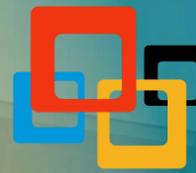




Nome do Cliente | Proposta Comercial: RCA



A Lattine Group é uma empresa da área de Transformação Digital e uma das principais parceiras da Microsoft no Brasil.

Contamos com uma equipe altamente qualificada e certificações que garantem a qualidade dos serviços prestados.

Atualmente, temos quase **3 mil** clientes, **4.327** contratos de subscrição, **205.000** subscrições e mais de **1.437.815** horas em nuvem.

Reconhecimentos



[Certificação GPTW](#)



[Prêmio Microsoft](#)



[Cases de Sucesso](#)



Buscando aumentar a atuação de Cloud Computing e disponibilizar soluções ainda mais sofisticadas em nuvem para nossos mais de **2 mil clientes** e futuros novos negócios, a Lattine tornou-se sócia majoritária da Cloud Target.

J u n t o s , a i n d a m a i s f o r t e s .

Estrutura Treinamento Exchange Online

Treinamento para Usuários Finais:

1. Introdução ao Exchange Online

1.1 Visão geral do Exchange Online

- O que é o Exchange Online?
- Benefícios para usuários finais

1.2 Acesso ao Outlook na Web

- Login e navegação básica
- Caixa de entrada, calendário, contatos e tarefas.

2. Gerenciamento de Email

2.1 Composição e envio de e-mails

- Criar novos e-mails
- Anexar arquivos e imagens
- Assinaturas de e-mail

2.2 Organização de e-mails

- Pastas e categorias
- Filtros e regras de caixa de entrada

2.3 Uso eficiente da caixa de entrada

- Limpeza e organização
- Arquivamento de e-mails

3. Calendário e Reuniões

3.1 Agendamento de reuniões e compromissos

- Criar eventos no calendário
- Adicionar participantes e recursos

3.2 Responder a convites de reunião

- Aceitar, recusar e reagendar

3.3 Compartilhamento de calendário

- Permissões de visualização

4. Contatos e Tarefas

4.1 Gerenciamento de contatos

- Adicionar, editar e excluir contatos
- Grupos de contatos

4.2 Gerenciamento de tarefas

- Criar e acompanhar tarefas
- Prioridades e categorias

Tempo estimado de treinamento

2 horas

Pré requisitos

- O cliente deverá ter familiaridade prévia das ferramentas do Microsoft 365, especialmente no ambiente online;
- É necessário ter o licenciamento adequado que corresponde ao treinamento.

Premissas

Esta proposta foi elaborada levando em consideração que as informações abaixo são verdadeiras. Caso alguns dos itens não reflitam a realidade ou as expectativas na realização do projeto, a proposta poderá sofrer alterações de prazo e custo.

- Demandas pontuais para entendimento e esclarecimento de dúvidas pertinentes ao treinamento;
- Nesta proposta não consideramos executar nenhuma atividade além do escopo definido nesta proposta;
- O valor deste contrato está baseado no escopo de trabalho e premissas descritos nesta proposta técnica, o qual sendo alterado poderá afetar nossa estimativa de esforço para execução das atividades e precisará ser revisto e ajustado entre as partes envolvidas;
- Qualquer mudança de escopo deverá ser pactuada entre as partes. Alteração de escopo que interrompam e/ou inutilizem os serviços já feitos serão discutidos, mas os serviços executados até esta data serão faturados normalmente;
- A Lattine Group não será responsável por atrasos nos atendimentos cuja causa esteja associada a atividades de responsabilidade do cliente ou terceiros em definir, informar, executar ou providenciar as informações e recursos necessários à sua execução.
- A Lattine Group irá informar formalmente todos os atrasos para que o cliente possa tomar as providências necessárias para a sua correção;
- Estamos assumindo que o cliente estará disponível durante todo o contrato para alinhamentos, reuniões de acompanhamento que serão realizadas, além de outras necessidades que possam surgir que necessitem de uma iteração do cliente.

Exclusão do escopo

- Configuração nos serviços de Active Directory On-Premises, que não esteja descritas no escopo;
- Migração de Workloads entre Cloud ou servidores e outros serviços On-Premises para Cloud não descritos nesta proposta;
- Troubleshooting no ambiente e seus componentes;
- Atividades fora do escopo definido neste documento;
- Atividades relacionada a DevOps e/ou DevSecOps;
- Desenvolvimento de aplicações e sistemas;
- Custos relacionados aos produtos Cloud Azure, AWS, OCI e GCP;
- Criação de pipeline CI/CD;
- Aquisição de Hardware ou Software;
- Alteração de formato de extensão de qualquer fornecedor;
- Migração de vínculos de planilhas e documentos;
- Apontamentos de links de documentos ou planilhas independente do formato e do fornecedor;
- Suporte relacionado à usuário final;
- Manutenção de máquina ou qualquer apoio a usuário final;
- Instalação de software;
- Configuração do Windows Server.

Treinamento Exchange Online

Premissas:

É fundamental que os usuários estejam devidamente licenciados para as soluções Microsoft que oferecem os serviços mencionados anteriormente.

Após o treinamento todo atendimento será efetuado via suporte.

- Investimento do treinamento:

Serviço	Quantidade	Valor unitario	Total
Treinamento Exchange Online para Usuário Final até 10 Colab	1	R\$ 1.500,00	R\$ 1.500,00
Total serviços	1		R\$ 1.500,00

Forma de pagamento

- A vista
- 3 Parcelas (10, 30 e 60 Dias)

Observações:

- Não estão considerados na presente proposta os custos de deslocamento dos profissionais (Km, estacionamento, refeição...)
- Está proposta tem validade de 15 dias

Termo de Aceite

Caso os trabalhos propostos neste documento estejam de acordo para ambas as partes, a assinatura do "DE ACORDO" deste **Termo de Aceitação** nas 2 vias e o retorno de uma à LATTINE GROUP, indicará o aceite final desta proposta.

São Paulo, ____ de _____ de _____

Lattine Group

Nome:

Cargo:

Nome do Cliente:

Nome:

Cargo:

Obrigado!