



# LAST CALL



# Contenido

---

- Quiénes somos .....3
- Solución propuesta .....4
  - Planes de Capacitación Copilot para Microsoft 365 Usuarios Finales .....4
  - Detalles de los Planes de Capacitaciones.....5
  - Roles del cliente.....6
  - Plazo de ejecución.....6
- Anexos .....7
  - Laboratorio de Copilot para Microsoft 365 .....7
  - Chat de Copilot para Microsoft 365 .....7
  - Copilot para Microsoft 365 en Word .....8
  - Copilot para Microsoft 365 en Power Point.....8
  - Copilot para Microsoft 365 en Outlook web.....9
  - Copilot para Microsoft 365 en Excel .....9
  - Copilot para Microsoft 365 en Teams.....9
  - Copilot para Microsoft 365 en OneNote (web o escritorio) ..... 10
  - Copilot para Microsoft 365 en Loop ..... 10
  - Copilot para Microsoft 365 en Whiteboard ..... 11
  - Copilot para Microsoft 365 en Forms ..... 11

# Quiénes somos

Somos una empresa con 35 años en el mercado informático, logrando reconocimiento de nuestros clientes por calidad de servicio y capacidad de innovación.

La experiencia adquirida en el ámbito de licenciamiento de software y la implementación de proyectos tecnológicos nos ha permitido robustecer y estructurar la relación con nuestros clientes, siendo un verdadero Partner tecnológico que aporta un agente de cambio para la gestión TI.

Consecuencia de esto, son los hitos logrados en el año 2015 (Partner of the Year) y año 2023 (Latam Partner of the Year). Ambos premios, reflejan nuestra excelencia en la innovación y aplicación de soluciones basada en tecnología Microsoft.

Por último, nuestra experiencia se avala en las siguientes designaciones que nos otorga Microsoft:



## Solución propuesta

### Planes de Capacitación Copilot para Microsoft 365 Usuarios Finales

Las organizaciones son más eficientes cuando sus trabajadores integran la tecnología en las actividades que desempeñan y cuentan con procesos ágiles y claros en cada una de sus áreas.

Un aspecto clave que se encuentra dentro de una estrategia de adopción organizacional de Copilot para Microsoft 365 es **capacitar a los usuarios finales**, con el propósito de obtener los mejores resultados del asistente de inteligencia artificial, lo cual permitirá aumentar la productividad, desarrollar la creatividad y adquirir nuevas habilidades o mejorar las ya existentes. Esto le garantizará a la organización el retorno de su inversión.

A continuación, se presenta un resumen de las actividades y los planes de capacitación para los usuarios finales.

Actividades	Plan S	Plan M	Plan L
Seminarios Web Teams (Capacitaciones)	2	6	10
Piezas Gráficas – Invitación a los Seminarios Web	2	6	10
Philip Pilot (Chat Bot Copilot M365, Copilot Studio para-Microsoft Teams)			✓

\*Los planes mostrados pueden ser contratados considerando las actividades mostradas en la tabla o CLIENTE puede armar su plan a medida y con las actividades que requiera, las cuales podrán ser cotizadas aparte si requiere capacitaciones adicionales.

\* Los temarios están sujetos a cambios de la plataforma al introducir o remover funcionalidades.

## Detalles de los Planes de Capacitaciones

Los **Planes de Capacitaciones** cuentan con las **siguientes características**:

- Debe **solicitar el plan específico** a **vuestro asesor comercial**, este se agregará como un elemento en la sección **Valorización del Servicio**.
- Las **capacitaciones** serán entregadas vía **Seminario Web en Teams** (micrófonos cerrados) para toda la organización.
- **Last Call** coordinará las sesiones con la organización.
- **Last Call** programará el seminario web, entregando en el enlace y pieza gráfica con la invitación.
- El **cliente será responsable** de invitar a su comunidad a través de la distribución de la pieza gráfica vía correo electrónico.
- Las capacitaciones tienen una variación de **60 a 120 minutos** de duración.
- Se habilitará un **Panel de preguntas y respuestas** vía Microsoft Teams.
- Cada sesión será grabada y entregada al finalizar todas las sesiones de los planes de adopción, el **Administrador de Microsoft 365** debe descargar la grabación y respaldarla en los repositorios de la organización como un activo de aprendizaje para la comunidad, se recomienda, cargar y compartir desde un equipo de Teams o un sitio de SharePoint Online.
- El **Philip Pilot (Chat Bot Organizacional)** disponible para el **Plan L** comprende las siguientes características:
  - Solución paquetizada sin personalizaciones, con 120+ preguntas y respuestas precargadas, sin conectores premium, sobre Copilot para Microsoft 365. La publicación y consumo de este agente será a través de Microsoft Teams. La responsabilidad de mantener el Copilot será de la organización luego de su implementación.
- En cualquier plan a seleccionar se incluirá la capacitación: **Laboratorio de Copilot para Microsoft 365**, como valor agregado y línea base.
- Las capacitaciones que puede seleccionar para que pueda confeccionar el plan de capacitación:
  1. Chat de Copilot para Microsoft 365
  2. Copilot para Microsoft 365 en Word
  3. Copilot para Microsoft 365 en Power Point
  4. Copilot para Microsoft 365 en Outlook web o el nuevo Outlook
  5. Copilot para Microsoft 365 en Excel
  6. Copilot para Microsoft 365 en Teams
  7. Copilot para Microsoft 365 en OneNote (web o escritorio)
  8. Copilot para Microsoft 365 en Loop
  9. Copilot para-Microsoft 365 en Whiteboard
  10. Copilot para Microsoft 365 en Forms

