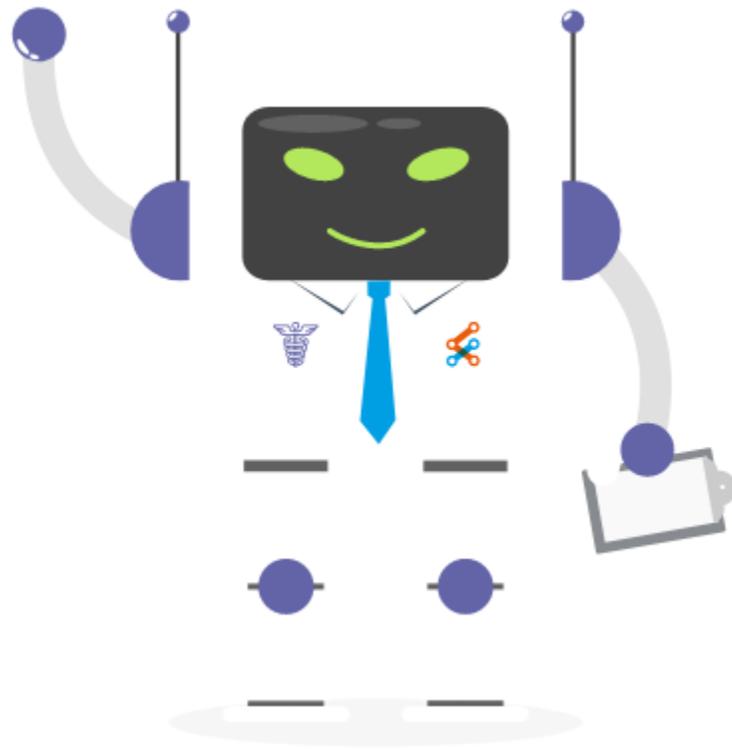


Documentación Doctor365 Bot



Contenido

Introducción Bot	3
¿Qué es Doctor 365?.....	3
Versiones Bot.....	3
Versión Trial:.....	3
Versión Full:	3
Cómo agregar el Bot a Teams	3
Comandos de Bot.....	6
Arquitectura Bot	7
Servicios:.....	7
Azure Bot Services:	7
Azure AD	7
LUIS.....	7
QnA.....	9
Azure Storage.....	10
Sql Server	10
Modelo de base de datos.....	11
Power BI.....	11
APIs	11
Serp Wow:	12
Graph API:.....	12
Conversación con Bot	12
Flujo Normal – Conversación guiada por el Bot	13
Flujo interrumpido para acciones con API Graph.....	14

Introducción Bot

¿Qué es Doctor 365?

Es un Bot Conversacional para Teams el cual facilita el entendimiento de herramientas de Office365 y poder resolver dudas sobre el funcionamiento de cada una.

Bot Doctor 365 posee una base de conocimientos con las preguntas más frecuentes de los usuarios, la cual se va actualizando periódicamente.

Utiliza motores de búsqueda si no encuentras lo que estás buscando, con sugerencias automáticas dentro de la ventana de chat.

Puedes obtener reportes mensuales de las herramientas más consultadas, mejora tus competencias con entrenamiento focalizados y mejora tu clima laboral.

Versiones Bot

Podrás encontrar dos versiones de nuestro Bot:

Versión Trial:

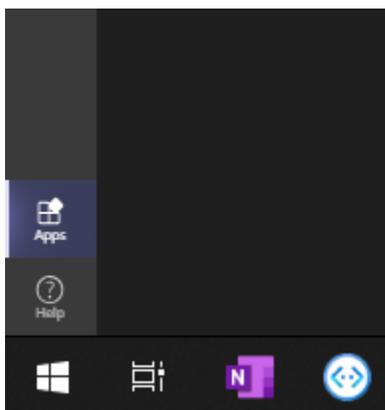
La versión Trial permite probar todos los servicios del Bot, pero con una duración de 30 días. Luego de este periodo de tiempo no podrás seguir probando el Bot, por lo que sería necesario actualizarse a la versión Full. Para eso deberás comprar/subscribe en el store/Marketplace*.

Versión Full:

Esta que te permitirá utilizar el Bot sin límites de días .

Cómo agregar el Bot a Teams

En Teams seleccionaremos el icono de Apps que está en la esquina inferior izquierda.



