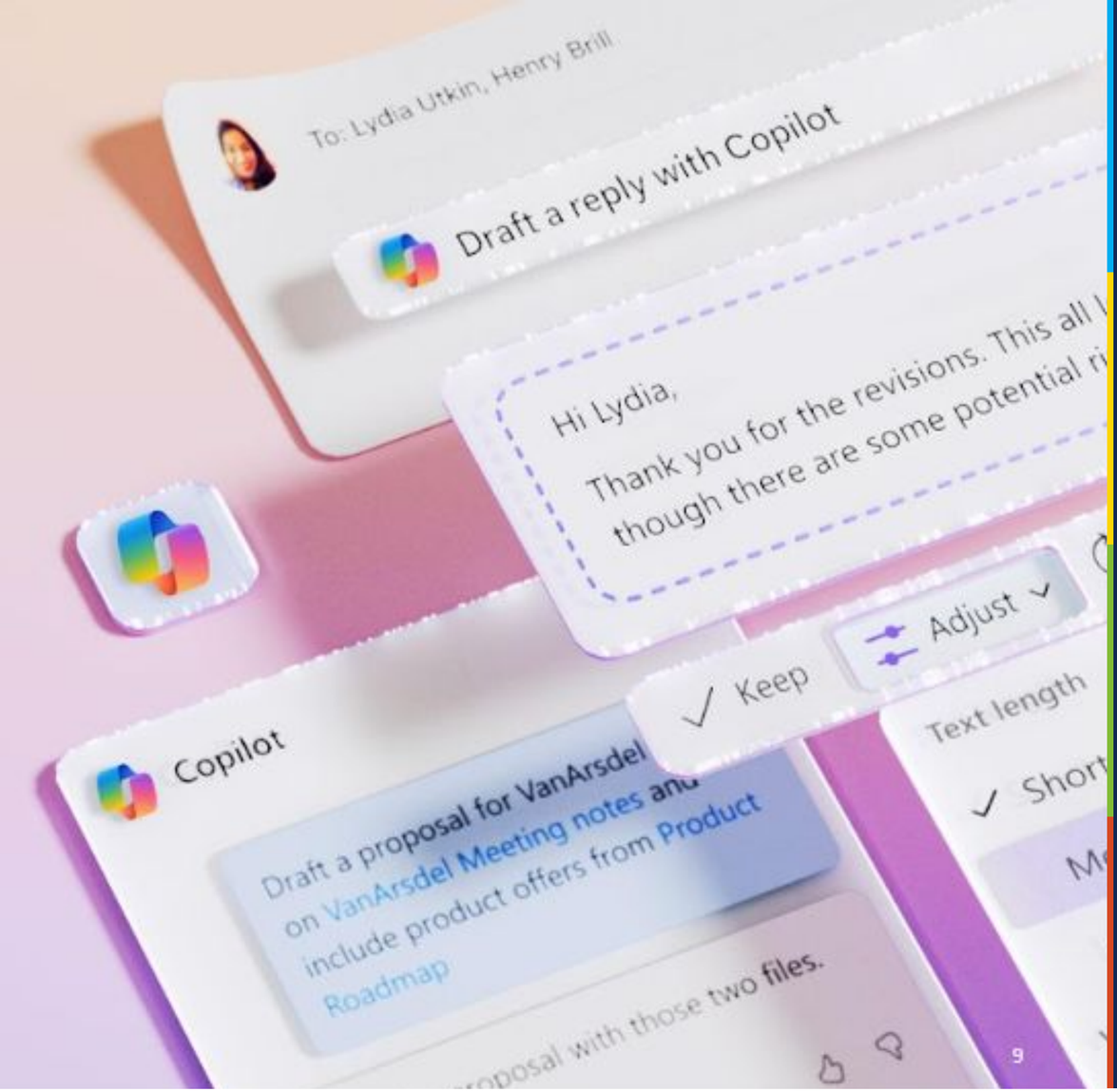


Programa de Adoção e Aceleração L3 do uso de IA Generativa

Microsoft Partner | L3

A sua empresa está:	Com o IA Generativa da Microsoft você pode:
Perdendo tempo e recursos em processos manuais e repetitivos	• **Transformar a forma como seus colaboradores trabalham**, com assistentes de conversação que podem automatizar tarefas repetitivas para reduzir custos financeiros e erros humanos. Assim, seus colaboradores podem focar em atividades de maior impacto e valor. • **Modernizar chatbots que você já possui com Copilots inteligentes** habilitados para IA Generativa, para fornecer assistência de forma mais intuitiva e auxiliar nas buscas e gerenciamento de tarefas.
Com poucos recursos de desenvolvimento	• **Acelerar o trabalho dos desenvolvedores** com uma plataforma conectada de low-code/no-code. • **Utilizar o AI Builder sem nenhum tipo de treinamento**, afinal ele está pronto para uso. Não é necessário configurar nenhuma linha de código ou ser um Cientista de Dados.
Com dificuldades para aproveitar ao máximo seu ecossistema empresarial	• **Levar todos os seus aplicativos de negócios direto para o chat do Copilot**. Ele possui mais de 1.400 conectores pré-fabricados certificados, conectores personalizados e fluxos do Power Automate para conectar direto com o seu Copilot. • **Conectar facilmente com o Microsoft Dataverse** os aplicativos com estruturas de dados escaláveis e lógicas de negócio. • **Habilitar a automação de autoatendimento** conectando fluxos de trabalho aos Copilots do Copilot Studio.
Preocupado com governança e segurança	• **Dar ao time de TI a visibilidade e controle total**, por meio do centro de administração, para dimensionar a governança e segurança integradas por meio de Ambientes Gerenciados para economizar tempo e reduzir custos.
