

# Third AI OpenAI サービスのご提案

会 社 名

JTP 株式会社



本 社 所 在 地

東京都品川区北品川4-7-35 御殿山トラストタワー

設 立

1987年10月31日

従 業 員

435名

上 場 市 場

東証JASDAQスタンダード 証券コード2488

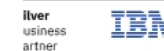
事 業 内 容

海外 I Tメーカー教育・保守・運用等 アウトソーシング事業  
海外医療機器の法規制対応・販売・保守  
人工知能サービス開発



認 定 パ ー ト ナ ー

Microsoft ソリューションパートナー  
LINE テクノロジーパートナー Advanced  
SoftBank ONE SHIP  
IBM Silver Business Partner  
その他パブリッククラウドのパートナー認定保有



Communication

ONE SHIP

SoftBank Business Partner



コンタクトセンター



マーケティング



スマートオフィス



スマートホーム



クラウドAI, UI/UX  
最適な技術, サービス



「つなぐ」  
「引き合わす」



スマートグリッド



スマートファクトリ



エデュテック



フィンテック



# Third AI (サード・アイ) とは



最適なAIを最適なコストで提供するAIインテグレーションサービスです  
OpenAI, IBM Watson、Alibaba CloudなどのAIテクノロジーを活用することで  
業務の効率化や人材不足の解消を解決するソリューションを提供します



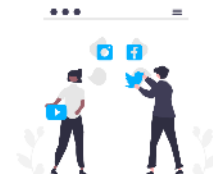
## OpenAI Service

大規模言語モデル(GPT)を  
業務活用し、生産性向上を  
実現



## Contact Center Solution

豊富なインターフェースと自然  
なAI対話チャットボット等による  
業務効率化を実現



## Marketing Solution

画像認識AIを活用した新しい  
購買体験やAI x LINEを  
活用して新たな顧客接点を  
創造



## Retail Solution

アバター接客、AR/VRを活用した  
メタバース空間により非  
対面、非接触の接客を実現

# Azure OpenAI Serviceに関する弊社の取り組み

弊社はマイクロソフトのソリューション認定パートナーとして、AIソリューションへの「Azure OpenAI Service」を導入を開始しました。更に、企業向けに「Azure OpenAI Service」の活用をサポートする検証支援サービスの提供を進めています。



## マイクロソフトとのパートナーリング強化

マイクロソフトのソリューションパートナーとして、Azure OpenAI Serviceをサービス化を推進

※Azure OpenAI Service リファレンスアーキテクチャ賛同パートナー



## AIソリューション Third AIへの組み込み

Azure OpenAI Serviceの導入によりAIソリューションをバージョンアップ



## Azure OpenAI Service検証支援サービス

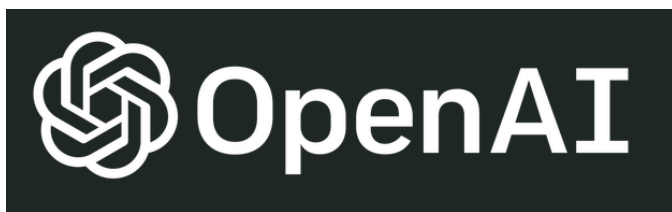
セキュアな検証環境の提供からトレーニング、フィジビリティまでを一貫して支援



# OpenAIについて



# Azure OpenAI Service



人工一般知能 AGIが  
(Artificial General Intelligence)  
人類に利益をもたらすようにする



地球上のすべての人と組織が  
より多くのことを達成できるように  
する

---

中長期的な戦略的  
パートナーシップ  
(2019年～)

複数年にわたる大規模投資  
主にNLPモデル開発における  
*Computing resource*

GPT-3/3.5含む、  
次世代AIモデルの  
独占的ライセンスの保有

OpenAI社における  
*Exclusive Cloud*としての  
Microsoft Azureの採択

# Azure OpenAI Serviceの概要

AzureはOpenAIのモデルを展開する唯一のパブリッククラウドサービスです。

## APIでOpenAIの推論機能を提供

エンドポイントへのリクエストを投げるだけで推論結果が得られます。**AIを動作させるインフラを新たに準備・開発する必要はありません。API仕様やライブラリも基本は共通。**(REST API, Python SDKから呼び出しが可能。)