Dentro del buscador escribiremos Doctor365, para ver todos las aplicaciones disponibles

Apps

Search all

- All
- Personal apps
- Bots
- Tabs
- Connectors
- Messaging
- Built for LatinShare
- Top picks
- Popular apps
- What's new
- Analytics and BI
- Developer and IT
- Education
- Human resources
- Productivity
- Project management
- Sales and support
- Social and fun
- Upload a custom app

Get more done with apps!

Simplify workflows, share data, or find new ways to work smarter together.

Learn about apps in Teams

Built for LatinShare

**Aplicación - Demo**
PowerApps

Aplicación - Demo is an app built specifically for LatinShare using PowerApps

What's new

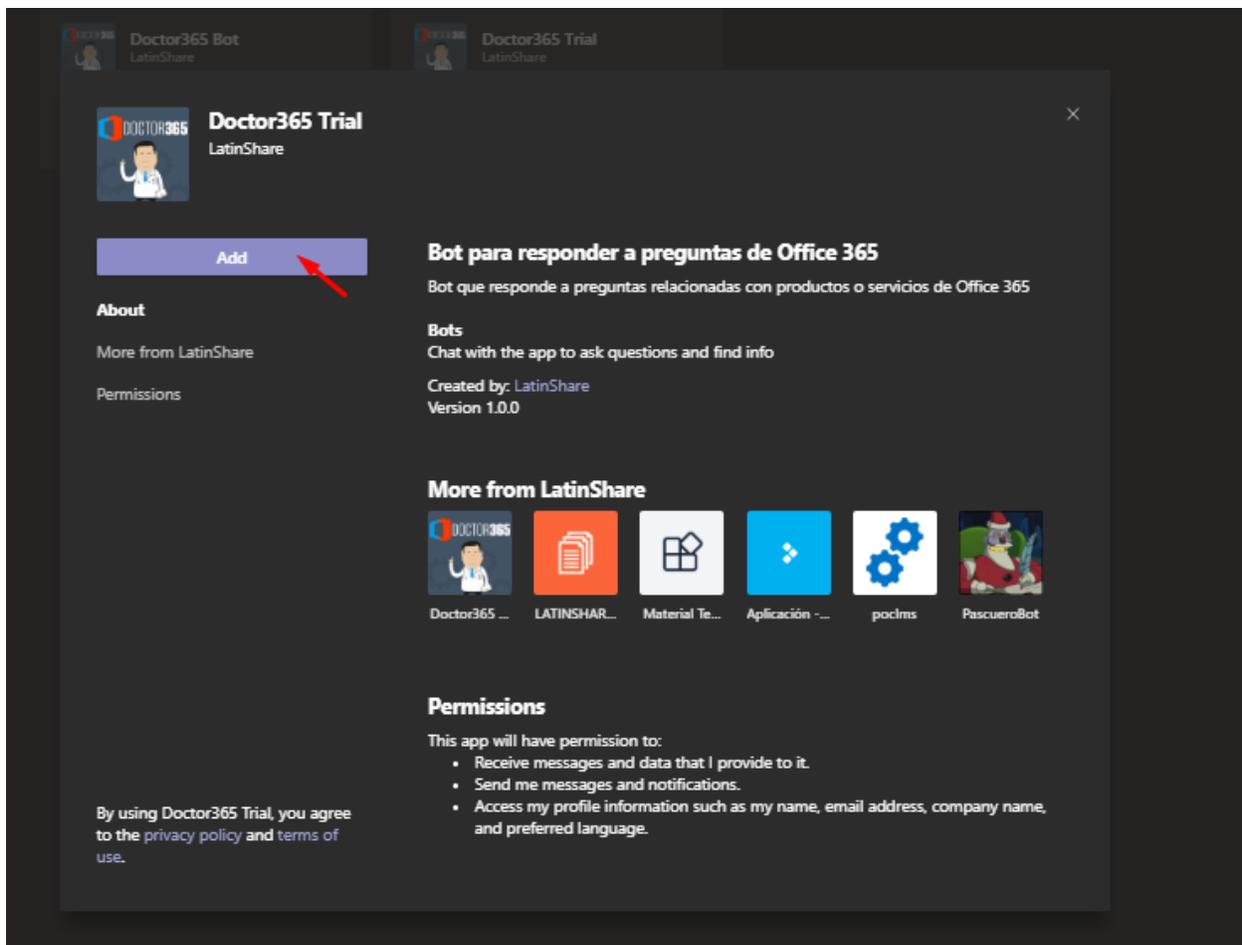
**DBit**
Diamondsoft Solutions, LLC

DBit is a password management tool for small to large teams. With DBit, you can securely share passwords between team members. Th...

