

Bulut telefon çözümünüz:

Microsoft Teams Phone

Teams Phone Sistem Pilot Çalışması



Hibrit Çalışma Dönemi

Zorluklar ve Fırsatlar



Hibrit çalışma yeni zorluklar ve fırsatlar yaratıyor



Uzaktan çalışma

Çalışanların herhangi bir cihazdan veya yerden iletişim kurması gerekiyor



Değişen arama senaryoları

Firmalar klasik arama özelliklerini koruyarak, esnek arama özelliklerine de ihtiyaç duyuyor



BT üzerindeki maliyet ve kaynak baskısı

Modern çözümler maliyet avantajlı ve kolay yönetilebilir olmalı

Microsoft Teams, belirttiğimiz tüm zorluklar ve fırsatlar için gereken cevaplara sahip bir iş birliği platformudur

270 milyon

Aylık Teams aktif kullanıcısı

80 milyon

Aylık Teams Phone aktif kullanıcısı

12 milyon

Teams Phone PSTN kullanıcısı

1 milyar

Tek bir aydaki aramalar

Lider

Gartner 2022 UCaaS Magic
Quadrant raporuna göre

**Microsoft 2022 yılında
Gartner® Magic
Quadrant™ for Unified
Communications as a
Service (UCaaS) alanında
lider olarak tanımlandı.**

Figure 1: Magic Quadrant for Unified Communications as a Service, Worldwide



Neden PBX altyapınızı Teams Phone'a taşımalısınız?



Neden telefon sisteminizi Teams Phone'a taşımalısınız?

Çoğu şirket, telefon hizmetlerini yerel bir PSTN'ye (Devre Aktarmalı Telefon Ağı) bağlı şirket içi bir PBX (Özel Santral) sistemiyle çalıştırır ve bu, aşağıdaki zorlukları ortaya çıkarır:



- ❌ Ömrünün sonuna gelmiş ve yenilenmesi gereken **eski PBX sistemi**.
- ❌ Şirket içi PBX sisteminizi ve ayrı Yıllık Bakım Sözleşmelerinizi yönetmek ve sürdürmek için gereken **yüksek maliyetler**.
- ❌ Yeni bir şube açtığınızda, yeni ekipmanların satın alınmasını gerektiren **ölçeklendirmek zorluğu**.
- ❌ Özelliklerin eksikliği ve yeni özelliklerin edinilmesi, ekipman ve lisanslamaya **ek yatırım** yapılması.

Geleneksel telefon sisteminizi Teams Phone ile güncelleyin

Teams Phone ile telefon sisteminizi buluta taşıyabilir ve Microsoft Teams tarafından desteklenen bir bulut telefon sistemi kullanabilirsiniz.

- ✓ Yerel PBX sisteminizin **yönetim maliyetlerini düşürün**
- ✓ Bulutta Teams telefon sisteminizi **yönetin ve iřletin**
- ✓ Telefon faturalandırma maliyetlerinizi **takip ve analiz edin**
- ✓ İř birliği ve iletişim için **tek bir platform kullanın**
- ✓ Firma apında **Teams benimsemesini artırın**



Microsoft Teams

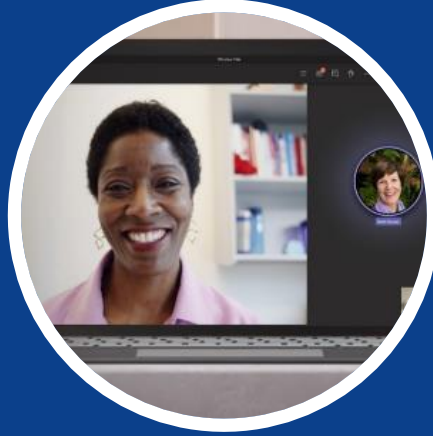
Teams'in kuruluşunuz için neden en iyi telefon çözümü olduğunu öğrenin