Tentando atender funcionários e clientes em escala	• **Oferecer suporte 24/7, por meio do SaaS gerenciado**. Não se preocupe em gerenciar a infraestrutura subjacente, o seu Copilot pode ajudar sua empresa a operar não importa a que horas o usuário final queira interagir com seu Copilot.

Microsoft Partner L3

Preparação e construção do primeiro chatbot personalizado

Preparação e Planejamento

Etapa de descoberta dos desafios e possibilidades, priorização de iniciativas e definição de metas. Criação do Business Case e do Plano para gerar valor com Copilot Studio.

Construção por Sprints

Preparação da equipe, do ambiente e dos documentos e dados a serem utilizados. Integração com todas as interfaces necessárias e construção do primeiro Copilot personalizado.

Microsoft Partner L3

Preparação e Planejamento

Objetivo: Identificar a necessidade, definir o escopo da PoC e alinhar a expectativa do resultado. Além de fazer a preparação inicial para a Prova de Conceito.

Preparação

- Definição das equipes
- Análise do nível de maturidade da empresa acerca de Low-Code e IA
- Análise dos resultados

8 horas

Descrição dos cenários

- Workshop Arte do Possível com Copilot Studio:
  - Visão geral do Copilot Studio
  - Copilot Lifecycle
  - Demo
- Extensões e Conectores do Copilot
- Personalizações avançadas
- Consolidação dos objetivos e KPIs

4 horas

Planejamento

- Priorização dos cenários
- Definição do Business Case
- Criação do Plano de Valor
- Definição de próximos passos

5 horas

Microsoft Partner L3

Construção por Sprints

Objetivo: Desenvolver a Prova de Conceito para validar o valor da IA Generativa.

Sprint 1: Configuração do ambiente, Importação de tópico e configuração da fonte de conhecimento.

1 semana

Sprint 2: UAT, refinamento de conversação e otimização da fase de gatilho.