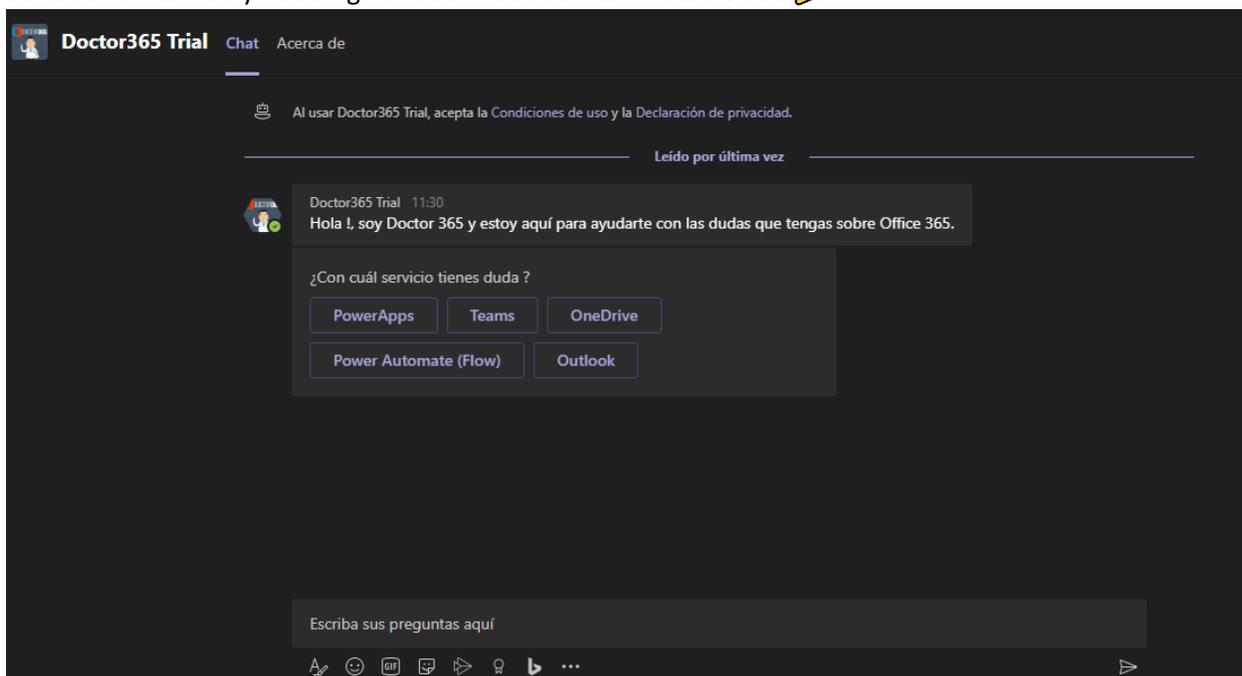
All apps

**Forms**
Microsoft Corporation

Luego seleccionaremos la versión que deseemos agregar



Seleccionamos Add y nos cargará la conversación con nuestro Bot 🤖



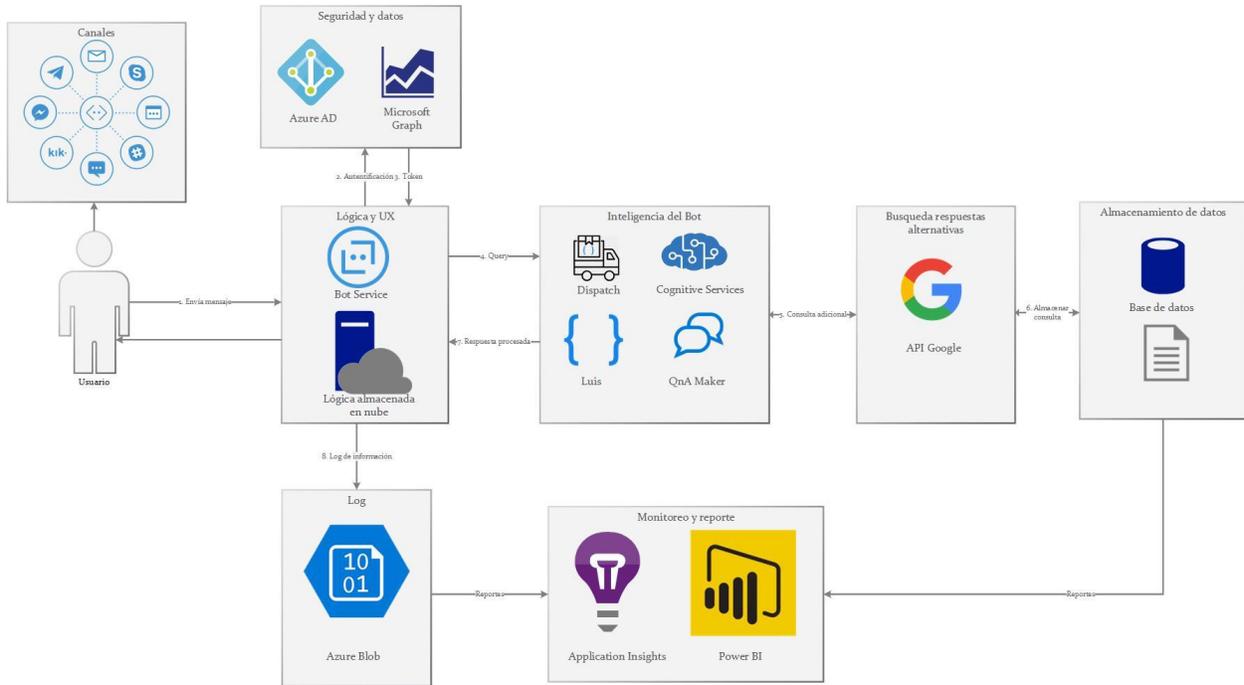
Comandos de Bot

La mayor parte de la conversación del Bot se basa en seleccionar acciones sugeridas, pero también podremos enviar textos para poder realizar acciones.

Comando	Acción	¿Es necesario autorización de Usuario?
Ayuda	Muestra menú inicial de Bot	No
Soporte	Entrega datos para poder solicitar soporte	No
Quién es el jefe de correo@dominio.com ?	Obtiene desde Azure AD el supervisor del usuario seleccionado	No
Cuál es el cargo de correo@dominio.com ?	Obtiene desde Azure AD el título de trabajo del usuario seleccionado	No
