

Introduction to Frontline Opportunities

Overview



Enable Frontline Workshop **Objetivos**

Ajude os clientes a capacitar os funcionários da linha de frente com uma plataforma unificada que permite uma comunicação mais fácil, experiências de funcionários mais fortes, operações ágeis e recursos de segurança simplificados de nível empresarial

1 Avalie suas necessidades de força de trabalho na linha de frente

Identifique personas e cenários para fornecer soluções inovadoras aos seus funcionários da linha de frente com o hub universal para produtividade e comunicações no Microsoft Teams

2 Acelere os resultados usando a experiência de imersão do cliente adaptada a um setor específico

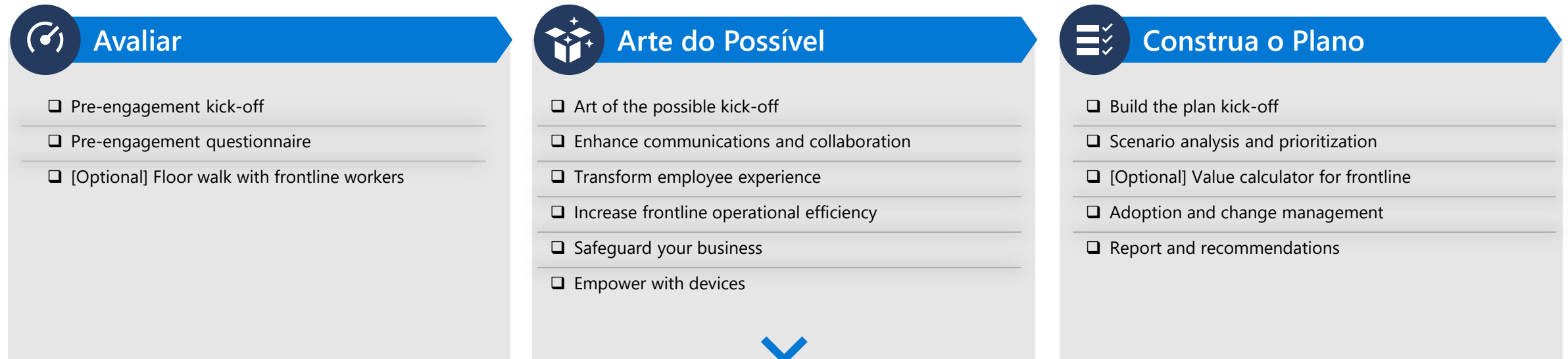
Vitrine das ferramentas mais desejadas pelos clientes, como Viva Connections Dashboard, Viva Engage, Shifts, Tarefas, Aprovações, Power Platform e soluções de linha de negócios

3 Desenvolver um plano de solução que atenda aos desafios de negócios dos trabalhadores da linha de frente

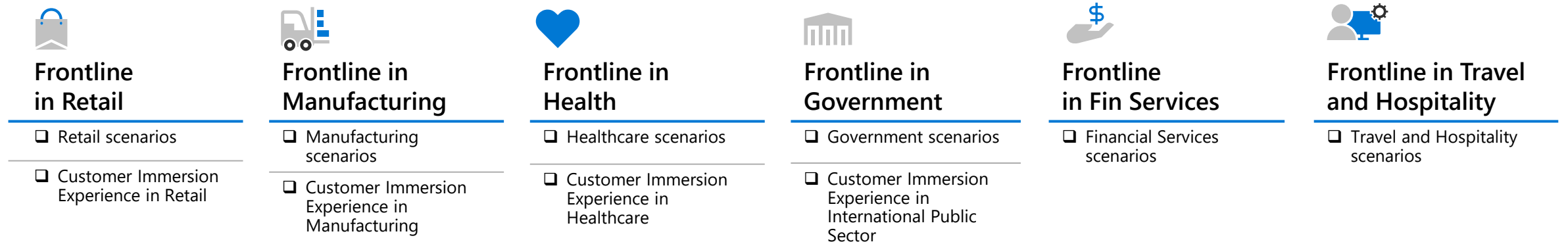
Desenvolver um plano para implementar recomendações com base em cenários priorizados pelos trabalhadores da linha de frente



Estrutura do Enable Frontline Workshop:



Módulos opcionais



Reimagine a experiência do trabalhador da linha de frente com o Microsoft 365

Envolvimento liderado por parceiros para capacitar os trabalhadores da linha de frente com uma plataforma unificada que permite uma comunicação mais fácil, experiências de funcionários mais fortes, operações ágeis e recursos de segurança simplificados de nível empresarial.

Enable Frontline Workshop

<https://aka.ms/EnableFrontlineWorkshop>

Um compromisso em três fases para ajudar os clientes a avaliar suas necessidades de força de trabalho na linha de frente, desenvolver soluções de linha de frente para desafios de negócios e definir um roteiro acionável.



Avaliar

Reunião de lançamento – entenda a oportunidade para os trabalhadores da linha de frente

Identificar patrocinadores executivos e partes interessadas do negócio, incluindo BDMs, TDMs, Frontline Workers

“Andar no chão” com trabalhadores da linha de frente



Arte do Possível

Direcione a intenção através da visão da Arte do Possível

Selecione módulos apropriados para se concentrar em cenários específicos e setores

Forneça simulações guiadas e experiências imersivas



Construa o Plano

Aprofunde-se nos desafios dos trabalhadores da linha de frente e identifique os principais cenários

Definir plano de alto nível e entregar saída da Calculadora de Valor

Trabalhe com o cliente para conduzir a prova de conceito ou o piloto

Resultados dos parceiros

Oportunidade para os parceiros de serviços apresentarem um roteiro de serviços e soluções que você oferece em todo o mundo:

- Assessoria/Adoção
- Implantação/Configuração
- Soluções gerenciadas
- Ofertas de soluções personalizadas

Resultados para o cliente

Capacite seus clientes fornecendo-lhes resultados relevantes e acionáveis:

- Identificou pontos problemáticos e priorizou cenários para enfrentar os desafios atuais dos trabalhadores da linha de frente com o Microsoft 365
- Próximos passos recomendados para introduzir um piloto para soluções de linha de frente
- Uma estrutura de adoção



Obrigado.

