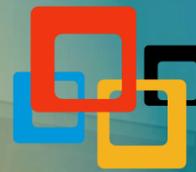




LATTINE
GROUP



Nome do Cliente | Proposta Comercial: RCA



A Lattine Group é uma empresa da área de Transformação Digital e uma das principais parceiras da Microsoft no Brasil.

Contamos com uma equipe altamente qualificada e certificações que garantem a qualidade dos serviços prestados.

Atualmente, temos quase **3 mil** clientes, **4.327** contratos de subscrição, **205.000** subscrições e mais de **1.437.815** horas em nuvem.

Reconhecimentos



[Certificação GPTW](#)



[Prêmio Microsoft](#)



[Cases de Sucesso](#)



Buscando aumentar a atuação de Cloud Computing e disponibilizar soluções ainda mais sofisticadas em nuvem para nossos mais de **2 mil clientes** e futuros novos negócios, a Lattine tornou-se sócia majoritária da Cloud Target.

J u n t o s , a i n d a m a i s f o r t e s .

Treinamento para Usuários Finais:

1. Introdução ao OneDrive for Business:

- Visão geral do OneDrive for Business.
- Diferenças entre o OneDrive pessoal e o OneDrive for Business.
- Benefícios e vantagens do uso do OneDrive for Business.

2. Acesso e Navegação:

- Como acessar o OneDrive for Business.
- Navegação na interface do usuário.
- Personalização das configurações de exibição.

3. Upload e Download de Arquivos:

- Como fazer upload de arquivos para o OneDrive for Business.
- Download de arquivos para o dispositivo local.
- Gerenciamento de versões de arquivos.

4. Colaboração e Compartilhamento:

- Compartilhamento de arquivos e pastas com colegas de equipe.
- Definição de permissões de compartilhamento.
- Colaboração em tempo real usando o Office Online.

5. Sincronização de Arquivos:

- Configuração da sincronização do OneDrive for Business no computador.
- Gerenciamento de arquivos sincronizados.
- Resolução de problemas comuns de sincronização.

6. Organização e Gerenciamento de Arquivos:

- Criação de pastas e subpastas.
- Marcação e classificação de arquivos.
- Uso de metadados para organização eficiente.

7. Recuperação de Arquivos:

- Recuperação de arquivos excluídos.
- Restauração de versões anteriores de arquivos.
- Utilização da Lixeira do OneDrive.

8. Segurança e Privacidade:

- Configuração de permissões de compartilhamento.
- Configuração de opções de privacidade.
- Práticas recomendadas para proteger dados sensíveis.

Tempo estimado de treinamento

2 horas

Pré requisitos

- O cliente deverá ter familiaridade prévia das ferramentas do Microsoft 365, especialmente no ambiente online;
- É necessário ter o licenciamento adequado que corresponde ao treinamento.

Premissas

Esta proposta foi elaborada levando em consideração que as informações abaixo são verdadeiras. Caso alguns dos itens não reflitam a realidade ou as expectativas na realização do projeto, a proposta poderá sofrer alterações de prazo e custo.

- Demandas pontuais para entendimento e esclarecimento de dúvidas pertinentes ao treinamento;
- Nesta proposta não consideramos executar nenhuma atividade além do escopo definido nesta proposta;
- O valor deste contrato está baseado no escopo de trabalho e premissas descritos nesta proposta técnica, o qual sendo alterado poderá afetar nossa estimativa de esforço para execução das atividades e precisará ser revisto e ajustado entre as partes envolvidas;
- Qualquer mudança de escopo deverá ser pactuada entre as partes. Alteração de escopo que interrompam e/ou inutilizem os serviços já feitos serão discutidos, mas os serviços executados até esta data serão faturados normalmente;
- A Lattine Group não será responsável por atrasos nos atendimentos cuja causa esteja associada a atividades de responsabilidade do cliente ou terceiros em definir, informar, executar ou providenciar as informações e recursos necessários à sua execução.
- A Lattine Group irá informar formalmente todos os atrasos para que o cliente possa tomar as providências necessárias para a sua correção;
- Estamos assumindo que o cliente estará disponível durante todo o contrato para alinhamentos, reuniões de acompanhamento que serão realizadas, além de outras necessidades que possam surgir que necessitem de uma iteração do cliente.

Exclusão do escopo

- Configuração nos serviços de Active Directory On-Premises, que não esteja descritas no escopo;
- Migração de Workloads entre Cloud ou servidores e outros serviços On-Premises para Cloud não descritos nesta proposta;
- Troubleshooting no ambiente e seus componentes;
- Atividades fora do escopo definido neste documento;
- Atividades relacionada a DevOps e/ou DevSecOps;
- Desenvolvimento de aplicações e sistemas;
- Custos relacionados aos produtos Cloud Azure, AWS, OCI e GCP;
- Criação de pipeline CI/CD;
- Aquisição de Hardware ou Software;
- Alteração de formato de extensão de qualquer fornecedor;
- Migração de vínculos de planilhas e documentos;
- Apontamentos de links de documentos ou planilhas independente do formato e do fornecedor;
- Suporte relacionado à usuário final;
- Manutenção de máquina ou qualquer apoio a usuário final;
- Instalação de software;
- Configuração do Windows Server.

Treinamento OneDrive

Premissas:

É fundamental que os usuários estejam devidamente licenciados para as soluções Microsoft que oferecem os serviços mencionados anteriormente.

Após o treinamento todo atendimento será efetuado via suporte.

- Investimento do treinamento:

Serviço	Quantidade	Valor unitario	Total
Treinamento OneDrive para Administradores até 3 Colab	1	R\$ 1.600,00	R\$ 1.600,00
Treinamento OneDrive para Usuário Final até 10 Colab	1	R\$ 1.500,00	R\$ 1.500,00
Total serviços	2		R\$ 3.100,00

Forma de pagamento

- A vista
- 3 Parcelas (10, 30 e 60 Dias)

Observações:

- Não estão considerados na presente proposta os custos de deslocamento dos profissionais (Km, estacionamento, refeição...)
- Está proposta tem validade de 15 dias

Termo de Aceite

Caso os trabalhos propostos neste documento estejam de acordo para ambas as partes, a assinatura do "DE ACORDO" deste **Termo de Aceitação** nas 2 vias e o retorno de uma à LATTINE GROUP, indicará o aceite final desta proposta.

São Paulo, ____ de _____ de _____

Lattine Group

Nome:

Cargo:

Nome do Cliente:

Nome:

Cargo:

Obrigado!