Cuál es el teléfono de correo@dominio.com ?	Obtiene desde Azure AD el teléfono móvil del usuario seleccionado	No
Está disponible/bloqueada la cuenta de correo@dominio.com ?	Obtiene desde Azure AD el estado de bloque de la cuenta seleccionado	No
Ver mis tareas	Obtiene desde Azure AD el estado de las tareas de Planner del usuario actual que envía el mensaje	Si

Arquitectura Bot

El bot consume



Servicios:

Azure Bot Services:

Permite conectar con los diferentes canales, asignar APP para permisos o autenticación.

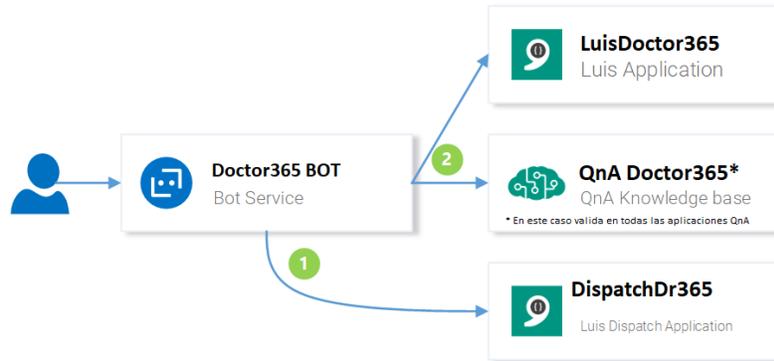
Azure AD

LUIS

Este servicio permite reconocer entidades dentro de cadenas de texto. Utiliza las siguientes aplicaciones:

