

Be curious. Be great.



# CANCOM OPENAI- BAUKASTEN

STAND: MÄRZ 2024



**1**

# **NUTZUNG VON CHATGPT**

Wie sicher sind Ihre Unternehmensdaten?



# Company GPT

comGPT - Vertrauenswürdig. Sicher. Mehr Effizienz.

  
**comGPT**

by

 digitalmakers

- **comGPT** ermöglicht die Nutzung von chatGPT in einer sicheren Umgebung
- Zugriff auf „Standard“-Wissen/Fähigkeiten
- Nutzen Sie **alle Vorteile – ohne die Nachteile**
- **Steigern** Sie die **Produktivität** Ihrer Kollegen
- Teilen Sie Prompts mit Ihren Kollegen
- **Nahtlose Integration** in Ihre System mittels SSO
- **Sicher vor Zugriff durch unberechtigte Dritte**
  
- **Nutzen Sie neueste Technologien auf sichere Art**





2

# WISSENSDATENBANK

Verstaubtes Wissen?

# SOI - Wissensdatenbank

Das Schmiermittel für Ihr Wissensmanagement



- **SOI** vereint das gesamte **Firmenwissen an einem Ort**
- Informationen werden in **einfacher Form zurückgegeben**
- **Niederschwelliger Zugang**
- Spezifische Fragen können gestellt werden
- Zusammenfassungen werden erstellt
- Auf Anfrage werden Abläufe definiert
- chatGPT wird mit Ihren Daten angereichert
  
- **Chatten Sie mit Ihrem Unternehmenswissen**

# SOI - Wissensdatenbank

Das Schmiermittel für Ihr Wissensmanagement




- **Digital Buddy**
  - Onboarding Phase
  - Erledigen spezifischer Aufgaben
  - Finden des Letztstandes von Dokumenten
- **Zugriff auf Dokumente/Datenbanken**
  - Ticketsystem durchsuchbar machen
  - Einträge im Schichtbuch finden
- **First-Level-Support**
  - Beantwortung von Fragen
  - Hilfestellung bei Problemen

# Alle Vorteile auf einen Blick

**CANCOM OpenAI  
Baukasten**

**by**

 **digitalmakers**

- Freigabe Workflow (wo nötig)
- Nahtlose Integration in MS Azure Service
- Anpassung an spezifische Bedürfnisse
  - Kein Halluzinieren/Phantasieren
  - Spezifische LLMs
- Verarbeitung sensibler Daten möglich
- Datenschutz/Datensicherheit
- Gehostet in Europa
- Skalierbarkeit - Performance
  
- **Keine Datenweitergabe an Dritte - Sie bleiben Herr Ihrer Daten**



## Für alle Produkte gilt:

- ✓ Gehostet in der EU
- ✓ Freie Modellauswahl\*
- ✓ Kein Zugriff durch unberechtigte Dritte möglich

**comGPT**

Monatliche Kosten

Alle Preise auf Anfrage

**Special-Features**

- ✓ Zugriff auf **allgemeines** Wissen

**SO**

Monatliche Kosten

Alle Preise auf Anfrage

**Special-Features**

- ✓ Zugriff auf **internes** Wissen
- ✓ Manueller Datenimport

**RECOMMENDED**

**SO<sup>plus</sup>**

Monatliche Kosten

Alle Preise auf Anfrage

**Special-Features**

- ✓ Zugriff auf **allgemeines** Wissen
- ✓ Zugriff auf **internes** Wissen
- ✓ Manueller Datenimport

**SO<sup>enterprise</sup>**

Monatliche Kosten

Alle Preise auf Anfrage

**Special-Features**

- ✓ Zugriff auf **allgemeines** Wissen (optional)
- ✓ Zugriff auf **internes** Wissen
- ✓ **Automatisierter** Datenimport