Puede visualizar los temarios en la sección [Anexos](#)

## Roles del cliente

Para asegurar el éxito del servicio, es importante contar con la participación de CLIENTE como patrocinador y agente impulsor del proyecto de cara a los usuarios internos. En este sentido CLIENTE debe contar con personas que asuman los siguientes roles en el marco del proyecto:

**Patrocinador:** agente promotor e impulsor del proyecto con influencia y tracción sobre áreas y trabajadores de la organización.

**Coordinador:** principal contraparte de Last Call para la coordinación y logística de actividades y la difusión interna de invitaciones y comunicados.

## Plazo de ejecución

El tiempo de ejecución del servicio propuesto será de **2 a 8 semanas** dependiendo del plan de adopción seleccionado y de las fechas coordinadas de las actividades y a partir del levantamiento de la información requerida para su inicio. Las fechas de las actividades e hitos de importancia serán coordinados entre Last Call y CLIENTE previo al inicio del servicio.

**Importante:** Last Call no se hará responsable en caso de retrasos por parte del cliente en el levantamiento de la información y los medios requeridos para avanzar con las actividades comprometidas del proyecto. En dicho caso, si el proyecto llegase a presentar retrasos por responsabilidad del cliente, no se verá afectada la fecha de facturación y compromiso de pago correspondiente al plazo original de ejecución de este.

# Anexos

---

## **Laboratorio de Copilot para Microsoft 365**

Duración: 45-60 minutos

- ¿Qué es Copilot para Microsoft 365 y cómo funciona?
- ¿Qué es el laboratorio de Copilot para Microsoft 365?
- Explorar la página de Laboratorio de Copilot para Microsoft 365
- ¿Cómo podemos utilizar una solicitud (prompt) en una aplicación?
- ¿Cómo podemos salvar una solicitud (prompt)?
- ¿Cómo compartir una solicitud (prompt)?
- ¿Cómo utilizar el Laboratorio de Copilot en Word, Excel y Power Point?
- ¿Cómo utilizar el Laboratorio de Copilot en el Chat de Microsoft 365?
- Preguntas y respuestas

## **Chat de Copilot para Microsoft 365**

Duración: 45-60 minutos

- Introducción al chat basado en Graph de Microsoft Copilot
- Iniciar con el chat basado en Graph de Microsoft Copilot en Teams
- ¿Cómo abrir el chat basado en Graph de Microsoft Copilot?
- ¿Qué podemos hacer con el chat basado en Graph de Microsoft Copilot?
- ¿Cómo podemos consultar e iterar?
- Diferencias entre el chat basado en Graph con el chat de Copilot en las aplicaciones de Microsoft 365
- ¿Cómo gestionar el historial de mis chats?
- ¿Cómo ponerme al día a través del chat basado en Graph de Microsoft Copilot?
- ¿Cómo entender contenido almacenado en OneDrive o SharePoint Online utilizando el chat basado en Graph de Microsoft Copilot?
- ¿Cómo crear contenido utilizando el chat basado en Graph de Microsoft Copilot?
- ¿Cómo Consultar y obtener respuestas utilizando el chat basado en Graph de Microsoft Copilot?
- Preguntas y respuestas

## **Copilot para Microsoft 365 en Word**

Duración 45-60 minutos

- Introducción a Copilot para Microsoft 365 en Word
- Limitaciones actuales
- Crear un borrador y agregar contenido con Copilot en Word desde cero
- Referenciar fuentes documentales adicionales
- Reescribir texto con Copilot en Word
- Convertir texto en tablas
- Simplificar y extraer información clave de un documento
- Mejorar el documento
- Conversar con el Chat de Copilot en Word
- Copilot en Word para dispositivos móviles
- Consideraciones Finales
- Preguntas y respuestas

