



IT is about people

A solução fará os seus atendentes economizar tempo, criando relacionamentos confiáveis e ótima experiência aos seus clientes



L3 Serviços Pró-Ativos

A solução da L3 é uma plataforma para gestão do Atendimento ao Cliente onde ajudará a gerenciar as expectativas do cliente e fornecendo ferramentas necessárias para mantê-los satisfeito.

A solução está integrada a plataforma Microsoft e é acessível via navegadores, smartphones e tablets.



- Obtenha insights valiosos para que os atendentes possam ter soluções no primeiro Atendimento;
- Acessível por qualquer navegador, dispositivos móveis e até mesmo por Outlook e Excel;
- Informação acessível de qualquer lugar a qualquer momento tanto para operadores quanto gestores

- Atendimento fluido em todos os canais;
- Suporte preditivo;
- Portais integrados;
- Suporte personalizado entre canais digitais, incluindo mensagens, chat e redes sociais.
- Atendimento rápido e eficaz;
- Soluções de casos com mais rapidez em tempo real;
- Melhoria na taxa de resolução no primeiro atendimento;
- Solução completa e integrada de CRM com ferramentas de produtividade O365
- Integração com Teams, Sharepoint e One Drive;
- Integração com WhatsApp;
- Permite que o usuário trabalhe diretamente de seu Excel, crie modelos no Word, automatize processos sem escrever linhas de código e gera relatório sem depender de TI;

Dentro da área Customer Service todas as Informações são preciosas. A grande diferença é como retê-las, utilizá-las para criar uma ótima experiência aos seus clientes. A solução L3 Serviços Pró-Ativos traz essa vantagem.