

Microsoft 365 Copilot Service



Contents.

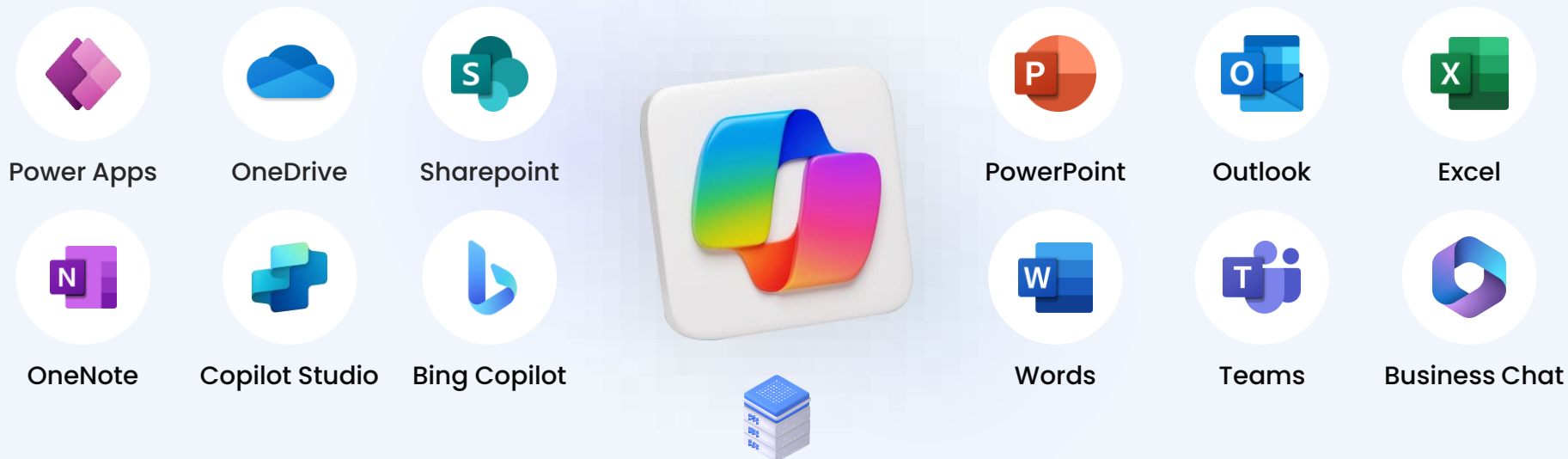
- | | |
|-------------|---------------|
| 01. 서비스 개요 | 04. 요금적용 |
| 02. 서비스 적용 | 05. 서비스 도입 절차 |
| 03. Why KT? | 06. FAQ |

1. 서비스 개요

1. Microsoft 365 Copilot이란?

Microsoft 365 Copilot은 기존 Microsoft 365 서비스를 확장하여
기업의 업무 데이터를 실시간으로 활용하는 차세대 AI 생산성 서비스 플랫폼입니다

Microsoft 365 Copilot



Microsoft Graph

실제 기업 업무 데이터 기반 AI 서비스 제공



Security

M365 데이터 보호/권한/
액세스/DLP 등 보안 정책 승계



Governance & Compliance

컴플라이언스 위반
탐지/모니터링



Privacy

고객 데이터 학습 미활용
고객에 의한 데이터 제어



Responsible AI

윤리/보안/투명성/공정성 원칙
설계 준수 AI 모델 사용

I. 서비스 개요

II. 주요 서비스

M365 Copilot은 문서 작성, 데이터 분석, 프레젠테이션 생성, 이메일 관리, 실시간 회의록 작성 등 업무를 자동화하고 최적화하여 더 중요한 일에 집중할 수 있는 환경을 제공합니다

Copilot in Microsoft 365



1. 서비스 개요

III. Copilot in Microsoft 365

Copilot in Excel은 AI 분석 기능을 통해 데이터를 빠르고 정확하게 요약해줍니다
복잡한 수식·통계 작업을 자동화하고, 시각적 인사이트 도출 기능을 제공합니다



Copilot in Excel

주요 기능(Key Features)

- 데이터 요약·패턴 분석: 복잡한 표 데이터를 단숨에 정리하고, 예측 지표를 자동 산출
- 함수·피벗 테이블 자동 생성: 자연어로 요청하면 적합한 함수·피벗 테이블을 Copilot이 제안·구현
- 차트·시나리오 자동 분석: 상황별(가정치 변경, 시나리오 계획 등) 결과를 시각화 차트로 빠르게 제공

활용 사례(Use cases)

• 영업팀 매출 분석

Prompt: 이번 분기 지역별 매출 추이와 성장률 차트로 보여줘

Output: Copilot이 매출 데이터에서 관련 값을 추출해 실시간 차트로 시각화하고,
다음 분기 예상 매출까지 예측치로 알려줘 신속한 의사 결정 가능

