

API REST DOUBLE CHECK

Referencia Técnica

MANUAL TECNICO DEL API REST DE MENSAJERIA SMS V1.2

Tabla de revisiones.

| Versión | Fecha | Elaborado por | Revisado por | Observaciones |
|---------|------------|----------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.0 | 15/01/2018 | Magaly Benitez | Juan Carlos Sosa Rivas | Versión inicial. |
| 1.1 | 01/10/2018 | Magaly Benitez | Juan Carlos Sosa Rivas | Revisiones, ajustes y mejoras de rendimiento en la plataforma. |
| 1.2 | 25/08/2024 | Magaly Benitez | Juan Carlos Sosa Rivas | Actualización, revisión y personalización en función de requerimientos y especificaciones del cliente. |

Contenido

| | |
|------------------------------------------|----|
| Introducción..... | 3 |
| Parámetros base: | 4 |
| Ambientes: | 4 |
| 1)Desarrollo..... | 4 |
| 2) Producción. | 4 |
| Proceso de envío de SMS:..... | 5 |
| Endpoint de seguridad. | 5 |
| Login..... | 5 |
| Aplicación del token de seguridad. | 5 |
| Endpoint de envío de SMS | 6 |
| Endpoint de consulta transaccional:..... | 12 |
| Dashboard..... | 19 |

Introducción

El presente documento tiene por finalidad definir las especificaciones técnicas y formatos de mensaje relacionados con la interfaz de comunicación al sistema de envío masivo de mensajes vía SMS DoubleCheck.

EL servicio se basa en la arquitectura REST y sus especificaciones se definen más adelante en el presente documento.

Parámetros base:

Ambientes:

Para el cliente se cuenta con 2 ambientes:

1)Desarrollo.

Ambiente orientado a desarrollo y pruebas.

API REST: <https://apidoublecheckdev.azurewebsites.net/api/>

Darshboard: <https://dashboarddoublecheckdev.azurewebsites.net/>

Credenciales:

User:

Pass:

2) Producción.

Entorno de uso productivo de la plataforma.

URL: <https://apidoublecheck.azurewebsites.net/api/>

Credenciales:

User:

Pass:

Proceso de envío de SMS:

Endpoint de seguridad.

Inicio de sesión en API:

La seguridad se gestiona por JWT token, el token tiene duración de 24 horas por lo que la integración del cliente debe contemplar este ciclo diario de renovación del token, a continuación, la información sobre el proceso.

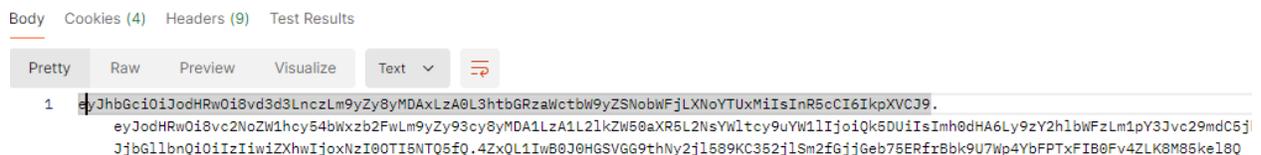
Login.

Se utiliza el endpoint de seguridad, verbo POST:

<https://apidoublecheckdev.azurewebsites.net/api/SecurityCore/Login>

El body se compone de las credenciales proporcionadas al cliente:

El resultado es el token de seguridad



Body Cookies (4) Headers (9) Test Results

Pretty Raw Preview Visualize Text ↕

```
1 eyJhbGciOiJIodHRwOi8vd3d3LnczLm9yZy8yMDAxLzA0L3htbGRzaWctbW9yZSNoYXNjaXN0eXUxMiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJodHRwOi8vc2NoZW1hcy54bWxzbnZ2FwLm9yZy93cy8yMDAxLzA1L2lkZW50aXR5L2NsYW1tcy9uYXV1IiwiaWF0IjoiK5DUiIsImh0dHA6Ly9zY2h1bWZlLm1pY3Jvc29mdC5jJjbbG1lbnQ1IzIiwiaXZhwIjoxNzI0OTI5NTQ5fQ.4ZxQL1Iw00J0HG5VGG9thNy2j1589KC352j1Sm2fgjjGeb75ERfrBbk9U7Wp4YbFPTxFI00Fv4ZLK8M85ke18Q
```

Aplicación del token de seguridad.