## **Copilot para Microsoft 365 en Power Point**

Duración 45-60 minutos

- Introducción a Copilot para Microsoft 365 en Power Point
- Limitaciones actuales
- Crear una presentación desde cero
- Crear una presentación desde una plantilla organizacional
- Crear una presentación desde un documento en Word
- Mejores prácticas cuando creamos una presentación desde un documento Word
- Agregar una diapositiva o una imagen
- Resumir la presentación
- Organizar la presentación
- Copilot en Power Point para dispositivos móviles
- Consideraciones Finales
- Preguntas y respuestas

## **Copilot para Microsoft 365 en Outlook web**

Duración 30-45 minutos

- Introducción a Copilot para Microsoft 365 en Outlook web
- Limitaciones actuales
- Crear un mensaje de correo con Copilot
- Resumir un hilo de correos
- Responder con Copilot (por ahora disponible en Outlook para Mac)
- Ser asesorado por Copilot sobre mi mensaje de correo electrónico
- Consideraciones Finales
- Preguntas y respuestas

## **Copilot para Microsoft 365 en Excel**

Duración 30-45 minutos

- Introducción a Copilot para Microsoft 365 en Excel
- Limitaciones actuales
- Analizar u obtener conclusiones con Copilot en Excel
- Resaltar, ordenar, filtrar con Copilot en Excel
- Generar columnas de fórmula
- Generar un código de VB para una macro
- Consideraciones Finales
- Preguntas y respuestas

## **Copilot para Microsoft 365 en Teams**

Duración 45-60 minutos

- Introducción a Copilot para Microsoft 365 Microsoft Teams
- Requerimientos para utilizar Copilot en llamadas y reuniones
- ¿Cómo accedemos a Copilot durante una reunión o llamadas?
- ¿Cómo accedemos a Copilot después de una reunión o llamada?
- ¿Cómo ponernos al día durante una reunión en Microsoft Teams?
- Recomendaciones para tener una reunión más eficiente
- Finalizar la reunión con un resumen general con los puntos claves y próximos pasos
- Sugerencias para obtener información luego de finalizar una reunión
- ¿Cómo ponernos al día en un Chat de Teams?
- Utilizar Copilot en un canal de Teams
- Reescribir un mensaje con Copilot en Microsoft Teams
- Consideraciones Finales
- Preguntas y respuestas

## **Copilot para Microsoft 365 en OneNote (web o escritorio)**

Duración 45-60 minutos

- Introducción a Copilot para Microsoft 365 en OneNote
- Crear un resumen de las notas con Copilot para Microsoft 365
- Crear una lista de pendientes en OneNote con Copilot para Microsoft 365
- Crear una lista de puntos a favor y en contra en One Note con Copilot para Microsoft 365
- Reescribir en One Note con Copilot para Microsoft 365
- Crear nuevas notas, paginas y secciones en One Note con Copilot para Microsoft 365
- Crear el borrador de un plan en One Note con Copilot para Microsoft 365
- Encontrar información en las notas en One Note con Copilot para Microsoft 365
- Obtener recomendaciones para mejorar las notas en One Note con Copilot para Microsoft 365
- Consideraciones Finales
- Preguntas y respuestas

## **Copilot para Microsoft 365 en Loop**

Duración 30-45 minutos

- Resumen General de Loop
- Requisitos para utilizar Copilot para Microsoft 365 en Loop
- Introducción a Copilot para Microsoft 365 en Loop
- Utilizar las acciones sugeridas
- Crear nuevo contenido con Copilot para Microsoft 365 en Loop
- Crear una lluvia de ideas con Copilot para Microsoft 365 en Loop
- Crear un plano técnico con Copilot para Microsoft 365 en Loop
- Obtener ayuda para comprender mejor un tema con Copilot para Microsoft 365 en Loop
- Editar y refinar el contenido con Copilot para Microsoft 365 en Loop
- Consideraciones Finales
- Preguntas y respuestas

## **Copilot para Microsoft 365 en Whiteboard**

Duración 30-45 minutos

- Introducción a Copilot para Microsoft 365 en Whiteboard
- Sugerir ideas con Copilot para Microsoft 365 en Whiteboard
- Organizar ideas con Copilot para Microsoft 365 en Whiteboard
- Comprender ideas con Copilot para Microsoft 365 en Whiteboard
- Consideraciones Finales
- Preguntas y respuestas

## **Copilot para Microsoft 365 en Forms**

Duración 30-45 minutos.

**Nota:** De acuerdo con la documentación oficial de Microsoft disponible a partir de marzo 2024

- Introducción a Copilot para Microsoft 365 en Forms
- Crear contenido para una encuesta con Copilot para Microsoft 365 en Forms
- Sugerir contenido para una encuesta con Copilot para Microsoft 365 en Forms
- Sugerir crear contenido de una encuesta en base a escenarios comunes con Copilot para Microsoft 365 en Forms
- Visualizar el estilo de la encuesta con Copilot para Microsoft 365 en Forms