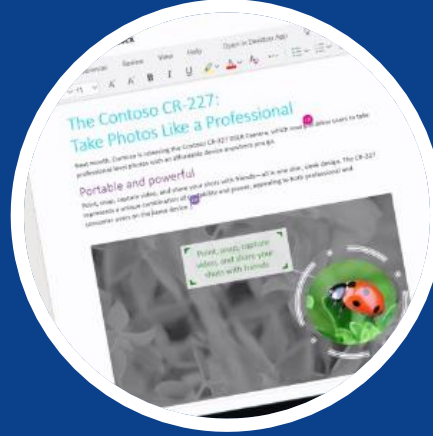
Toplantı



Sohbet



Arama



İş birliği



Otomasyon

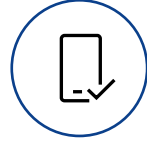
Tüm çalışma yöntemlerinize uygun olarak tasarlanmış, kurumsal düzeyde bir bulut iletişim hizmeti



Tek bir uygulama aracılığıyla basitleştirilmiş iletişim ve iş birliği



Kurumsal düzeyde iletişim özellikleri



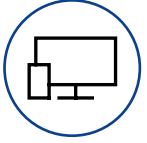
Esnek, mobil öncelikli deneyim ve cihazlar



Daha fazla erişilebilir özelliklerle kapsayıcı iletişim



Tek bir uygulamayla basitleştirilmiş iletişim ve iş birliği



Ekiplere bağlantılı, iş birliğine dayalı ve bağlam açısından zengin bir deneyim sağlayan tek uygulamada çağrı, sohbet ve toplantıları bir araya getirerek daha akıllıca çalışın.



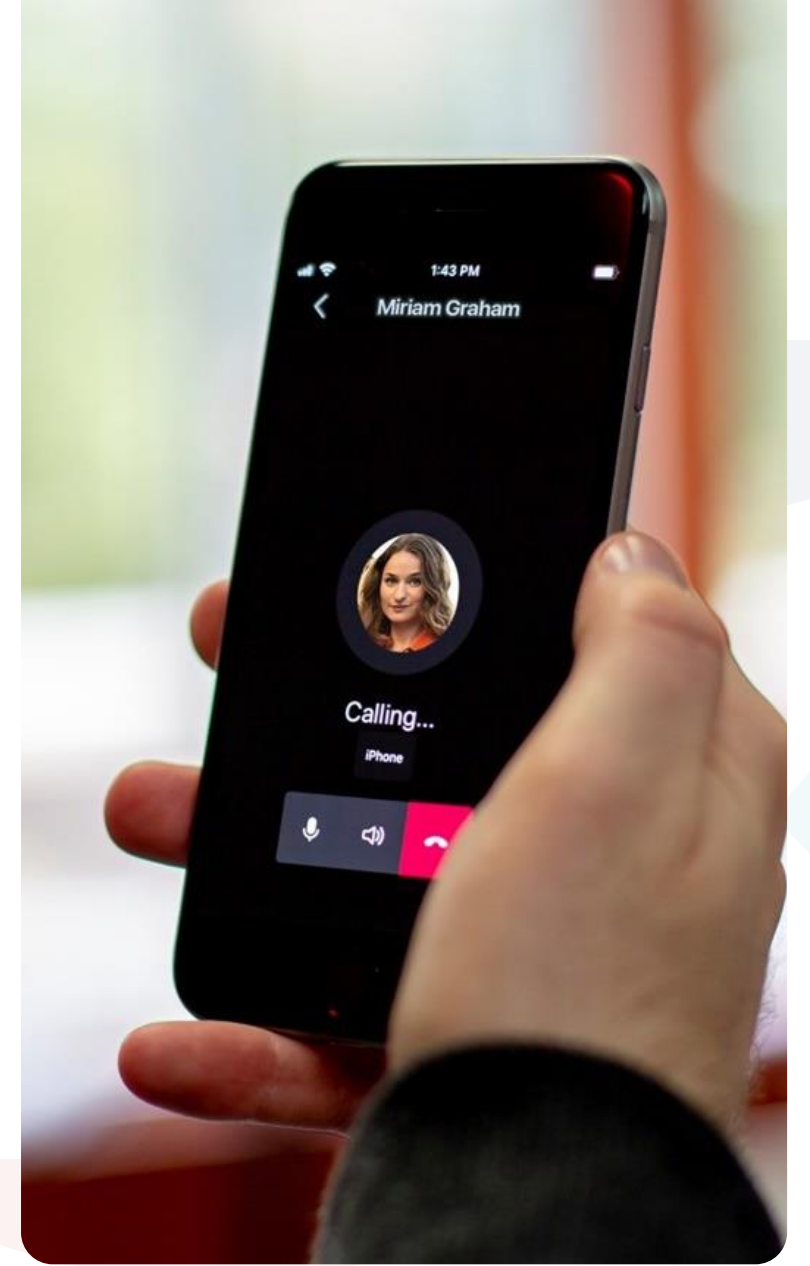
Teams sohbetinden, Aramalar uygulamasından ve hatta PSTN aracılığıyla başlatılan sesli ve görüntülü aramalarla ekibinizle, müşterilerinizle ve iş ortaklarınızla bağlantıda kalın.



