

A woman with blonde hair, wearing a white short-sleeved top and a gold necklace, is sitting at a white table. She is looking down at a smartphone in her right hand. The background is a blurred outdoor setting with green foliage.

“LEViA

WE ARE BUILDING THE FUTURE OF COMMERCE,
CONVERSATIONAL COMMERCE

AI & CONVERSATIONNEL :

LES AVANCÉES DE L IA. AU SERVICE D'UNE NOUVELLE EXPÉRIENCE CLIENT



Objectif



Inspirer, donner envie, suggérer

- Mettre en avant les best-sellers, les actualités, nouveautés
- Lever les freins à l'achat, créer de la réassurance



Objectif



Conseiller, réassurer, transformer

- Mettre un vendeur derrière chaque client : Faciliter la recherche sur tous les canaux
- Rassurer, répondre aux questions techniques depuis les fiches produit



Objectif



Répondre aux questions récurrentes pour désengorger le service client



Favoriser le repeat purchase

Avant la vente

Pendant la vente

Après la vente

Fonctionnalités



Brand content
Love brand



Search automatique
dans les FAQ

Fonctionnalités



Vendeur virtuel /
Aide à la décision



Q/A sur les produits

Fonctionnalités



Search automatique
dans les FAQ
Escalade vers un
opérateur si
nécessaire



CRM / Embasement
/ Repeat purchase

Nos forces

1.

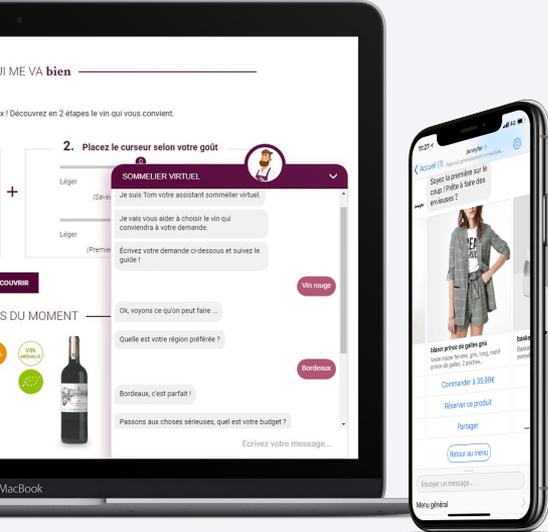
La conversation au coeur
de votre stratégie de conversion :
Levia's AI Smart Selling Assistant

2.

Le relation client augmentée par l'AI pour
améliorer l'expérience client
Levia's AI care assistant



Des références clés dans chaque industrie



Marque et Marketplace

Galerias Lafayette

Jennyfer

PANDORA

1 2 3

CAUDALIÉ
PARIS

Retail

Carrefour 

E.Leclerc 

ma
CAVE
PAR E.Leclerc 

E-retailers

Cdiscount

RUE DU
COMMERCE


Le socle de votre stratégie conversationnelle : Levia's Smart Assistant.

Un assistant disponible sur l'ensemble de vos canaux de l'avant-vente à l'après-vente.

Sur desktop

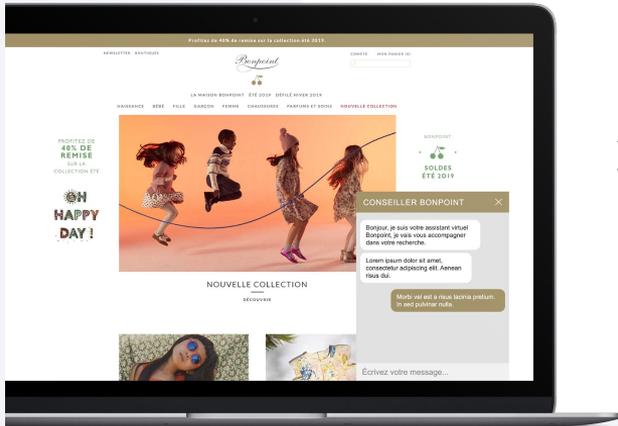
Assistant disponible via

- un web bot
- un plugin Messenger

Sur mobile

Assistant disponible via

- Facebook Messenger
- **Whatsapp**
- Web mobile



Un assistant disponible sur l'ensemble de vos canaux, de l'avant-vente à l'après-vente.

Avant la vente

Stratégie d'engagement

L'assistant propose une sélection de produits personnalisée : nouveautés, best sellers, essentiels

Pendant le processus de vente

Aide à la décision

L'assistant rassure et répond aux interrogations du consommateur et lève les freins à l'achat

Après la vente

Fidélisation

L'assistant répond aux questions les plus fréquentes et renvoie vers un opérateur si besoin et entretient le lien avec le client pour le mettre au coeur d'une stratégie de conquête sur la durée.

Levia's AI Smart Selling Assistant

SCÉNARIO

Vendeur digital intelligent Recherche conversationnelle (service et produit)

Variations

Personal shopper / Sommelier virtuel / Conseiller virtuel

Inclus :

Interconnexion avec Algolia, Lengow, ES, Google shopping...

Interconnexion avec Iadvize, Dimelo, Zendesk...

QA sur les fiches produit disponible

NLP / NLU + personnalisé pour la mode / food / wine /
cosmétiques / home care / loisirs... (ex : Fashion data set /
Guide morphologique)



15%
conversion bot/site

+30%
d'augmentation du
panier moyen



Levia's AI care assistant API

SCÉNARIO

Search automatique dans les FAQ Escalade vers un opérateur si nécessaire

Variations

Modèle NLU / extraction intentions - entités >> entraînement manuel nécessaire sur la durée

Modèle BERT : moteur de recherche sémantique et contextuel >> entraînement automatisé

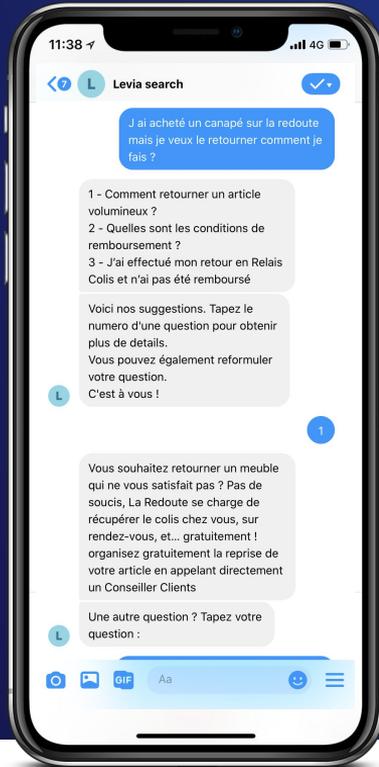
Nécessite un accès à la base de connaissances.

Inclus :

Interconnexion avec Iadvize, Dimelo, Zendesk...



Possible d'intégrer des tutoriels, images, conversation scriptée / FAQ dynamique sous la forme d'une conversation



75%

taux de confiance
sur le TOP 3

+90%

taux de confiance
sur le TOP 5

4,5/5

taux de satisfaction

Messaging-as-a-service.