El token de seguridad obtenido en el Login debe adicionarse en cada llamada en los encabezados de autorización como un barrer token.

Endpoint de envío de SMS

Todos los procesos de envío de SMS se unifican en el mismo endpoint. Verbo POST.

<https://apidoublecheckdev.azurewebsites.net/api/Sms/EnviarSms>

Envío:

Estructura base para el envío

Mensaje individual:

```
1  {
2    "Canal": 1,
3    "ModoSms": 1,
4    "TelCoServicio": 1,
5    "Plantilla": "SummerPromo2",
6    "SMS": [
7      {
8        "Destino": "50683301818",
9        "Mensaje": "prueba liberty"
10     }
11   ]
12 }
```

Mensajes múltiples (acepta hasta 10,000 mensajes por envío):

```

{
  "Canal": 2,
  "ModoSms": 1,
  "TelCoServicio": 3,
  "Plantilla": "SummerPromo",
  "SMS": [
    {
      "Destino": "50683301818",
      "Mensaje": "prueba double check claro masivo azure 1"
    },
    {
      "Destino": "50683301817",
      "Mensaje": "prueba double check claro masivo azure 2"
    },
    {
      "Destino": "50683301816",
      "Mensaje": "prueba double check claro masivo azure 3"
    },
    {
      "Destino": "50683301815",
      "Mensaje": "prueba double check claro masivo azure 4"
    },
    {
      "Destino": "50683301814",
      "Mensaje": "prueba double check claro masivo azure 5"
    }
  ],
}

```

Canal:

Para mantener el orden, las prioridades y criterios de rendimiento en orden se definen los siguientes canales:

Prioritario = 1**Masivo = 2**

El canal prioritario debe utilizarse para operaciones que requieren tiempos críticos de entrega. Este canal no debe sobrecargarse con envíos masivos ya que el servicio detecta envíos de campañas masivas y esto podría generar una denegación temporal o definitiva del uso del canal.

El canal masivo se utiliza para enviar altos volúmenes de SMS que no tienen tiempos críticos de entrega, se recomienda su uso para no saturar el canal prioritario.

ModosSMS.

Existen dos modos SMS.

- 1) **Estándar =1**, sirve para procesar SMS salientes.
- 2) **Interactivo =2**, sirve para procesar SMS salientes que tienen capacidad de recibir respuesta.

TelCoServicio:

Identificador de TelCo:

Liberty = 1 (Habilitado pruebas)

Kolbi = 2

Claro = 3

Plantilla:

Identificador, cadena de texto, opcional, que puede utilizarse para agrupar y clasificar envíos, principalmente con motivos de consultas y arreglos de información posteriores.

SMS (Array):

Array dedicado a contener los SMS del envío

```

- "SMS": [
  ... {
    ... "Destino": "50612345678",
    ... "Mensaje": "This is a string with exactly 159 characters. It includes spaces, punctuation, and a mix of
      uppercase and lowercase letters. It can be used testing SMS C2C sys"
    ... },
  ... {
    ... "Destino": "506600000000",
    ... "Mensaje": "This is a string with exactly 159 characters. It includes spaces, punctuation, and a mix of
      uppercase and lowercase letters. It can be used testing SMS C2C sys"
    ... },
  ... {
    ... "Destino": "50687654321",
    ... "Mensaje": "This is a string with exactly 159 characters. It includes spaces, punctuation, and a mix of
      uppercase and lowercase letters. It can be used testing SMS C2C sys"
    ... },
  ... {
    ... "Destino": "506123456789",
    ... "Mensaje": "This is a string with exactly 159 characters. It includes spaces, punctuation, and a mix of
      uppercase and lowercase letters. It can be used testing SMS C2C sys"
    ... },
  ... {
    ... "Destino": "50626262626",
    ... "Mensaje": "This is a string with exactly 159 characters. It includes spaces, punctuation, and a mix of
      uppercase and lowercase letters. It can be used testing SMS C2C sys"
    ... }
  ]

```

El API acepta de 1 a 1,000 SMS donde:

Destino:

Es el número de teléfono al que se le enviara el mensaje.

La longitud debe ser de 11 caracteres numéricos, incluyendo el código del país, sin espacios ni caracteres especiales.