• 재무팀 비용 관리

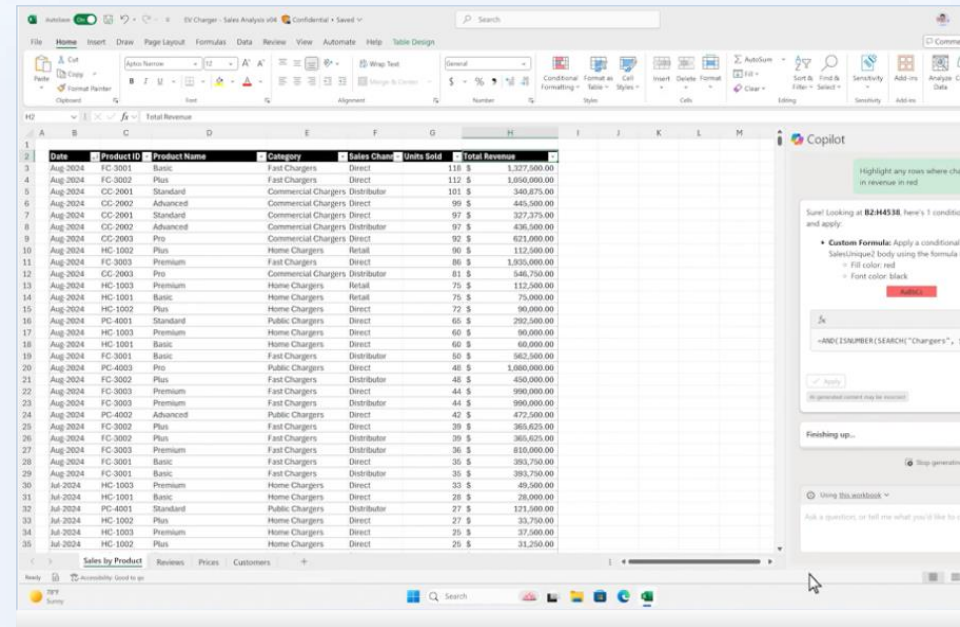
Prompt: 계정과목별 비용 데이터 프로젝트별로 정리해줘

Output: Copilot이 피벗 테이블을 자동 구성 후, 주요 지출 항목을 한눈에 확인
가능하도록 정리

• 인사팀 인건비 시뮬레이션

Prompt: 인건비가 10% 인상될 경우의 손익 변동 계산해줘

Output: Copilot이 기존 데이터를 복사, 가정치 변경 후 새로운 결과값을 알려줘
시나리오별 의사결정을 지원



Copilot in PowerPoint는 기존 자료를 자동으로 슬라이드화하고,
PPT 디자인·레이아웃 제안 및 발표 노트 작성으로 프레젠테이션 준비를 한층 쉽게 만들어줍니다



Copilot in PowerPoint

주요 기능(Key Features)

- 슬라이드 자동 생성: word 문서나 excel 표를 불러와 챗터별 요점을 PPT 슬라이드로 즉시 변환
- 디자인·레이아웃 추천: 슬라이드 내용 분석 후, Copilot이 적절한 테마·색·폰트·개체 배치 등을 제공
- 발표 노트 작성: 슬라이드 키 포인트 요약, 스크립트 초안 작성을 통해 프레젠테이션 준비 지원

활용 사례(Use cases)

• 임원 보고 자료 제작

Prompt: 분기 보고서 Word 자료를 PPT로 변환해줘

Output: 주요 지표·도표·텍스트를 슬라이드로 구성해주고, 핵심 내용을 시각화 처리하여 빠르게 보고 자료 작성

• 회사 디자인 가이드 반영

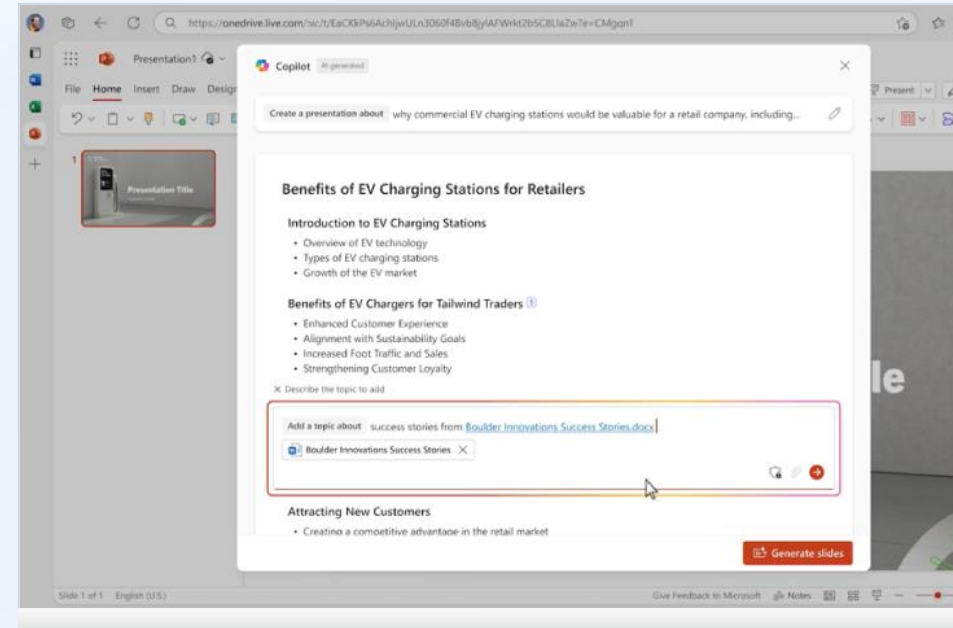
Prompt: 자료 디자인을 회사 가이드에 맞춰줘

Output: Copilot이 컬러 팔레트·로고·글꼴·양식을 맞춰주어 디자인 작업에 소요되는 시간을 대폭 감소시킴

• 영업 제안서 발표 준비

Prompt: 주요 세일즈 포인트를 발표 노트로 정리해줘

Output: Copilot이 제품 장점·시장 비교 등을 스크립트 형태로 제안하여 발표자가 활용할 수 있도록 제공



1. 서비스 개요

III. Copilot in Microsoft 365

Copilot in Word는 빠르고 정확하게 초안·교정·보강 작업을 진행하고
분석·요약·정리를 자동화하여 문서 작업의 효율성을 높입니다



Copilot in Word

주요 기능(Key Features)

