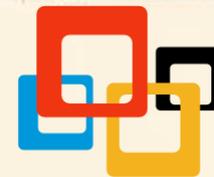
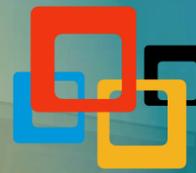




**LATTINE**  
GROUP



Nome do Cliente | Proposta Comercial: RCA



A Lattine Group é uma empresa da área de Transformação Digital e uma das principais parceiras da Microsoft no Brasil.

Contamos com uma equipe altamente qualificada e certificações que garantem a qualidade dos serviços prestados.

Atualmente, temos quase **3 mil** clientes, **4.327** contratos de subscrição, **205.000** subscrições e mais de **1.437.815** horas em nuvem.

## Reconhecimentos



[Certificação GPTW](#)



[Prêmio Microsoft](#)

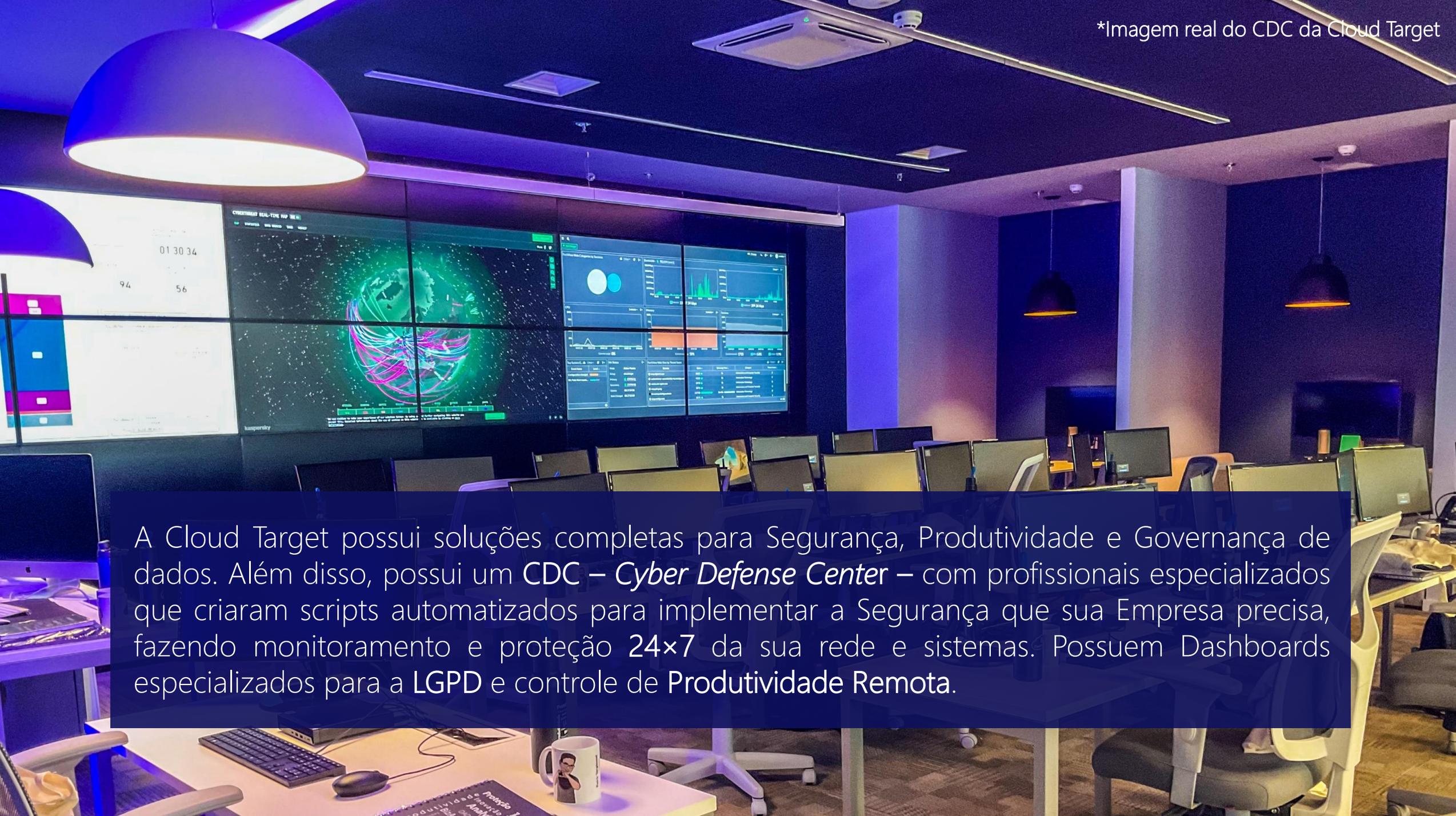


[Cases de Sucesso](#)



Buscando aumentar a atuação de Cloud Computing e disponibilizar soluções ainda mais sofisticadas em nuvem para nossos mais de **2 mil clientes** e futuros novos negócios, a Lattine tornou-se sócia majoritária da Cloud Target.

J u n t o s ,   a i n d a   m a i s   f o r t e s .

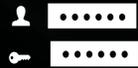


A Cloud Target possui soluções completas para Segurança, Produtividade e Governança de dados. Além disso, possui um CDC – *Cyber Defense Center* – com profissionais especializados que criam scripts automatizados para implementar a Segurança que sua Empresa precisa, fazendo monitoramento e proteção 24x7 da sua rede e sistemas. Possuem Dashboards especializados para a LGPD e controle de Produtividade Remota.



# Ambiente de Segurança e Governança

## Conheça os principais serviços:



Gerenciamento de  
Identidade e acesso



Gerenciamento  
Unificado de  
Dispositivos



Gerenciamento de  
Proteção da  
Informação



Gerenciamento  
de Proteção  
Contra Ameaças



Gerenciamento de  
Antivírus e  
Antimalware



Gerenciamento de  
Gateway de  
Aplicação



Gerenciamento de  
