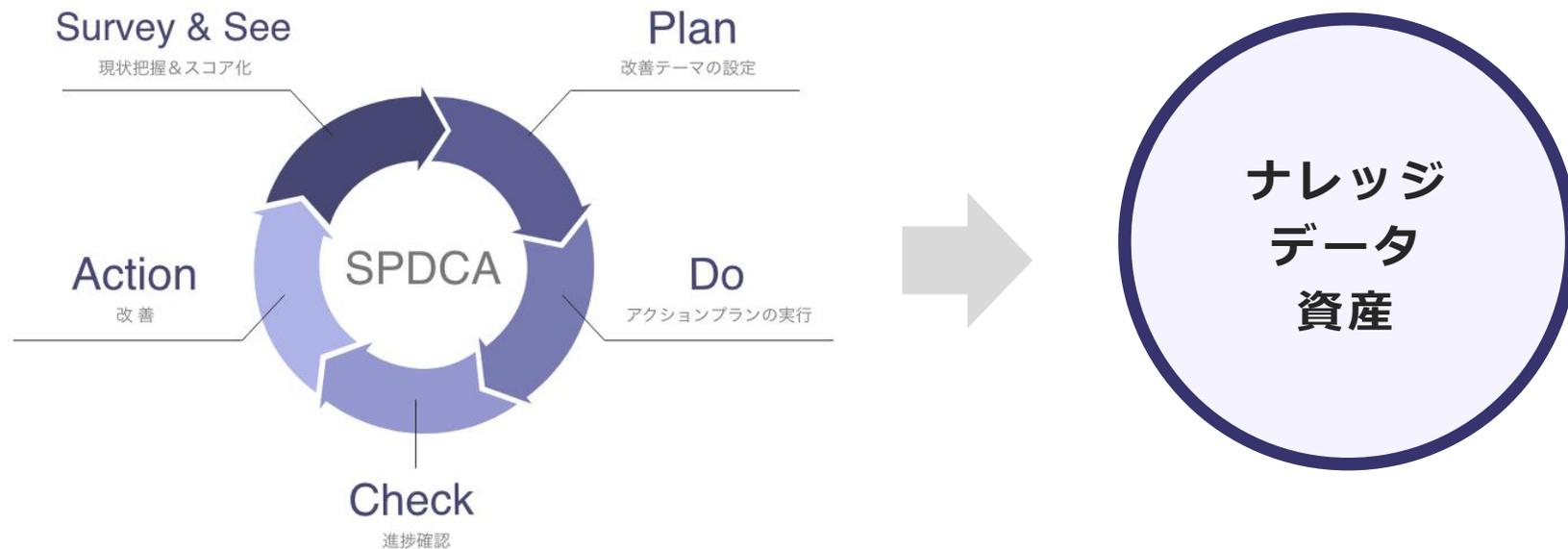
# 各フェーズとサービス内容



※システム要件定義・開発は標準仕様での本導入の場合はありません。

## 強い現場を作るSPDCAを現場から

現場改善活動状態を数値化して課題を明確に！  
SPDCAサイクルを回すことで強い現場を作る！



現場状態を定量化・可視化し  
See/Plan/Do/Check&Action  
サイクルをスマートに回す

くりかえしサイクルを回して  
「現場の課題と改善」を  
「企業の資産」へと変える

## お問合せ先

---

株式会社 ジェーエムエーシステムズ

営業部

〒105-0022

東京都港区海岸1-16-1

ニューピア竹芝サウスタワー18階

Tel : 03-3431-7445

Email: [mkt-contact@jmas.co.jp](mailto:mkt-contact@jmas.co.jp)