- 문서 초안 생성: 주제·키워드에 맞춰 일관성 있는 목차, 문단, 초안을 구성
- 문장 구조 개선: 전체 문서의 논리적 흐름에 맞춘 내용 수정 제안 및 문장 교정
- 텍스트 요약: 방대한 자료를 분석하여 핵심 내용 중심으로 간결하게 요약

활용 사례(Use cases)

• 보고서 초안 작성

Prompt: 메뉴얼, 회의록 토대로 종합 보고서 작성해줘

Output: Copilot이 문서 및 회의 내용을 토대로 목차를 작성하고 핵심 내용 중심으로 논리적 보고서 초안 제시

• 인사 정책 문서 업데이트

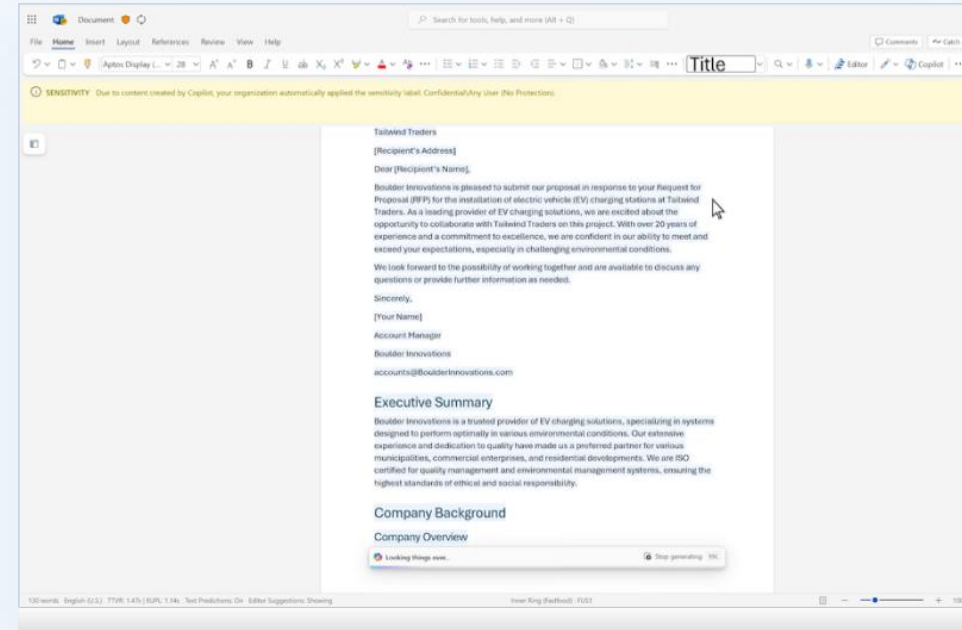
Prompt: 최신 지침으로 인사 정책 문서 업데이트 해줘

Output: Copilot이 기존 정책 문서와 새 지침을 비교 분석하여 최신 내용 기준에 맞춰 문서를 업데이트

• 과거 보고자료 요약

Prompt: 이 보고서 핵심 내용 요약해서 정리해줘

Output: Copilot이 자료를 분석·정리하여 사용자가 긴 문서를 읽지 않고도 핵심 내용을 빠르게 파악 가능



1. 서비스 개요

III. Copilot in Microsoft 365

Copilot in Teams는 대화·회의 내용을 실시간으로 정리하고
의사결정 사항 및 주요 정보를 자동 추적하여 팀 협업 효율을 높입니다



Copilot in Teams

주요 기능(Key Features)

- 회의 정리 및 회의록 작성: 회의 결과를 정리하여 회의록을 작성하고 결정 사항, 담당자, 일정을 리스트업
- 중요 정보 검색: 주요 업무 대화 내용 정리, 관련 자료를 검색하여 문서·링크·작업을 제안
- 실시간 협업 강화: 조직 문서 공동 보관·관리, 파일 공유 및 공동 편집 환경 제공

활용 사례(Use cases)

