



Интеграция Teams с телефонией

Владимир Груздев
Business Development Manager
vladimir.gruzdev@softline.com
+7 (916) 319-19-06

КОНЦЕПЦИЯ MODERN WORKPLACE

Современное рабочее место

**Сегодня
мы работаем
иначе.**

Сотрудники рассчитывают на возможность надежно и безопасно работать отовсюду и на любом устройстве.

РЕШЕНИЯ MICROSOFT ПОЗВОЛЯЮТ:

1. повысить **продуктивность** и **удовлетворенность сотрудников**,
2. наладить **эффективный обмен информацией** и **совместную работу** независимо от расположения и используемых платформ,
3. сохранить высокий уровень **безопасности** и целостность систем и данных.

We know we can

softline[®]

A woman with curly hair is sitting at a desk, looking at a large computer monitor. The monitor displays a Microsoft Teams video call with four participants: a man with a beard and a goatee, a woman with long dark hair, a man with glasses, and a woman with long dark hair. The background is a blurred office setting. The entire image has a blue and purple color overlay.

Телефония для MICROSOFT TEAMS

РЕШАЕМЫЕ ЗАДАЧИ

ДЛЯ БИЗНЕСА:

- Повышение эффективности работы сотрудников за счёт предоставления им удобного инструмента для коммуникаций как внутри компании, так и с заказчиками
- Повышение лояльности сотрудников за счёт предоставления им современных, защищённых рабочих мест с возможностью совершать/принимать звонки с любого места где есть интернет без использования стационарных телефонов
- Повышение эффективности совещаний, т.к. в любой момент времени можно организовать конференцию и подключить к ней сотрудников, которые находятся за пределами офиса, например в дороге
- Организация конференц-звонков с заказчиками, на которых присутствует команда специалистов, задействованная в работе с заказчиком
- Возможность проводить запись разговоров, для дальнейшего анализа с целью повышения эффективности коммуникаций менеджеров

*Обговаривается отдельно, не входит в стандартный функционал MS Teams.

**При условии активной подписки MS Teams и использования сертифицированного решения для телефонии с активной поддержкой

ДЛЯ ИТ-СЛУЖБ:

- Надёжное решение, для построения ip-телефонии в компании
- Возможность интегрировать действующую ip-телефонию с Teams
- Возможность мониторить качество звонков*
- Возможность записи разговоров сотрудников, в том числе и скрытой с хранением записей как на серверах компании, так и в любом публичном облаке на выбор*
- Возможность построения телефонии с резервированием, переключением на резервную машину без обрыва соединения*
- Техническая поддержка от вендора, своевременное получение обновлений**
- Возможность использования телефонии при потере соединения интернет внутри компании через SBA MS Teams*

ДЛЯ КОНЕЧНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ:

- Удобство совершения звонков с единого интерфейса, без переключения между окнами и программами
- Возможность совершать звонки из групповых конференций на мобильные и городские номера
- Возможность принимать участие в конференц-звонках, по средствам звонка по мобильной связи в конференцию по специальному номеру с вводом кода конференции
- Возможность совершать и принимать звонки на городские и мобильные номера с приложения Teams по ip-телефонии, экономя деньги в роуминге
- Возможность совершать звонки в один клик с сайтов

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ ОТ ВНЕДРЕНИЯ РЕШЕНИЯ СОВРЕМЕННОГО РАБОЧЕГО МЕСТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ПЛАТФОРМЕ TEAMS

Экономия

- на телефонном оборудовании
- на командировках
- на телефонной связи

Повышение

- эффективности совместной работы
- качества внутренних и внешних коммуникаций
- производительности сотрудников
- лояльности клиентов за счёт оперативных и удобных коммуникаций с вашей компанией

Снижение

- расходов на содержание внутренней ИТ-инфраструктуры
- нагрузки на ИТ-персонал, за счёт упрощения администрирования

