



Nome do Cliente | Proposta Comercial: RCA

A Lattine Group é uma empresa da área de Transformação Digital e uma das principais parceiras da Microsoft no Brasil.

Contamos com uma equipe altamente qualificada e certificações que garantem a qualidade dos serviços prestados.

Atualmente, temos quase **3 mil** clientes, **4.327** contratos de subscrição, **205.000** subscrições e mais de **1.437.815** horas em nuvem.

Reconhecimentos



[Certificação GPTW](#)



[Prêmio Microsoft](#)

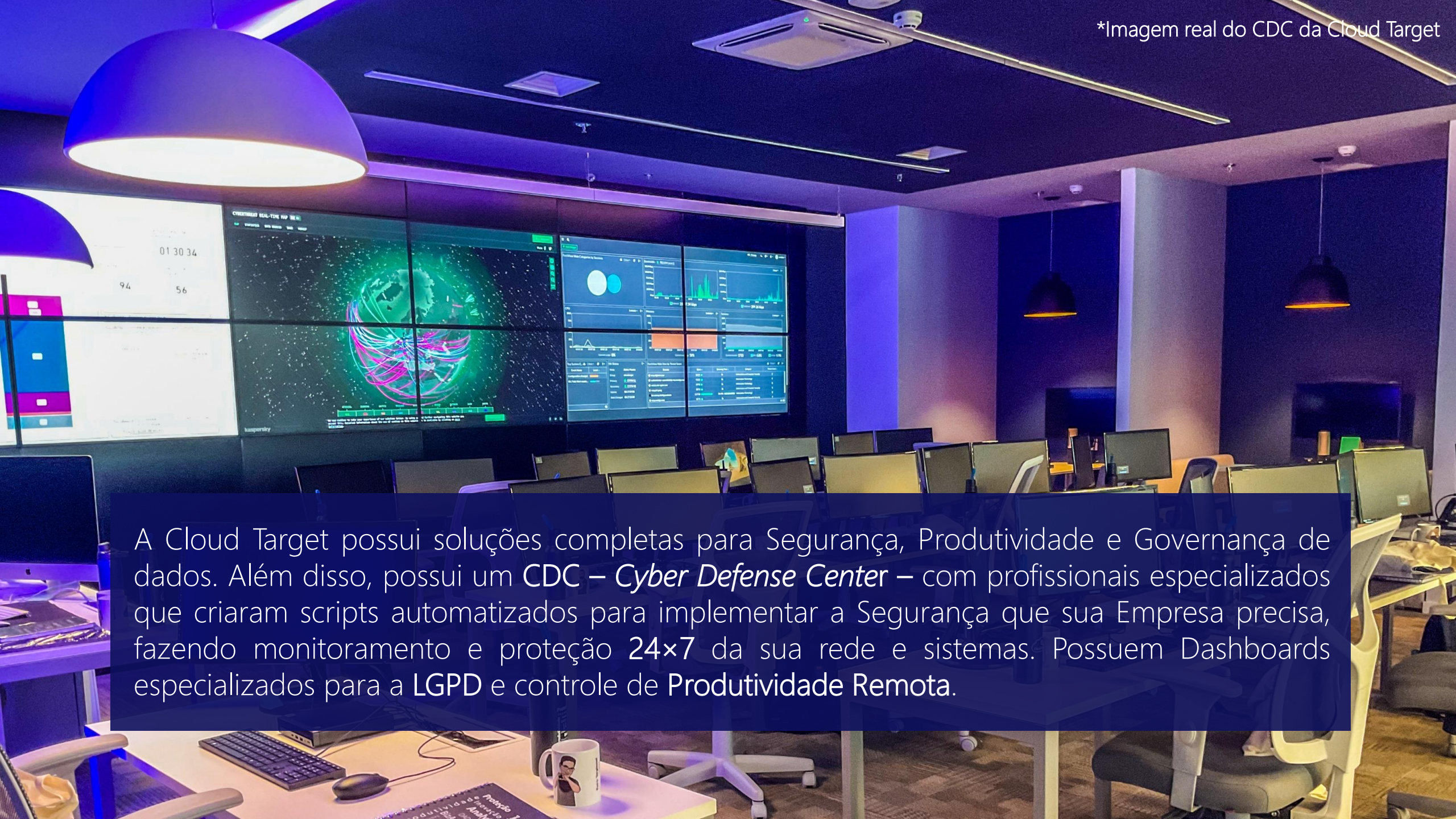


[Cases de Sucesso](#)



Buscando aumentar a atuação de Cloud Computing e disponibilizar soluções ainda mais sofisticadas em nuvem para nossos mais de **2 mil clientes** e futuros novos negócios, a Lattine tornou-se sócia majoritária da Cloud Target.

J u n t o s , a i n d a m a i s f o r t e s .



A Cloud Target possui soluções completas para Segurança, Produtividade e Governança de dados. Além disso, possui um **CDC – *Cyber Defense Center*** – com profissionais especializados que criaram scripts automatizados para implementar a Segurança que sua Empresa precisa, fazendo monitoramento e proteção **24x7** da sua rede e sistemas. Possuem Dashboards especializados para a **LGPD** e controle de **Produtividade Remota**.



Ambiente de Segurança e Governança

Conheça os principais serviços:



Gerenciamento de
Identidade e acesso



Gerenciamento
Unificado de
Dispositivos



Gerenciamento de
Proteção da
Informação



Gerenciamento
de Proteção
Contra Ameaças



Gerenciamento de
Antivírus e
Antimalware



Gerenciamento de
Gateway de
Aplicação



Gerenciamento de
Segurança e
Conformidade



Gerenciamento de
Aplicações