• 프로젝트 미팅 정리

Prompt: 이 회의에서 결정된 사항을 정리해줘

Output: Copilot이 주요 논의 결과·담당 업무·일정 등을 정리하고,
회의록을 Teams 채널에 공유

• 긴급 업무 요청 처리

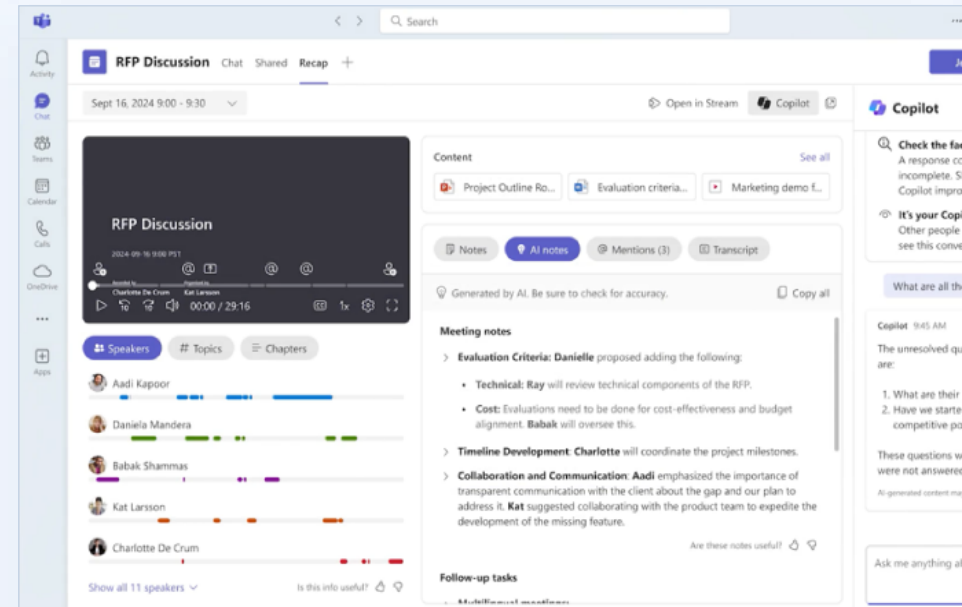
Prompt: 지난번 클라이언트 계약서 링크 좀 줘

Output: Copilot이 Sharepoint나 OneDrive를 검색해 관련 문서 링크
및 메일을 제시하여 빠른 상황 처리 지원

• 회의 아젠다 준비

Prompt: 이전 회의 결과를 확인해서 논의 아젠다를 뽑아줘

Output: Copilot이 과거 회의 정보 및 참석자를 분석하여 논의
아젠다 제안 및 관련 자료 제시



1. 서비스 개요

III. Copilot in Microsoft 365

Copilot in Outlook는 이메일 작성·정리를 자동화하여,
중요한 메시지를 놓치지 않고 적시에 대응할 수 있도록 지원합니다



Copilot in Outlook

주요 기능(Key Features)

- 메일 초안 자동 작성: 메일 내용을 이해하여 상황에 맞는 초안·답변 문구를 제안
- 이메일 요약·우선순위 분류: 긴 메일 본문을 핵심만 추려 보여주고, 업무 중요도에 따라 분류
- 캘린더 연동 일정관리: 메일에 언급된 일정·할 일을 자동으로 추적해 Outlook 일정표와 To-Do에 등록

활용 사례(Use cases)

• 고객 요청 메일 대응

Prompt: 서비스 문의 메일이 왔어. 답장 초안 준비해줘

Output: Copilot이 제품 정보·FAQ 등을 참고하여 적절한 문구를 추천하고
관련 첨부파일도 제안

• 프로젝트 관련 메일 요약

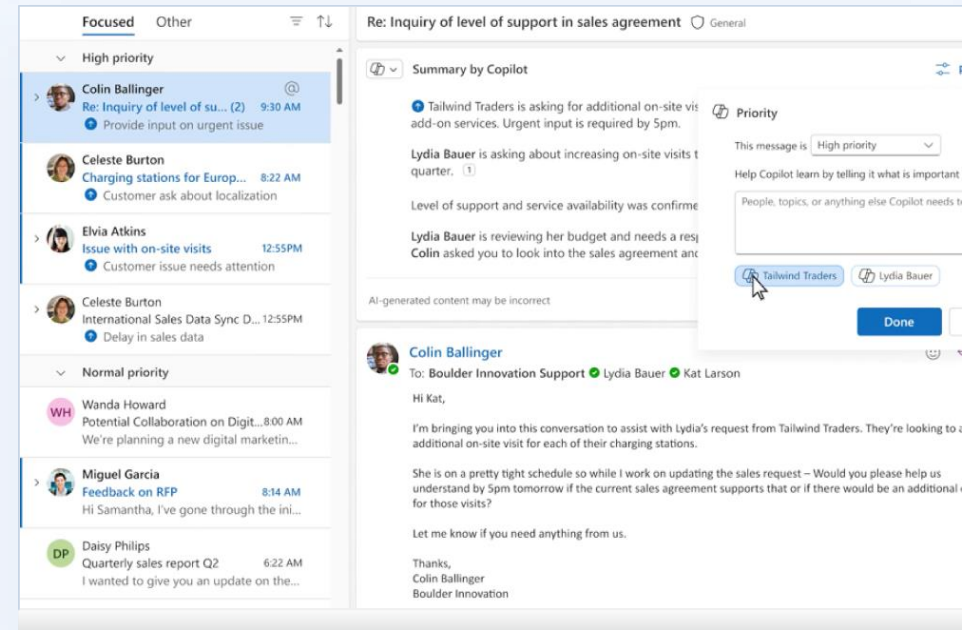
Prompt: 프로젝트 관련 중요 이슈 시간대 별 요약해줘

Output: Copilot이 프로젝트 관련 주요 이슈·요청사항을
시간대 별로 정리하여 제시

• 협업 일정 자동 생성

Prompt: 내일 오후 3시에 관련자들 초대해서 일정 반영해줘

Output: Copilot이 메일 내용을 분석하여 미팅 초안 일정을
만들고 참석자들을 초대



2. 서비스 적용

I. 주요 사례

포춘지가 선정한 글로벌 500대 기업의 70%가 M365 Copilot 을 사용하고 있으며,
KT 또한 크롬프톤 등 을 통해 우수 사례를 선발하고 사내에 확산 적용하고 있습니다

