Dados Públicos | Tl

Nome do Cliente | Proposta Comercial: RCA

A Lattine Group é uma empresa da área de Transformação Digital e uma das principais parceiras da Microsoft no Brasil.

Contamos com uma equipe altamente qualificada e certificações que garantem a qualidade dos serviços prestados.

Atualmente, temos quase **3 mil** clientes, **4.327** contratos de subscrição, **205.000** subscrições e mais de **1.437.815** horas em nuvem.

Reconhecimentos

Certificação GPTW

Prêmio Microsoft

Cases de Sucesso

LATTINE GROUP

Cloud Target

Buscando aumentar a atuação de Cloud Computing e disponibilizar soluções ainda mais sofisticadas em nuvem para nossos mais de 2 mil clientes e futuros novos negócios, a Lattine tornou-se sócia majoritária da Cloud Target.

Juntos, fortes.

Dados Públicos | Thiago Alves

Estrutura Treinamento Microsoft Teams

Treinamento para Usuários Finais:

1. Introdução ao Microsoft Teams
1.1 Visão geral do Microsoft Teams
- O que é o Microsoft Teams?
- Benefícios para usuários finais

1.2 Acesso ao Teams na Web
- Login e navegação básica
- Chats, colaboração, calendário, meetings, chamadas e aplicativos.

2. Chats
2.1 Composição de um chat e o envio de mensagens
- Envio de mensagens no chat 1:1 e o grupo chat
- Anexar arquivos e imagens
- Coautoria usando o Loop
- Diferença entre um interno vs externo

2.2 Reuniões e Chamadas
- Ligações de áudio e vídeo
- Agendamento e participação em reuniões

3. Colaborando com equipes
3.1 Criação de equipes no Teams
- Diferença de uma equipe privada para pública
- Adicionando guias nas equipes

3.2 Criando canais dentro da equipe
- Canal geral vs canal público vs canal privado vs canal compartilhado
- Adicionando guias nas equipes
- Notificações de canais

4. Calendário e tipos de reuniões
4.1 Gerenciamento de reuniões
- Organizando a visão por dia, semana, semana de trabalho e por agenda

4.2 Reunião
- Criando uma reunião no Teams

4.3 Webinars
- O que é um Webinar?
- Criando um Webinar no Teams
- Extraindo relatório de participantes

4.4 Evento ao vivo
- O que é um evento ao vivo?
- Criando um evento ao vivo no Teams

5. Aplicativos no Teams
- Explorando a loja de aplicativos do Teams
- Adicionando apps na barra lateral
- Integração do Teams com o Microsoft 365

6. Configurações Básicas do Teams

Tempo estimado de treinamento
2 horas

Dados Públicos | Thiago Alves

Pré requisitos

- O cliente deverá ter familiaridade prévia das ferramentas do Microsoft 365;
- É necessário ter o licenciamento adequado que corresponde ao treinamento.

Dados Públicos | Thiago Alves

Premissas

Esta proposta foi elaborada levando em consideração que as informações abaixo são verdadeiras. Caso alguns dos itens não reflitam a realidade ou as expectativas na realização do projeto, a proposta poderá sofrer alterações de prazo e custo.

- Demandas pontuais para entendimento e esclarecimento de dúvidas pertinentes ao treinamento;
- Nesta proposta não consideramos executar nenhuma atividade além do escopo definido nesta proposta;
- O valor deste contrato está baseado no escopo de trabalho e premissas descritos nesta proposta técnica, o qual sendo alterado poderá afetar nossa estimativa de esforço para execução das atividades e precisará ser revisto e ajustado entre as partes envolvidas;
- Qualquer mudança de escopo deverá ser pactuada entre as partes. Alteração de escopo que interrompam e/ou inutilizem os serviços já feitos serão discutidos, mas os serviços executados até esta data serão faturados normalmente;
- A Lattine Group não será responsável por atrasos nos atendimentos cuja causa esteja associada a atividades de responsabilidade do cliente ou terceiros em definir, informar, executar ou providenciar as informações e recursos necessários à sua execução.
- A Lattine Group irá informar formalmente todos os atrasos para que o cliente possa tomar as providências necessárias para a sua correção;
- Estamos assumindo que o cliente estará disponível durante todo o contrato para alinhamentos, reuniões de acompanhamento que serão realizadas, além de outras necessidades que possam surgir que necessitem de uma iteração do cliente.

Dados Públicos | Thiago Alves

Exclusão do escopo

- Configuração nos serviços de Active Directory On-Premises, que não esteja descritas no escopo;
- Migração de Workloads entre Cloud ou servidores e outros serviços On-Premises para Cloud não descritos nesta proposta;
- Troubleshooting no ambiente e seus componentes;
- Atividades fora do escopo definido neste documento;
- Atividades relacionada a DevOps e/ou DevSecOps;
- Desenvolvimento de aplicações e sistemas;
- Custos relacionados aos produtos Cloud Azure, AWS, OCI e GCP;
- Criação de pipeline CI/CD;
- Aquisição de Hardware ou Software;
- Alteração de formato de extensão de qualquer fornecedor;
- Migração de vínculos de planilhas e documentos;
- Apontamentos de links de documentos ou planilhas independente do formato e do fornecedor;
- Suporte relacionado à usuário final;
- Manutenção de máquina ou qualquer apoio a usuário final;
- Instalação de software;
- Configuração do Windows Server.

Dados Públicos | Thiago Alves

Treinamento Microsoft Teams

Premissas:
É fundamental que os usuários estejam devidamente licenciados para as soluções Microsoft que oferecem os serviços mencionados anteriormente.

Após o treinamento todo atendimento será efetuado via suporte.

- Investimento do treinamento:

Serviço	Quantidade	Valor unitario	Total
Treinamento Microsoft Teams para Usuário Final até 10 Colab	1	R$ 1.500,00	R$ 1.500,00
Total serviços	**1**		**R$ 1.500,00**

Forma de pagamento
- A vista
- 3 Parcelas (10, 30 e 60 Dias)

Observações:
- Não estão considerados na presente proposta os custos de deslocamento dos profissionais (Km, estacionamento, refeição...)
- Está proposta tem validade de 15 dias

Termo de Aceite

Caso os trabalhos propostos neste documento estejam de acordo para ambas as partes, a assinatura do “DE ACORDO” deste **Termo de Aceitação** nas 2 vias e o retorno de uma à LATTINE GROUP, indicará o aceite final desta proposta.

São Paulo, _____de_____de _____

Lattine Group

_____

Nome:

Cargo:

Nome do Cliente:

_____

Nome:

Cargo:

LATTINE GROUP

Microsoft

Obrigado!
LATTINE
GROUP