

Microsoft 365

Gracias a los más de 15 años de experiencia en el sector de las telecomunicaciones y más de 10 años trabajando con soluciones de colaboración de Microsoft, siendo **Gold Partner** de Microsoft, somos capaces de ofrecer a nuestros clientes un entorno de colaboración real, donde facilitamos un ecosistema totalmente funcional e integrado, para facilitar la usabilidad e integración de los distintos elementos necesarios.

¿QUÉ OFRECEMOS?



Lanmedia además de Microsoft es partner de Logitech, Poly, SBCs Audiocodes y Oracle lo que nos permite una integración transparente en nuestros clientes con MS Teams. Nuestro ADN en I+D es un motor del cambio "se respira en nuestros proyectos de adopción y migración Teams" Avalado por el conocimiento en el ecosistema de colaboración por parte de Lanmedia.



Microsoft Teams es una solución digital que permite a las empresas trabajar de manera remota sin perder por ello productividad además permite comunicarse con los empleados, clientes y proveedores. Lanmedia es capaz de desplegarlo en tiempo record llevando a cualquier dispositivo la solución e integrándola con la PBX o sistema de videoconferencia.



Desde Lanmedia desplegamos y acompañamos a nuestros clientes en los despliegues de Teams en 360 grados.

Realizando la puesta en marcha, al ser Cloud Solution Provider Tier 1 de Microsoft, esto nos permite activar el servicio en minutos. Acompañando a los administradores y usuarios en la gestión y adopción de la tecnología.



Teams como:

- Nexo de unión entre empleados y clientes, "una conexión real".
- Herramienta de teletrabajo de fácil despliegue.
- Herramienta de productividad: al estar dentro de office 365 podemos desplegar el correo, almacenamiento en cloud sharepoint y telefonía en una única subscripción.

QUÉ DICEN NUESTROS CLIENTES

"Como empresa familiar nuestra cultura se basa en la motivación, el compromiso, la ilusión de nuestros empleados...y Teams nos ha ayudado a consolidar esta pasión de cercanía"

– CEO, Sector Alimentación

Más información

**Lanmedia
Comunicaciones S.L.**
www.lanmedia.es
lanmedia@lanmedia.es
+34944544612



Microsoft Teams

Microsoft Teams es el área de trabajo en equipo de Office 365 que integra usuarios, contenido y herramientas para mejorar el compromiso y la eficacia. Si aún no dispone de licencia de Microsoft Teams, póngase en contacto con nosotros y le daremos las pautas para recibir una prueba gratuita de seis meses de Teams.



CASOS DE USO



COMUNICACIONES INTELIGENTES

Sistema que unifica canales de comunicación de datos y voz (sistemas de videoconferencia, PBX).



SEGURIDAD Y NEGOCIO

Personalización de las políticas y directivas de Teams a las necesidades de negocio. Ampliar las capacidades tradicionales de DRP.



REPORTING PERSONALIZADO

Adecuados a las necesidades de los interlocutores: Dirección TI, Servicios Generales, Centros de Telemarketing.



MOVILIDAD POR SECTORES

Integración con nuestros sistemas sanitarios, fábricas y entornos de producción, educación.

POR QUÉ TEAMS COMO HERRAMIENTA PARA EL TELETRABAJO

INTEGRACIÓN CON LOS SISTEMAS DE VOZ TRADICIONALES

Lanmedia ofrece la posibilidad de desplegar el "direct routing" para poder utilizar Teams en 360 habilitando todas las funcionalidades de telefonía en el cliente. De esta manera podemos llevarnos la PBX a cualquier lugar sin necesidad de conexiones complejas (VPN) y desde cualquier dispositivo.

UN NUEVO MODELO DE NEGOCIO

Microsoft Teams está disponible en Office 365 en modo suscripción. Evite los costes iniciales para un nuevo software y transfórmelo en gasto operativo.

ESCALABILIDAD, FÁCIL Y FLEXIBLE

Microsoft Teams como parte del ecosistema Office 365, permite una fácil integración con soluciones de comunicaciones, servicios de Azure y seguridad en la nube.

SOPORTE TÉCNICO

Lanmedia ofrece para Teams un soporte global de una red de expertos 24/7, tiempos de respuesta para casos críticos

y eventos críticos para el negocio.

SLA CON RESPALDO FINANCIERO

Tenga la tranquilidad de un servicio disponible, con un acuerdo de nivel de servicio de actividad del 99,9%, ofrecido por Microsoft.

SIMPLIFICACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN

Reduce la complejidad de la infraestructura tradicional TI. El contenido se encuentra en centros de datos distribuidos globalmente, con capacidades continuas de respaldo y recuperación frente a desastres.

ADOPCIÓN DEL USUARIO

Desde Lanmedia acompañamos en la adopción, mediante sesiones de formación remotas, generación de dossiers para un uso sencillo, despliegue de dispositivos (webcams y cascos), así como integración con sistemas de videoconferencia.