해외 주요 섹터별 도입 사례

Sales

LUMEN®

- 고객 분석 및 리포트 자동화에 활용
- 매 년 5천만 달러 수익 증가

Marketing

FINASTRA

- 금융 트렌드 및 고객 인사이트 분석에 활용
- 신규 금융 상품 출시 시간 75% 감소

Finance

EY

- 리포트 초안 작성 및 내부 데이터 쿼리에 활용
- 실시간 데이터 분석 및 인사이트 발굴 가능

Customer Service

Teladoc HEALTH

- 더 빠른 정보 제공과 미팅 요약
- 업무 처리 시간 대폭 감소(4일 > 몇 시간)

Legal

uni per

- 미팅 자동 필기 및 요약 다국어 제공에 활용
- 내부 감사 효율성 80% 향상

Human Resources

O₂
A Fairfax company

- 신규 직원의 빠른 조직 적응 지원에 활용
- 전입 직원을 위한 맞춤형 정보 제공

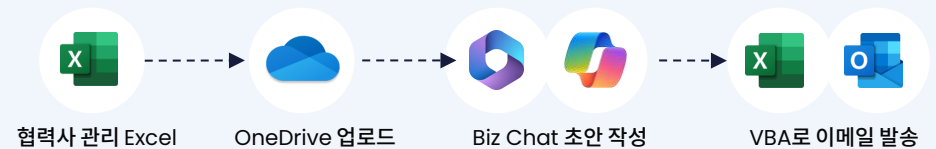
KT Copilot 업무 적용 사례

B2G 사업기회 자동 수집/분석

- Copilot 자동화 기능으로 업무계획 등 문서를 수집/분석 후 및 맞춤형 제안전략 수립



단순한 대량 이메일 자동 생성·발송



안전보건 Daily 뉴스레터 자동 생성



2. 서비스 적용

II. KT 업무 적용 사례



포춘지가 선정한 글로벌 500대 기업의 70%가 M365 Copilot 을 사용하고 있으며,
KT 또한 크롬프톤 등 을 통해 우수 사례를 선발하고 사내에 확산 적용하고 있습니다

B2G 사업기회 자동 수집/분석

AS-IS



B2G사업 계획 조사

- 정보 수집 업무 반복
- 누락 정보 발생



내용 확인/정리

- 내용 요약 작업 반복
- 계획 내용 직접 요약



제안 상품 구성

- 사업 연관성 분석
- 제안 가능 상품 확인



문서 작성/보고

- 반복적 문서화 업무
- 제안 리드 타임 소요

자료 수집과 문서 작성에 많은 인적 자원 소요

TO-BE

반복적인 정보 수집·분석 및 문서 작업 자동화로
마켓 센싱 및 제안 리드타임 감소



정보 수집 자동화

- 주간 정보 자동 수집
- 수집된 정보 문서화



사업 정보 분석

- 지자체 사업 계획 요약
- 관련 KT 서비스 분석



문서 작업 자동화

- 분석 자료 작성/요약
- 제안 인사이트 도출



그룹 문서 공유

- 본부/담당 문서 공유
- 실시간 커뮤니케이션

대량 이메일 자동 생성 · 발송

AS-IS



파일 관리

- 담당자별 파일 관리
- 수정 사항 확인 필요



메일 작성

- 반복적인 메일 작성
- 업체별 파일 첨부



발송 전 검수

- 메일 본문 내용 검수
- 파일 누락/오류 검수



메일 반복 발송

- 단순 반복 업무 발생
- 업무 생산성 저하

사업 확장에 비례하여 증가하는 단순 업무

TO-BE

메일 작성·검수·발송 반복업무 제거 자동화로
단순 업무 시간 88% 단축



자료 업데이트

- 자료 통합 관리
- OneDrive 내 첨부



메일 자동 생성

- 자료 기반 메일 생성
- 파일 첨부 자동화



대량 메일 발송

- 반복 업무 제거
- 업무 생산성 증대

산업별 특징과 고객사별 특화 니즈에 따라 M365 Copilot을 더욱 폭넓게 활용 가능합니다.