Gerenciamento de Logs Centralizado com IA (SIEM e SOAR)



Proteja a porta de entrada



Proteja seus dados em
qualquer lugar



Detecte e remédie ataques

Por que Microsoft 365?

Produtividade

Com ferramentas inteligentes integradas que podem ser acessadas de qualquer dispositivo e em qualquer local.

Colaboração

Suas equipes e recursos ficam reunidos em único local, podendo atuar em conjunto em tempo real, de forma muito mais organizada.

Segurança

Camadas de segurança periodicamente aperfeiçoadas para proteger seus dados e garantir sua conformidade.

Agilidade

Plataformas familiares e intuitivas para facilitar a adaptação dos profissionais e alcançar o máximo do potencial.

❖ Conheça todas as vantagens

Serviços

Aqui na Lattine, nós entendemos que a aquisição da tecnologia é apenas o começo da sua jornada. Simplesmente adquirir os softwares não é o suficiente.

Para realmente promover a mudança e impulsionar o crescimento, é necessário utilizá-los de forma inteligente e estratégica. Pensando nisso, a Lattine desenvolveu um pacote de serviços completo que irá te ajudar sua empresa a ir além:



Onboarding

Suporte especializado durante os primeiros passos da transformação digital da sua empresa



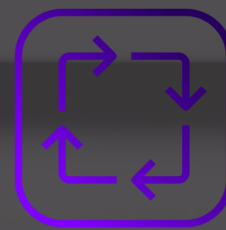
Migração

Realizamos a migração dos seus arquivos e dados para os ecossistema da Microsoft com segurança.



Adoção

Ajudamos a implementar as melhores soluções para o seu negócio de forma direcionada e inteligente.



Life Cycle

Acompanhe e monitore o ciclo de vida das suas licenças



Sustentação

Inicie um processo de transformação digital tranquilo e de qualidade com o suporte de especialistas.