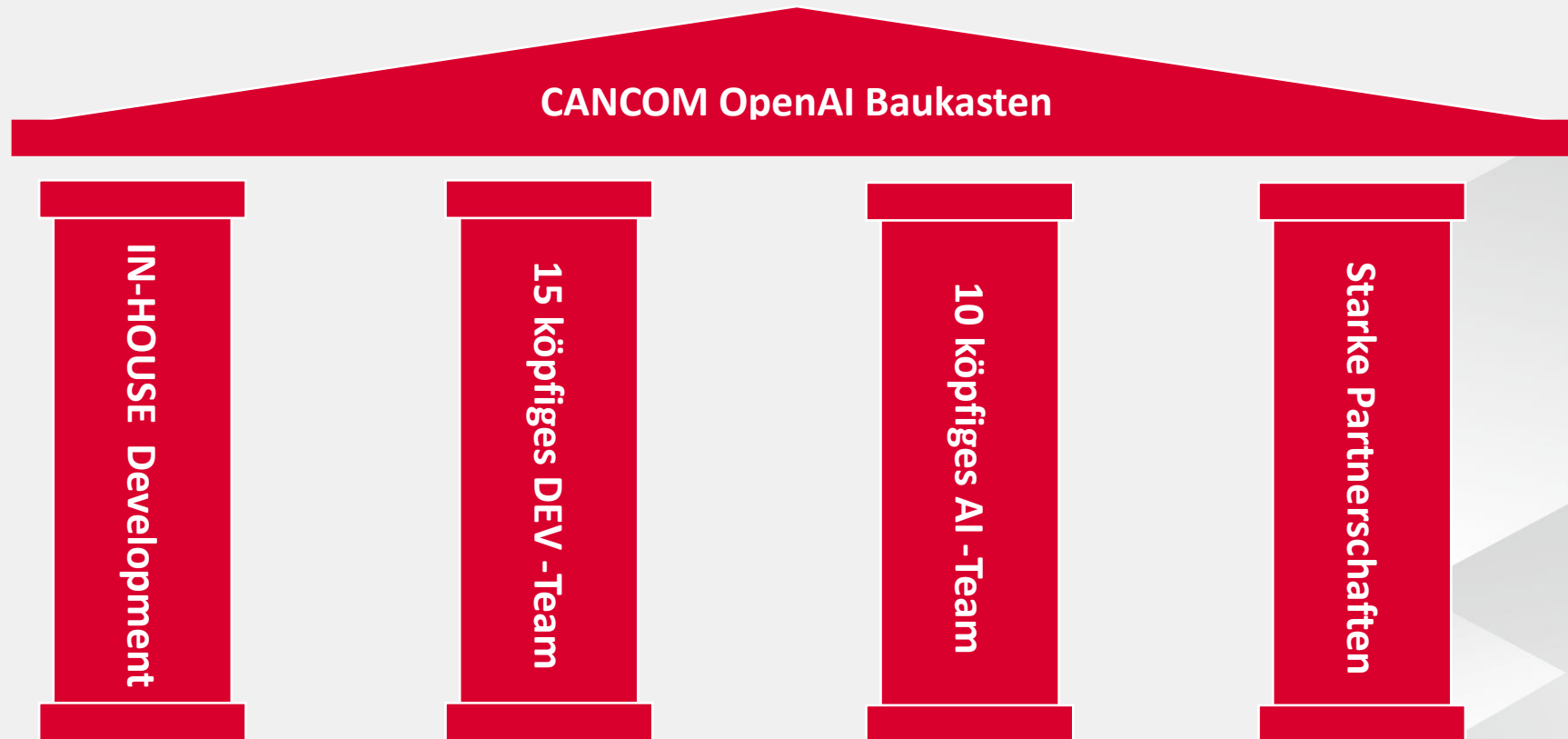


**3**

**WAS NUTZEN WIR DAFÜR?**

# CANCOM OpenAI Baukasten

Wie macht CANCOM dies möglich?



