



Услуга: Миграция Exchange Online

Версия документа:

1.0

Softline

Дербеневская набережная, д.7, стр. 8,
г.Москва, Россия, 115114
+7(495) 232-00-23
info@softline.ru
www.softline.ru

Контакты: mwgdс@softline.com

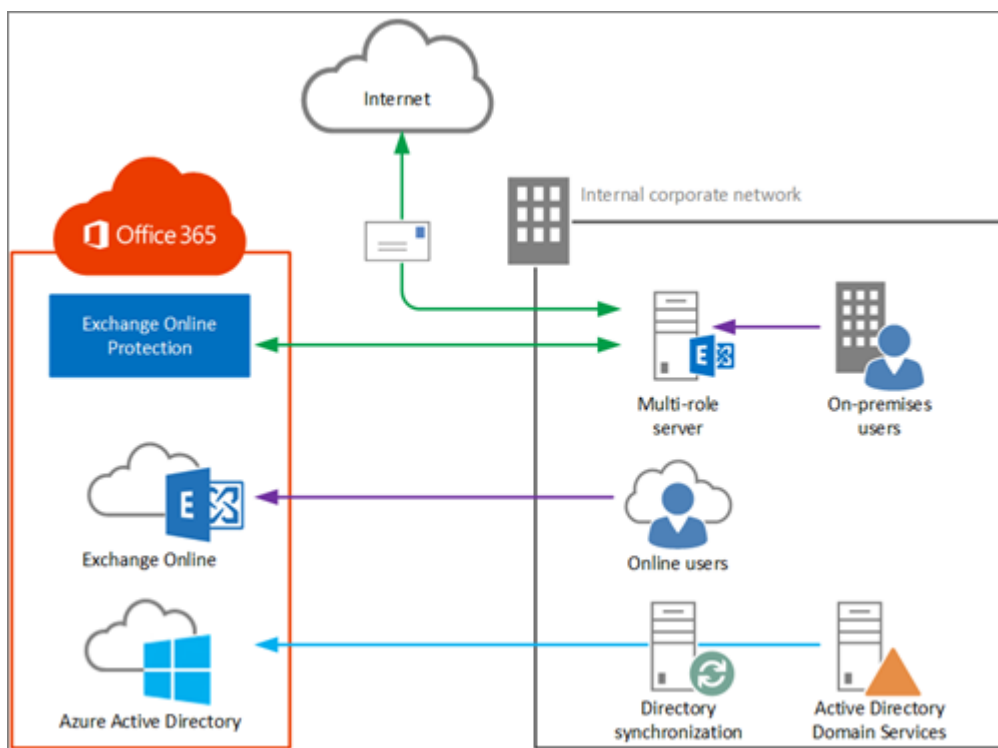
Срок действия предложения

01.01.2021

1. Стоимость Услуги

Миграция Exchange	Единовременный Платеж	180 000 р.
	Рассрочка 6 месяцев	31 326 р.\мес.

2. Описание Услуги



Организации, подписанные на Exchange Online, сохраняют контроль над службами обмена сообщениями, которые предлагаются пользователям, но избавляются от операционных затрат на локальное серверное программное обеспечение.

Размещенная служба корпоративной электронной почты для максимально эффективной удаленной работы обладает следующими преимуществами:

- Расширенные функции Exchange Online помогают обезопасить вашу информацию. Средства фильтрации спама и вредоносных программ защищают почтовые ящики.
- Работа вашей компании никогда не встанет из-за проблем с почтой. Мы гарантируем доступность нашей электронной почты в течение 99,9 % времени, и эти гарантии подкреплены финансовыми обязательствами.
- Политики для мобильных устройств позволяют создавать списки одобренных устройств, принудительно блокировать устройства с помощью ПИН-кода и удалять конфиденциальные корпоративные данные с потерянных телефонов.
- Удобная и эффективная корпоративная почта — это просто. Благодаря автоматической установке исправлений вам не придется тратить время и силы на обслуживание системы.
- Предоставьте сотрудникам доступ к электронной почте, календарю и контактам во всех основных браузерах и с различных устройств.
- Предложите своим пользователям архив на месте, который позволит им централизованно хранить все важные данные.

- Вам будет доступна поддержка по телефону от ИТ-специалистов. Служба работает круглосуточно и без выходных.
- Вы сможете полностью контролировать свою рабочую среду, а ваша электронная почта будет удобно размещена на серверах Майкрософт.
- Средства защиты от потери данных не дают пользователям по ошибке отправить конфиденциальную информацию посторонним лицам. Избыточные серверы по всему миру, передовые функции аварийного восстановления и команда экспертов по безопасности, круглосуточно контролирующую работу Exchange Online, обеспечивают надежную защиту ваших данных.

