



ROBOT DIALER

✉ contact@kavkom.com

🇫🇷 01 87 21 11 10

WWW.KAVKOM.COM

Robot Dialer



Simple à mettre en place, vous chargez vos listes de prospects et programmez votre robot selon vos critères. Il se charge d'effectuer le tri à votre place. Vous n'avez plus qu'à traiter les appels sélectionnés.

Le Robot Dialer est l'outil idéal si vous souhaitez diffuser un message vocal à une liste de contact! Vous pouvez très bien, sur une population ciblée, réaliser des enquêtes, des sondages, des prospections marketing, des recouvrements de factures, des notifications d'évènements, etc...

Nous facturons les minutes d'appel émises via un forfait minutes que vous rechargez en fonction de vos besoins.



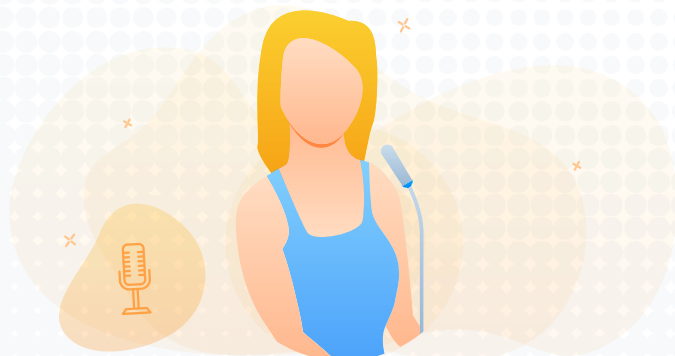
Robot Dialer fonctionnalités



- ✓ Détection répondeur
- ✓ Recycler campagne
- ✓ Supervision en direct
- ✓ Charger ses campagnes
- ✓ Campagne programmée
- ✓ Liste noire RGPD
- ✓ Multi Campagne
- ✓ Pas de limite d'utilisateur
- ✓ Statistiques globales
- ✓ Statistiques en temps réel
- ✓ Modifier le nombre d'appel par heure
- ✓ Exporter ses données
- ✓ Transférer des contacts d'une campagne à une autre
- ✓ Fonctions Robot paramétrables
- ✓ Gérer ses contacts Robot sur le CRM Kavkom

Création de Voix

Avec le Robot Dialer KavKom, nous vous donnons la possibilité d'écrire vos propres scénarios pris en charge et enregistrés dans un studio professionnel pour vous garantir une qualité, une personnalisation optimum de vos messages injectés directement sur votre Robot.



Les Statistiques

Vous avez accès aux heures d'appel, à leur durée, comment ont-ils été qualifié, si l'appel a été rejeté ou est resté sans réponse, etc... Toutes ces informations vous permettent de disposer d'outils statistiques nécessaires à l'analyse de vos performances.

Importation des Prospects

Vous avez des fichiers de prospection où vous téléchargez des campagnes depuis des logiciels d'extraction en format CSV. Vous pouvez les importer directement depuis l'interface de votre Robot KavKom en toute simplicité et ainsi commencer à travailler!

Recyclage des contacts

Comme pour le Prédicative Dialer, le Robot Dialer KavKom vous donne la possibilité de recycler les prospects qui n'ont pas répondu ou qui étaient sur répondeur.

Détection automatique des répondeurs

Lorsque votre Robot lance les appels, il est amené à tomber sur des répondeurs. Une fois détecté, ils sont automatiquement classés et qualifiés de « répondeur ».

La Multi-Campagne

Le Robot Dialer offre les mêmes fonctionnalités qu'avec les appels prédictive en ce qui concerne la gestion multi-campagnes. Vous pouvez charger plusieurs campagnes sur votre robot et il les gèrera très efficacement de manière simultanée.



Contactez-nous

✉ contact@kavkom.com

☎ 01 87 21 11 10

WWW.KAVKOM.COM

Connectez KAVKOM à vos outils