Ekran paylaşımı, görüntülü arama ve tüm Microsoft 365 uygulamalarına gerçek zamanlı Paylaşılan Erişim dahil olmak üzere VoIP aramasının maliyet tasarruflarından ve iş birliğine dayalı avantajlarından yararlanın.



Grup çağrısı alma, yetkilendirme, paylaşılan hat görünümü, danışmanlık aktarımları ve daha fazlasıyla ekip olarak sorunsuz bir şekilde çalışın.



Teams Phone ile günlük işinize çağrılarınızı entegre edin

Otomatik bağlantı

Teams'de tam telefon yetkinlikleri

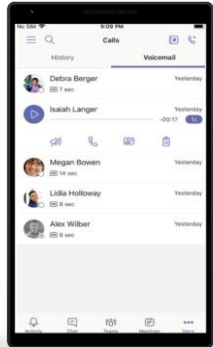
Bağlamda çağrı



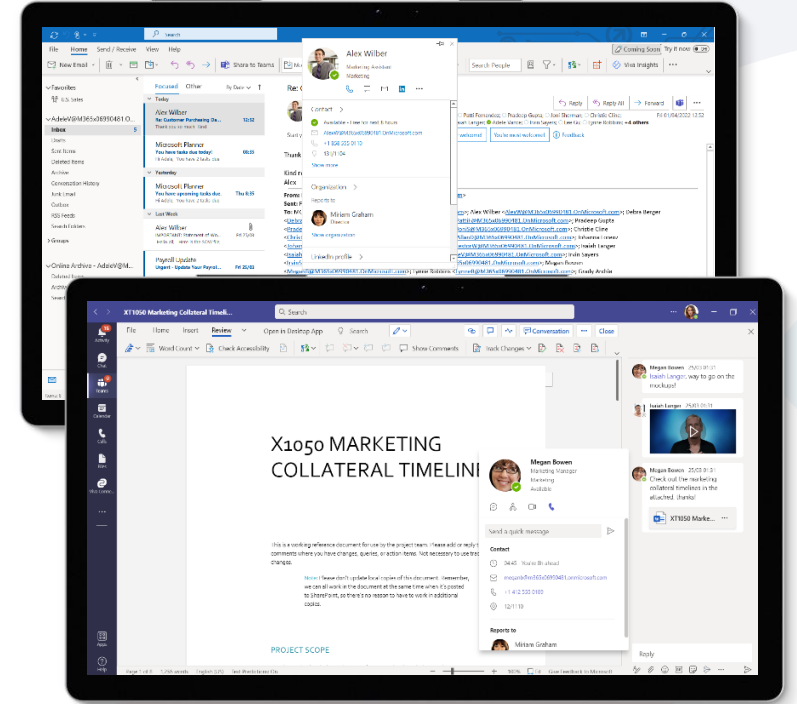
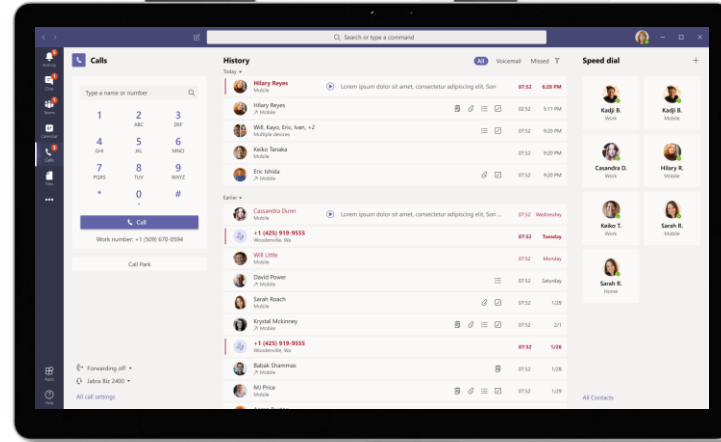
Teams görüntüler