Задачи, которые будут реализованы в рамках предоставления услуги:

- **В рамках работ по развёртыванию системы осуществляется конфигурация следующих ресурсов:**
 - *Сервер синхронизации Azure AD Connect – до 1 ед. (можно использовать текущие аппаратные ресурсы заказчика);*
 - *Синхронизируемые учётные записи AD (1 лес - 1 домен) – неограниченно;*
 - *Настройка гибридной конфигурации Exchange Server (начиная с 2013 версии);*
- **В случае если система эл. Почты не является Microsoft Exchange:**
 - *Синхронизация содержимого почтовых ящиков, ограничена возможностями протокола IMAP.*
 - *выполняется только синхронизация текущих почтовых ящиков с Exchange Online, при условии поддержки конечной почтовой системы*
 - *SMTP Маршрутизация на конечной системы выполняется специалистами заказчика.*
 - *Перенастройку почтовых клиентов Заказчик выполняет самостоятельно.*
- *Заказчик самостоятельно производит установку обновлений на серверы Exchange;*
- *В рамках работ выполняется автоматизация миграции почтовых ящиков;*
- *Заказчиком выделяется группа пользователей для отработки миграции до 25 Пользователей;*
- *Прочие услуги, не входящие в данное предложение, оцениваются отдельно;*
- *Исполнитель не производит устранение ошибок в службах каталога, средствах развертывания ПО, службах сертификации, Exchange серверах и на конечных клиентах;*
- *Заказчик самостоятельно приводит в соответствии к минимальным требованиям системы и конечные клиенты, участвующие в проекте;*
- *Работы производятся посредством удаленного подключения к корпоративной сети заказчика;*
- *Срок проекта не включает сроков согласования документации и предоставления ресурсов Заказчиком;*
- *Стоимость лицензий Microsoft не входит в стоимость предложения*
- *Интеграция и разработка дополнительных решений не входят в предложение.*

3. Требования к реализации

Требования для гибридной конфигурации Exchange

Требование	Дополнительные сведения
Azure Active Directory	У организации должен быть каталог Azure Active Directory, поддерживающий проверку подлинности пользователей для Office 365. Кроме того, если будут использоваться учетные записи пользователей из локального каталога (AD DS), должна быть выполнена настройка интеграции каталогов.

Устройства клиента	<ul style="list-style-type: none"> • Outlook 2019 • Outlook 2016 • Outlook 2013 • Outlook для Mac для Office 365 • Outlook для Mac 2011
Exchange Server on-prem	<ul style="list-style-type: none"> • Exchange Server 2013 и выше с последними накопительными обновлениями • Опубликованные веб-службы Exchange. Публикация должна выполняться через официально поддерживаемые решения • Возможность организации почтового трафика до серверов Exchange без антиспам проверки
Инфраструктура с поддержкой подключения к Интернету и зависимым облачным службам	Если у вас есть брандмауэр или аналогичные промежуточные сетевые устройства, на которых должны быть настроены разрешения для конкретных подключений, см. сведения об Exchange Online, Azure AD в разделе Office 365 portal and shared (Портал Office 365 и общий доступ) следующей статьи об Office: Office 365 URLs and IP address ranges (Диапазоны URL- и IP-адресов Office 365).
	— Разрешите трафик HTTPS на TCP-порт 443 и 80
	— Не прерывайте подключение "клиент-служба" TLS (например, для проверки на уровне пакета). Это нарушит привязку сертификата, которую клиенты Azure AD используют в ЦС, управляемых Майкрософт.
	— Если вы используете веб-прокси, который требует проверку подлинности, необходимо настроить его для использования встроенной проверки подлинности Windows с использованием учетных данных пользователя Active Directory.

4. Предварительный План Работ

Обследования ИТ-инфраструктуры

Анализ Active Directory, Exchange и настроек рабочих станций

Согласование и разработка документа: "Требования к развертыванию Сервисов"

Согласование и разработка документа: "Инструкция по миграции пользователя"

Развертывание сервисов синхронизации

Настройка тенанта M365, подтверждение владения доменом, настройка соответствующих записей в DNS.

Установка сервера Azure AD Connect, активация синхронизации (понадобится виртуальная или физическая машина)

Настройка DNS и Активация сервиса

Настройка Exchange Hybrid

Установка обновлений на Exchange (выполняется заказчиком)

настройка AAD Connect под задачи сосуществования сервиса эл. Почты

Настройка DNS

Установка и настройка сосуществования эл. Почты

Настройка маршрута почты

Миграция пользователей (Пилотная группа до 25 пользователей)

Закрытие проекта и передача знаний

Сессия презентации системы и передача знаний - Вебинар