Segurança e  
Conformidade



Gerenciamento de  
Aplicações

Gerenciamento de Logs Centralizado com IA (SIEM e SOAR)



Proteja a porta de entrada



Proteja seus dados em  
qualquer lugar



Detecte e remédie ataques

# Por que Microsoft 365?

## Produtividade

Com ferramentas inteligentes integradas que podem ser acessadas de qualquer dispositivo e em qualquer local.

## Colaboração

Suas equipes e recursos ficam reunidos em único local, podendo atuar em conjunto em tempo real, de forma muito mais organizada.

## Segurança

Camadas de segurança periodicamente aperfeiçoadas para proteger seus dados e garantir sua conformidade.

## Agilidade

Plataformas familiares e intuitivas para facilitar a adaptação dos profissionais e alcançar o máximo do potencial.

❖ [Conheça todas as vantagens](#)

# Serviços

Aqui na Lattine, nós entendemos que a aquisição da tecnologia é apenas o começo da sua jornada. Simplesmente adquirir os softwares não é o suficiente.

Para realmente promover a mudança e impulsionar o crescimento, é necessário utilizá-los de forma inteligente e estratégica. Pensando nisso, a Lattine desenvolveu um pacote de serviços completo que irá te ajudar sua empresa a ir além:



## Onboarding

Suporte especializado durante os primeiros passos da transformação digital da sua empresa



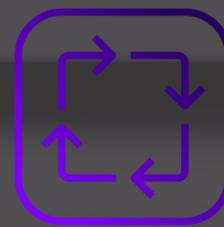
## Migração

Realizamos a migração dos seus arquivos e dados para os ecossistema da Microsoft com segurança.



## Adoção

Ajudamos a implementar as melhores soluções para o seu negócio de forma direcionada e inteligente.



## Life Cycle

Acompanhe e monitore o ciclo de vida das suas licenças



## Sustentação

Inicie um processo de transformação digital tranquilo e de qualidade com o suporte de especialistas.