직무별 활용 가능한 시나리오



3. Why KT?

KT는 당신의 AX파트너로서 AI 혁신 여정을 함께합니다
Microsoft 365 Copilot 도입부터 운영·조직 변화 관리까지 지원합니다



Value Offering



KT는 직접 Microsoft 365 Copilot을 End to End로
수행하여 성공적인 내부 레퍼런스를 구축한 파트너입니다

01

국내 최대 AI Business
컨설팅-PoC/PoV-구축
E2E 맞춤 보안 요건 충족
규제 해결 협력

02

KT 내부 도입
Know-How
지속 교육
조직·업무·프로세스
혁신까지

03

AI 서비스와 Cloud
도입·관리·운영
Total AX Partner
한국형 AI 모델
인프라까지

4. 요금 제안

M365 기업 요금제에 추가로 설정한 Copilot 라이선스 와
Copilot Studio 사용량에 따라 추가 과금이 발생합니다

유형별 제공 기능비교

구 분	MS Copilot	M365 Copilot	Copilot Studio
라이선스당 월 요금	무료	40,500원 (\$30)	사용량 단위 과금
기본 기능 (LLM 지원, 기업 데이터 보호 등)	●	●	●
업무 지원 기능 (BizChat, Teams 등)		●	◐ ¹⁾
Agent 제작, 커스텀 및 사용 기능		◐ ²⁾	●
운영 관리 기능		●	●
추가적인 보안 및 데이터 보호 기능		◐ ³⁾	●

- 1) Microsoft Graph grounding and Graph connectors 만 제공
- 2) 기업 내부망에서만 업무용 Agent 사용 가능
- 3) SharePoint Advanced Management 제공
(그 외 보안 정책은 Microsoft 365 요금제에 따라 상이함)

요금 구성 및 구성 예시



- 월간 소요 자원 산출 기준 - (요금제+애드온) x 사용자 수
- 스탠다드 요금제, 100명 도입 시 - (16,900 원 + 40,500 원) x 100 명
= 5,740,000 원/월
- E5 요금제, 500명 도입 시 - (74,000 원 + 40,500 원) x 500명
= 57,250,000 원/월

※ 본 자료는 표준금액 기준이며, 사업 진행 시 별도의 협의가 필요합니다.

[별첨] 도입 규모별 월간 소요 예산(안) (VAT 미포함)

• M365 사용자 모두 Copilot을 사용하는 경우 [월 요금 = (M365 요금제 + Copilot 라이선스) x 사용자 수]

(천원)

M365 요금제	M365 월 요금 (천원)	Copilot 도입 규모(명) (Copilot 라이선스 : 40.5천원/월 + M365 요금제)							
		10	20	30	50	100	200	300	500
비즈니스 베이직	8.1	486	972	1,458	2,430	4,860	9,720	14,580	
비즈니스 스탠다드	16.9	574	1,148	1,722	2,870	5,740	11,480	17,220	
비즈니스 프리미엄	29.7	702	1,404	2,106	3,510	7,020	14,040	21,060	
E3 (*Teams 별도)	45.6	861	1,722	2,583	4,305	8,610	17,220	25,830	43,050
E5 (*Teams 별도)	74.0	1,145	2,290	3,435	5,725	11,450	22,900	34,350	57,250

*신규 가입 시 E3, E5 Plan은 Teams Enterprise 별도 추가 필요 7,100원 사용자/월(부가세 별도)

• M365 사용자의 일부만 Copilot을 도입하는 경우 [월 요금 = (M365 요금제 x 총 사용자수 + Copilot 라이선스 + Copilot 사용자 수)]

(천원)

M365 요금제 / 월 요금	사용자 수 (명)	Copilot 도입 규모(명) (Copilot 라이선스 : 40.5천원/월 + M365 요금제)							
		10	20	30	50	100	200	300	500
비즈니스 베이직 / 8.1천원	50	810	1,215	1,620	2,430				
	100	1,215	1,620	2,025	2,835	4,860			
	200	2,025	2,430	2,835	3,645	5,670	9,720		
	300	2,835	3,240	3,645	4,455	6,480	10,530	14,580	
비즈니스 스탠다드 / 16.9천원	50	1,250	1,655	2,060	2,870				
	100	2,095	2,500	2,905	3,715	5,740			
	200	3,785	4,190	4,595	5,405	7,430	11,480		
	300	5,475	5,880	6,285	7,095	9,120	13,170	17,220	
비즈니스 프리미엄 / 29.7천원	50	1,890	2,295	2,700	3,510				
	100	3,375	3,780	4,185	4,995	7,020			
	200	6,345	6,750	7,155	7,965	9,990	14,040		
	300	9,315	9,720	10,125	10,935	12,960	17,010	21,060	
E3 / 45.6천원	300	14,085	14,490	14,895	15,705	17,730	21,780	25,830	
	500	23,205	23,610	24,015	24,825	26,850	30,900	34,950	43,050
E5 / 74천원	300	22,605	23,010	23,415	24,225	26,250	30,300	34,350	
	500	37,405	37,810	38,215	39,025	41,050	45,100	49,150	57,250

※ 본 자료는 표준금액 기준이며, 사업 진행 시 별도의 협의가 필요합니다.

[별첨] Microsoft 365 란?

Microsoft 365는

기업에서 필요한 Office, 메일, 메신저, 협업, 보안과 같은 다양한 서비스를
최신 버전으로 통합 제공하는 생산성 서비스 플랫폼입니다

Microsoft 365



Office

- 최신 버전의 설치형 Office (Web Office 포함)
- 사용자당 5대 PC에 설치 가능 (모바일 5대, 태블릿 5대 추가)
- 사용자 라이선스



Exchange Online

- 사용자당 최대 100GB 사서함 (최대 150MB 메시지 발송)
- 모바일 연동 (메일, 일정, 연락처 관리)
- 멀웨어, 스팸 방지 제공



Teams

- 1:1, 다자간 채팅 & 음성, 화상회의
- 실시간 공동 문서 작업
- 개인, 팀 파일 저장 공간 (내, 외부 공유 가능)