4

## REFERENZPROJEKTE

# Finanzinstitut

## Digitaler Kollege



Generative AI



Data Platform



Cloud  
Transformation



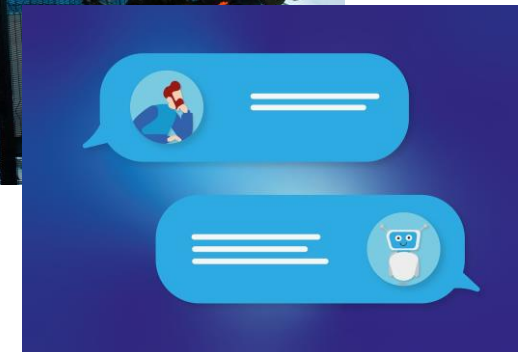
### AUSGANGSLAGE

- Komplexe Wissens- und Prozessstrukturen
- Sehr viel Zeit (u. Geld) wird mit Wissenssuche u. -interpretation verbracht
- Keine Erfahrungen mit Generativer AI
- Auswirkungen auf das tägliche Business unklar



### LÖSUNG

- Digitaler Kollege als Unterstützung für die Mitarbeiter
- Beschleunigung von Wissensvermittlung im Konzern
- Mittelfristige Data- u. AI-Roadmap für die Unternehmensgruppe
- Kurzfristige Erfahrungen mit Gen. AI, speziell Large Language Models





# Telekommunikations- unternehmen

## IT Support



### AUSGANGSLAGE

- 3 Support MA für 500 Mitarbeiter + ca. 1000 Device
- 350 Monteure aus der gesamte EU
- 30-40 Supportanfragen täglich – tlw. sehr einfach lösbare Themen
- Häufig wiederkehrende Fragen



### LÖSUNG

- Digitaler First-Level-Support als Entlastung für die Mitarbeiter
- Direkte Integration in MS Teams
- Multilanguage fähige Lösung
- Schnellere Reaktionszeiten/Problemlösung
- Mittelfristige Data- u. AI-Roadmap für die Unternehmensgruppe
- Schaffung neuer Kapazitäten



