



Digitális Transzformáció kékgalléros környezetben:

Műszakszervezés és feladatkezelés

Microsoft Teams segítségével

Szoftver + szakértői szolgáltatás

A Teams

Biztonságos és integrálható kommunikációs platform, chattel és videomeetinggel.

Alapvető funkciói támogatják a csoportmunkát különböző csapatoknak.

- Egy csapat, pl. következő csatornákkal:

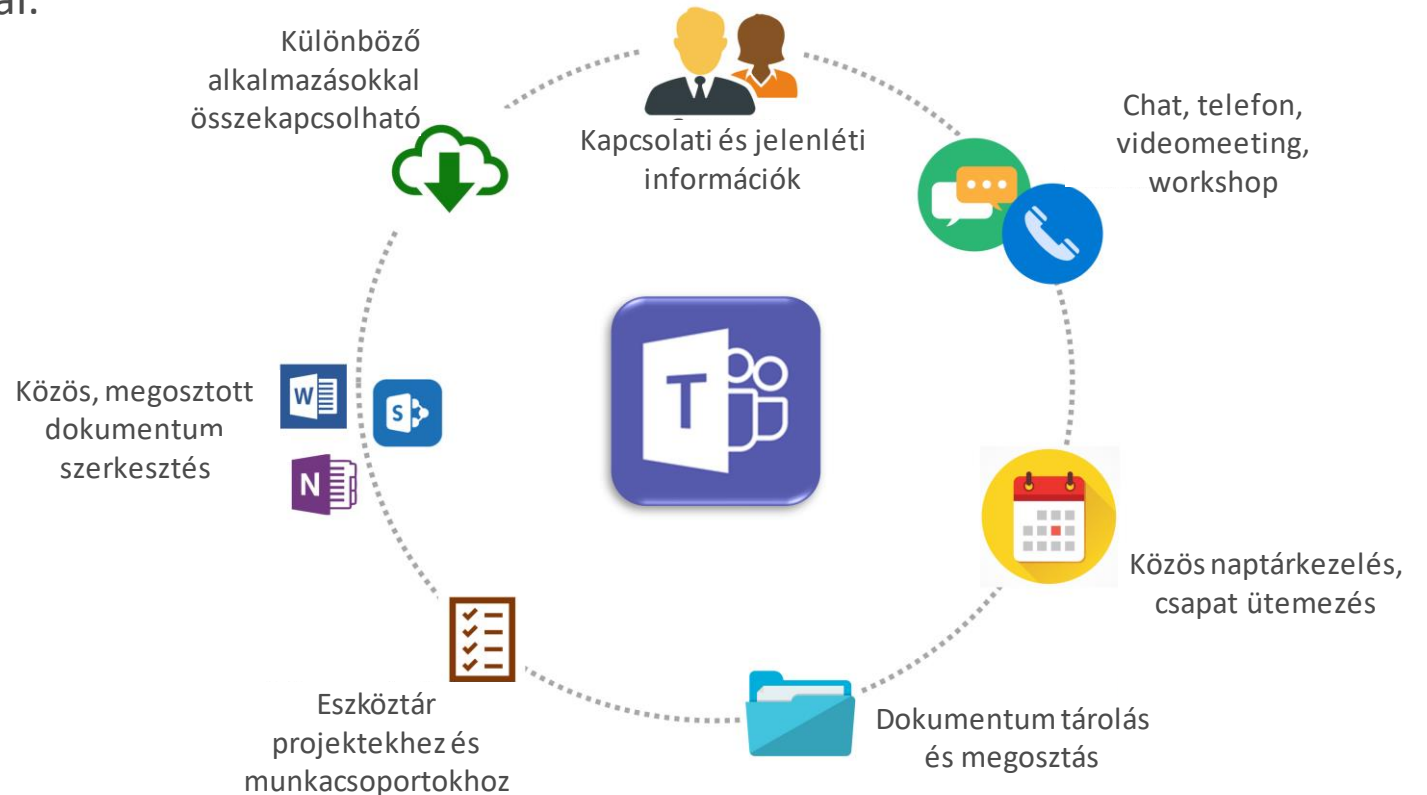
 Hírek megosztása

 Onboarding

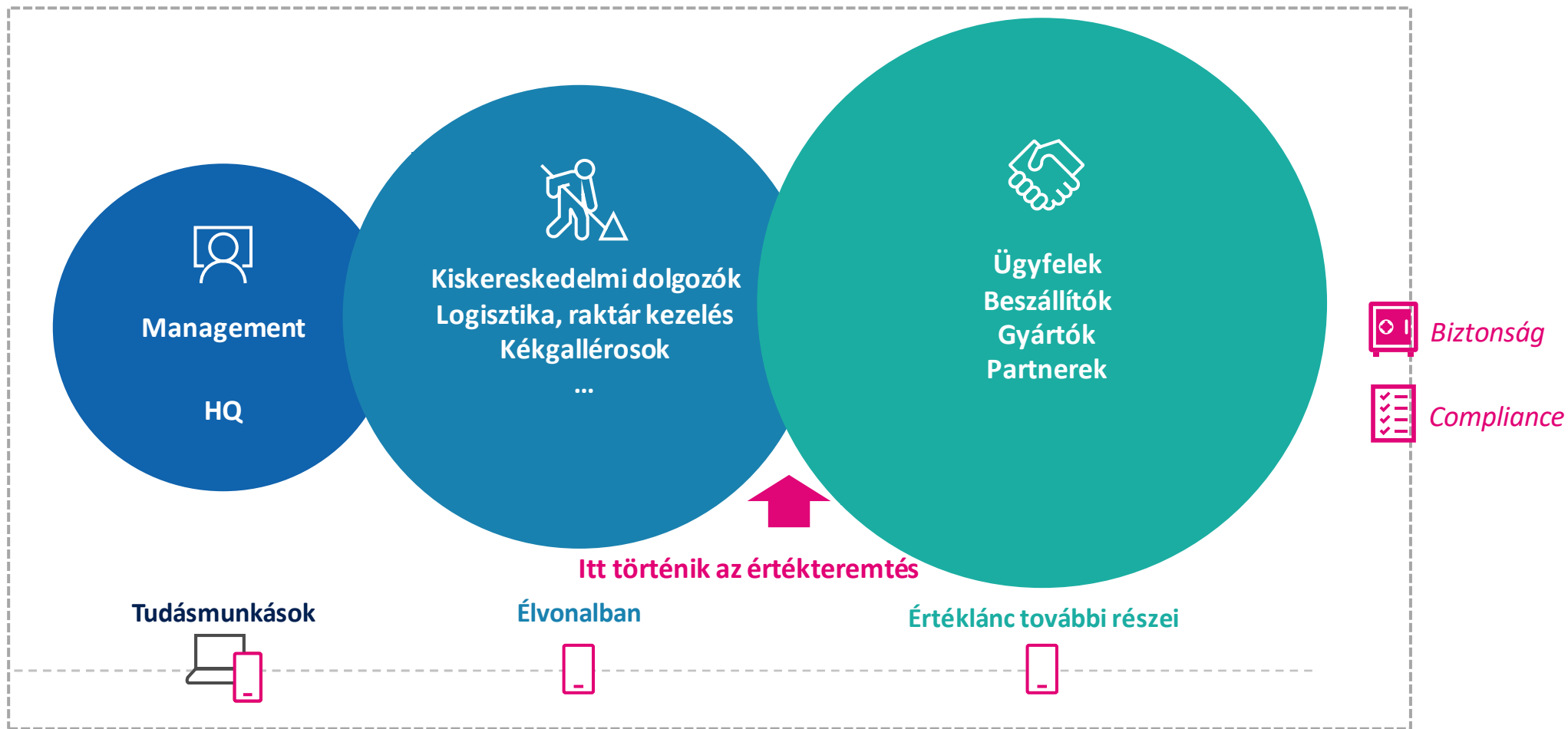
 Megbeszélések

 Képzések

 Értékelések



Kékgallérosok jó része az értékteremtés élvonalában dolgozik





Teljesítmény növelés?
Szervezzünk jobban!