# Suporte e Sustentação – Soluções em Nuvem



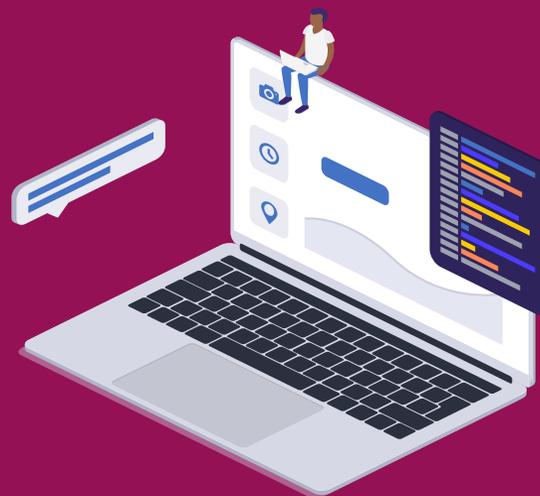
# Suporte e Sustentação – Soluções em Nuvem

Severidade	Definição	Tempo de Resposta	Tempo para solução paliativa	Tempo para correção
BAIXA	Influencia levemente no trabalho individual do usuário	1 dia	3 dias	1 semana
NORMAL	Interrompe o trabalho individual do usuário	3 horas	1 dia	3 dias
ALTA	Interrompe um processo crítico afetando o trabalho individual do usuário	30 minutos	3 horas	16 horas
URGENTE	Interrompe um processo crítico afetando o trabalho individual de muitos usuários	10 minutos	2 horas	8 horas

# Onde o cliente ganha com a Lattine?



Portal de Auto Atendimento



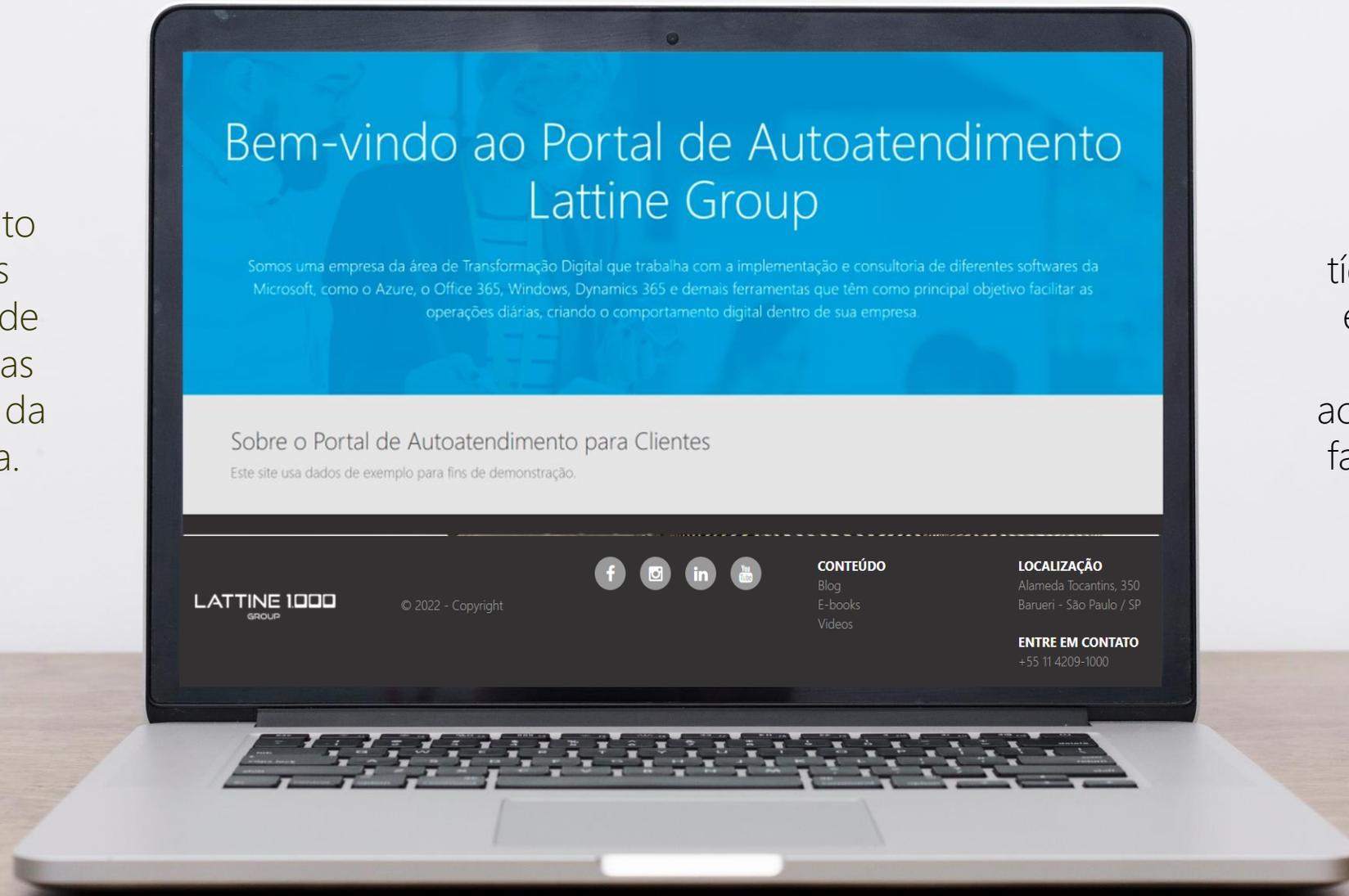
Foco na adoção de produtos e suporte especializado



