

# Lecom intelligent automation

Transforme a experiência digital  
do seu negócio com automação  
inteligente de processos



## ➤ Mercado de *Intelligent Automation*



Mercado global de empresas de alta tecnologia que orienta, define, desenvolve e aplica um conjunto amplo de soluções e métodos para as distintas necessidades mercadológicas de Automação Corporativa de Processos de Negócio:

- ✓ *Robotic Process Automation*
- ✓ *Digital Process Automation*
- ✓ *Artificial Intelligence*

**Gartner**

**FORRESTER**

**IDC** ANALYZE THE FUTURE

**Ovum**  
TMT intelligence | informa

**Lecom**

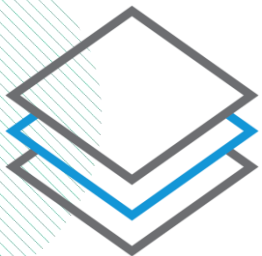
## > *Características Estratégicas deste Mercado*



Forte Barreira de Entrada;



Aplicação Universal e Cross;



Alicerce de Iniciativas para Transformação Digital.

# > Quais as demandas e dores deste Mercado? <sup>x</sup>



# ➤ Quem está apostando neste mercado?

**Deloitte.**

**IRELAND**

## ROBOTIC PROCESS AUTOMATION (RPA)


Organisations seeking to address key challenges like **cost reduction**, **operational excellence** and **regulatory compliance** might look to RPA as a **flexible, low-investment, less complex alternative** to traditional solutions like outsourcing, offshoring, process improvement and system transformation.

### CURRENT ORGANISATIONAL CHALLENGES

- COST CHALLENGES**
- GROWTH AMBITION**
- SCALABLE OPERATING MODEL**
- REGULATORY COMPLIANCE**

Robotic process automation is a way to **automate repetitive and often rules-based processes**. RPA can be used for transaction processing, data manipulation and communication across multiple IT systems.

**Get ready for robotic process automation**

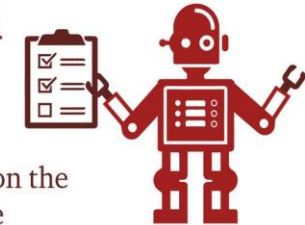


**SAP** Global Partner  
**EY** Building a better working world

Weston Jones, EY Global RPA and Intelligent Process Automation Leader, Advisory  
Bill Hale, EY SAP Robotic Process Automation Leader, Advisory  
Randy Garrison, SAP VP Finance LoB

## How does RPA apply to Tax?

Download our **new** thought leadership piece on the Tax Function of the Future



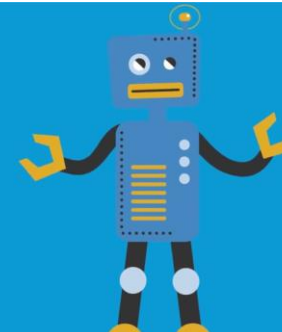
[www.pwc.com/taxfunctionofthefuture](http://www.pwc.com/taxfunctionofthefuture)

© 2017 PwC. All rights reserved.