## SLAを既定した提供

99.9%以上の稼働率を保證するSLAを既定しています。(他の Azure Cognitive Services と同水準)

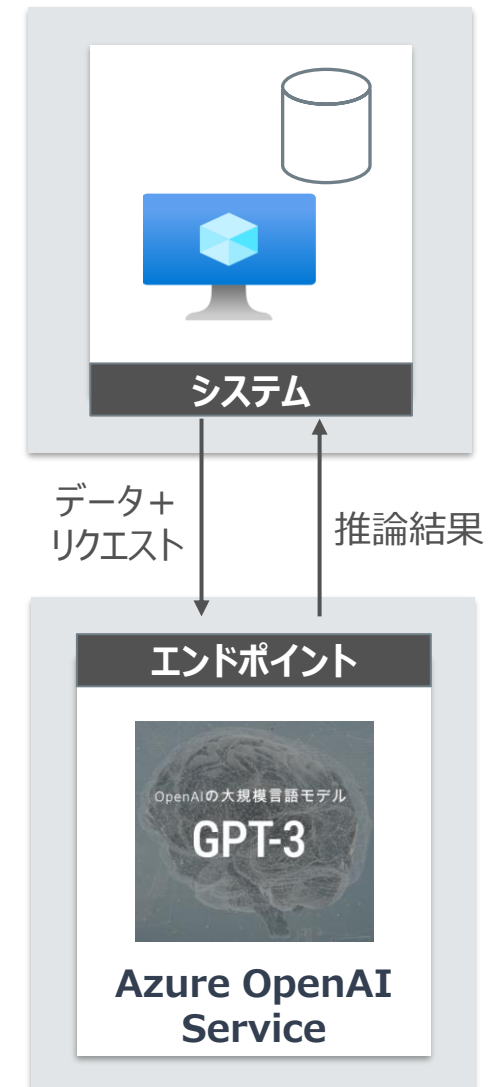
## Azureのセキュリティ機能が統合

**Azure Active Directoryと連携した認証、プライベートネットワークでの利用、データの暗号化**など、企業がAIを使ったサービスを開発する際のセキュリティをカバーします。

## Responsible AIの原則に基づく利用

MicrosoftがAIを使う上でのリスクを配慮した原則に基づきサービス展開をしており、AI活用サービスで発生するリスクを軽減することができます。

※ Microsoftがモデルをトレーニングまたは改善するために学習データを使用することはありません





# OpenAI | 機能とユースケース

## コンテンツ生成

コールセンター分析  
顧客からの問い合わせに対する回答を自動的に生成

マーケティングメッセージやタグラインの生成

## 要約と分類

コールセンター分析  
カスタマーサポートの会話ログの分類

専門文書の要約  
(例: 財務報告、アナリスト記事)