Windows 11

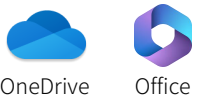


Enterprise
Mobility & Security

M365 Apps for Business

15,900원

사용자/월(부가세 별도)

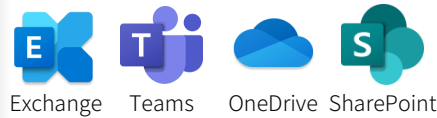


- 설치형 Office (Web Office 포함)
- 사용자당 1TB 클라우드 저장소

M365 Business Basic

8,100원

사용자/월(부가세 별도)

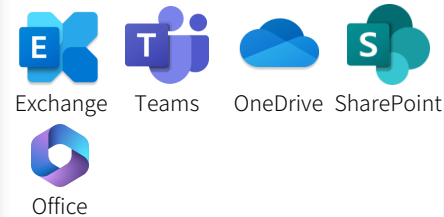


- Web Office
- 1TB 클라우드 저장소(OneDrive)
- 50GB 메일 사서함(Exchange)
- 1TB 팀 저장소(SharePoint)
- 1:1, 다자간 채팅, 화상회의(Teams)

M365 Business Standard

16,900원

사용자/월(부가세 별도)

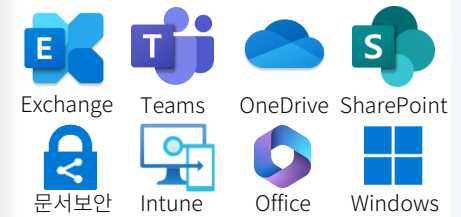


- 설치형 Office(Web Office 포함)
- 1TB 클라우드 저장소(OneDrive)
- 50GB 메일 사서함(Exchange)
- 1TB 팀 저장소(SharePoint)
- 1:1, 다자간 채팅, 화상회의(Teams)

M365 Business Premium

29,700원

사용자/월(부가세 별도)

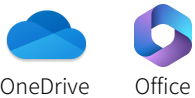


- 설치형 Office(Web Office 포함)
- 1TB 클라우드 저장소(OneDrive)
- 50GB 메일 사서함(Exchange)
- 1TB 팀 저장소(SharePoint)
- 1:1, 다자간 채팅, 화상회의(Teams)
- 디바이스 관리
- 액세스 및 데이터 보안
- Windows Upgrade

M365 Apps for Enterprise

13,200원

사용자/월(부가세 별도)

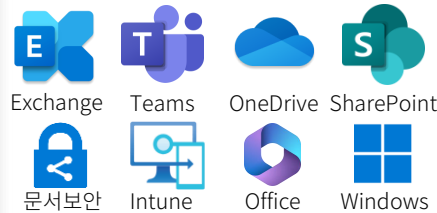


- 설치형 Office (Web Office 포함)
- 사용자당 1TB 클라우드 저장소

Microsoft 365 F3

10,800원

사용자/월(부가세 별도)

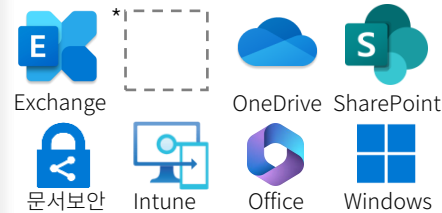


- 모바일 Office(Web Office 포함)
- 2GB 클라우드 저장소(OneDrive)
- 2GB 메일 사서함(Exchange)
- 1TB 팀 저장소(SharePoint)
- 1:1, 다자간 채팅, 화상회의(Teams)
- 디바이스 관리
- 액세스 및 데이터 보안
- Windows Enterprise Upgrade

Microsoft 365 E3 (Teams 제외)

45,600원

사용자/월(부가세 별도)

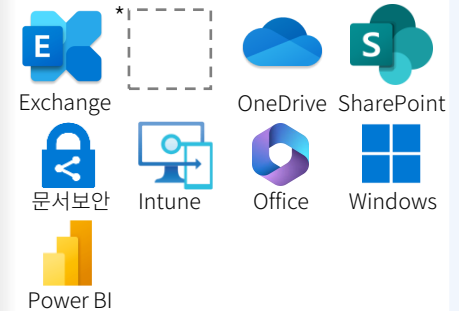


- 무제한 클라우드 저장소(OneDrive)
- 100GB 메일 사서함(Exchange)
- 1TB 팀 저장소(SharePoint)
- 디바이스 관리
- 액세스 및 데이터 보안
- Windows Enterprise Upgrade

Microsoft 365 E5 (Teams 제외)

74,000원

사용자/월(부가세 별도)