**KPMG**

## Robotics Process Automation (RPA)

### How it works



# ROBOTIC PROCESS AUTOMATION BEYOND THE HYPE

**Capgemini**

## RPA creates more value

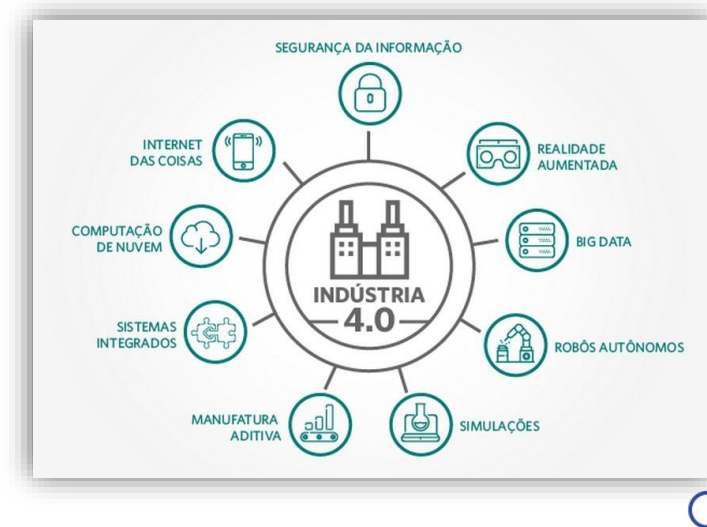


## ➤ Valuation de mercado

**CISION**  
PR Newswire

### Intelligent Automation Market Size to Reach USD 300 Billion by 2025

The global intelligent automation market is expected to witness a CAGR of more than 8% during the forecast period 2019-2025 to reach revenue of ~\$300 billion by 2025



Intelligent  
Automation

**RD** REPORTS  
AND DATA

### Intelligent Process Automation Market To Reach USD 20.7 Billion By 2026 | Reports And Data

Intelligent Process Automation Market Size – USD 8.1 Billion in 2018, Market Growth - CAGR of 11.5%. Intelligent Process Automation Industry Trends – Increased investments in AI and digital transformation to boost the Intelligent Process Automation Market.

