

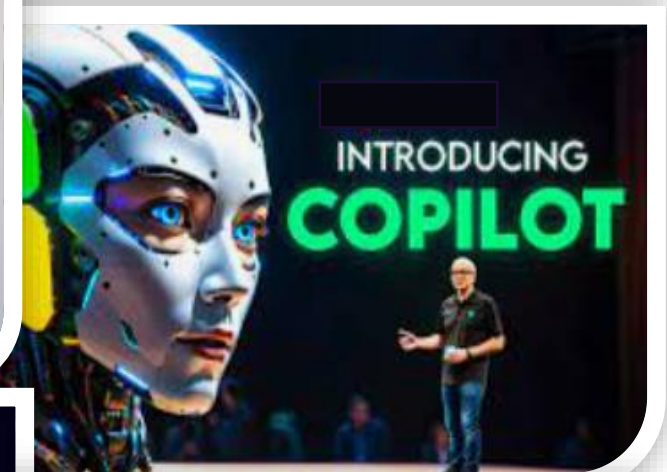
Copilot with LG CNS

세상의 변화를 느끼고 계신가요?

변화

민첩성

핵심가치



빠르게 변화하는 시대, 쏟아져 나오는 AI 새로운 기술에 대한 막연한 상상?

꿈만 꾸는 '몽상가'에서 꿈을 이룰 '혁신가'가 되기 위해서는 막연했던 DX 니즈를 구체화 할 실행 프로세스가 필요합니다

고객들이 느끼고 있는 막연한 상상

TECHNOLOGY

"Copilot을 비롯한 AI 기술을
활용한 신규 업무지원
서비스를 테스트 한 뒤 투자를
결정하고 싶어요"



IT기획 팀장

BUSINESS

"각 부서에서 생각하는 서비스
이미지가 달라 조직간 의견
통일이 필요해요"



업무지원 팀장

CULTURE

"뛰어난 MZ세대 인재
이탈방지를 위한 업무지원
서비스를 만들고 싶은데
어떻게 해야 할지..."



인사팀장

CUSTOMER

"제가 생각하는 서비스
이미지가 정말 구현이 가능한
것인지 추상적이라 구체화가
필요해요"



현업 팀장

TECHNOLOGY

"회사 주요 정보가 유출되는 건
아닌지, 신기술을 체험한 뒤
도입 방향을 결정하고 싶어요"



정보보안 팀장

일하는 방식의 성공적인 변화를 위한 '고객 중심'의 혁신 방정식

기술이 아닌, 고객의 문제에서 출발하여 필요한 기술 조합의 맞춤형 일하는 방식의 혁신이 필요합니다

기술

에서 출발하는 기존의 혁신 방식

신기술을 적용하여 일하는 방식을
혁신할 수 있을까?



- 새로운 업무관리 솔루션 구입 및 배포
- 도입한 업무관리 솔루션의 도출된 이슈 해결 및 개선

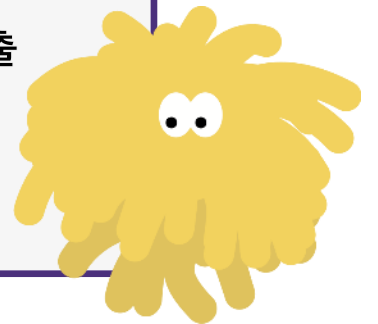
고객

에서 출발하는 새로운 혁신 방식

고객이 원하는 개선 포인트를
어떻게 발굴하고 구현할 것인가?