Frais de mise service & licence mensuelle

Frais de mise en service

Integration de flux
et / ou API

Customisation des
scénarios et wording

Pré-entraînement du
robot



Licence et accompagnement mensuel

Licence technologie
Licence utilisation du robot

Entraînement quotidien et
maintenance du robot

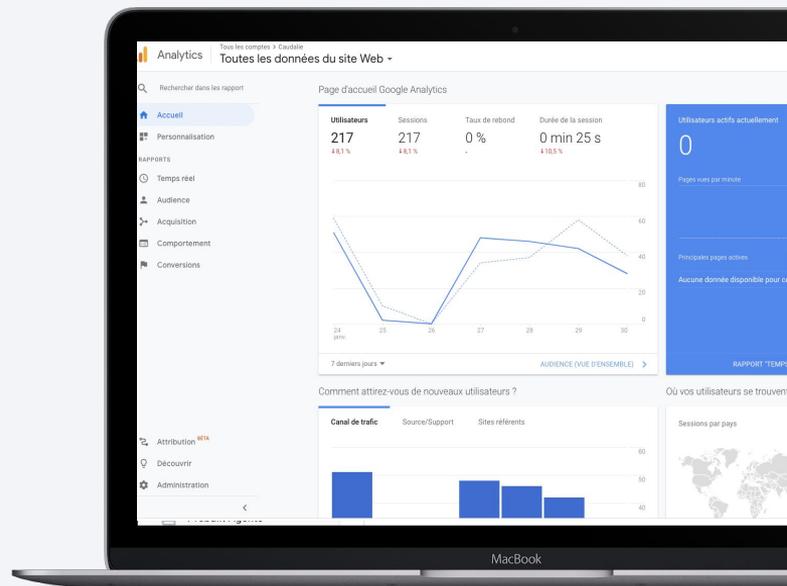
Une technologie & une conversation disponibles dans plusieurs langues.



+12 langues dont français

Entraînement par un agent dédié
5j set up par langue
2j par mois par langue pour
l'entraînement réparti en
quelques heures 2 fois / semaine

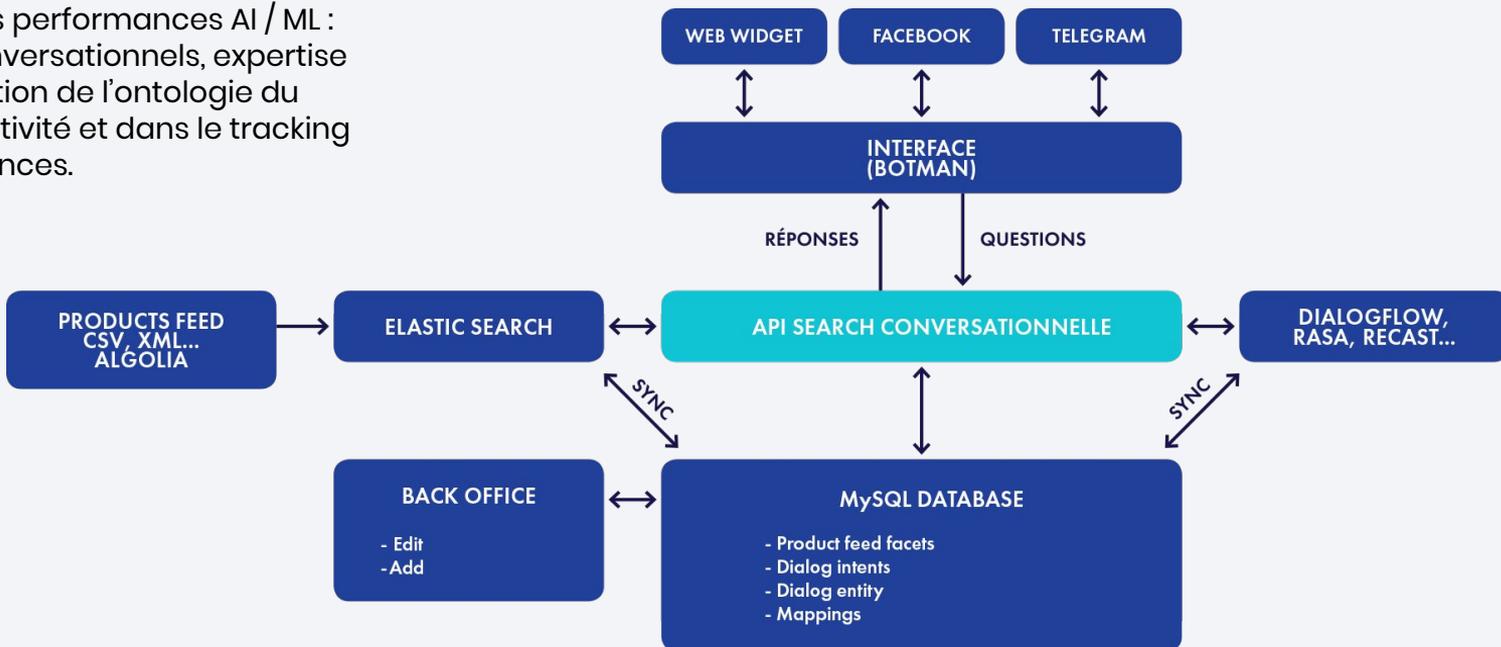
Un accès Analytics pour suivre les performances