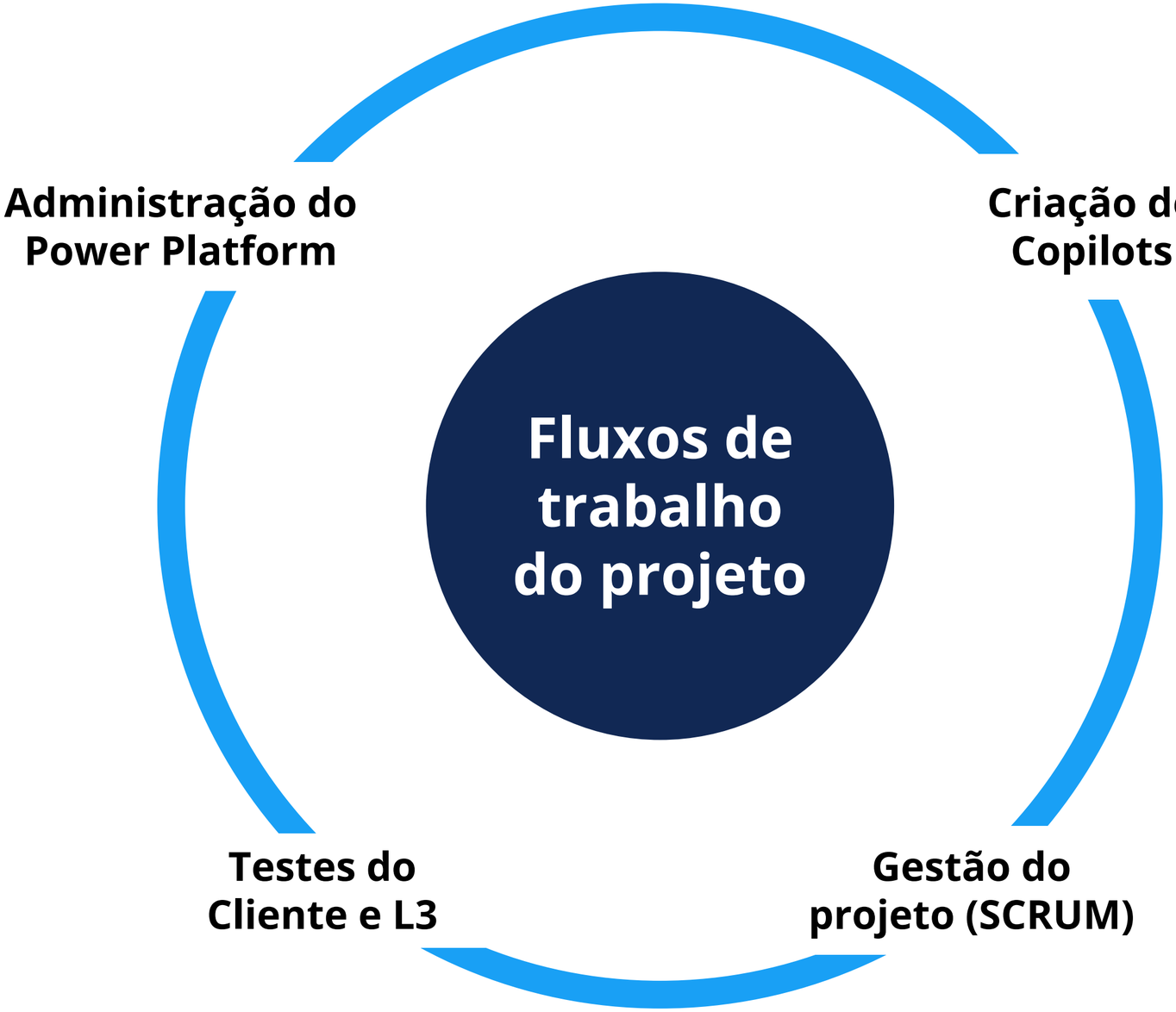
2 semanas

Sprint 3: Implantação e teste beta.

1 semana

Microsoft Partner L3

Fluxos de trabalho do projeto



Microsoft Partner L3

Papéis e responsabilidades no projeto

Criação de Copilots (Equipe L3)

Responsável pela compilação de conteúdo relacionado para casos de uso de Copilot e tarefas de criação e desenvolvimento de conteúdo.

Gestão do projeto (Scrum Master L3)

Responsável pelo ritual de atualização de status e por encontrar soluções para possíveis bloqueios. Será o guardião do ROB (*Rhythm of Business*).

Testes do Cliente e L3

(Equipe L3 e equipe do cliente)

Pessoa ou time responsável pelos testes de aceitação de usuário para garantir a integração da solução completa com o back-end, API do cliente e respostas de Copilot para a entrada do cliente.

Administração do Power Platform

(Time responsável)

Responsável pela administração do Power Platform: Políticas de prevenção contra perda de dados (DLPs), gerenciamento de usuários, de capacidade e de licenciamento.

Microsoft Partner L3

A L3 será sua parceira de Inovação, Tecnologia e Negócios.

Somos uma consultoria de tecnologia, com atuação no Brasil desde 2007.

Acreditamos que as empresas que irão se diferenciar são aquelas que utilizam a **tecnologia** e a **inteligência artificial** para:

- Entregar uma ótima **experiência aos clientes**
- Tomar decisões baseadas em **dados**
- Reduzir seus custos com **automação**

Microsoft Partner L3

Somos uma empresa especialista **Microsoft**.

Reunimos a tecnologia dos produtos **Microsoft** com **Inteligência Artificial** ao *know-how* da L3.