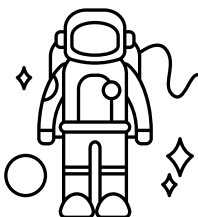


- 현재 일하는 방식에서 고객의 Pain Points 도출
- 다양한 Digital 기술의 결합과 명확한 목표 이미지 기반의 변화관리 지원



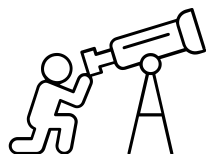
1. Change Management

디지털 혁신 기업을 중심으로 일하는 방식의 혁신은 이미 활발하게 이루어지고 있습니다



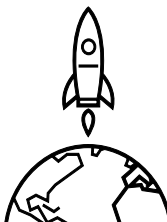
WX Inspire

핵심 인재를 중심으로
신속하게 실행하는 Design Sprint



WX Discovery

Design Thinking 기반
사용자 공감을 통한 아이디어 도출



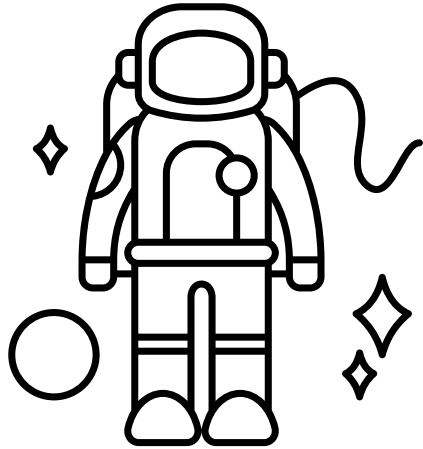
Tech Exploration

기술적 표준화 가치 검토를 중심으로
Use Case 발굴



Service Exploration

기능 요건도출 및 구체화를 통해
신속하게 실행을 위한 기술 구현



WX 실행 체험

- WX글로벌 트렌드에 대한 이해
- 사용자에게 제공할 수 있는 가치 발굴
- WX에 대한 고객 스스로의 인식 전환

Duration | 고객과 협의하여 결정

Participant | 12~20명 사전 인터뷰 및 W/S 참여

Delivery Team

FT

SME

BU

Lead

Assist

Tech

+

Biz SME

Deliverables

- Situation & Challenge Statement
- Customer Value Define
- WX Action Plan

Coverage

- 핵심 이슈와 주요 이해관계자를 식별하여 Challenge Statement / Customer Value 도출
- 향후 WX 수행에 대한 Action Plan 작성을 통한 DX 실행력 강화