Lecom

## > *Potencial de Intelligent Automation*

### **Gartner Top 10 Strategic Technology Trends for 2020**

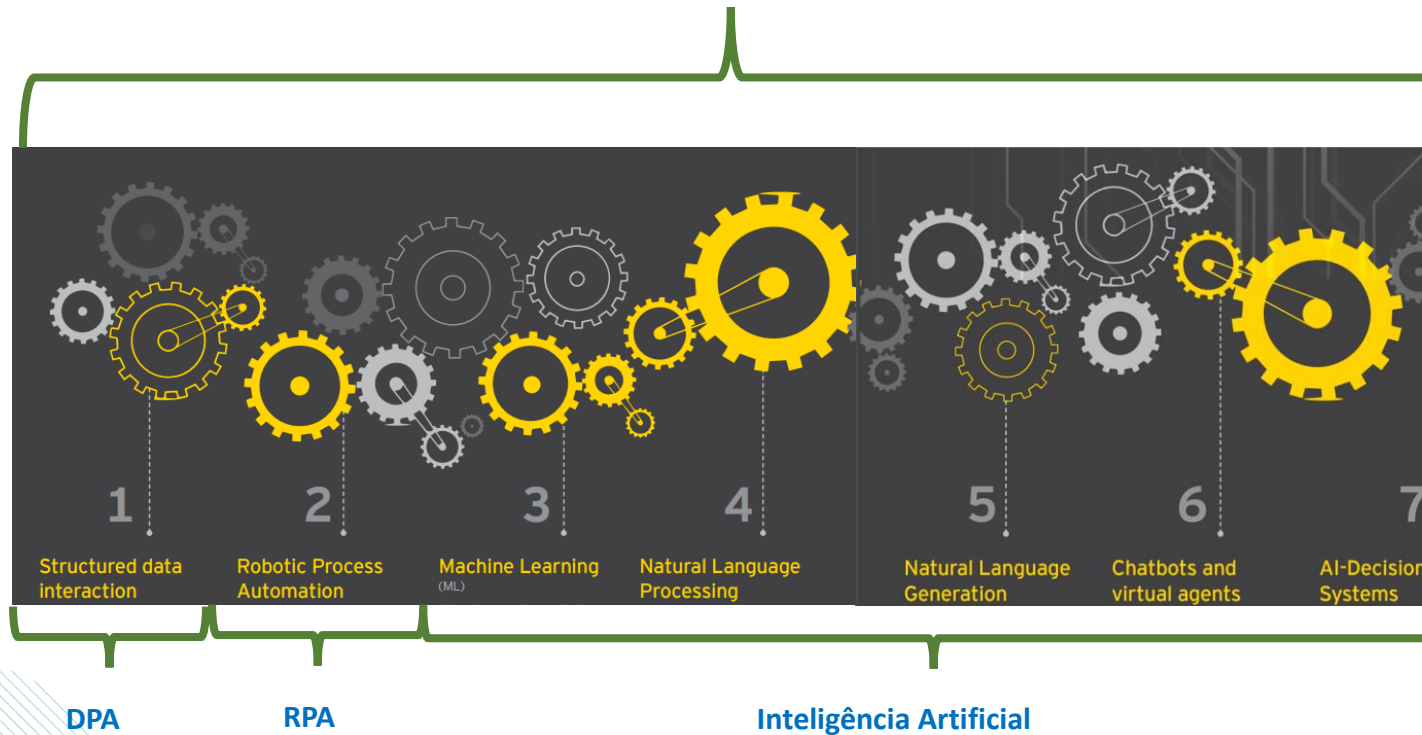
Trends

📺 Live from #GartnerSYM

O recado do relatório da Gartner é que a Hiperautomação é inevitável e as organizações vão precisar identificar e automatizar todos os possíveis processos de negócio, de forma ágil, usando as ferramentas certas, tornando as operações e processo ágeis para poder competir em um mercado cada vez mais focado em facilitar e entender as pessoas.

# > *Potencial da Lecom em Intelligent Automation*

DPA: Orquestração Ponta a Ponta – Diferencial Competitivo Lecom





*Como a Lecom está entregando valor neste mercado?*



## *Experiência & Conhecimento*



**+ de 20 anos**  
no mercado



**+ 200 clientes**  
em distintas  
verticais



Presente em todo  
Brasil



**+ 30 parceiros**  
cobrindo o território  
nacional



**+ de 5 mil**  
Projetos  
Implantados

# > Alguns de nossos Clientes

Varejo, Serviços e Financeiro



Papéis, Embalagens e Plástico



Distribuição, Logística, Importação, Comércio e Transporte



Educação, Entretenimento e Cultura



Automação, Sistemas, Softwares e Tecnologia



Têxtil, Calçados e Esporte



Automóveis, Máquinas, Equipamentos



Fundição e Conjuntos



# > Alguns de nossos Clientes

## Administração Pública



## Agrobusiness



## Saúde



## Energia, Infraestrutura e Química



## Alimentos e Nutrição



## Ferramentas Elétricas e Eletrodomésticos



## Construtoras, Engenharia e Mobiliário



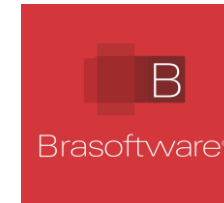
## Metalurgia e Cimentos



# > Alianças Estratégicas

**Deloitte.**

**accenture**



**INFORMÁTICA**  
*El Corte Inglés*

 **Lecom**

*Pelo 6º ano consecutivo,  
a Lecom tem um case premiado  
no WFMC, maior premiação  
de BPM do mundo*



CAMPEÕES CONCORRENDO COM OS MAIORES CASES MUNDIAIS

2014



2015



2016



2017



2018



2019





**ABPMP**  
BRASIL

De acordo com a **Pesquisa Nacional em Gerenciamento de Processos de Negócios da ABPMP 2015**, o Lecom BPM foi identificado como Solução Nacional Líder em Automação de Processos.