Teams telefonlar

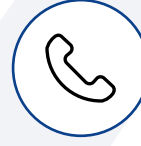
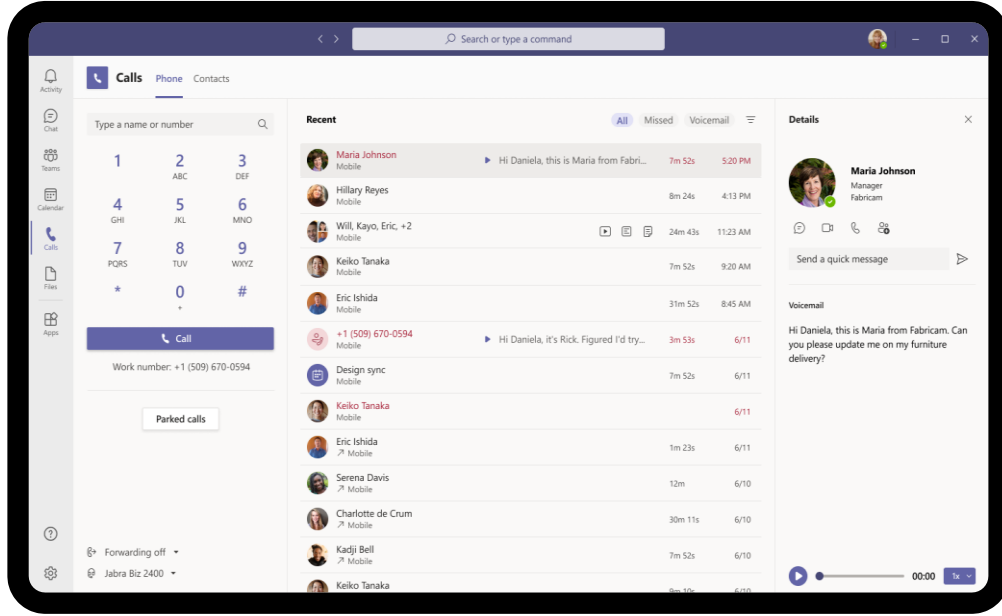


Teams mobil uygulama

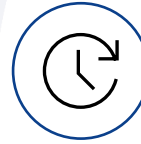


Microsoft 365 uygulamalarından çağrılar

Esnek, güvenli ve kesintisiz arama, hibrit çalışmaya olanak sağlar



Entegre bir telefon çözümü, hibrit ekiplere bağlantı ve problem çözme konusunda daha fazla fırsat sağlar.



Sadece 1/4 oranında

Tipik bir toplantının uzunluğu boyunca, telefon görüşmeleri etkili check-in ve güncellemelere olanak sağlar.