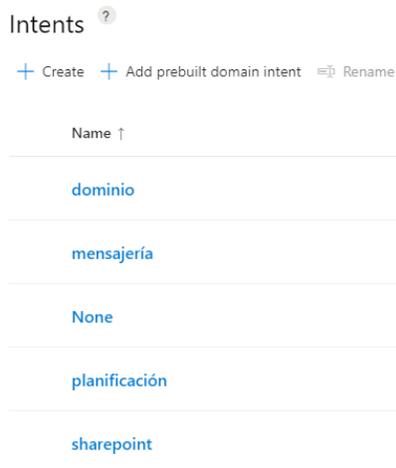
App name	App type
LuisDoctor365	Conversation
DispatchDr365	Conversation

DispatchDr365: Esta aplicación permite identificar si la intención del usuario deriva para una aplicación QnA, una intención de Luis o ninguna. Luego de identificar la entidad se procede a consumir el servicio necesario.



LuisDoctor365: Permite identificar acciones en el Bot que permitan consumir API Graph. Por ejemplo, si el usuario escribe “Quién es el jefe de [xxxxx@xxxxx.com](#)” identificará que el usuario necesita información del dominio y que específicamente necesita el supervisor de x usuario.

Las intenciones son las siguientes:



Y las entidades son las siguientes:

Entities

Name ↑	Type
datetimeV2	Prebuilt
email	Prebuilt
InfoUsuario	Machine learned

Los roles que consume la entidad InfoUsuario son los siguientes:

Rol	Ejemplo
Tareas	Ver mis tareas
Jefe	Quién es el jefe de bpalma@latinshare.com
Teléfono	Cuál es el teléfono de bpalma@latinshare.com ?
Disponible/Bloqueda	Está disponible/bloqueada la cuenta de bpalma@latinshare.com ?
Cargo	Cuál es el cargo de bpalma@latinshare.com ?

QnA

Almacena preguntas y respuestas, el aprendizaje del bot se guardará en los siguientes KB (Knowledge Base):

Knowledge base name	
	QnA_PowerApps
	QnA_Flow
	QnA_Teams
	QnA_Outlook
	QnA_OneDrive
	QnA_OtrasPreguntas
	QnA_SharePoint

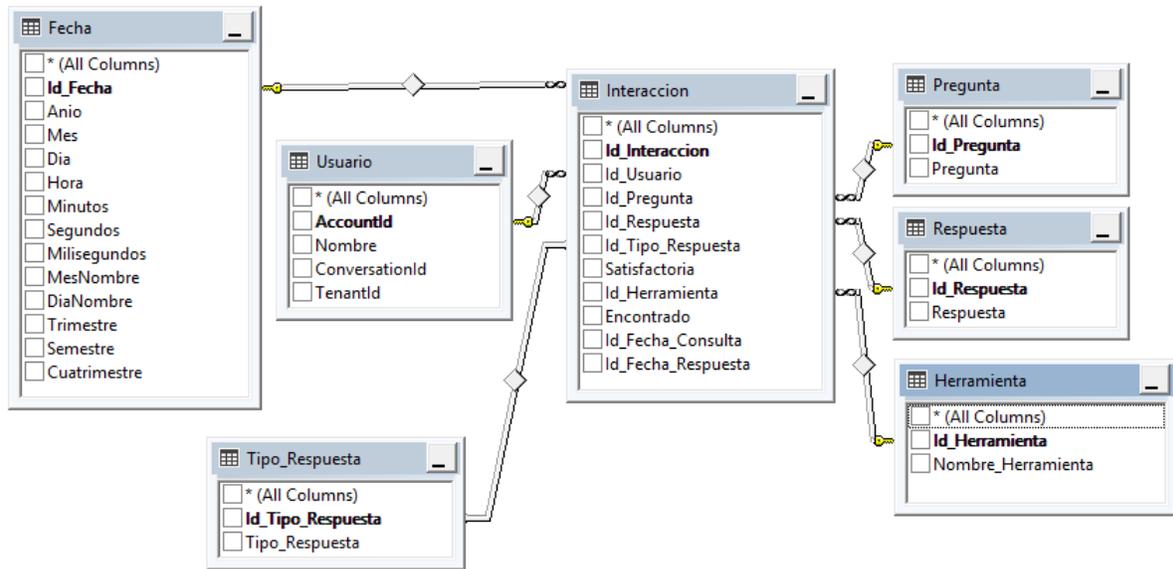
Azure Storage

Almacena el Bot State (interacción entre el canal del bot y el usuario) y el User State (datos que se van almacenando del usuario por ejemplo el Nombre o el Id de Tenant).