Preços mais competitivos do mercado

# Conheça o Portal Lattine Services

Faça o gerenciamento das licenças contratadas, de acordo com as necessidades da sua empresa.



Além disso, é possível acompanhar os tíquetes de suporte e, no futuro, você também poderá acessar e baixar suas faturas diretamente do portal.

Execução do projeto considerando:

1. 1 departamento piloto (adoção inicial)
2. 10 colaboradores (primeiros usuários)
3. 150 GB de armazenamento de arquivo

## Escopo

- Criação de estrutura com site de equipe do SharePoint;
- Integração opcional com equipe ou Sub site do departamento escolhido;
- Estruturação de biblioteca de arquivos (arquivamento e atual de acordo com a necessidade);
- Migração dos arquivos do servidor Windows via ferramenta de migração do SharePoint (SPMT);
- Estruturação de permissões de acesso e segurança para a biblioteca e pastas do SharePoint;
- Treinamento Hands-on da equipe da TI para administração e sustentação da plataforma no portal;
- Treinamento Hands-on para usuários finais do departamento para utilização da nova solução de colaboração em arquivos.

## Cronograma do serviço de migração File Server para o SharePoint Online

Share Point File server 1 DEP		Semana 1				
levantamento	Departamentos					
Construção	Sites e sub sites					
Migração	Arquivos					
Homologação						
Treinamento						
Golive						

## Tempo estimado de projeto

1 semana

Migração de XXX GB de arquivos;

## 1. Avaliação da Infraestrutura Atual:

1. Analisar a estrutura e o volume de dados armazenados no File Server.
2. Identificar permissões, estrutura de pastas e hierarquias existentes.

## 2. Planejamento da Migração:

1. Estabelecer um plano detalhado de migração, incluindo cronograma e etapas específicas.
2. Determinar as necessidades de treinamento para os usuários finais.

## 3. Mapeamento de Permissões e Acessos:

1. Mapear e redefinir as permissões de acesso para refletir a estrutura desejada no SharePoint.
2. Garantir que usuários e grupos tenham as permissões corretas após a migração.

## 4. Limpeza e Organização de Dados:

1. Eliminar arquivos desnecessários ou obsoletos antes da migração para otimizar o espaço e facilitar a organização no SharePoint.

## 5. Escolha das Ferramentas de Migração:

1. ferramentas de migração adequadas para transferir dados do File Server para o SharePoint de maneira eficiente e precisa.