Suporte e Sustentação – Soluções em Nuvem



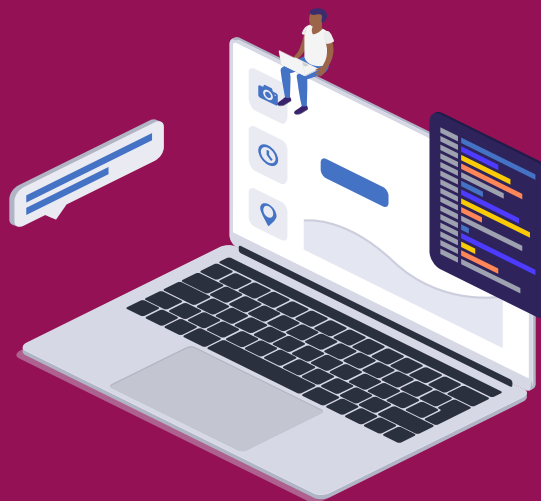
Suporte e Sustentação – Soluções em Nuvem

Severidade	Definição	Tempo de Resposta	Tempo para solução paliativa	Tempo para correção
BAIXA	Influencia levemente no trabalho individual do usuário	1 dia	3 dias	1 semana
NORMAL	Interrompe o trabalho individual do usuário	3 horas	1 dia	3 dias
ALTA	Interrompe um processo crítico afetando o trabalho individual do usuário	30 minutos	3 horas	16 horas
URGENTE	Interrompe um processo crítico afetando o trabalho individual de muitos usuários	10 minutos	2 horas	8 horas

Onde o cliente ganha com a Lattine?



Portal de Auto
Atendimento



Foco na adoção de
produtos e suporte
especializado



Preços mais
competitivos do
mercado

Conheça o Portal Lattine Services

Faça o gerenciamento das licenças contratadas, de acordo com as necessidades da sua empresa.



Além disso, é possível acompanhar os tíquetes de suporte e, no futuro, você também poderá acessar e baixar suas faturas diretamente do portal.

Escopo Estruturação de Intranet

- Estruturação da intranet
- Pagina principal
- Links de redirecionamento
- Noticias
- Inclusão de WebParts
- Iframe de Redes sociais
- Permissões de acesso à intranet
- Publicação de documento institucionais para os colaboradores, direto na intranet

Cronograma do serviço de estruturação de Intranet SharePoint Online

		Semana 1				
levantamento	Departamentos					
Construção	Sites e sub sites					
Homologação						
Treinamento TI						
Golive						

Tempo estimado de projeto

1 semana

Levantamento SharePoint

- Identificar e levantar as características de uso do File Server para todos os departamentos.

Identificar/Priorizar Cenários de Negócios

- Identificação e homologação junto ao usuário chave dos cenários de negócios e usabilidade.

Plano de Ação

- É necessário fazer a readequação do file server e o processo de migração supervisionado pela Lattine, seguindo as seguintes etapas:

Construção

- Criação de sites, sub-sites, permissões e migração dos dados do File Server para Sharepoint Online.

Homologação

- Processo de validação da criação do ambiente e migração dos dados.

Treinamento

- Engajamento do usuário final à ferramenta.

Go Live

- Planejamento de data para início da operação para os departamentos.

HDL estruturação Intranet SharePoint Online

Construa uma intranet inteligente

1



Explorar

- Identificar os principais patrocinadores e acionistas
- Organizar prioridades
- Alinhar metas com recursos do SharePoint
- Documentar e compartilhar a visão com outras pessoas

2



Alinhar

- Trabalhar com proprietários de negócios e TI para priorizar projetos
- Auditar o conteúdo existente para qualidade antes da migração
- Estabelecer um plano de governança
- Planejar a identidade visual da intranet e do Hub

3



Implementar

- Obter comentários durante todos os estágios do processo de compilação
- Testar a arquitetura do site com usuários reais
- Usar aplicativos atraentes como Yammer e Stream
- Planejar comunicações de lançamento

4



Envolve os stakeholders.