The future is already here —
it's just not very evenly
distributed.

William Gibson – cyberpunk regényíró

Számos értékteremtő munkás esetében...

... korlátozott a hozzáférés az

- IT erőforrásokhoz (pl. számítógép)
- Céges szolgáltatásokhoz (pl. HR, IT)
- Hírforrásokhoz, bejelentésekhez
- ...stb.

...nem céges alkalmazásokkal kommunikálnak

... sokszor nincsenek a menedzsment szeme előtt

... nem kapcsolódnak erősen a céghez, márkához (lásd megtartás)

... nem hallatszódik a hangjuk



A Microsoft Teams segítségével átalakíthatjuk a mindennapi munkát



Megreformálható a csapatmunka



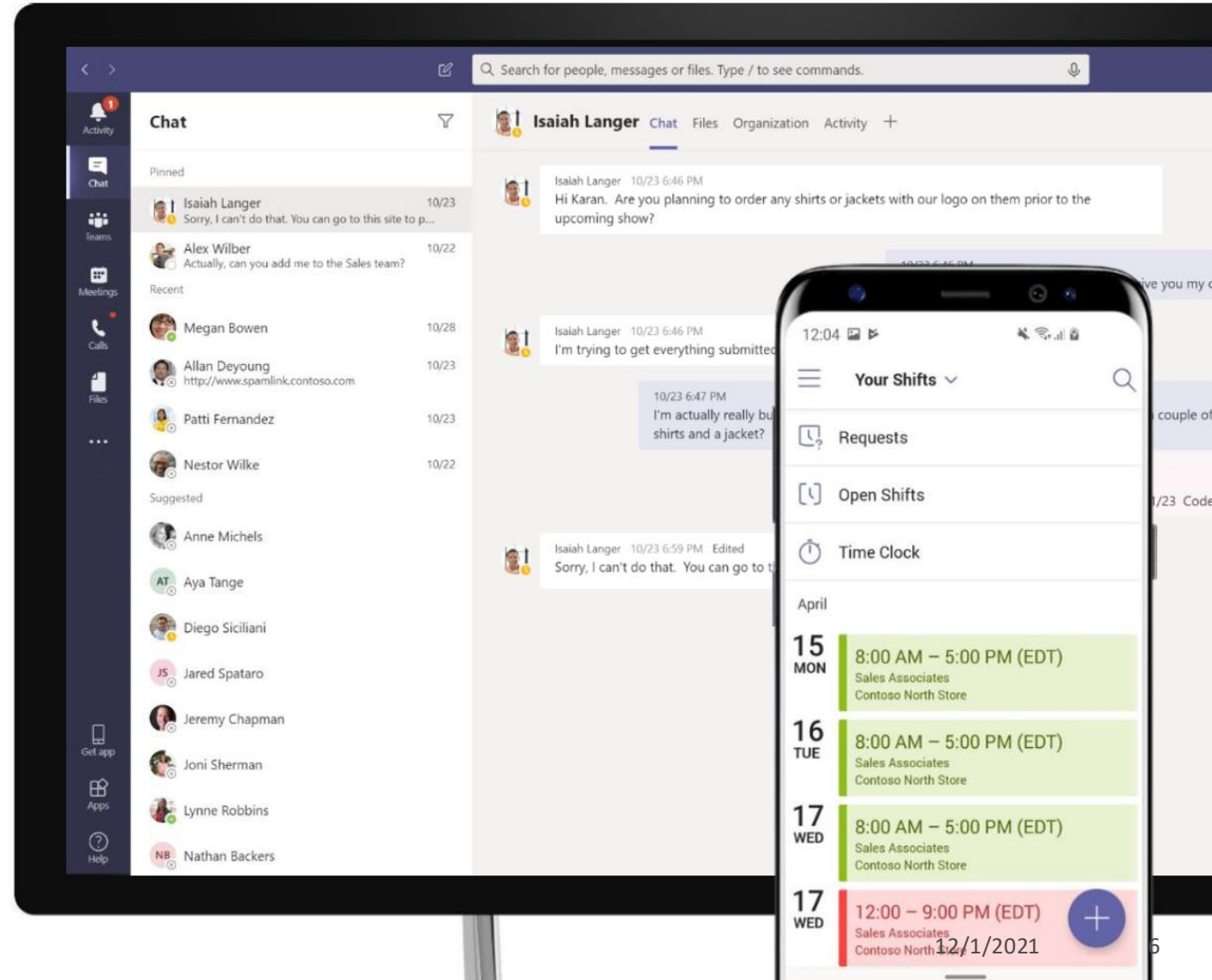
Javíthatók a folyamatok



Mindenki összeköthető



**Biztonságosan, előírások szerint
(compliance)**





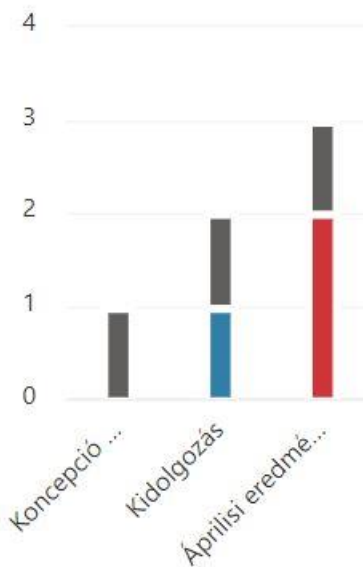
Egyszerű és átlátható
státuszkövetés,
Teamsbe ágyazott
közös feladatkezelés.

Állapot

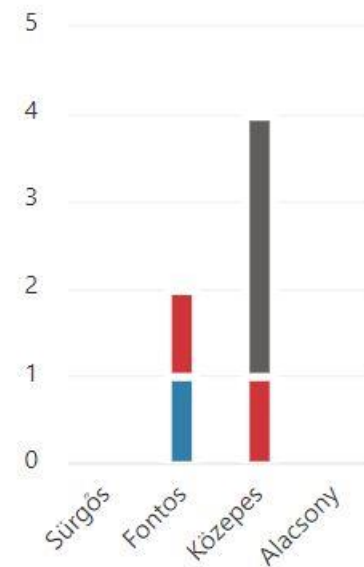


● Nem kezdődött...	3
● Folyamatban	1
● Késésben	2
● Befejezve	3

Gyűjtő



Prioritás



Shifts - Műszakok

Megoldást ad amikor:

„mégsem tudok bejönni”

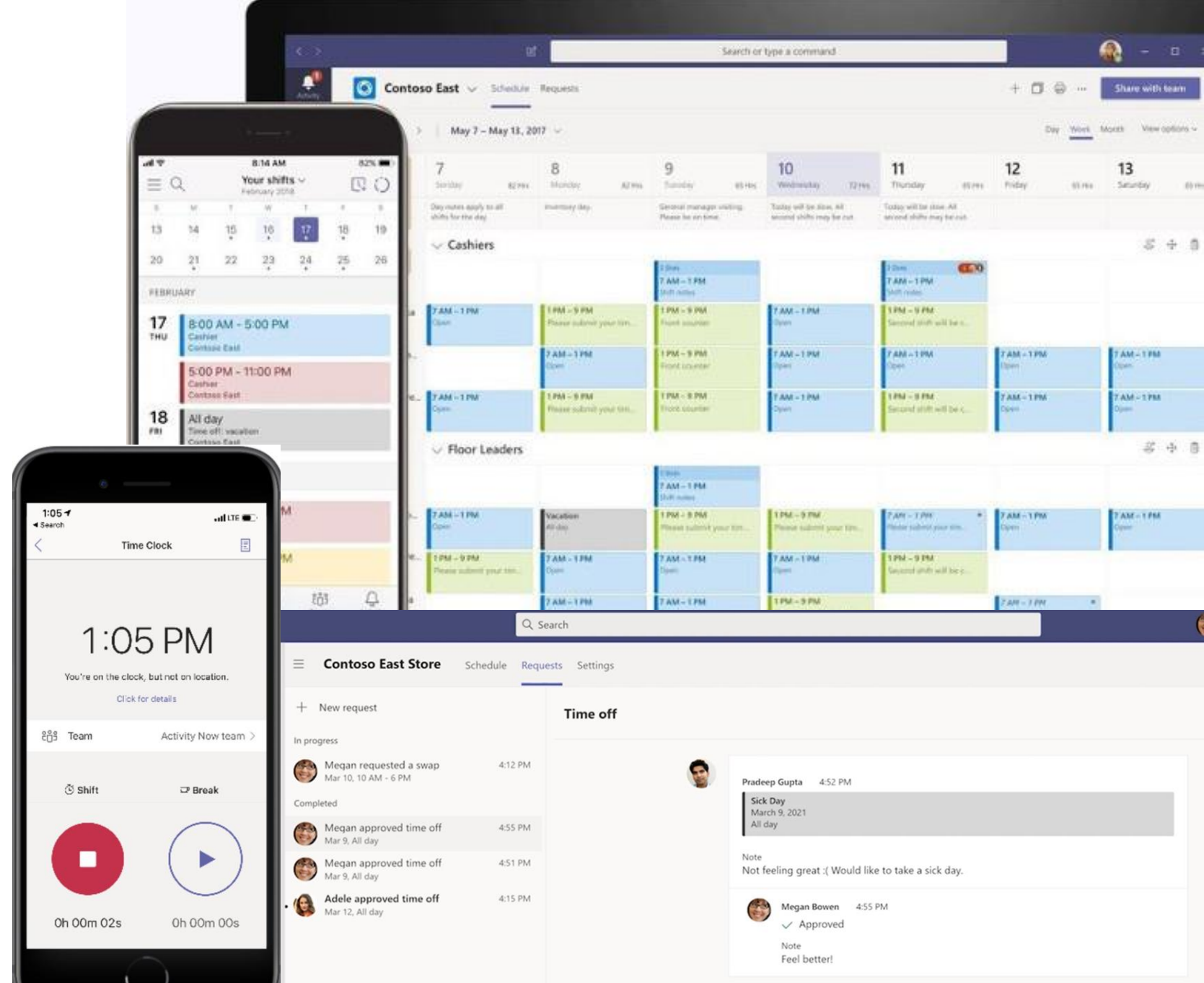
„ő akkor hol lesz?”

„bocsánat, hova is kell mennem mikorra?”

„szeretnék cserélni vele”

„pedig én többet voltam ő meg kevesebbet”

„szeretnék kivételesen elintézni valamit”



Walkie Talkie (gombnyomás és beszéd)

Hozzáadható alkalmazás (push-to-talk (PTT))

Egyszerűen lehet a csapathoz szólni

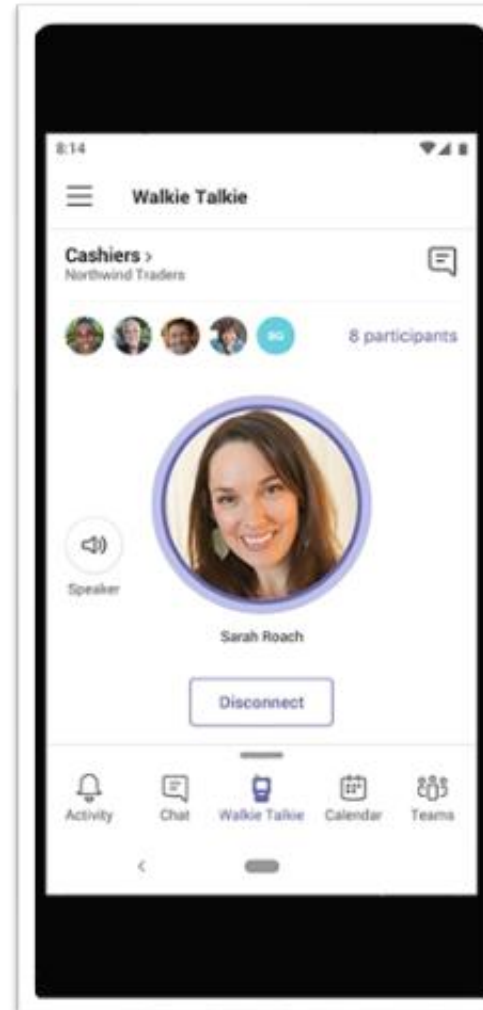
Lerövidíti a kommunikációs időt

Számos eszköz támogatja

(pl. Samsung rugged telefonok és headsetek)

Nem kell újabb készülék a zsebbe

Biztosan náluk lesz és figyelik a feltöltést ;)



Kékgalléros felhasználási példák



Műszakcsere, jóváhagyás,
beosztás választás



Időmérés, munka és szabad idő
követés



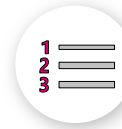
Egyeztetés, jóváhagyási
folyamatok (pl. további készlet
kikérés)



Visszajelző kérdőívek,
felmérések (elégedettség,
csapatösszetartás)



Hang, kép felvétel,
fájlmegosztás (tapasztalatok,
utasítások, dokumentációk és
képzési anyagok)



Folyamatok, feladatok,
határidők követése

Teams számos esetben nyújt hatékony kommunikációs eszközt

Tapasztalatgyűjtés a terepről



Az élvonalban dolgozók, mint pl. terepen dolgozó ügyintézők tudásának becsatornázása úrlapok és kérdőívek segítségével.

Események szervezése



Nagyszabású események koordinálása mindenre kiterjedően: akár chaten keresztül elérhetők az érintettek, közreműködő csapatok.

Képzés és Onboarding



Tematikusan szervezhető képzési anyagok, multimédia elérés: egységes intuitív felületen kényelmesen tájékoztathatók munkatársaink.

Monitoring valós időben



Beköthetők grafikonok és adatforrások, ellenőrizhetők a valós idejű adatok egységes felületen, mint pl. készlet információk helyszínenként.

Visszajelzések gyűjtése



Forms segítségével gyűjthető, Teamsben megosztható visszajelzések.

Munkatársak bevonása



Hírek és üzenetek küldése fontos eseményekről, elismerések küldése, hogy mindenki a csapat része legyen.

Üzlet specifikus rendszerekkel integrálható



Beköthető adatok a CRM, ERP, készletkezelési és más szoftverekből. Folyamatok átvezethetők Teamsbe, pl. jóváhagyás kérés.

Feladat és Műszak szervezés



Kezeljük a feladatokat a Plannerben, a műszakszervezést a Shifts alkalmazásban, és mindezt elérhetjük a Teams felületén is

Közösségépítés



Akár külső együttműködőkkel is rendszeresen megoszthatók tartalmak, közösségi média hírfolyamok és hozzászólások becsatornázása.

Digitális transzformáció kékgalléros környezetben:

Vegye fel a kapcsolatot kollégáinkkal!

Microsoft szoftverszolgáltatás

Bevezetési és üzemeltetési szolgáltatás

cloudsolutions@t-systems.hu

T · Systems · Let's power
higher performance

