



Microsoft Teams Modernize Communications Workshop

Apresentação



Modernize Communications Workshop

Envolvimento liderado pelo parceiro para ajudar os clientes a experimentar a visão do Microsoft Teams Telefone e recursos de chamadas para atender às necessidades do cliente e prioridades de negócios



Avaliar

Reúna informações sobre o ambiente atual e as práticas para cenários de chamada.



Arte do Possível

Mostre os recursos modernos de chamadas com o Microsoft Teams Phone.



Construa o Plano

Crie o plano de como implantar e adotar o Microsoft Teams Phone.



Fase de avaliação – Escopo

Objetivos: A fase de avaliação apresenta a oficina e constrói a fase Arte do Possível.

Escopo: Preencher o questionário de pré-avaliação

Decida qual dos módulos opcionais você gostaria de explorar.





Selecionando os módulos **opcionais** para a Arte do Possível

Após esta sessão, selecione os módulos opcionais sobre os quais você gostaria de saber mais.

Combine os módulos opcionais com os módulos principais para criar sua experiência personalizada de Arte do Possível.



Optional



PSTN Connectivity

Optional Modules include:

- Microsoft Teams Calling Plans
- Microsoft Direct Routing
- Operator Connect
- Audio Conferencing



Management

Optional Modules include:

- Teams Phone Administration and Management
- Managing Call Quality and Reporting



Advanced

Optional Modules include:

- Call Queues and Auto Attendants
- Contact Center
- Call Recording
- Session Border Controllers
- Survivable Branch Appliance



Arte do Possível - Escopo

Objetivo: Mostre experiências de chamadas modernas que atendam às necessidades exclusivas do seu negócio.

Escopo: A "Arte do Possível" para o Microsoft Teams Phone é uma combinação de apresentações e experiências imersivas que educará e empolgará sua organização sobre os recursos de chamada do Microsoft Teams e descobrirá casos de uso e prioridades de negócios.

Conseguiremos isso nas próximas sessões

- Calling with Teams Phone
- Moving to Teams Phone
- Devices for Teams Phone
- What's New in Teams Calling & Devices

Seus módulos selecionados

- Hands-on or virtual immersive experiences across:
 - Teams Calling experience
 - Teams Devices experience





Construir o Plano – Escopo

Goal: Crie o plano de como implantar e adotar chamadas do Microsoft Teams em sua organização.

Scope: Seguindo a "Arte do Possível", queremos mapear a jornada para implantar e adotar o Microsoft Teams Phone. Falaremos sobre casos de uso e dispositivos relevantes desenvolvendo um roteiro de implantação.

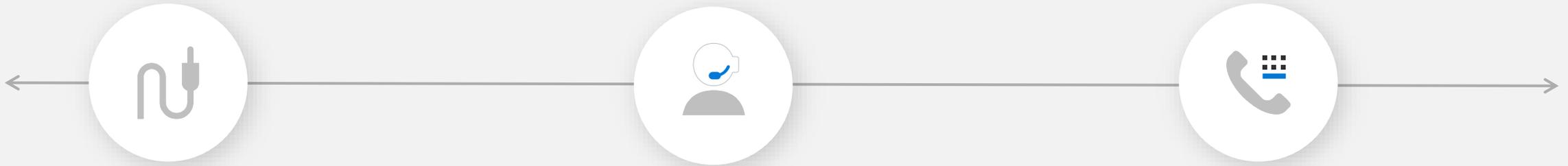
Conseguiremos isso nas próximas sessões:

Uma compreensão de suas necessidades atuais e próximas etapas para implantar chamadas do Teams em sua organização.

- Review of pre-work findings
- Workload Analysis
- Adoption and Change Management
- Network Readiness
- Scenario Discovery
- Report and Recommendations



Escolha do cliente no centro da habilitação do Microsoft Teams Phone



Direct Routing

Abordagem altamente personalizável que permite aos clientes manter contratos de provedor de serviços existentes e usar hardware local/híbrido.

Operator Connect

Uma maneira rápida e fácil de começar a fazer chamadas, mantendo os contratos de provedor de serviços existentes e aproveitando a personalização e a flexibilidade do Roteamento Direto.

Microsoft Calling Plans

Uma maneira rápida e simples de configurar chamadas sem configurações técnicas adicionais. Ele não requer um controlador de borda de sessão (SBC) ou 'tronco de voz'.

Thanks