DEFINE

현황 파악 및 핵심 고충 식별

IDEATE

해결 아이디어 도출 및 구체화

SOLUTION

서비스 정의 및 실현가치 검토

PROTOTYPE

Working Prototype 구현

Usecase

Workplace 핵심 요건 정의 및 구체화
고객 페르소나 및 핵심 추구 가치 정의

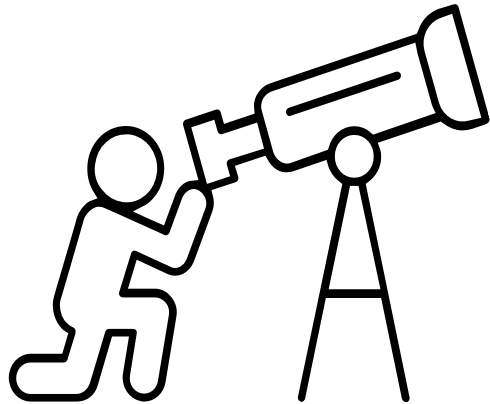


핵심 인재 대상 WX 전 신 기술 체험
Inspire 워크샵 현장 스케치



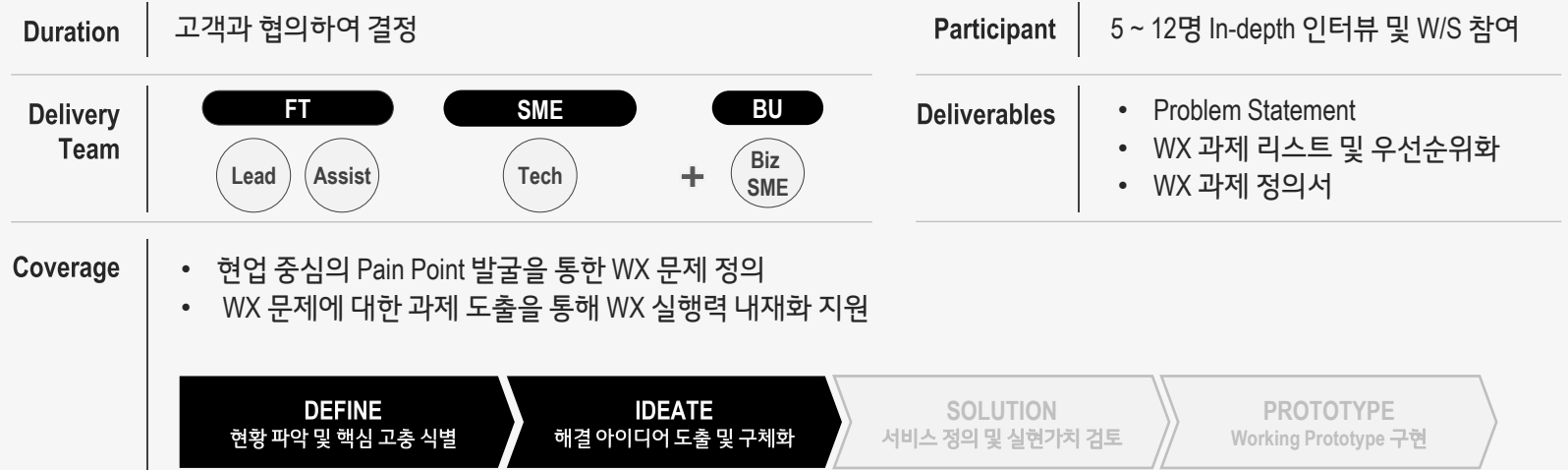
* FT (Facilitator): 문제 해결 프로세스 전문가

* SME (Subject Matter Expert): 해당 영역에 대한 전문가



DX 과제 발굴

- Unspoken Pain Point 식별
- WX 문제 정의 및 해결 방안 도출
- WX To-be 모델 정의



Usecase

Wokplace 모델 발굴

고객지향적 업무환경 컨셉 구체화



Digital Flagship Store 구체화

고객 여정 정의를 통한 Needs 식별



직원경험 혁신

신기술 기반 업무 환경 개선 아이디어 도출



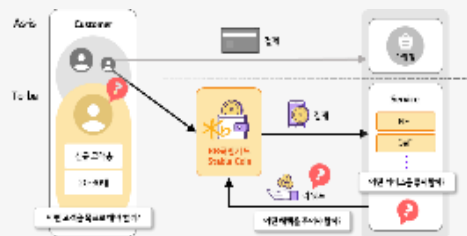
1. Change Management



- 기능 요건 도출 및 필요 라이선스 확인
- 정보보안 요건 확인 및 검증
- 구현가능범위 및 도입효과 확인

Usecase

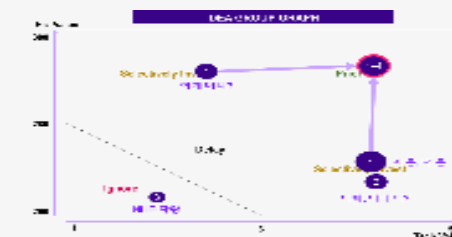
업무 기능 별 시스템 구현 및 라이선스 배포



업무 시나리오 별 데모 구형 및 검증

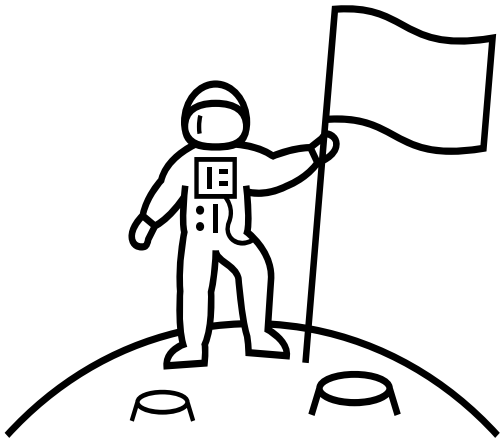
序号	姓名	性别	出生年月	学历	专业	备注
1	王明	男	1985.03	本科	计算机科学与技术	
2	李华	女	1990.07	本科	软件工程	
3	张强	男	1988.12	本科	网络工程	
4	赵伟	男	1992.05	本科	信息安全	
5	刘洋	女	1987.09	本科	数据科学	
6	陈静	女	1991.02	本科	人工智能	
7	吴昊	男	1989.06	本科	云计算	
8	孙丽	女	1993.01	本科	物联网	
9	周涛	男	1986.04	本科	区块链	
10	郑宇	男	1994.08	本科	大数据	
11	冯娜	女	1983.11	本科	机器学习	
12	董伟	男	1995.03	本科	深度学习	
13	林静	女	1980.07	本科	自然语言处理	
14	黄强	男	1996.10	本科	计算机视觉	
15	宋丽	女	1982.02	本科	数据挖掘	
16	李伟	男	1997.05	本科	知识图谱	
17	王娜	女	1984.09	本科	推荐系统	
18	张涛	男	1999.01	本科	广告推荐	
19	陈宇	男	1981.06	本科	用户画像	
20	周静	女	1998.12	本科	精准营销	

성과지표 모니터링, 시뮬레이션



Service Exploration

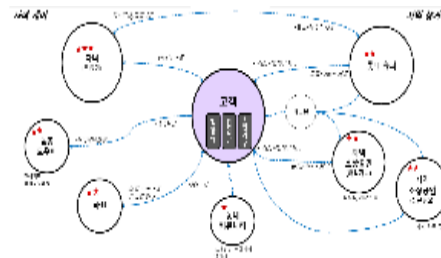
1. Change Management



UseCase 발굴 및 구체화

- 고객의 표준화 가능 업무 식별 및 아이디어 도출
- 아이디어의 기술적 표준화 가치 검토
- Use Case 및 Prompt 개발

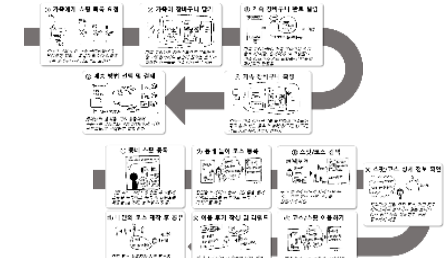
표준화 과제 분석 및 개선 Employee Journey



업무 표준화 방안 가치 검토 보안 및 업무 제반사항 검토



Use Case 및 Prompt 개발 표준 Prompt Package 개발 포함



LG CNS WX Innovate Proposal

LG CNS WX Group은 WX 과제를 구체화하고, 빠르게 가치를 검증하여 WX 추진 가속화를 지원합니다

WX Enabling Program

고객 WX Needs

- 시장 환경 변화 대응 필요
- 디지털 혁신 기술 조합 적용 필요
- 업계/경쟁사의 신기술 도입 검증 필요
- End User 핵심 니즈 확인 필요



LG CNS WX Service

- WX Enabling 조직, 공간, 방법론 보유
- 신기술 분야 별 전문가 및 IT환경 구축
- 서비스 타당성 검증
- 업무-기술 담당자 협업 리딩

고객 업무혁신을 위한 컨셉을 구체화하고 빠르게 검증

Thank you