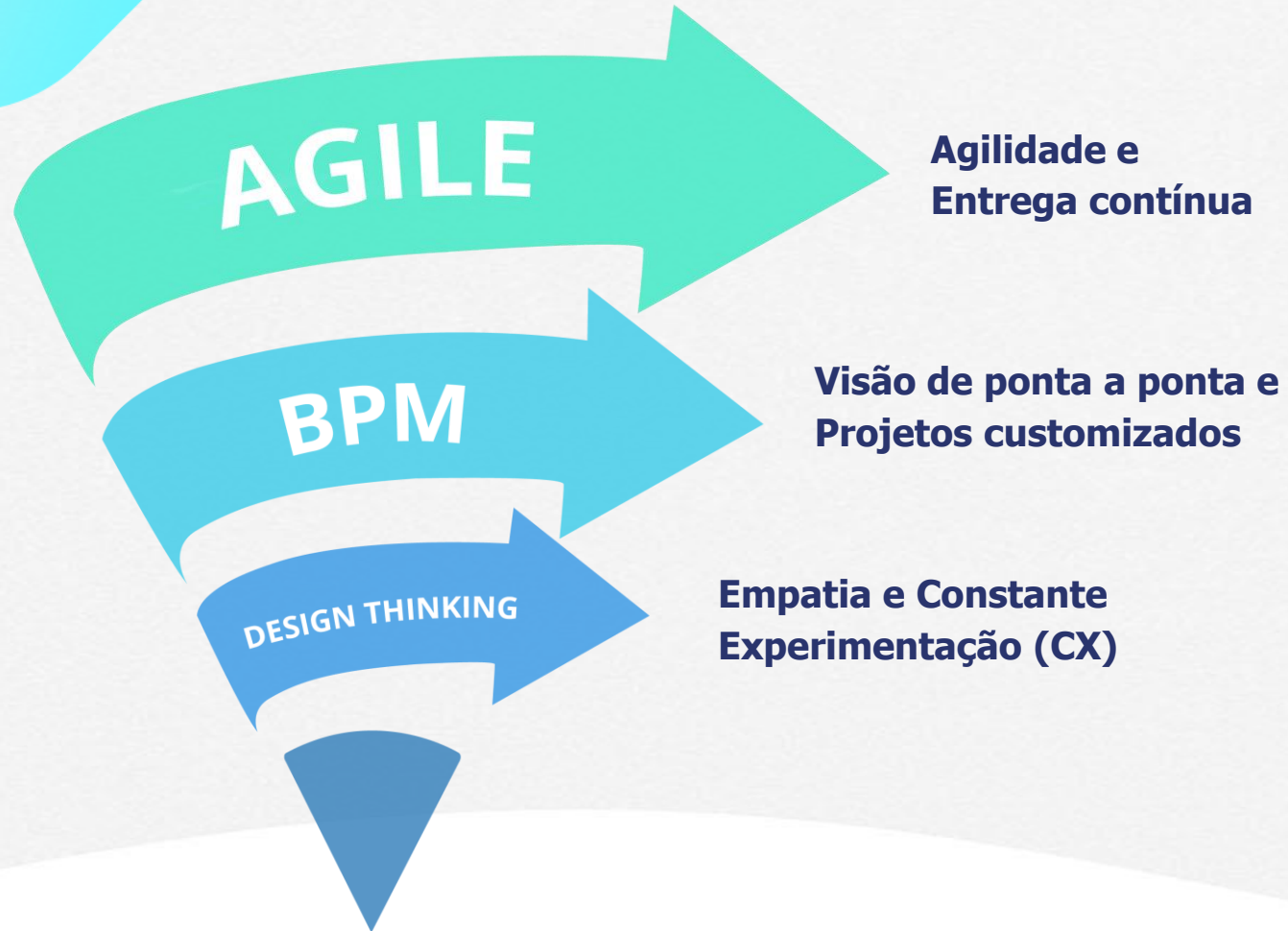
A ABPMP é uma **associação internacional de profissionais de BPM**, sem fins lucrativos, independente de fornecedores e dedicada à promoção dos conceitos e práticas de BPM.

O que fazemos ?  
Como ?



# > Entrega Ágil de Processos Digitais

Nos inspiramos em:



Para mudar o paradigma de como unidades de negócio e tecnologia **desenvolvem** e **entregam** processos digitais para gerar melhores resultados para a organização

