

Nome do Cliente | Proposta Comercial: RCA



A Lattine Group é uma empresa da área de Transformação Digital e uma das principais parceiras da Microsoft no Brasil.

Contamos com uma equipe altamente qualificada e certificações que garantem a qualidade dos serviços prestados.

Atualmente, temos quase 3 mil clientes, 4.327 contratos de subscrição, 205.000 subscrições e mais de 1.437.815 horas em nuvem.

# Reconhecimentos









Cases de Sucesso







Buscando aumentar a atuação de Cloud Computing e disponibilizar soluções ainda mais sofisticadas em nuvem para nossos mais de 2 mil clientes e futuros novos negócios, a Lattine tornouse sócia majoritária da Cloud Target.

Juntos, ainda mais fortes.



### Estrutura Treinamento SharePoint Online

#### Treinamento para Usuários Finais:

#### 1. Introdução ao SharePoint Online:

- Visão geral do SharePoint Online.
- Benefícios e objetivos da utilização do SharePoint na organização.

#### 2. Navegação e Interface:

- Exploração da interface do SharePoint Online.
- Diferença do site de equipe para o de comunicados.
- Navegação em bibliotecas, listas e páginas.

#### 3. Trabalhando com Documentos:

- Upload, download e edição de documentos.
- Controle de versão de documentos.
- Coautoria e colaboração em documentos.

#### 4. Colaboração e Compartilhamento:

- Compartilhamento de documentos e pastas.
- Trabalho em equipe usando grupos e sites.
- Uso de alertas e notificações.

#### 5. Listas e Bibliotecas:

- Criação e gerenciamento de listas.
- Configuração de bibliotecas para armazenamento de documentos.
- Utilização de tipos de conteúdo.

#### 6. Fluxos de Trabalho Simples:

- Introdução aos fluxos de trabalho no SharePoint Online.
- Configuração de fluxos simples para automação de processos.

#### 7. Páginas e Web Parts:

- Criação e edição de páginas modernas.
- Adição e configuração de Web Parts.

#### Tempo estimado de treinamento

- 1:30 de treinamento
- 20 minutos para perguntas e respostas
- Total 2 horas



# Pré requisitos

- O cliente deverá ter familiaridade prévia das ferramentas do Microsoft 365, especialmente no ambiente online;
- É necessário ter o licenciamento adequado que corresponde ao treinamento.



### Premissas

Esta proposta foi elaborada levando em consideração que as informações abaixo são verdadeiras. Caso alguns dos itens não reflitam a realidade ou as expectativas na realização do projeto, a proposta poderá sofrer alterações de prazo e custo.

- Demandas pontuais para entendimento e esclarecimento de dúvidas pertinentes ao treinamento;
- Nesta proposta não consideramos executar nenhuma atividade além do escopo definido nesta proposta;
- O valor deste contrato está baseado no escopo de trabalho e premissas descritos nesta proposta técnica, o qual sendo alterado poderá afetar nossa estimativa de esforço para execução das atividades e precisará ser revisto e ajustado entre as partes envolvidas;
- Qualquer mudança de escopo deverá ser pactuada entre as partes. Alteração de escopo que interrompam e/ou inutilizem os serviços já feitos serão discutidos, mas os serviços executados até esta data serão faturados normalmente;
- A Lattine Group não será responsável por atrasos nos atendimentos cuja causa esteja associada a atividades de responsabilidade do cliente ou terceiros em definir, informar, executar ou providenciar as informações e recursos necessários à sua execução.
- A Lattine Group irá informar formalmente todos os atrasos para que o cliente possa tomar as providências necessárias para a sua correção;
- Estamos assumindo que o cliente estará disponível durante todo o contrato para alinhamentos, reuniões de acompanhamento que serão realizadas, além de outras necessidades que possam surgir que necessitem de uma iteração do cliente.



## Exclusão do escopo

- Configuração nos serviços de Active Directory OnPremises, que não esteja descritas no escopo;
- Migração de Workloads entre Cloud ou servidores e outros serviços OnPremises para Cloud não descritos nesta proposta;
- Troubleshooting no ambiente e seus componentes;
- Atividades fora do escopo definido neste documento;
- Atividades relacionada a DevOps e/ou DevSecOps;
- Desenvolvimento de aplicações e sistemas;
- Custos relacionados aos produtos Cloud Azure, AWS, OCI e GCP;
- Criação de pipeline CI/CD;
- Aquisição de Hardware ou Software;
- Alteração de formato de extensão de qualquer fornecedor;
- Migração de vínculos de planilhas e documentos;
- Apontamentos de links de documentos ou planilhas independente do formato e do fornecedor;
- Suporte relacionado à usuário final;
- Manutenção de máquina ou qualquer apoio a usuário final;
- Instalação de software;
- Configuração do Windows Server.



### Treinamento SharePoint Online

#### Premissas:

É fundamental que os usuários estejam devidamente licenciados para as soluções Microsoft que oferecem os serviços mencionados anteriormente.

Após o treinamento todo atendimento será efetuado via suporte.

Investimento do treinamento:

Serviço	Quantidade	Valor unitario	Total
Treinamento SharePoint Online para Usuário Final até 10 Colab	1	R\$ 1.500,00	R\$ 1.500,00
Total serviços	1		R\$ 1.500,00

#### Forma de pagamento

- A vista
- 3 Parcelas (10, 30 e 60 Dias)

#### Observações:

- Não estão considerados na presente proposta os custos de deslocamento dos profissionais (Km, estacionamento, refeição...)
- Está proposta tem validade de 15 dias

# Termo de Aceite

Caso os trabalhos propostos neste documento estejam de acordo para ambas as partes, a assinatura do "DE ACORDO" deste **Termo de Aceitação** nas 2 vias e o retorno de uma à LATTINE GROUP, indicará o aceite final desta proposta.

São Paulo,de	de	
Lattine Group		Nome do Cliente:
Nome:		Nome:
Cargo:		Cargo:





