

# SAP JOINs Microsoft Teams

## Überblick

### Herausforderungen

- System-Monitoring
- Überwachung der Supply-Chain
- Zeitnahe Ursachenbehebung

### Kundennutzen

- Echtzeit Datenübertragung
- Out-of-the-box Lösung
- Nutzen von standardisierten Schnittstellen
- Erweiterungen und Anpassungen via Customizing
- Keine zusätzliche Middleware nötig
- Flexibel auf Ihren Anwendungsfall anpassbar

### Voraussetzungen

- ABAP 7.40 – niedrigere Releases auf Anfrage

## Die Herausforderung

Ein ausgereiftes Alert- und Notification Handling dient dem Schutz Ihrer Systeme und Geschäftsprozesse. Befähigen Sie Ihre Mitarbeiter zeitnah zu handeln und Ursachen zu beheben. Mittels der Integration von SAP und Microsoft Teams übertragen Sie wichtige Informationen in Channels und schaffen somit Transparenz.



## Ihr Nutzen

Stellen Sie eine Kommunikation zwischen Ihrer SAP-Landschaft und Ihren Teams Channels her. Nutzen Sie unser Tool als proaktiven Benachrichtigungsdienst in Ihrer Wertschöpfungskette. Falls es zu Verzögerungen oder Unterbrechungen beispielsweise im Wareneingang, in der Produktionsversorgung oder im Warenausgang kommt, informieren Sie Ihre Mitarbeiter unmittelbar darüber.

Auch bei technischen Problemen im System können Sie unsere Applikation nutzen. Bei Shortdumps oder Verbuchungsabbrüchen werden Sie direkt informiert und Ihre Mitarbeiter können die Ursache beheben. Es werden lediglich standardisierte Schnittstellen genutzt und Erweiterungen sowie Anpassungen können einfach via Customizing vorgenommen werden. Sie benötigen keine zusätzliche Middleware. Jedes SAP Modul wird unterstützt und kann von unserer Core Schnittstelle bedient werden.

## Verbinden Sie das Beste aus beiden Welten

Schaffen Sie die nötige Transparenz, um jederzeit die Systemstabilität und Verfügbarkeit zu gewährleisten. Steigern Sie die Qualität indem Ihre Mitarbeiter zeitnah auf Vorfälle reagieren. Wir geben Ihnen ein Tool an die Hand, welches Sie bei den alltäglichen Arbeiten unterstützt und Monitoring automatisiert.