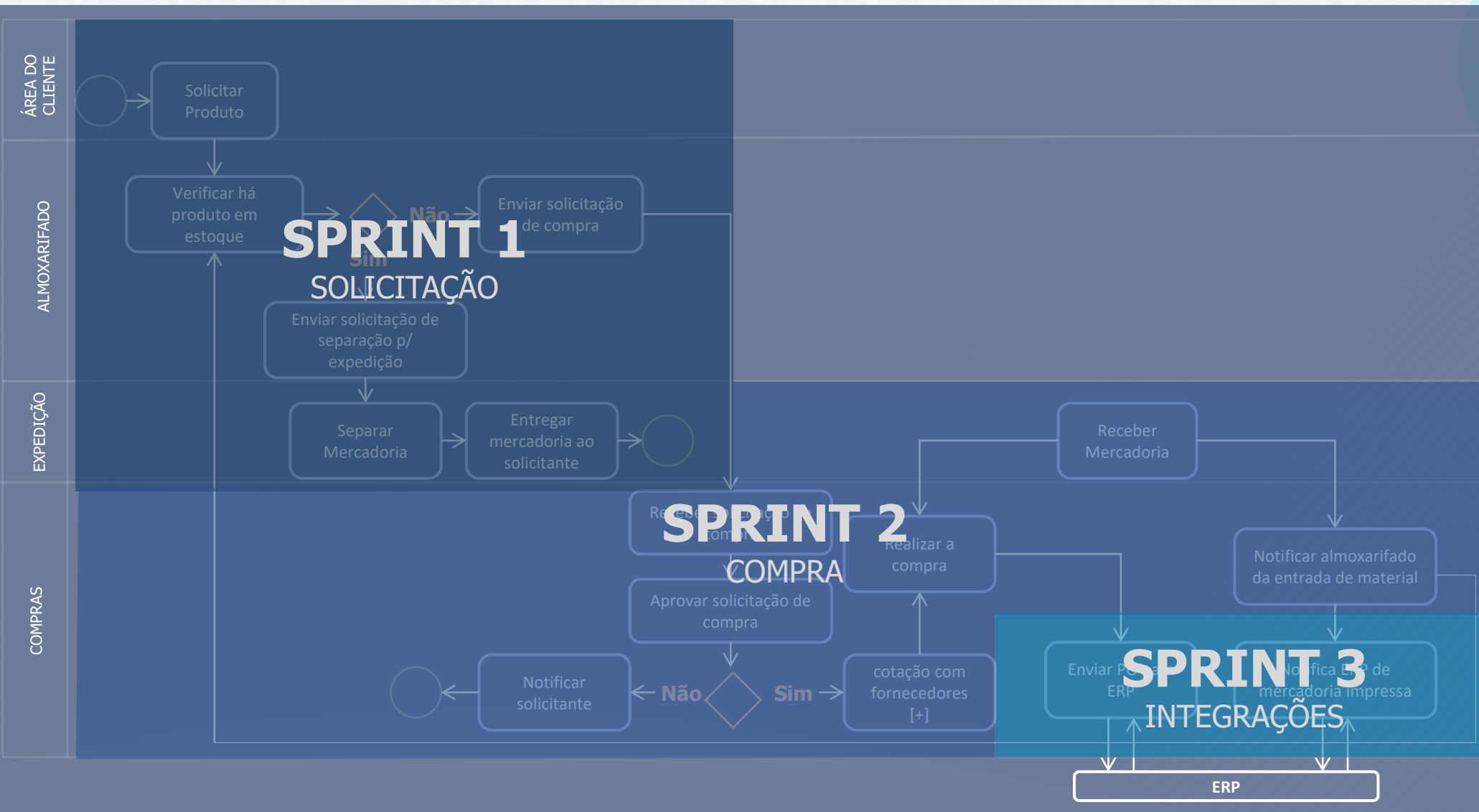
# > O Método Ágil Lecom: Contínua Experimentação

## PROCESSO DE COMPRAS

- ✓ Solicitar
- ✓ Verificar estoque
- ✓ Separar estoque
- ✓ Entregar item
- ✓ Solicitar compra