Harvard Business Review, "Research: Type Less, Talk More", October 2020

Noventiq Total Voice: Teams Phone'a Ek İşlevler ve Katma Değer



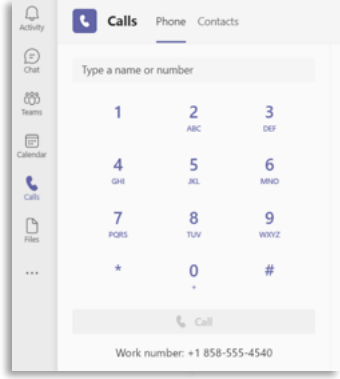
Noventiq Total Voice

Microsoft Teams Phone sistemin değerini artırır

Total Voice, eski, şirket içi telefon sisteminizi Microsoft Teams Phone'a geğirmenize olanak tanıyan bir SaaS uygulamasıdır. Web tabanlı yönetim konsolu ile Total Voice, Teams telefon altyapınızı bulutta yönetmeyi ve sağlamayı her zamankinden daha kolay hale getirerek Microsoft Teams'i bütünleşik iletişim ve işbirliği için tek platformunuz haline getirir.

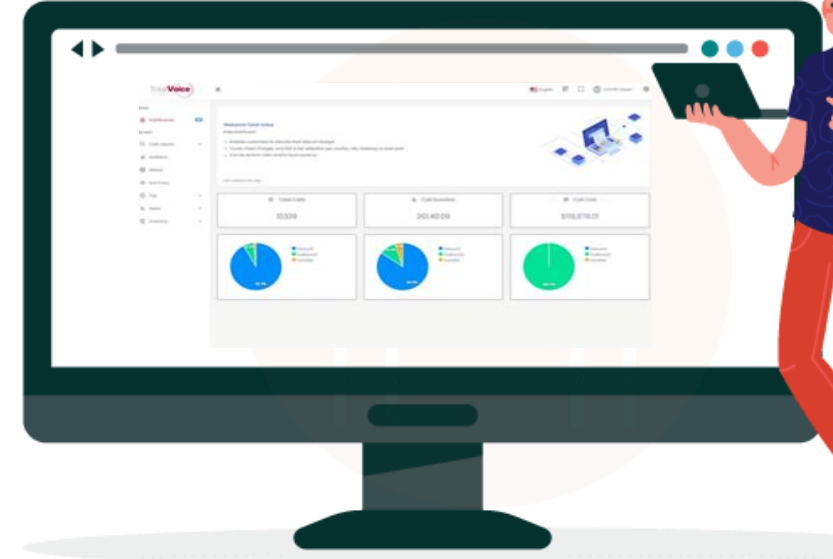


Teams Phone & Total Voice: Birlikte Daha İyiye



**Teams'de
Basitleştirilmiş,
Kurumsal Arama**

**Tam Kontrol,
Tam Görünürlük,
Total Voice**



Teams Phone için Total Voice Kullanmanın Temel Faydaları



BULUT ÇÖZÜMÜ

%100 bulut, 7/24 destek, dünya çapında kullanılabilir
(Müşterinin hizmeti almak için kendi Azure gereksinimlerini kullanmasına gerek yoktur)