Sql Server

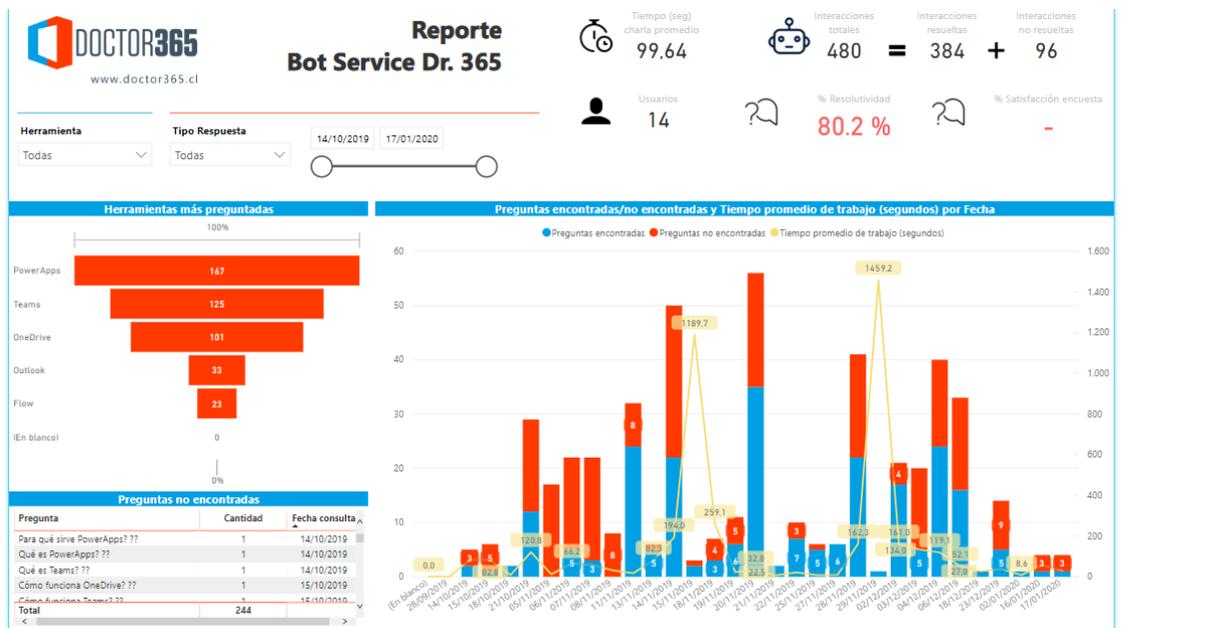
Acá se guardarán las interacciones Usuario-Bot para poder obtener estadísticas de uso o productos más consultados.

Modelo de base de datos



Power BI

Permite mostrar un Dashboard de información acerca de las interacciones guardadas en la base de datos. Permitirá mostrar por Tenant las herramientas más consultadas, la fuente de respuestas, el tiempo promedio de interacción del Bot.



APIs

Las difentes API que consume Doctor365 Bot son las siguientes:

Serp Wow:

Obtiene resultados desde múltiples buscadores como Google, Yahoo o Bing, pero con la facilidad de acceder a componentes que no ofrecen las APIs oficiales, como por ejemplo acceder a Answers o Consultas relacionadas de Google.

URL de API: <https://api.serpwow.com/live/search>

Graph API:

Para consumir datos de Azure Active Directory, el Bot solicitará a la API Graph la información del cuando el usuario envió un mensaje. En ningún momento se realizará consumo de la información sin que se identifique correctamente la intención del usuario.

