



Politique de courriel



1. Échanges

En raison de l'utilisation répandue du courrier électronique à titre d'outil de communication de l'information chez Komutel, il importe de définir dans le cadre de sa Politique de sécurité de l'information, une Politique de courriel se voulant régir toute communication électronique entre Komutel et un tiers (client, partenaire, fournisseur, etc.). Veuillez prendre note que nous nous engageons à ne jamais, ni divulguer, ni utiliser votre courriel électronique sans votre permission. Il sera seulement utilisé à des fins de communication entre vous et Komutel.

Toute communication électronique transigeant par un membre de l'équipe Komutel se verra ajouter cette notice dans la signature électronique de la ressource Komutel impliquée.

«L'utilisation de ce message est régie par notre politique de courriel : <http://www.komutel.com/70/politique-de-courriel>»

Use of this message is governed by our email policy: <http://www.komutel.com/en/70/email-policy>

Les liens en question réfèrent à la Politique de la confidentialité de l'entreprise, laquelle inclut un hyperlien vers le document présent «Politique de courriel».

Pour chacune des communications, veuillez noter que cet avis s'applique.

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ: *Ce message est strictement réservé à l'usage du destinataire à qui il est adressé et contient des informations privilégiées et confidentielles. Si le lecteur de ce message n'est pas le destinataire désigné, vous êtes avisé, par les présentes, que toute diffusion, distribution ou copie de cette communication est strictement prohibée. Si vous avez reçu cette communication par erreur, veuillez nous téléphoner immédiatement et détruire ce message. Merci de votre attention.*

2. Communication marketing





Aux fins du présent engagement, la commercialisation par courriel se définit comme une forme de marketing direct qui utilise le courrier électronique pour communiquer des messages promotionnels aux clients, fournisseurs et partenaires de Komutel. Plus spécifiquement, les messages contenus dans les courriels de commercialisation visent à promouvoir la valeur des produits et des services offerts par Komutel.

Nous accordons beaucoup d'importance à votre sécurité et à la protection de vos renseignements personnels. Tous les courriels de commercialisation envoyés par Komutel respectent notre Politique en matière de sécurité de l'information et les réglementations en vigueur auprès du CRTC.

Pour plus d'informations : (<http://www.crtc.gc.ca/fra/archive/2012/2012-183.htm>)

Dans chaque courriel de commercialisation, vous trouverez un lien vous permettant de vous désabonner et de ne plus recevoir de communications de Komutel. Si vous préférez ne plus recevoir de communication marketing de Komutel, cliquez sur le lien Désabonnement qui se trouve au bas de chaque courriel ou téléphonez au 1-877-225-9988. Votre demande sera traitée dans les dix jours ouvrables suivant sa réception.

Pour aider à vous protéger contre la fraude et l'hameçonnage, Komutel indique toujours le nom de l'expéditeur –Komutel ou Komutel-marketing–, son adresse postale, son numéro de téléphone, son adresse courriel et un lien de désabonnement dans nos courriels de commercialisation.