ПОЧЕМУ SOFTLINE

20+ лет

сотрудничества

* статус партнера непрерывно с 1995 года,
статус LSP – с 2002 года

Единственный партнёр
Microsoft в России со статусом
Globally Managed Partner*

* Всего 6 компаний в мире удостоены этого статуса

Единственный партнёр
Microsoft в России со статусом
**Azure Expert Managed
Service Provider**

Выделенная вертикаль для
работы с запросами заказчиков
по решениям Microsoft

Microsoft Partner

- Gold Messaging
- Gold Business Intelligence
- Gold Small Business
- Gold Collaboration and Content
- Gold Management and Virtualization
- Gold Communications
- Gold OEM
- Gold Software Asset Management
- Gold Volume Licensing
- Gold Mobility
- Gold Server Platform
- Gold Devices and Deployment
- Gold Application Integration
- Gold Midmarket Solution Provider
- Gold Customer Relationship Management
- Gold Identity and Access
- Gold Learning
- Silver Application Development
- Silver Hosting
- Silver Project and Portfolio Management



Один из трёх партнёров Microsoft в России
со статусом **FastTrack Ready Partner**

Softline Finance – предоставление
рассрочки оплаты сроком более 90 дней и
до года

**Победитель и номинант ежегодных
партнерских наград Microsoft по всему миру**

#1 Microsoft Partner of Year 2019 DevOps, Россия

#1 Microsoft Partner of Year 2018, Камбоджа

#1 Microsoft Partner of Year 2017, Камбоджа,
Чили, Казахстан

10+
лет практики

284+
сертифицированных
специалистов в России,
странах EE&CA, LATAM
и APAC

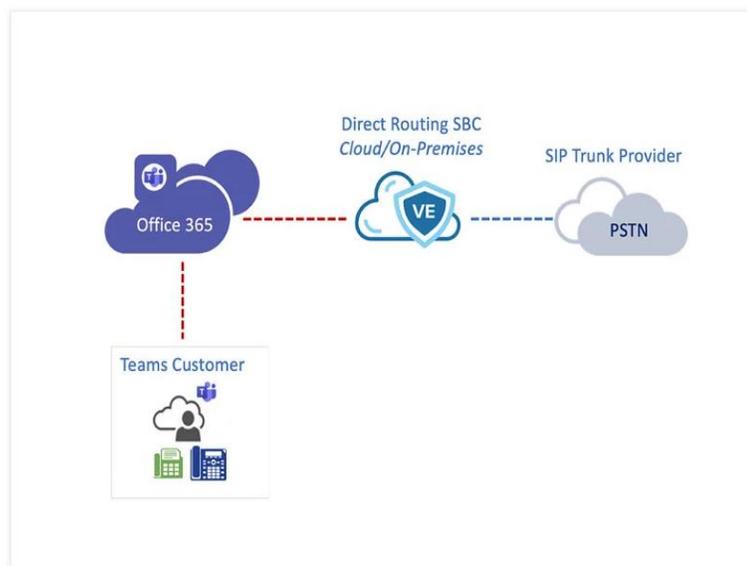
2500+
реализованных
проектов

30+
типовых
решений

We know we can

softline[®]