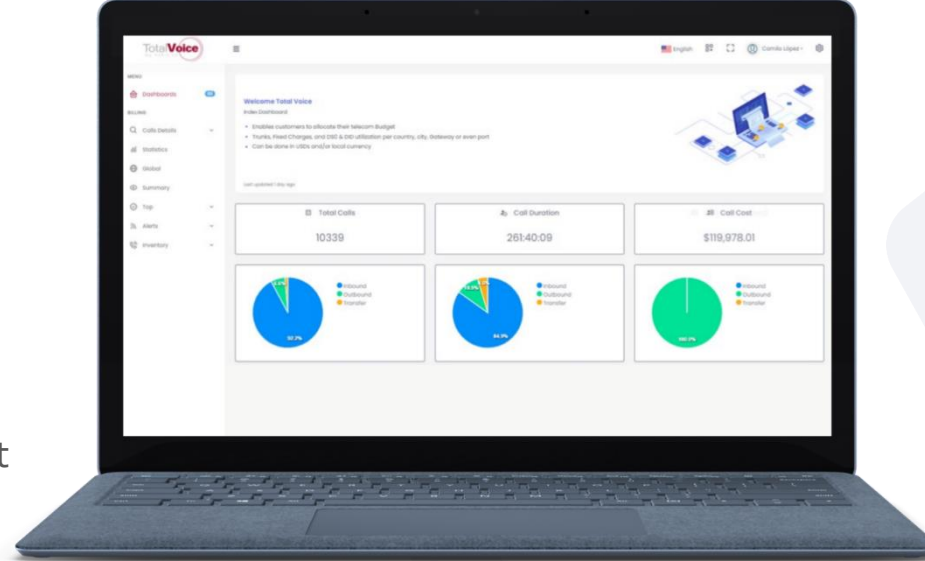
BAKIM İHTİYACI YOK

SaaS – NOVENTIQ, ürünün güvenlik standartları ve en son özelliklerle her zaman güncel olmasını sağlar



KOLAY KURULUM

Buluttan buluta entegrasyon
(Total Voice <-> Müşteri M365)
Bilgiler doğrudan müşteri Microsoft 365 hizmetinden alınır



ESNEK

Müşteri ihtiyaç duyduğu kadar modül sözleşmesi yapabilir, minimum limit yoktur



KULLANICI DOSTU

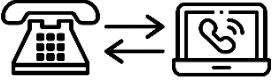
Kullanımı kolay web tabanlı bir arayüz kullanarak birkaç fare tıklamasıyla karmaşık görevleri gerçekleştirin



GELİŞMİŞ RAPORLAR

Total Voice, iş birliğine dayalı bir hizmetten karmaşık Microsoft Teams tabanlı çağrı merkezi ortamlarına kadar, en yaygın müşteri ihtiyaçlarına uygun raporlar tasarlamıştır

Ortamanızda aşağıdaki senaryolardan birini etkinleştirmek için ücretsiz Teams Phone pilotuna katılın:

- 

1. Eski PBX'inizi ikili çalışma için Microsoft Teams'e bağlayın
- 

2. Mevcut PBX'iniz ile Microsoft Teams arasında eş zamanlı zil sesi uygulayın
- 

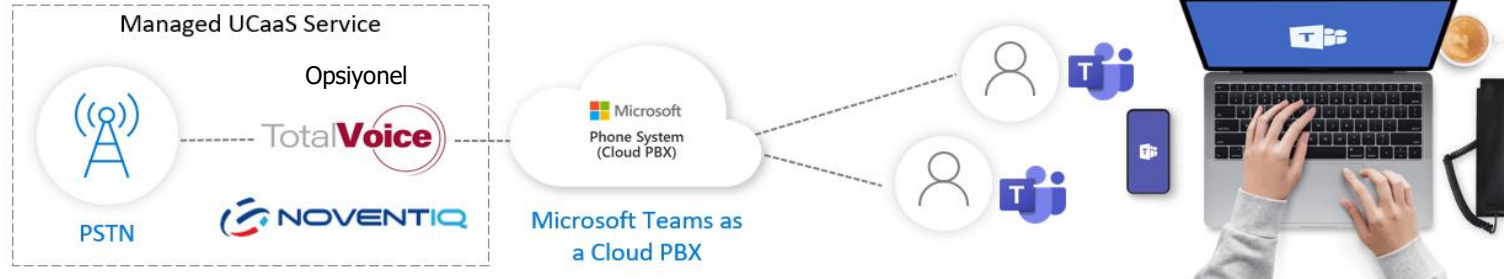
3. Mevcut PBX kanalınızı Microsoft Teams Phone Sistemi'ne taşıyın
- 