Mensaje:

Es el mensaje por enviar.

- La longitud mínima es de 1 carácter.
- La longitud máxima es de 159 caracteres.
- No se acepta contenido HTML en el cuerpo del mensaje.
- No se aceptan los siguientes caracteres:

| Carácter | Descripción | Acrónimo | ASCII | HEX |
|----------|------------------|----------|-------|-----|
| (null) | Carácter nulo | NUL | 0 | 0 |
| \n | Salto de línea | LF | 10 | 0A |
| \r | Retorno de carro | CR | 13 | 0D |
| | Línea vertical | PIPE | 124 | 7C |

Respuesta:

```
{
  "idEnvio": 2,
  "statusEnvio": 1,
  "respuesta": "Exito",
  "codigoResultado": 0
}
```

Donde

idEnvio:

Identificador interno del envío (utilizado para consultar el estado o detalles del envío posteriormente).

statusEnvio:

1 = Procesado

TelCo acepto el envío (total o parcialmente, por temas de rendimiento los mensajes que la TelCo no procesa se mostraran de manera asíncrona en el detalle de los resultados del envío. (Almacenar idEnvio para consultas posteriores relacionadas con el envío específico).

2 = NoProcesado

TelCo no acepto el envío (validaciones internas de cada TelCo) (verificar respuesta).

3 = Omitido.

DoubleCheck no acepto el envío (validaciones internas de Double Check) (verificar respuesta).

respuesta:

Información detallada sobre el estado del envío (exitoso o fallido)

codigoResultado:

Código asociado al texto en “respuesta”.

Endpoint de consulta transaccional:

Endpoint de consulta de maestro de envíos:

Se utiliza para consultar el maestro de los envíos realizados en función de los parámetros servicio, canal, estadoEnvío, userName, fechaHora (en caso de no haberlos registrado al momento de recibir respuesta de estos durante el proceso de Envío).

Verbo GET.

<https://apidoublecheckdev.azurewebsites.net/api/Transactions/ObtenerMaestrosEnvios>

Request:

```
{
  "IdServicio": 1,
  "IdCanal": 1,
  "IdEstadoEnvio": null,
  "UserName": "BNCR",
  "FechaHora": "2024-08-27T16:04:46.1234567"
}
```

Response:

```
{
  "IdEnvio": 1,
  "IdServicio": 1,
  "Servicio": "Liberty",
  "IdCanal": 1,
  "Canal": "Prioritario",
  "IdModoSms": 1,
  "ModoSms": "Estandar",
  "IdEstadoEnvio": 1,
  "EstadoEnvio": "Procesado",
  "TotalTransacciones": 1,
  "UserName": "BNCR",
  "FechaHoraInicio": "2024-08-27T15:04:46.1234567",
  "FechaHoraFin": "2024-08-27T15:04:47.1234567"
}
```

Consulta de detalle de Envíos.

Se utiliza para consultar el maestro con el respectivo detalle de los envíos realizados en función del id del envío.

Este endpoint tiene 3 propósitos principales:

- 1) Consulta del maestro de un envío específico (por Id).
- 2) Consulta en tiempo real del progreso de un envío específico.
- 3) Consulta detallada de un envío específico (maestro con su correspondiente detalle transaccional).

Verbo GET.

<https://apidoublecheckdev.azurewebsites.net/api/Sms/ObtenerDetalleEnvio?IdEnvio=45&cantidadProcesadas=true&detalle=true>

Donde data Request

“IdEnvio”: 1 (identificador del envío, que el API devuelve como respuesta al iniciar un envío)

“CantidadProcesadas”: true, (adicionar al detalle la cantidad de procesadas del envío, opcional)

“Detalle”: true (opcional) (adicionar el detalle completo del envío, opcional)

IdEnvio es obligatorio y especifica de que envío se consultaran los detalles.

Si se especifica “CantidadProcesadas = true”, devuelve el detalle del envío con la cantidad de transacciones procesadas hasta el momento de la consulta.

Si se especifica “Detalle = true”, devuelve el detalle del envío con la información a detalle de cada SMS que le pertenece.