## 6. Testes e Validação:

1. Realizar testes para verificar a integridade dos dados após a migração.

1. Validar a funcionalidade, permissões e acessos para garantir que tudo funcione conforme o esperado.

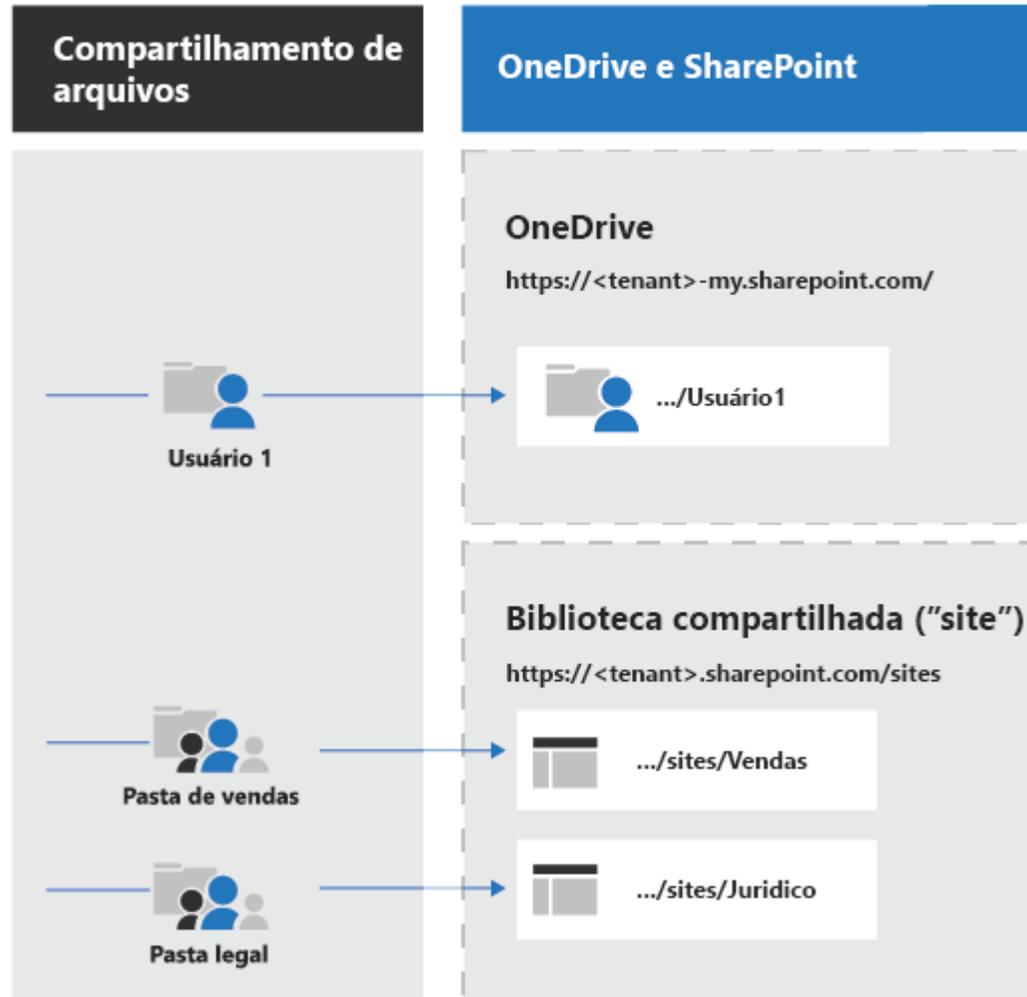
## 7. Treinamento e Suporte:

1. Oferecer treinamento adequado aos usuários para garantir uma transição suave e fornecer suporte pós-migração para resolver possíveis problemas.

## 8. Backup e Contingências:

1. Estabelecer planos de backup durante e após a migração para prevenir possíveis perdas de dados e ter planos de contingência em caso de problemas inesperados.