- Garantir que os proprietários e autores de sites tenham acesso aos materiais de treinamento
- Planejar a análise de métricas estabelecidas anteriormente
- Coordenar os esforços de adoção da intranet e aproveitar os campeões da intranet

Esta proposta foi elaborada levando em consideração que as informações abaixo são verdadeiras. Caso alguns dos itens não reflitam a realidade ou as expectativas na realização do projeto, a proposta poderá sofrer alterações de prazo e custo.

- Demandas pontuais para entendimento e esclarecimento de dúvidas pertinentes ao projeto;
- Nesta proposta não consideramos executar nenhuma atividade além do escopo definido nesta proposta;
- O valor deste contrato está baseado no escopo de trabalho e premissas descritos nesta proposta técnica, o qual sendo alterado poderá afetar nossa estimativa de esforço para execução das atividades e precisará ser revisto e ajustado entre as partes envolvidas;
- Qualquer mudança de escopo deverá ser pactuada entre as partes. Alteração de escopo que interrompam e/ou inutilizem os serviços já feitos serão discutidos, mas os serviços executados até esta data serão faturados normalmente;
- A Lattine Group não será responsável por atrasos nos atendimentos cuja causa esteja associada a atividades de responsabilidade do cliente ou terceiros em definir, informar, executar ou providenciar as informações e recursos necessários à sua execução. A Lattine Group irá informar formalmente todos os atrasos para que o cliente possa tomar as providências necessárias para a sua correção;
- Estamos assumindo que o cliente estará disponível durante todo o contrato para alinhamentos, reuniões de acompanhamento que serão realizadas, além de outras necessidades que possam surgir que necessitem de uma iteração do cliente;
- Espera-se que a equipe tenha autonomia para representar o direcionamento do cliente, em relação aos recursos que serão desenvolvidos. As aprovações obtidas através desta equipe de usuários serão consideradas finais e qualquer revisão ou reformulação aos requisitos do projeto trará impacto sobre o cronograma do projeto e/ou orçamento;

- Elevação de nível funcional;
- Configuração nos serviços de Active Directory On-Premises, que não esteja descritas no escopo do projeto;
- Migração de outros Workloads entre Cloud ou servidores e outros serviços On-Premises para Cloud não descritos nesta proposta;
- Troubleshooting no ambiente e seus componentes;
- Atividades fora do escopo definido neste documento;
- Treinamento de qualquer tipo;
- Alocação de recursos em outros projetos;
- Atividades relacionada a DevOps e/ou DevSecOps;
- Desenvolvimento de aplicações e sistemas;
- Custos relacionados aos produtos Cloud Azure e terceiros;
- Criação de pipeline CI/CD;
- Aquisição de Hardware ou Software.

Premissas:

É importante que os usuários possuam licenças das soluções Microsoft que possuam os serviços elencados anteriormente

Para implementação do projeto utilizaremos a nossa metodologia sure step contemplando levantamento, construção, homologação, treinamento e Go live

Após a implementação todo atendimento será efetuado via suporte

- Investimento do Projeto

Serviço	Quantidade	Valor unitario	Total
Estruturação Intranet SharePoint Online	1	R\$ 8.000,00	R\$ 8.000,00
Total serviços			R\$ 8.000,00

Forma de pagamento

- A vista
- 3 Parcelas (10, 30 e 60 Dias)

Observações:

- Não estão considerados na presente proposta os custos de deslocamento dos profissionais (Km, estacionamento, refeição...)
- Está proposta tem validade de 15 dias

Termo de Aceite

Caso os trabalhos propostos neste documento estejam de acordo para ambas as partes, a assinatura do “DE ACORDO” deste **Termo de Aceitação** nas 2 vias e o retorno de uma à LATTINE GROUP, indicará o aceite final desta proposta.

São Paulo, ____ de ____ de ____

Lattine Group

Nome:

Cargo:

Nome do Cliente:

Nome:

Cargo:

Obrigado!