Response:

```
{
  "idEnvio": 45,
  "idServicio": 1,
  "servicio": "Liberty",
  "idCanal": 2,
  "canal": "Masivo",
  "idModoSms": 1,
  "modoSms": "Estandar",
  "idEstadoEnvio": 3,
  "estadoEnvio": "Procesado",
  "totalTransacciones": 10,
  "userName": "jsossa",
  "fechaHoraInicio": "2024-09-26T10:45:36.037",
  "fechaHoraFin": "2024-09-26T10:46:00",
  "cantidadProcesadas": 10,
  "envioDetalles": [
    {
      "idEnvioDetalle": 38,
      "idEstadoSms": 1,
      "estadoSms": "Procesado",
      "destino": "50683301818",
      "mensaje": "prueba double check liberty masivo azure 1",
      "plantilla": "SummerPromo",
      "tiempoTelco": 408,
      "resultado": "2 mensaje(s) procesado(s)",
      "fechaHoraCreacion": "2024-09-26T10:45:36.133",
```

```
"fechaHoraEnvio": "2024-09-26T10:45:36.68"
},
{
  "idEnvioDetalle": 39,
  "idEstadoSms": 1,
  "estadoSms": "Procesado",
  "destino": "50683301814",
  "mensaje": "prueba double check liberty masivo azure 1",
  "plantilla": "SummerPromo",
  "tiempoTelco": 272,
  "resultado": "5 mensaje(s) procesado(s)",
  "fechaHoraCreacion": "2024-09-26T10:45:36.28",
  "fechaHoraEnvio": "2024-09-26T10:45:37.307"
},
{
  "idEnvioDetalle": 40,
  "idEstadoSms": 1,
  "estadoSms": "Procesado",
  "destino": "50683301811",
  "mensaje": "prueba double check liberty masivo azure 1",
  "plantilla": "SummerPromo",
  "tiempoTelco": 402,
  "resultado": "5 mensaje(s) procesado(s)",
  "fechaHoraCreacion": "2024-09-26T10:45:36.307",
  "fechaHoraEnvio": "2024-09-26T10:45:37.437"
},
{
  "idEnvioDetalle": 41,
  "idEstadoSms": 1,
```

```
"estadoSms": "Procesado",
"destino": "50683301819",
"mensaje": "prueba double check liberty masivo azure 1",
"plantilla": "SummerPromo",
"tiempoTelco": 561,
"resultado": "5 mensaje(s) procesado(s)",
"fechaHoraCreacion": "2024-09-26T10:45:36.337",
"fechaHoraEnvio": "2024-09-26T10:45:37.593"
},
{
  "idEnvioDetalle": 42,
  "idEstadoSms": 1,
  "estadoSms": "Procesado",
  "destino": "50683301812",
  "mensaje": "prueba double check liberty masivo azure 1",
  "plantilla": "SummerPromo",
  "tiempoTelco": 301,
  "resultado": "5 mensaje(s) procesado(s)",
  "fechaHoraCreacion": "2024-09-26T10:45:36.297",
  "fechaHoraEnvio": "2024-09-26T10:45:37.333"
},
{
  "idEnvioDetalle": 43,
  "idEstadoSms": 1,
  "estadoSms": "Procesado",
  "destino": "50683301810",
  "mensaje": "prueba double check liberty masivo azure 1",
  "plantilla": "SummerPromo",
  "tiempoTelco": 449,
```