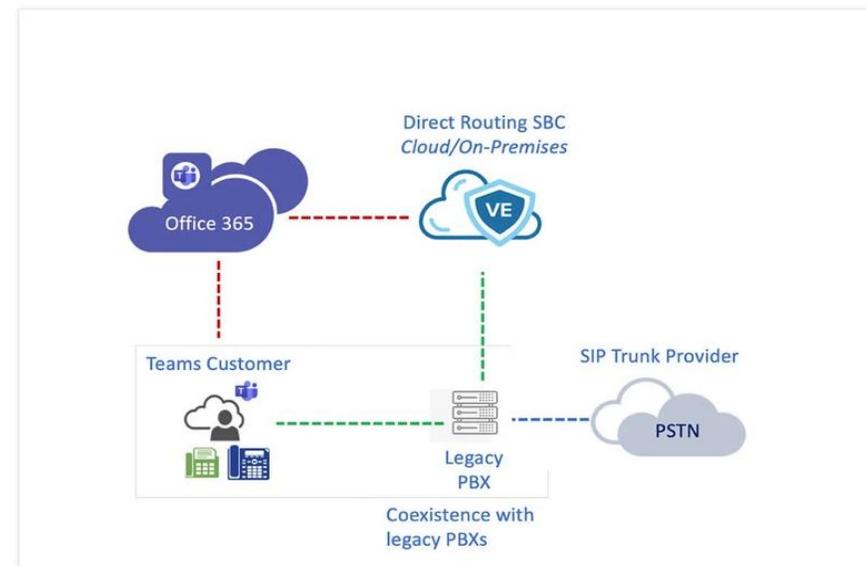
ЭТАПЫ И СРОКИ ПРОЕКТА, СТОИМОСТЬ



Построение телефонии на платформе Teams

- Включение Audioconferencing
- Интеграция phone system с SBC
 - Интеграция SBC с ТСОП
- Настройка IVR и очередей на MS Teams

Стоимость при единовременном платеже – 435 000 ₽
Ежемесячный платеж при 6 месячной рассрочке – 75 705 ₽
Длительность – 3 недели



Интеграция Teams с действующей ip-телефонией

- Включение Audioconferencing
- Интеграция phone system с SBC
- Интеграция SBC с текущей АТС

Стоимость при единовременном платеже – 399 000 ₽
Ежемесячный платеж при 6 месячной рассрочке – 69 439 ₽
Длительность – 2,5 недели

использование оптимизации локального трафика и использование SBC Proxu обговаривается отдельно. Есть ограничения по модельному ряду SBC

We know we can

softline®

НЕОБХОДИМЫЕ ЛИЦЕНЗИИ ДЛЯ ПОСТРОЕНИЯ ТЕЛЕФОНИИ

Для построения телефонии на платформе Teams необходимо наличие следующих лицензий:

[Phone System](#) (телефонная система) - это PBX (Виртуальная / облачная АТС) от Microsoft которая позволяет организовать очередь звонков, настроить функцию автосекретарь, делегированный вызов, принять вызов за другого человека*

[Audioconferencing](#) (аудиоконференции) – это лицензии, которые позволяют подключать к собраниям Teams городские и мобильные номера, а также подключаться к собраниям Teams с городских и мобильных номеров. Каждому пользователю с этой лицензией доступно 900 минут для совершения исходящих звонков на российские номера. Без наличия лицензии Phone System с помощью Audioconferencing можно только принимать звонки в конференцию и только с номера, который приобретается у Microsoft**

[Сертифицированный для Teams SBC](#) (пограничный контроллер сессий) – предоставляет возможность совершать прямые звонки на мобильные и городские номера, интегрироваться с телефонией провайдера и интегрироваться с Phone System для Teams.

* обязательно для звонков точка-точка

** функционал Audioconferencing через Direct Route (On-network Conferencing) обсуждается отдельно. Есть ограничение по модельному ряду SBC, поддерживающих данный функционал, т.к. не все из сертифицированных решений поддерживают данный функционал или в принципе или в полном объеме.

We know we can



СТОИМОСТЬ ЛИЦЕНЗИЙ

Лицензии Phone system и Audioconferencing доступны в пакетах Microsoft/Office 365 E5, в решении Microsoft 365 Business Voice, также могут быть приобретены отдельно

Артикул	Производитель	Наименование	Кол-во	Цена
AAA-13628	MicrosoftCSPT1	Microsoft 365 Phone System 1 Month(s)	1	600,00 р.
AAA-13704	MicrosoftCSPT1	Microsoft 365 Audio Conferencing 1 Month(s)	1	300,00 р.
AAA-25267	MicrosoftCSPT1	Office 365 E5 1 Month(s)	1	2 625,00 р.
AAA-35704	MicrosoftCSPT1	Microsoft 365 E5 1 Month(s)	1	4 275,00 р.
PZY-00009	MicrosoftCSPT1	Microsoft 365 Business Voice (without calling plan) 1 Month(s)	1	900,00 р.