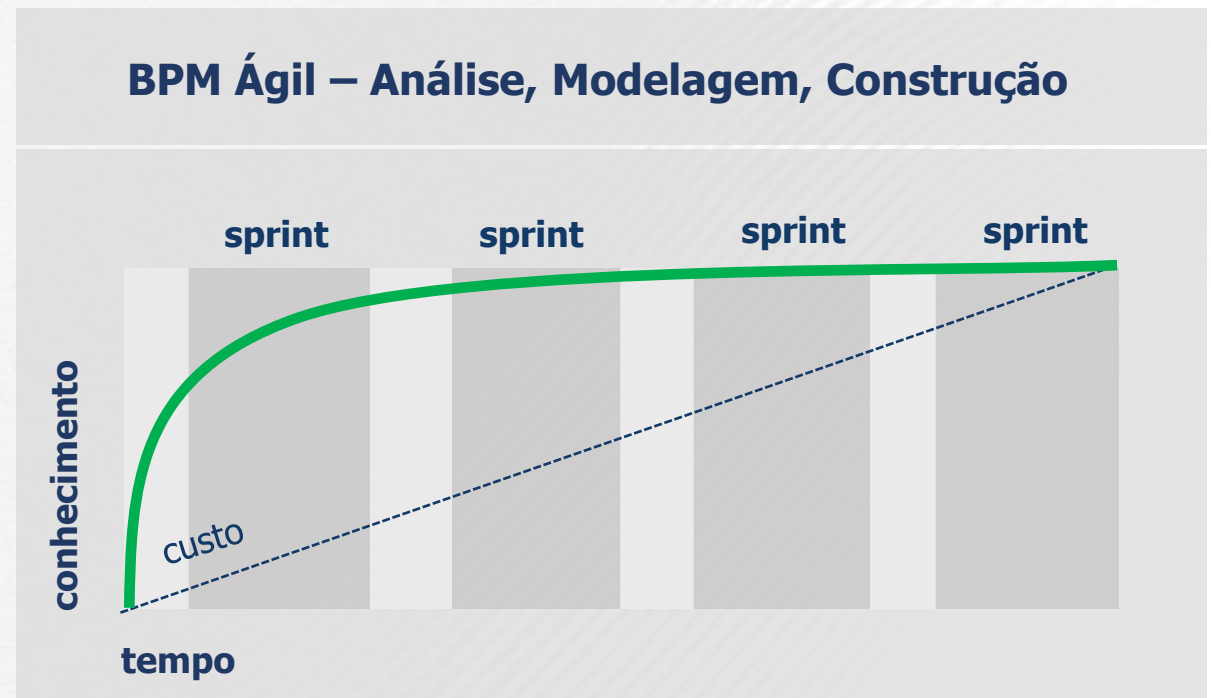
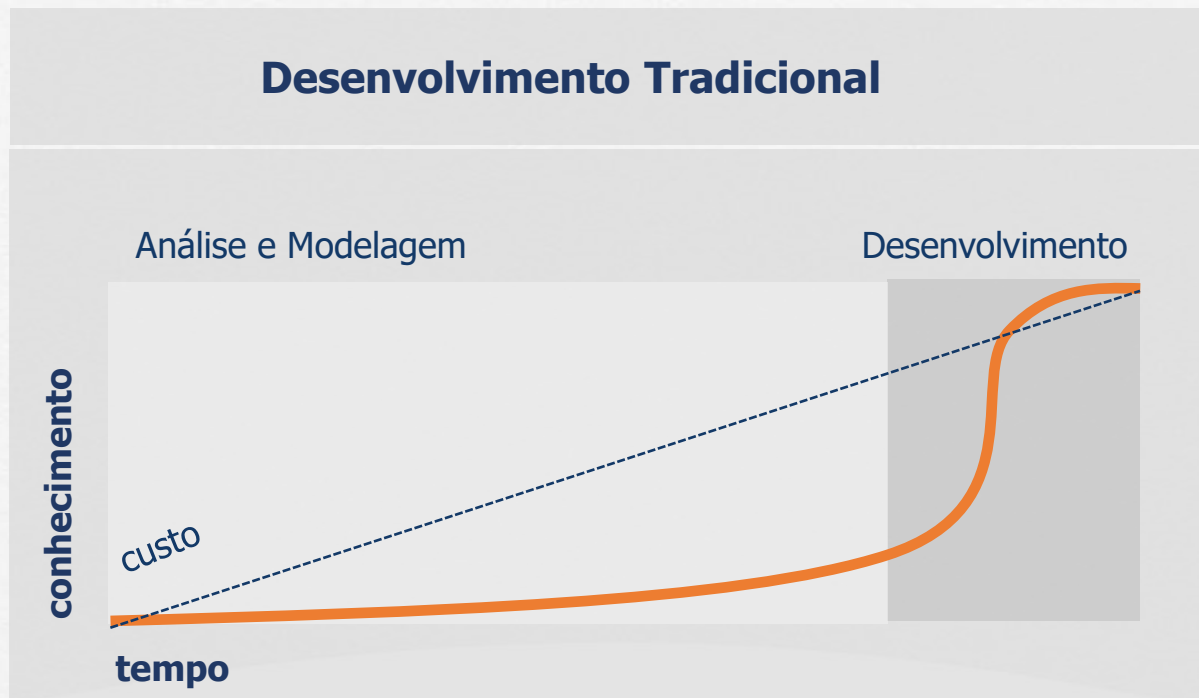
- ✓ Aprovar
- ✓ Realizar cotação
- ✓ Comprar
- ✓ Receber item
- ✓ Notificar solicitante