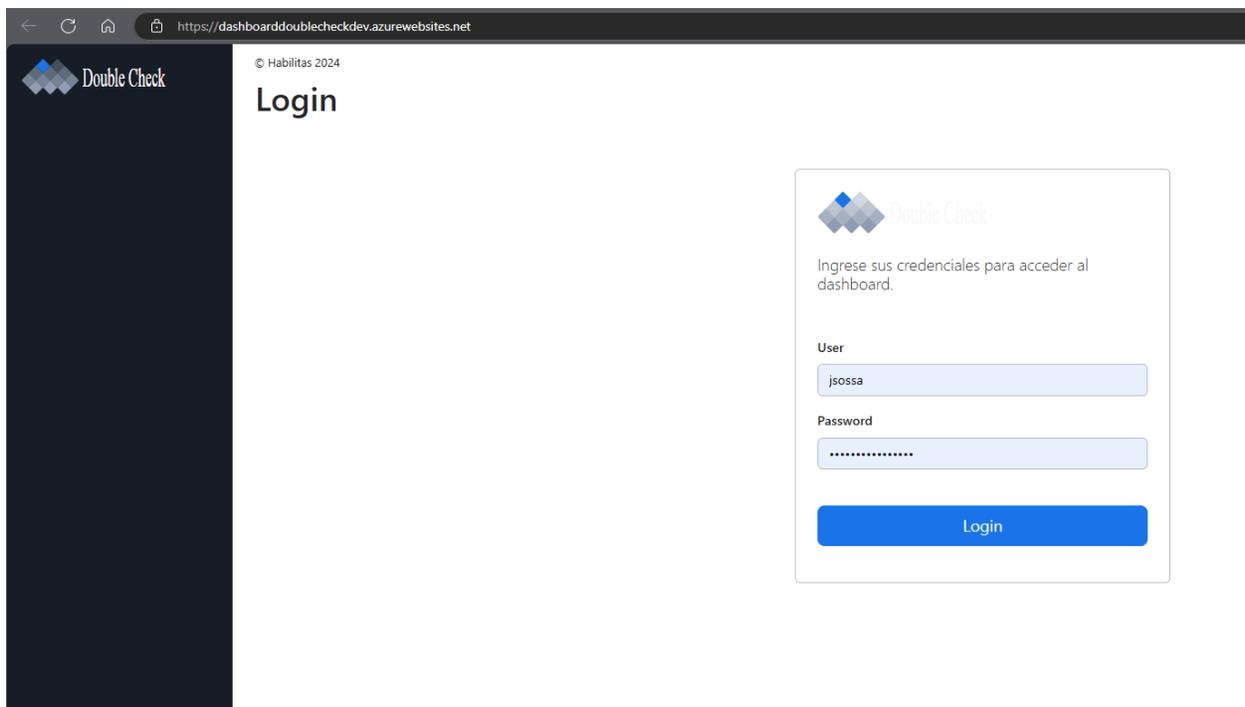
```
"resultado": "5 mensaje(s) procesado(s)",
"fechaHoraCreacion": "2024-09-26T10:45:36.317",
"fechaHoraEnvio": "2024-09-26T10:45:37.483"
},
{
  "idEnvioDetalle": 44,
  "idEstadoSms": 1,
  "estadoSms": "Procesado",
  "destino": "50683301816",
  "mensaje": "prueba double check liberty masivo azure 1",
  "plantilla": "SummerPromo",
  "tiempoTelco": 636,
  "resultado": "2 mensaje(s) procesado(s)",
  "fechaHoraCreacion": "2024-09-26T10:45:36.263",
  "fechaHoraEnvio": "2024-09-26T10:45:36.91"
},
{
  "idEnvioDetalle": 45,
  "idEstadoSms": 1,
  "estadoSms": "Procesado",
  "destino": "50683301815",
  "mensaje": "prueba double check liberty masivo azure 1",
  "plantilla": "SummerPromo",
  "tiempoTelco": 21361,
  "resultado": "3 mensaje(s) procesado(s)",
  "fechaHoraCreacion": "2024-09-26T10:45:36.27",
  "fechaHoraEnvio": "2024-09-26T10:46:05.72"
},
{
```

```
"idEnvioDetalle": 46,  
"idEstadoSms": 1,  
"estadoSms": "Procesado",  
"destino": "50683301817",  
"mensaje": "prueba double check liberty masivo azure 1",  
"plantilla": "SummerPromo",  
"tiempoTelco": 19795,  
"resultado": "3 mensaje(s) procesado(s)",  
"fechaHoraCreacion": "2024-09-26T10:45:36.253",  
"fechaHoraEnvio": "2024-09-26T10:46:04.15"  
},  
{  
"idEnvioDetalle": 47,  
"idEstadoSms": 1,  
"estadoSms": "Procesado",  
"destino": "50683301813",  
"mensaje": "prueba double check liberty masivo azure 1",  
"plantilla": "SummerPromo",  
"tiempoTelco": 21647,  
"resultado": "3 mensaje(s) procesado(s)",  
"fechaHoraCreacion": "2024-09-26T10:45:36.287",  
"fechaHoraEnvio": "2024-09-26T10:46:06.003"  
}  
]  
}
```

Dashboard

Interfaz gráfica para la consulta transaccional. El propósito del dashboard es mostrar información relevante para el cliente, se ofrece un modelo base y sus arreglos de información y consultas son personalizable a demanda del cliente.