Levia API Solution de recherche conversationnelle basée sur le Machine Learning & l'extraction d'Entités / Intentions

Nos forces :

Historique des performances AI / ML : scénarios conversationnels, expertise dans la définition de l'ontologie du domaine d'activité et dans le tracking des performances.



QA API Levia.

Q&A automatisées basées sur les algorithmes de Deep Learning, et sur le Transfer Learning (techniques de lecture & de compréhension parmi les plus avancées).

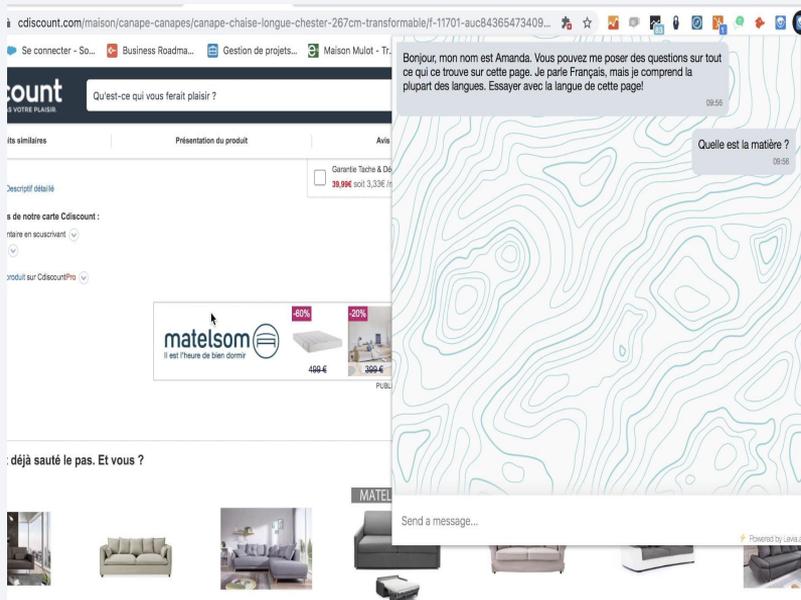
Q&A sur toutes les pages produits ou page FAQ / service client

