



**WELCOME TO THE NEXT LEVEL**

A decorative graphic in the bottom right corner consisting of several green squares of varying shades and sizes arranged in a grid-like pattern.

# WELCOME TO THE NEXT LEVEL

## DIGITAAL WERKEN

Door de coronacrisis hebben gemeenten en samenwerkingsverbanden in sneltreinvaart het thuiswerken voor werknemers gefaciliteerd. Of het nu gaat om het gebruik van videobellen voor werkoverleggen, het beheren van de agenda, het beheren van de werkvoorraad of het uitvoeren van de dagelijkse processen: digitaal werken heeft een grote sprong voorwaarts gemaakt. Recent onderzoek door Computable laat zien dat, ondanks het gemis van de sociale contacten, het thuiswerken de nieuwe norm is én blijft. Tegelijk worden overheden in toenemende mate geconfronteerd met cyberaanvallen. Aanvallen waarbij niet alleen data wordt gelekt, maar ook data wordt gegijzeld. De borging van de privacy en de continuïteit van bedrijfsproces staan hierdoor onder grote druk.



Om veilige en groeiende digitale dienstverlening naar burgers en ondernemers te kunnen waarborgen staan gemeenten en samenwerkingsverbanden voor de vraag hoe het digitaal werken verder vorm te geven: hoe kan veilig en efficiënt toegang worden gegeven tot de systemen en data, hoe kunnen gegevens in de keten worden uitgewisseld en hoe kan dit alles flexibel worden beheerd waarbij er ruimte is voor een regierol?

## COMMON GROUND

Reeds voor de coronacrisis heeft de overheid met het Common Ground initiatief een gezamenlijke visie bepaald over hoe de nieuwe informatievoorziening er uit gaat zien. In een meerjarenprogramma tot 2024 wordt hier invulling aan gegeven. In de visie van Common Ground wordt de data losgekoppeld van de werkprocessen en de applicatie, waardoor het principe van 'enkelvoudige opslag en meervoudig gebruik' van data écht betekenis krijgt.

## VEILIG WERKEN IN DE CLOUD / MICROSOFT 365

Daarnaast heeft de VNG met Microsoft in februari 2019 een overeenkomst opgesteld. Met deze overeenkomst kunnen gemeenten gebruik maken van de gemeentelijke voorwaarden tussen MS Office 365 en de VNG. Bij de inrichting van de overheidswerkplek worden gemeenten niet alleen ondersteund met de inzet van de MS Office365 producten, maar ook bij de beveiliging van de opslag van gegevens in de cloud, doordat deze voldoet aan de actuele eisen zoals gesteld door de AVG en de Wbp.

## LEVEL SOFTWARE

Level Software is de nieuwe ICT-dienstverlener voor de lokale overheid en introduceert bij deze haar applicatie LEVEL. Dé software waarmee u al uw WOZ & Belastingen taken efficiënt en veilig kunt uitvoeren.

LEVEL is een volledige webapplicatie binnen het domein Gemeentelijke Belastingen en ondersteunt gemeenten en samenwerkingsverbanden bij de uitvoering van het proces vanaf de objectregistratie (WOZ), taxatie, registratie belastingplicht, de aanslagoplegging tot en met de (dwang) invordering.



Level Software onderschrijft de ontwikkelingen rond Common Ground en de samenwerking met Microsoft. Deze ontwikkelingen dragen in belangrijke mate bij aan de gemeentelijke informatievoorziening, aan een efficiënte en toekomstbestendige dienstverlening aan burgers en ondernemers (uw klanten) en biedt veilige mogelijkheden bij de inrichting van de overheidswerkplek en de integratie met de kantoorautomatisering MS Office 365.

Kenmerkend bij de ontwikkeling van LEVEL is de eenduidige, standaard manier waarop LEVEL werkt bij de uitvoering van alle waarderings- en belastingprocessen, de toegankelijkheid voor de gegevensuitwisseling en tegelijkertijd de borging van het veilig gebruik van de data. Zo is binnen LEVEL niet alleen de functionaliteit uniek maar juist het gebruik van de applicatie, zowel binnen de kantoorautomatisering (onder andere de koppeling naar zaak- en documentmanagementsystemen) als ook in de ketensamenwerking met andere gemeenten, in de koppeling naar basisregistraties en andere informatiebronnen zoals het Inlichtingenbureau.

LEVEL is ontwikkeld en gehost in Microsoft Azure en beschikt over de meest actuele en innovatieve technieken die optimaal te integreren zijn binnen de gemeentelijke ICT-architectuur, de kantoorautomatisering en het gebruik van de MS Office 365 producten. LEVEL bestaat uit een interactieve website die volledig via rest-api's met de backend communiceert. Hiermee is de integratie van beschikbare data binnen de gemeente geoptimaliseerd en kan een veilige uitwisseling zonder berichtenverkeer plaatsvinden. Uiteraard wordt waar nodig XML-berichtenverkeer en zelfs StUF-TAX uitwisselingen nog steeds volledig ondersteund.



## U BENT IN CONTROLE

Met LEVEL zijn u en uw gebruikers volledig in controle. Met LEVEL:

- werkt u via het internet en zodoende plaats- en tijdonafhankelijk, te gebruiken op meerdere devices met een hoge mate van beschikbaarheid en uitstekende performance;
- wordt u aangesloten op de active directory waardoor u gebruik maakt van Single Sign On;
- verwerkt u zelf via de beheer portal van Azure flexibel vragen voor meer of minder performance, groei of krimp in het aantal gebruikers;
- bent u te allen tijde verzekerd van de laatste versie en ondervindt u geen hinder van lokale installaties of periodes dat uw medewerkers uit productie moet gaan;
- hebben gebruikers via de persoonlijke startpagina een directe connectie met de helpdesk; vanuit de startpagina kunnen medewerkers chatten, vragen stellen, veel gestelde vraag-antwoord combinaties raadplegen, meldingen plaatsen en de voortgang monitoren;
- kunt u aansluiten op Microsoft Power BI; hiermee bent u in staat om data te transformeren naar praktische informatie voor de noodzakelijke sturing op het bedrijfsproces;
- kunnen taken op scherm- en veldniveau worden geautoriseerd waarmee aan het vierogenprincipe kan worden voldaan.



## MEER INFORMATIE?

In het Level Software team van architecten, ontwikkelaars, processpecialisten en informatieadviseurs beschikt ieder over een ruime werkervaring in de (ICT-) dienstverlening binnen de lokale overheid, specifiek binnen de vakgebieden WOZ, Waarderen, Basisregistraties en Belastingen. Binnen Level Software wordt deze kennis gebundeld en zo ontstaat met LEVEL een fris antwoord op de ICT-vraagstukken van de lokale overheid van vandaag én morgen.

Heeft u vragen, wilt u met ons van gedachten wisselen of wenst u een vrijblijvende demonstratie van LEVEL? Wij maken graag met u een afspraak. Dat kan online, bij u op kantoor of op kantoor bij Level Software: Welkom bij Level!

U kunt contact met ons opnemen op telefoonnummer 085-0230626 of via [info@levelsoftware.nl](mailto:info@levelsoftware.nl).

### ADRES

Level Software  
Koningsschot 45C  
3905 PR Veenendaal

### EMAIL

[info@levelsoftware.nl](mailto:info@levelsoftware.nl)

### TELEFOON

085-0230626



**LEVEL**  
SOFTWARE