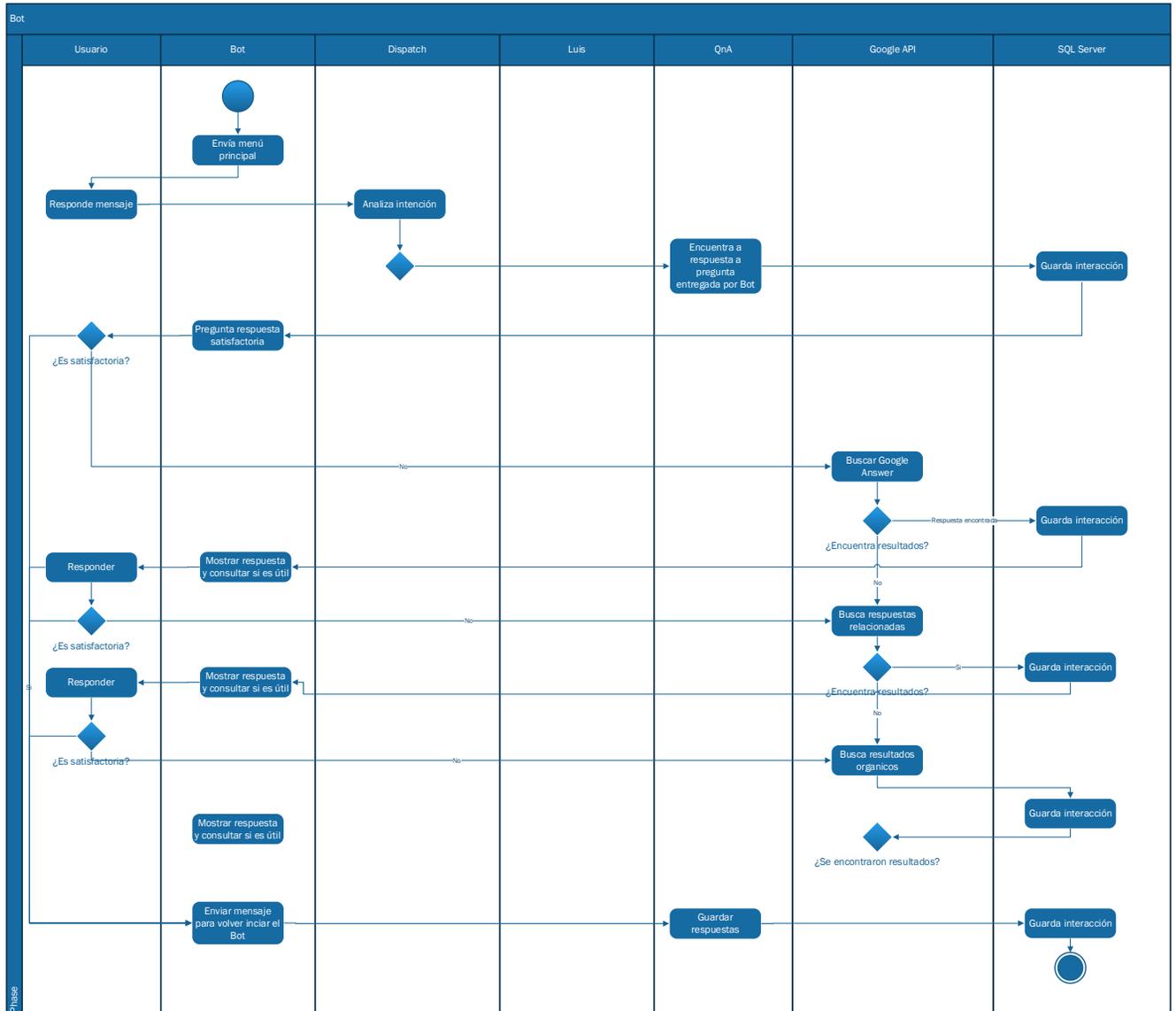
Los permisos necesarios para que el Bot acceda a la información son:

Permiso	Nivel	Descripción
Directory.Read.All	Application	Read directory data
Group.Read.All	Delegated	Read all groups
Group.Read.All	Application	Read all groups
Tasks.Read	Delegated	Read user tasks
User.Read.All	Application	Read all users' full profiles

Conversación con Bot

La conversación con el Bot puede ser guiada por las sugerencias que envía el bot o también puede ser en base a comandos que se pueden enviar en cualquier momento.

Flujo Normal – Conversación guiada por el Bot



Flujo interrumpido para acciones con API Graph