+500
projetos desde 2007

+10.000
horas de consultoria por mês

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

Dynamics 365
Microsoft Fabric
Power Platform
Power Apps
Power Automate
Power BI
Power Pages
Copilot 365
Copilot Studio
Azure AI Studio
Azure
Azure Machine Learning
OpenAI

CERTIFICAÇÕES MICROSOFT

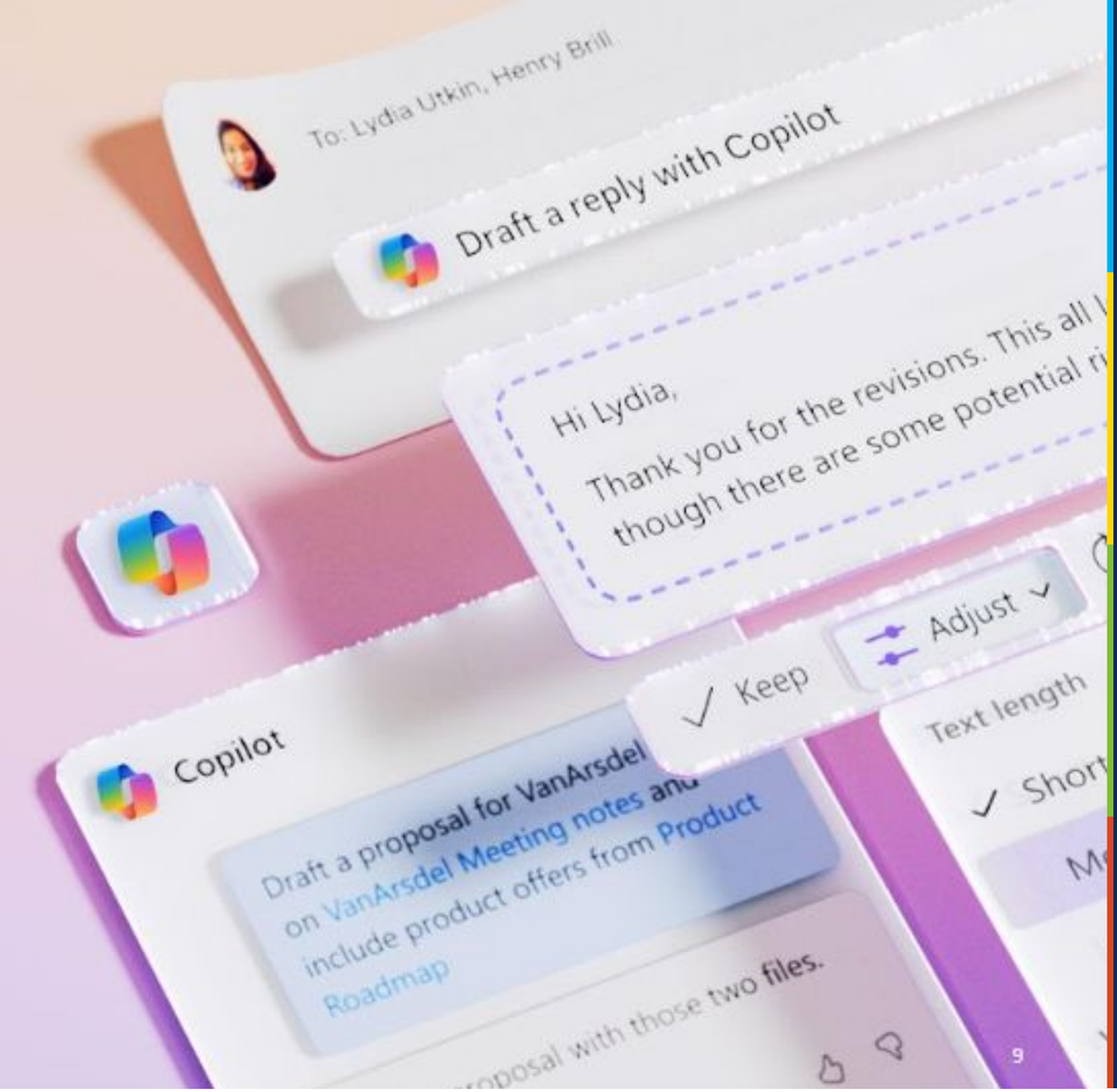
Microsoft Solutions Partner
Data & AI
Azure

Microsoft Solutions Partner
Infrastructure
Azure

Microsoft Solutions Partner
Business Applications

Microsoft Solutions Partner
Digital & App Innovation
Azure

Microsoft Partner L3



Conte com a L3 para ativar todo o potencial da Inteligência Artificial Generativa na sua empresa

Entre em contato pelo e-mail **contato@L3.com.br**

Microsoft Partner | L3