

Microsoft Teams Phone Pilot Çalışması

Microsoft Teams Phone Pilot Çalışması, Makronet'in, Teams Phone'u tüm yönleriyle değerlendirmenizi sağlayan bir pilot dağıtım hizmetidir.

İşletmeniz için güvenlik ve maliyet avantajı sunan bir telefon sistemi mi arıyorsunuz? Kaliteden veya işlevselliğinden ödün vermeden bulut tabanlı iletişim avantajlarının keyfini sürmek ister misiniz? Eğer öyleyse, Microsoft Teams Phone sistemi ile tanışın.

Microsoft Teams Phone nedir?

Microsoft Teams Phone, Microsoft 365'in takım çalışması uygulaması Microsoft Teams ile kusursuz entegrasyon içerisinde bulunan bulut tabanlı telefon sistemidir. Kendi telefon sistemlerini modernize etmek ve iş birliği yeteneklerini güçlendirmek isteyen her büyüklükteki firmalar için tasarlanmıştır.

Microsoft Teams Phone ile:

- Mevcut numaranızı kullanarak herhangi bir cihazdan ve yerden aramalar gerçekleştirin ve çağrılarınızı cevaplayın. Teams Phone'u masaüstü, dizüstü, mobil veya masa telefonlarında kullanabilirsiniz.
- Sesli mesaj, arama yönlendirme, arama transferi, arama parkı, çağrı kuyruğu, otomatik görevli ve daha fazla özelliklere sahip olun.
- İç iş birliklerinde kullandığınız aynı uygulamalar ile müşterileriniz, iş ortaklarınız veya tedarikçileriniz gibi dış kontaklarınızla iletişim kurun.
- Sohbet, video konferansı, dosya paylaşımı gibi Teams'in özelliklerinden faydalanın.
- Teams'in yeteneklerini artırmak için uyumlu üçüncü parti uygulama ve servisler (Total Voice gibi) kullanın.

Microsoft Teams Phone'u ortamınız için değerlendirmeye hazır mısınız?

Makronet Teams Phone Pilot Çalışması, kuruluşunuz için Microsoft Teams'i bir telefon sistemi olarak kullanmanın yeteneklerini ve avantajlarını gösterir. Pilot Çalışması, Teams Phone servisini 90 güne kadar maksimum 50 kullanıcı için denemenize olanak tanıırken, pilot çalışma öncesinde taraflarca kabul edilmiş kapsam, süre, başarı kriteri ve çıkış stratejisi tanımları da belirlenir.

Pilot Çalışmasının 3 Aşaması:

- *Planlama.* Pilot için hedeflerinizi, gerekliliklerinizi ve başarı kriterlerinizi belirleyeceğiz. Ayrıca Teams Phone için mevcut ağınızı, altyapınızı ve cihazların hazır olma durumunu inceleyeceğiz.
- *Konumlandırma.* Organizasyonunuzda belirli kullanıcılar için Teams Phone özellikleri ve kuralları tanımlayacağız. Ayrıca Pilot çalışmasına dahil olan kullanıcılar için telefon numaraları ve lisansları* sağlayıp atama gerçekleştireceğiz. Böylece siz de Teams Phone'un işlevselliğini ve değerini test edip onaylayabileceksiniz.

- *Değerlendirme:* Bu aşamada, pilot kullanıcıların ve işletme sahiplerinin Teams Phone ile ilgili deneyimlerini ve tatmin düzeylerini içeren geri dönüşlerini toplayacağız. Ayrıca, Teams Phone'un performansını ve kullanımını da ölçeceğiz.

Kapsam:

1. Müşterinin mevcut kullanıcı sayısı, lokasyonlar, cihazlar, özellikler ve daha fazlasını içeren telefon ortamı gerekliliklerini inceleyeceğiz.
2. Microsoft Teams Phone'un en iyi özellikleri ve önerileriyle, müşterinin ihtiyaçlarını karşılayacak çözüm mimarisi tasarlayacağız.
3. Müşterinin tenant'ında bulunan telefon numaraları, kurallar, çağrı yönlendirmeleri, acil durum aramaları gibi Microsoft Teams Phone servislerini ve ayarlarını gerçekleştireceğiz.
4. Belirli kullanıcılara Teams cihazları ve uygulamaları konumlandırılacak ve test edilecek, ardından geri dönüşleri ve metrikler toplayacağız.
5. Pilot çalışmanın sonucu incelenerek tam kapsamlı konumlandırma için çıktılar, öneriler ve sıradaki aşamalardan oluşan bir rapor sunacağız.

Microsoft Teams Phone Pilot Çalışması için hazır mısınız? Ücretsiz ve taahhütsüz Pilot çalışması için şimdi bize cc@makronet.com üzerinden ulaşın.

Pilot çalışma ön gereklilikleri için ekteki Ön Gereklilikler Dosyasını inceleyin.