- ✓ Integrar ERP



# > O Método Ágil Lecom: Conhecimento Antecipado

**Aprenda rápido, implemente com mais agilidade e menor custo!**



# > Entrega Ágil de Processos Digitais: Plataforma Lecom

STUDIO

WORKSPACE

Funcionalidades  
de ECM

ANALYTICS

A Plataforma Lecom te empodera na transformação de processos analógicos em verdadeiras experiências digitais, promovendo **Autonomia, Produtividade e Inteligência.**



AUTONOMIA



PRODUTIVIDADE



INTELIGÊNCIA

**Simplificamos a  
construção de  
aplicativos de  
negócio.**

## > Cases (CSC)

**Ancar (130 processos):** com a automação de 130 processos do CSC foi possível ter uma redução operacional no custo de aquisição de shopping centers, executar a melhoria contínua dos processos, padronizar os processos de forma rápida e assertiva e centralizar as operações, facilitando a gestão do fluxo de atividades.

**SER Educacional (+100 processos):** grande ganho com a automatização dos processos de cerca de 200.000 alunos, onde eles podem solicitar segunda via de boleto, mudança de turma e outros serviços totalmente online e sem a intervenção humana. Isso gerou um ganho operacional nas unidades e satisfação dos alunos pelo tempo de resposta das solicitações.

**Aliansce (52 processos):** processos integrados com o ERP MXM, aumentaram a produtividade do time em 100% com o investimento de 3 meses de trabalho da Lecom, Sensedia e MXM. A abertura em lote dos processos do Comercial permitiu pegar dados do BI e gerar processos para um follow up entre o time cobrança do CSC e os shoppings para realizar a negociação da inadimplência.

**Hermes Pardini (46 processos):** criação de processos para orquestração da área de CSC, iniciando-se pela central de cadastrados e realizando consultas e envio de dados ao ERP Totvs Datasul. Trouxe maior produtividade e agilidade nos processos de cadastros além garantir a integridade dos dados no ERP;

## > **Cases (Público)**

**PM Santos (107 processos):** 94% de redução do tempo na rescisão contratual (De 48 dias para 3 dias), 92% de redução do tempo da inscrição na dívida ativa (De 62 para 5 dias), 71% de redução do tempo na baixa de licença

**OAB SP (9 processos):** processos integrados com o portal do advogado, que possibilita que os mesmos continuem utilizando o portal que estava acostumados e o mesmo gera um processo na plataforma para que a área administrativa gerencie e execute as demandas de forma digital. Trouxe agilidade no tempo de entrega das solicitações e gestão das demandas de cada área.