Сертифицированный для Teams SBC, на примере [SBC AudioCodes](#) лицензируется по количеству одновременных подключений (сессия) по конкурентной лицензии. SBC приобретается с годовой подпиской на техническую поддержку, дополнительно возможно с резервированием. SBC может поставляться как на виртуальной машине, так и на отдельном железе. Лицензируется минимум 10 сессий. Шаг лицензирования – 10 сессий. В среднем 1 сессия на 5 абонентов. Если необходимо свыше 250 сессий, то делается индивидуальный расчёт.

К-во одновременных подключений	SBC на VM без резервирования	Техподдержка SBC без резервирования на 1 год	SBC на VM с резервированием	Техподдержка SBC с резервированием на 1 год	SBC на on-premise железе
1-3	бесплатно	Нет	нет	Нет	Уточняется отдельно
10	1 591\$	489\$	2 385\$	819 \$	Уточняется отдельно
Итого	от 2080\$		от 3204\$		Уточняется отдельно

Точную стоимость лицензий уточняйте у вашего акаунт-менеджера. Приведённая стоимость носит информационный характер

We know we can

softline[®]

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

Резервирование = режим работы 1+1, active – standby. Если что-то происходит с SBC (или с интерфейсами, или с виртуальной средой, или еще с чем-то), то происходит переключение на резервную машину и при этом трафик (разговоры) не обрываются. Абоненты ничего не замечают. Как разговаривали, так и продолжают.

OVOC – система мониторинга и управления, в которой собираются все данные о предупреждениях. Система мониторинга, в т.ч. качества звонков, позволяет обнаружить где возникают проблемы связи. Лучше приобретать когда SBC больше чем 1.

Item No.	Part Number	Description	Без резервирования	С резервированием
1-02-1	SW/OVOC/MSW/LOW	OVOC license for a single low-capacity Mediant SE/VE	\$ 225	\$ 382
1-02-2	ACTS9X5-OVOC_S3/YR	Annual Support for SW/OVOC/MSW/LOW	\$ 33	\$ 57

Точную стоимость лицензий уточняйте у вашего акаунт-менеджера. Приведённая стоимость носит информационный характер

Стоимость услуг по настройке рассчитывается отдельно

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЭФФЕКТ

- У сотрудников появится возможность совершать прямые звонки на мобильные и городские номера с интерфейса Teams
- Появится возможность организовывать конференц-звонки, в которых часть участников может быть подключена через Teams, часть сотрудников через мобильную связь
- Появится возможность дозваниваться в запланированную конференцию по мобильной, либо городской связи
- Повышение эффективности внутренних коммуникаций
- Возможность совершать и принимать звонки с любой точки, где есть интернет
- Возможность записи разговоров, с дальнейшим их прослушиванием с целью контроля качества общения с клиентами
- Возможность совершать привычные действия из единого интерфейса
- Возможность мониторинга качества звонков

Крупная нефтяная компания

Задача:

- Предоставить пользователям возможность совершения звонков из Teams
- Интегрировать Teams с действующей ip-телефонией

Что сделано:

- Клиент Teams развёрнут для пользователей
- Включены лицензии audioconferencing, назначены лицензии phone system
- Произведена интеграция Teams с АТС заказчика на платформе Asterisk



Office 365



Microsoft Teams



Asterisk

softline®

We know we can



GO GLOBAL



GO CLOUD



GO INNOVATIVE

Digital Transformation and Cybersecurity Solution Service Provider