# HDL de Migração do File Server to Sharepoint



- Acesso ao servidor como administrador
- Acesso ao tennant como administrador global
- Quantidade de dados que serão migrados
- Criação dos sites no Sharepoint online, serão limitados por setores
- Backup dos arquivos
- Mapa de permissionamento do ambiente existente no on-primeses

Esta proposta foi elaborada levando em consideração que as informações abaixo são verdadeiras. Caso alguns dos itens não reflitam a realidade ou as expectativas na realização do projeto, a proposta poderá sofrer alterações de prazo e custo.

- Demandas pontuais para entendimento e esclarecimento de dúvidas pertinentes ao projeto;
- Nesta proposta não consideramos executar nenhuma atividade além do escopo definido nesta proposta;
- O valor deste contrato está baseado no escopo de trabalho e premissas descritos nesta proposta técnica, o qual sendo alterado poderá afetar nossa estimativa de esforço para execução das atividades e precisará ser revisto e ajustado entre as partes envolvidas;
- Qualquer mudança de escopo deverá ser pactuada entre as partes. Alteração de escopo que interrompam e/ou inutilizem os serviços já feitos serão discutidos, mas os serviços executados até esta data serão faturados normalmente;
- A Lattine Group não será responsável por atrasos nos atendimentos cuja causa esteja associada a atividades de responsabilidade do cliente ou terceiros em definir, informar, executar ou providenciar as informações e recursos necessários à sua execução. A Lattine Group irá informar formalmente todos os atrasos para que o cliente possa tomar as providências necessárias para a sua correção;
- Estamos assumindo que o cliente estará disponível durante todo o contrato para alinhamentos, reuniões de acompanhamento que serão realizadas, além de outras necessidades que possam surgir que necessitem de uma iteração do cliente;
- Espera-se que a equipe tenha autonomia para representar o direcionamento do cliente, em relação aos recursos que serão desenvolvidos. As aprovações obtidas através desta equipe de usuários serão consideradas finais e qualquer revisão ou reformulação aos requisitos do projeto trará impacto sobre o cronograma do projeto e/ou orçamento;

- Elevação de nível funcional;
- Configuração nos serviços de Active Directory On-Premises, que não esteja descritas no escopo do projeto;
- Migração de outros Workloads entre Cloud ou servidores e outros serviços On-Premises para Cloud não descritos nesta proposta;
- Troubleshooting no ambiente e seus componentes;
- Atividades fora do escopo definido neste documento;
- Treinamento de qualquer tipo;
- Alocação de recursos em outros projetos;
- Atividades relacionada a DevOps e/ou DevSecOps;
- Desenvolvimento de aplicações e sistemas;
- Custos relacionados aos produtos Cloud Azure e terceiros;
- Criação de pipeline CI/CD;
- Aquisição de Hardware ou Software.

**Premissas:**

É importante que os usuários possuam licenças das soluções Microsoft que possuam os serviços elencados anteriormente

Para implementação do projeto utilizaremos a nossa metodologia sure step contemplando levantamento, construção, homologação, treinamento e Go live

Após a implementação todo atendimento será efetuado via suporte

- Investimento do Projeto

<b>Serviço</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Valor unitario</b>	<b>Total</b>
Migração File Server para o SharePoint por departamento, considerando 10 pessoas e 150 GB de armazenamento de arquivo	1	R\$ 8.000,00	R\$ 8.000,00
<b>Total serviços</b>			<b>R\$ 8.000,00</b>

**Forma de pagamento**

- A vista
- 3 Parcelas (10, 30 e 60 Dias)

**Observações:**

- Não estão considerados na presente proposta os custos de deslocamento dos profissionais (Km, estacionamento, refeição...)
- Está proposta tem validade de 15 dias

# Termo de Aceite

Caso os trabalhos propostos neste documento estejam de acordo para ambas as partes, a assinatura do "DE ACORDO" deste **Termo de Aceitação** nas 2 vias e o retorno de uma à LATTINE GROUP, indicará o aceite final desta proposta.

São Paulo, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

**Lattine Group**

---

**Nome:**

**Cargo:**

**Nome do Cliente:**

---

**Nome:**

**Cargo:**

Obrigado!