**Ministério da Economia:** Principal ferramenta de automação por trás do portal GOV.BR, atendendo atualmente +30 órgãos federais entre os principais ministérios no atendimento ao cidadão, prefeituras, ongs, etc. Economia estimada em mais de R\$ 1 bilhão com as automações dos serviços feitos até o momento.

**Senac/MG:** +40 unidades utilizando processos automatizados de todas as áreas do Senac gerando otimização de mais de 80% em tempo nas tramitações de documentos, contratações, atendimentos internos e alunos.

## > **Cases (Cooperativas)**

**Sicoob Credicitrus (32 processos):** redução do tempo de resposta ao associado de 30 para 12 dias (60% do tempo), a eliminação de aproximadamente 4.700 mensagens de e-mail, ganhos em nível de produtividade e capacidade de inovação que resultaram na sua liderança competitiva.

**Unimed Curitiba (109 processos):** autonomia e livre acesso na criação de fluxos, ROI do projeto foi antecipado em 3 meses, economia pós implantação estimada em R\$ 2 milhões por ano.

**Sicoob Coopercredi (24 processos):** com a automação de processos eles tiveram um ganho de agilidade no cadastro de clientes e solicitação de cartões, rastreabilidade dos processos, controle das informações e redução nas impressões em 50%.

**Coopmil (26 processos):** automatização dos processos dos clientes que abrem as solicitações pelo Site da Coopmil e passaram pela Plataforma Lecom, gerando agilidade e controle das informações.



## > Cases

**Asics:** tem processos core da empresa automatizado, envolvendo diversas áreas estratégicas. O que trouxe ganhos de rastreabilidade em tempo real, fácil acesso aos dados históricos para uso em auditorias, redução de 50% do tempo para a execução dos processos, economia com customizações do ERP que deixarem de ser feitas e redução de retrabalho por falha humana (uma vez que os dados são integrados diretamente no ERP, eliminando a redigitação).

**Comgas:** temos processos críticos para a COMGAS, o Boletim de Ocorrência onde todo vazamento de gás reportado é inserido dentro da Plataforma e as ações são realizadas rapidamente para cumprir o SLA da agencia reguladora(ARCESP).

**BMW:** processo de faturamento de veículo, que é aberto via robô através da leitura de txt que vem do SAP e integra com o sistema financeiro para validar o crédito para financiamento através do Banco BMW e com o sistema de Nfe para validar se foi emitida a nota do veículo. A operação financeira tanto para vendas de carros quanto de motos passam pela plataforma.

**Honda:** com a Plataforma Lecom conseguimos automatizar vários processos de RH(Admissão, Desligamento, Mudança de Cargo) que antes eram muito morosos e se perdiam nos processos internos da Honda. Com isso, eles conseguiram padronizar e centralizar todas as solicitações. Após isso, foi expandido para a equipe de Serviços Financeiros(HSF) e agilizou muito a interação da equipe de compras com os fornecedores.

## > Cases

**ISS:** redução de 84% do tempo médio para contratação de pessoal, agilidade com a tramitação digital das informações, cumprimento de SLA das atividades, redução de custos com impressões e maior satisfação do funcionário, gerando inclusive indicadores importantes de produtividade, que hoje servem de exemplo para demais áreas da empresa.

**Sodexo (8 processos):** com o processo de “Segurança do Alimento” eles conseguiram otimizar e acompanhar as Inspeções, classificação de risco e plano de ação para 4.817 filiais.

- **Localiza:** o desenvolvimento da automação de um Processo possibilitou orquestrar as etapas e gerenciar a abertura de novas lojas, desde o mapeamento da obra até a legalização delas. Houve uma redução de 40% no total da abertura de uma loja após a automatização do processo, além de antecipar o faturamento em aproximadamente 40 dias por loja.

**Penalty:** cliente com grande autonomia, mapeou e automatizou mais de 70 processos.

**Record (15 processos):** com a automação dos processos passaram a ter mais controle das solicitações, que trouxe um ganho financeiro considerável.



➤ *Se é para o futuro, é para agora!*



[www.lecom.com.br](http://www.lecom.com.br)