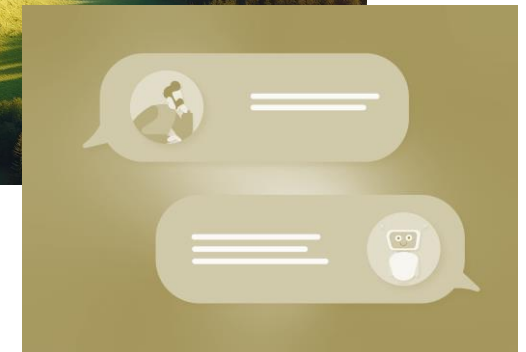
Generative AI



Data Platform



Cloud  
Transformation



**5**

# MÖGLICHER ABLAUF EINES GENERATIVE AI PROJEKTS

# GENERATIVE AI

Von der Idee zur Partnerschaft



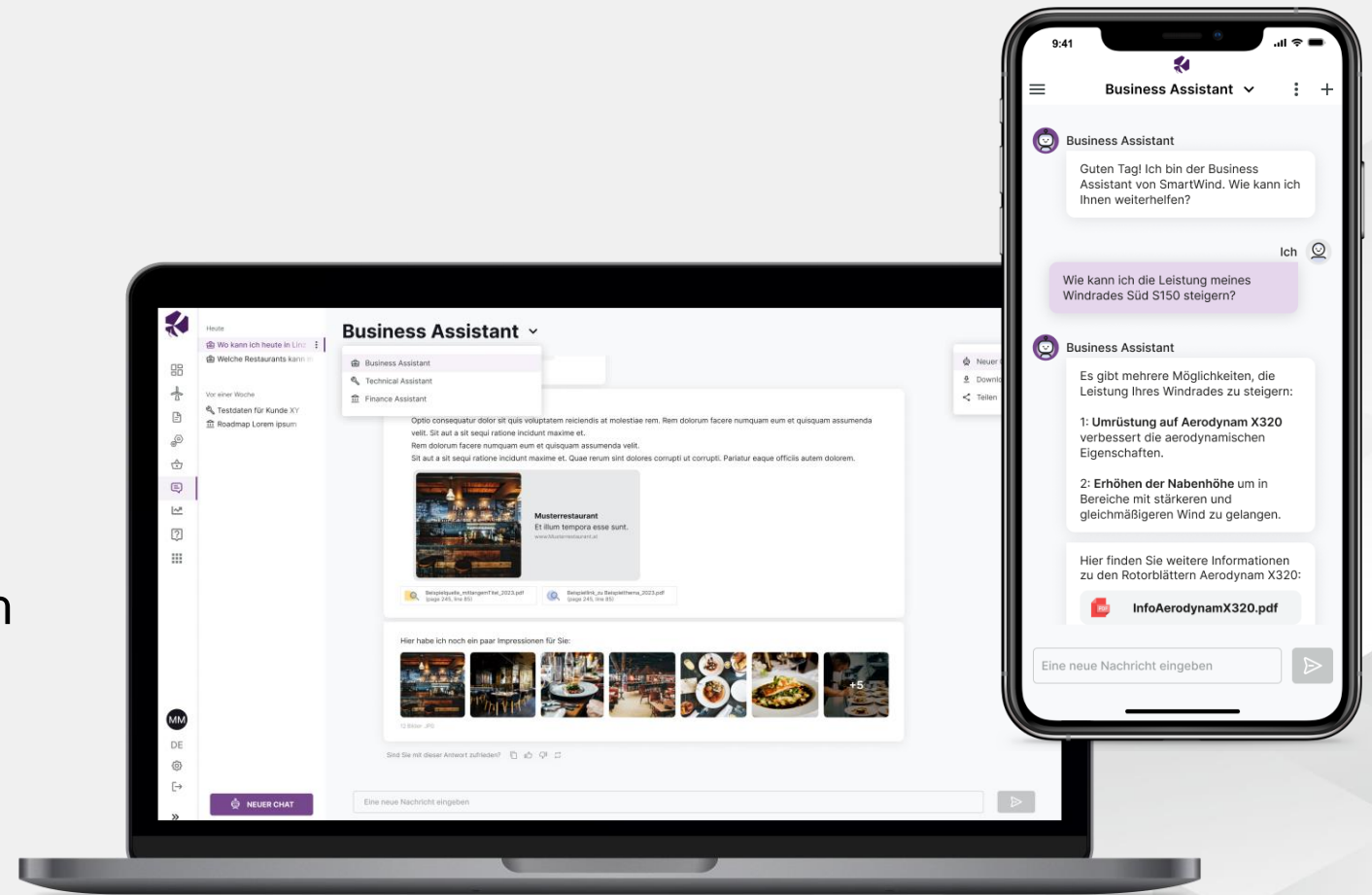
**6**






# **UI – USERINTERFACE**



# UI - USERINTERFACE

- **Userinterface**
  - Responsive Design
  - CI-Anpassung möglich
  - Optimiertes Benutzererlebnis auf allen Plattformen
  - Diverse Integrationen möglich



	 Microsoft Copilot	 Bing Chat Enterprise	 Microsoft 365 Copilot	  <b>CANCOM</b>
Microsoft Copilot UX	✓	✓	✓	✓
Bing Chat (LLM + Web)	✓	✓	✓	✓
Commercial Data Protection		✓	✓	✓
Enterprise Security, Privacy and Compliance			✓	✓
Microsoft 365 Chat			✓	(✓)
„Bring your own Data“				✓
Advanced Bot Orchestration				✓

BE  
CURIOUS.  
BE  
GREAT.

Vielen Dank für  
Ihre Aufmerksamkeit