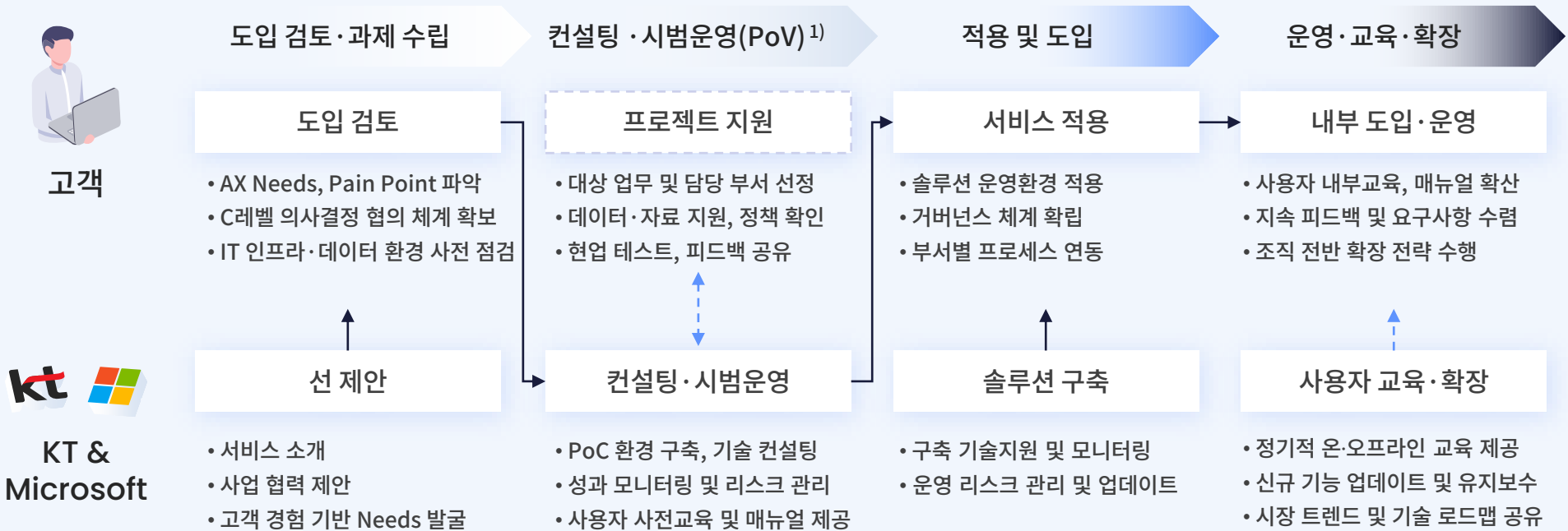
- 무제한 클라우드 저장소(OneDrive)
- 100GB 메일 사서함(Exchange)
- 1TB 팀 저장소(SharePoint)
- 디바이스 관리
- 액세스 및 데이터 보안
- Windows Enterprise Upgrade
- Power BI Pro

* 신규 가입 시 E3, E5 Plan은 Teams Enterprise 별도 추가 필요 - 7,100원 사용자/월(부가세 별도)

5. 서비스 도입 절차

도입 검토부터 구축/운영까지 고객사 AX 여정의 시작과 끝을 KT와 MS전문가 그룹이 함께 합니다

M365 Copilot 도입 Process



1) Proof of Value, 추진 여부는 사업규모와 조건을 고려하여 양 사 합의 후 확정

6. FAQ

기본 기능 비교

Q

Microsoft Copilot과 Microsoft 365Copilot의 차이점은 무엇인가요?

A

Microsoft Copilot은 Bing 검색엔진을 통해 인터넷 데이터를 수집하고 분석하여 정보를 제공합니다.
다만 Microsoft 365 Copilot 과 달리 사내 콘텐츠를 자동 호출할 수 없고, 별도 기능 확장이 불가능합니다.

관리 Copilot

Q

IT관리자가 엔터프라이즈 데이터 보호에 액세스 하기 위해 수행해야 하는 작업은 무엇인가요?

A

Entra 계정(Azure AD) 사용자에게 엔터프라이즈 데이터 보호를 제공하고 있으며 IT 관리자 작업이 필요하지 않습니다.

정보보호

Q

Copilot에 업로드한 파일이 AI 학습에 사용되나요?

A

업로드 파일은 사용자의 비즈니스용 OneDrive에 저장되고, 사용자가 언제든지 지 삭제할 수 있습니다. 엔터프라이즈 데이터 보호 약속에 따라 업로드 파일은 학습에 사용되지 않습니다.

기용성

Q

어느 브라우저에서도 Microsoft 365 Copilot을 사용할 수 있나요?

A

Microsoft Edge(데스크톱 및 모바일) 및 Chrome, Firefox, Safari와 같은 주요 타사 브라우저를 지원합니다.

API플러그인

Q

API를 통해 Microsoft 365Copilot에 액세스 할 수 있나요?

A

API 플러그인을 통해 REST API와 상호 작용하여 데이터와 개체를 만들고, 업데이트하고, 삭제하도록 요청할 수 있습니다. 단, 선언적 에이전트 내에서만 작동합니다

네트워크 환경 구성

Q

Copilot이 정상 작동하려면 네트워크에서 어떤 IP를 허용해야 하나요?

A

애플리케이션을 사용할 때 생성 AI기능을 추가하기 때문에 Microsoft 365 앱에서 사용하는 것과 동일한 네트워크 연결 및 엔드포인트(도메인)를 사용해야 합니다.

Microsoft 365 Copilot 관련 세부사항은 아래 링크를 참조해주시기 바랍니다.
변동되는 사항은 Microsoft 공식 웹페이지를 통해 확인해주세요

<https://m365maps.com/>



Thank you

버전	주요개정내역	작성일	작성자	승인자	배포일
1.0	신규	2025.01.14	구영모(GTM본부)	김범수(GTM본부)	2025.01.14
1.1	개요, 요금 세부내용 수정	2025.02.16	구영모(GTM본부)	김범수(GTM본부)	2025.02.17