ソーシャルメディアトレンドの要約

## セマンティック検索

特定の製品/サービスのレビューを検索

情報発見とナレッジマイニング

Chatbot の裏で質問と回答

## コード生成

自然言語を SQL に(またはその逆)変換

コードにコメントを追加

コードの記述

# 企業におけるOpenAI活用ステップ

Stage1

## PoC検証

GPTを誰でも触れるようにし可能性を探る

Stage2

## インテグレーションによる業務適用

GPTが社内外のデータやAI、プログラムを使い、静的タスクを実行

Stage3

## 業務改革／DXフェーズへ

ユーザ指示から動的にタスクパイプライン生成してあらゆるシステムと連携

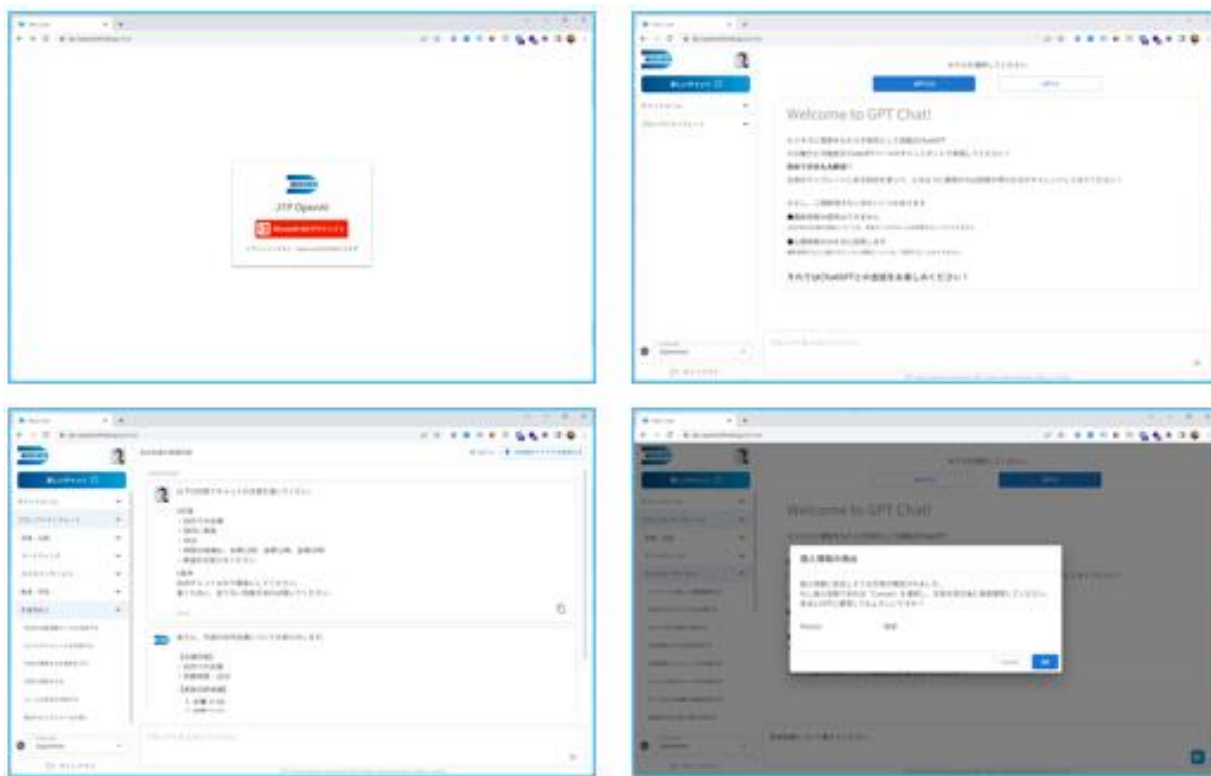


## Third AI OpenAI サービス



# Third AI OpenAI サービス

「Azure OpenAI Service リファレンスアーキテクチャ賛同パートナー」が提供する、高セキュリティな ChatGPT環境「Third AI OpenAI サービス」を提供いたします。



1. 実績のある高セキュリティのAzure OpenAI Service利用環境を貴社Azure環境にシングルテナントで提供可能
2. SaaS環境のためアップデートの恩恵を受けることが可能
3. GPTを有効に活用するためのプロンプト集を提供
4. SAML認証によるシングルサインオンに対応
5. 活用の対話履歴はデータベースに格納され、後ほど活用可能
6. 必要に応じてお客様社内データの取り込み、個人情報検出機能もオプションで提供

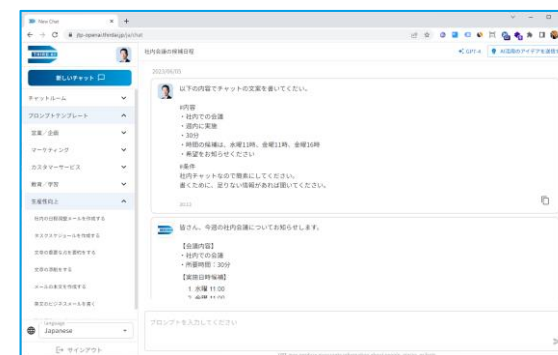


# オプション：自社保有データ検索

貴社内ドキュメントの情報をベースとしたオリジナルの回答を、ソース元のドキュメント検索～抽出とともに提示する事が可能なThird AI OpenAI サービスのオプションサービスです。

## Third AI OpenAI サービス：オプション内容

1. 社内ドキュメントの情報をベースとしたオリジナルの回答  
ドキュメント連携することで貴社固有の情報をベースとした回答を可能
2. ソース元のドキュメントを表示  
ソースとなるドキュメントや利用したいファイルをスムーズに確認することが可能





© JTP Co., Ltd. All Rights Reserved.