

# Sucesso do Cliente para adoção de Nuvem



## Suporte e Governança de Nuvem

Planos sob medida para atender a sua necessidade atual, e apoiar em sua jornada de transformação digital

Mais popular ✨

### Basic

Indicado para consumos até 30 mil Reais/Mês

#### Plano Basic inclui:

- ✓ Solução de FinOPs (CloudWeDo)
- ✓ Monitoramento de disponibilidade
- ✓ Suporte a IaaS e PaaS e Conectividade
- ✓ Suporte e gestão de Identidade da Nuvem
- ✓ Suporte a segurança e governança
- ✓ Relatórios de Nível de Serviço Mensais
- ✓ Suporte Técnico Infraestrutura híbrida

8x5xNBD

### Standard

Indicado para consumos até 100 mil Reais/Mês

#### Plano Standard inclui:

- ✓ Solução de FinOPs (CloudWeDo)
- ✓ Monitoramento de disponibilidade
- ✓ Suporte a IaaS e PaaS e Conectividade
- ✓ Suporte e gestão de Identidade da Nuvem
- ✓ Suporte a segurança e governança
- ✓ Relatórios de Nível de Serviço Mensais
- ✓ Suporte Técnico Infraestrutura híbrida
- ✓ Solução de FinOPs (CloudWeDo)
- ✓ Reuniões mensais de acompanhamento
- ✓ Consultor de Sucesso do Cliente Nomeado
- ✓ Análise e otimização dos recursos de nuvem
- ✓ Análise e otimização de segurança
- ✓ Suporte Avançado Provedor (1/ano)

24x7x365 & 8x5xNBD

### Advanced

Indicado para consumos acima de 100 mil Reais/Mês ou ambientes críticos

#### Plano Advanced inclui:

- ✓ Solução de FinOPs (CloudWeDo)
- ✓ Monitoramento de disponibilidade
- ✓ Suporte a IaaS e PaaS e Conectividade
- ✓ Suporte e gestão de Identidade da Nuvem
- ✓ Suporte a segurança e governança
- ✓ Relatórios de Nível de Serviço Mensais
- ✓ Suporte Técnico Infraestrutura híbrida
- ✓ Solução de FinOPs (CloudWeDo)
- ✓ Reuniões mensais de acompanhamento
- ✓ Consultor de Sucesso do Cliente Nomeado
- ✓ Análise e otimização dos recursos de nuvem
- ✓ Análise e otimização de segurança
- ✓ Suporte Avançado Provedor (2/ano)
- ✓ Workshops de Nuvem (3/ano)

24x7x365

## Observações

### Basic

- ✓ Monitoramento de SLA baseado no portal do provedor
- ✓ Suporte na gestão de identidade para permissões de acesso
- ✓ Governança focada em parametrização e melhores práticas de organização do Ambiente de nuvem
- ✓ Modelo de suporte será 8x5xNBD

### Standard

- ✓ Análise e otimização de segurança serão baseando-se nas ferramentas de segurança nativas do provedor
- ✓ Monitoramento de disponibilidade, suporte a IaaS, PaaS e conectividade serão no modelo 24x7x365

### Advanced

- ✓ 5 apoios no endereçamento e acompanhamento de chamados junto ao provedor com SLA mínimo de 1h para início do atendimento, via Suporte Premier Microsoft (PsFP)
- ✓ Workshops de solução ou HandsON terão duração de 8h
- ✓ O modelo de suporte será 24x7x365