4. Sadece Microsoft Teams telefonu için yeni lokasyon(lar) açın

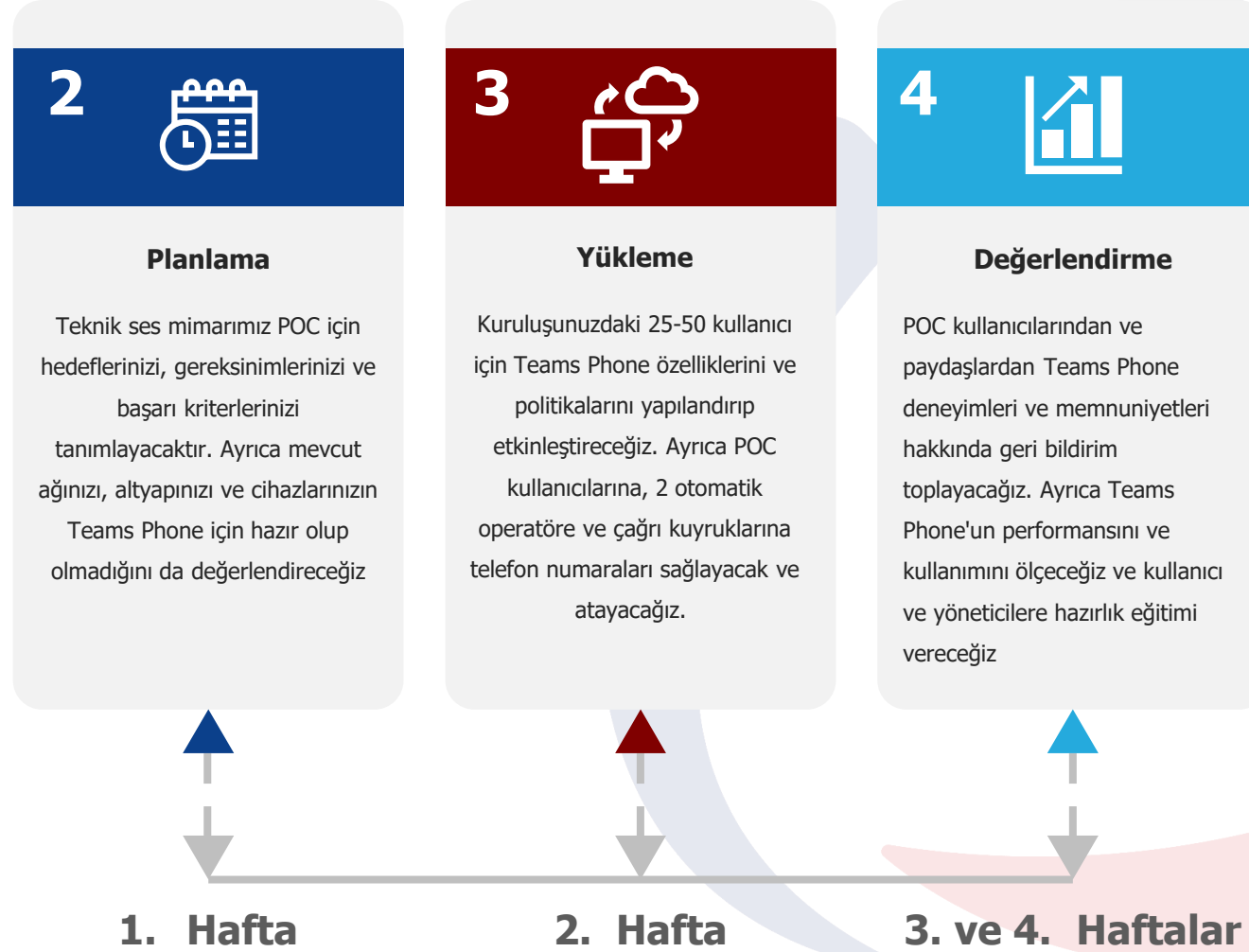
Satın almadan denemek mi istiyorsunuz? Tabii ki!

TEKLİF: İster sadece Teams Phone ister Total Voice ile birlikte Teams Phone'u maksimum 90 güne kadar ÜCRETSİZ pilot sürüm olarak deneyin

PSTN Bağlantısı ve 25 ila 50 kullanıcı için telefon numaraları içeren Teams Phone'un tam işlevsel pilot uygulamasının keyfini çıkarın ve Teams Phone'u çalışırken değerlendirin



Teams Phone pilot çalışmasının aşamaları nelerdir?



Teşekkürler!