Réponses par des phrases structurées extraites de la base de connaissances

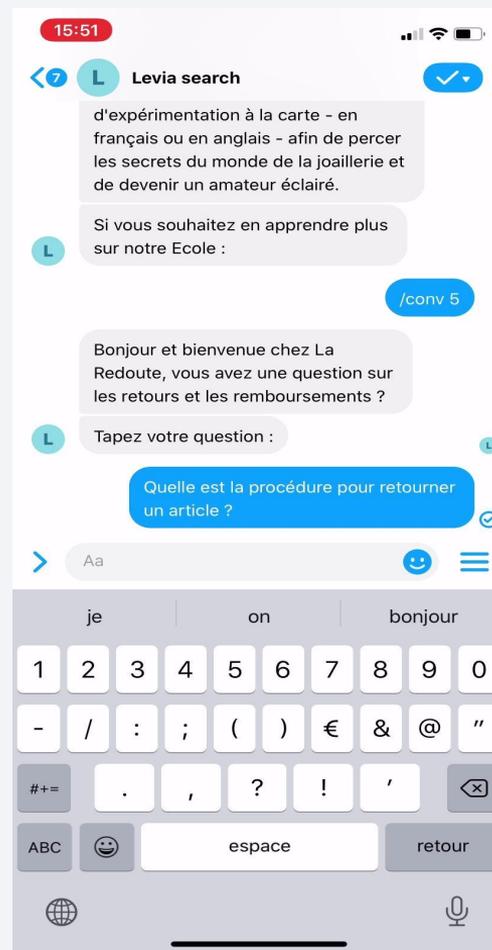
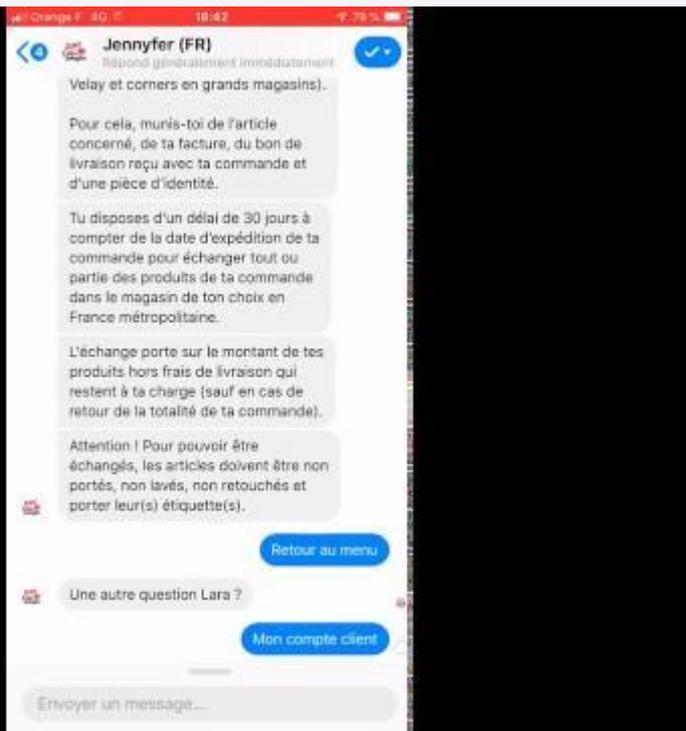
Comment ça marche ?

Possibilité d'intégrer automatiquement l'extrait de la réponse dans une phrase définie au préalable

Possibilité d'étendre la base de connaissances à différentes sources (pas seulement aux pages produits)



FAQ : FAQ dynamique & automatic search Levia.



Why us ?

**Conversational Commerce : the sweet spot
between marketing & technologie.**

We are a multi-disciplinary team of entrepreneurs, researchers, next-generation retail specialists, writers and audacious thinkers interested in not only imagining the future of retail, but creating it.



Tatiana Jama
Sales



Romain Rivière
C.T.O.



Lara Rouyrès
Operations / Marketing



Marie Brice
*Conversational Project
Lead*



Carine Zhang
Data Scientist



Charline Faivre
Bot Writer



Laëtitia Déris
*Conversational Project
Lead*



Victor Fontaine
Bot Engineer



Thomas Lafond
Bot UX Designer

Épaulés par des entrepreneurs ambitieux, et des investisseurs bienveillants



Noam Ohana
*Partner - Conegliano
Venture*



Hélène Huby
*Airbus Board Member
Partner Space X*



**Jean Marc
Patouillaud**
Partner Partech



Pauline Roux
Partner Elaia Partners

...et reconnus par les membres de l'écosystème tech



A young couple is taking a selfie in a city street. The woman on the left is holding a smartphone high in the air, and both are smiling and looking at the camera. The background is a blurred city street with trees and buildings.

// LEVIA

We are building the future of commerce,
conversational commerce.

Let's talk !

lara@levia.ai