<https://dashboarddoublecheckdev.azurewebsites.net/>



© Habilitas 2024

jsossa

Buenos días !

Envios Realizados **21**

Mensajes Entregados **46**

Envios Pendientes **0**

Mensajes Pendientes **0**

Tendencia Telcos

Jan Feb Mar Apr May Jun Jul Aug Sep Oct Nov Dec

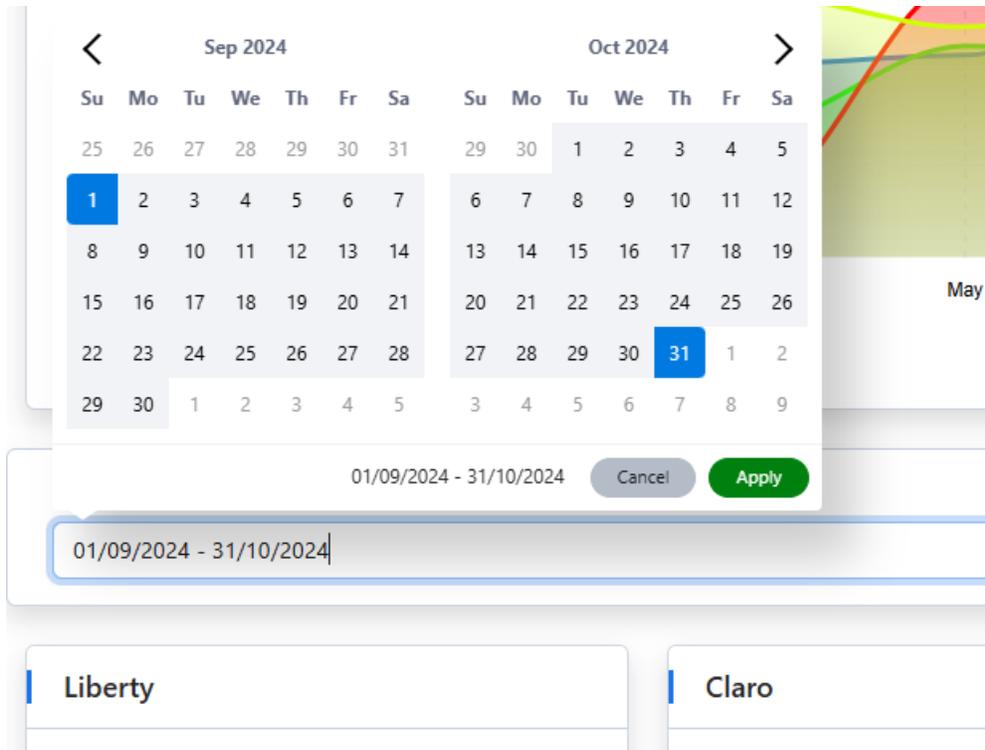
Legend: Liberty (blue), Kolbi (green), Claro (red), Global (yellow)

Fechas: 01/09/2024 - 31/10/2024

| | | | |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Liberty 17 ↗ 0% mas alto que el mes pasado | Claro 4 ↗ 0% mas alto que el mes pasado | Kolbi 0 ↗ 0% mas alto que el mes pasado | Total Periodo en curso 21 ↘ 0% mas bajo que el mes pasado |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Envios pendientes: 0, No Procesadas: 0 Liberty Canal masivo 2024-09-26T11:24:20.893 Estado procesado : Transacciones: 10 ,Procesadas: 10 Pendientes: 0 ,No Procesadas: 0 Liberty Canal prioritario 2024-09-26T11:31:51.083 Estado procesado : Transacciones: 1 ,Procesadas: 1 Pendientes: 0 ,No Procesadas: 0 | SMSs 50683301818 2024-09-26T11:24:28.58 prueba double check liberty masivo azure 1 Procesado 50683301817 2024-09-26T11:24:29.11 prueba double check liberty masivo azure 2 Procesado 50683301816 2024-09-26T11:24:29.897 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

El dashboard carga al inicio por defecto la información para la fecha actual, el usuario puede especificar las fechas en que quiere consultar la información de la plataforma.



Selección de fecha específica o rango, clic en aplicar y la interfaz gráfica se actualiza con la nueva información.